



Vergadering van 14 maart 2023

2023_GR_00212 Samenwerkingsovereenkomst 2020-2025 over de verdere uitbouw van de fietstaxidienst TriVelo - 2e Addendum - Goedkeuring

Bevoegd: Filip Watteeuw

Betrokken: Rudy Coddens, Astrid De Bruycker

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 41, tweede lid, 5°.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 247.

Motivering

In zitting van 20 januari 2020 keurde de gemeenteraad de samenwerkingsovereenkomst 2020-2025 tussen Stad Gent en De Fietsambassade Gent vzw (extern verzelfstandigd agentschap in privaatrechtelijke vorm) goed. In zitting van 28 maart 2022 keurde de gemeenteraad een addendum aan de samenwerkingsovereenkomst goed (uitbouw fietstaxidienst TriVelo voor 1 jaar).

In het bestuursakkoord 2019-2024 werd de ambitie uitgesproken om:

- 'Vervoersarmoede actief tegen te gaan'
- 'minder mobiele te begeleiden naar de passende ondersteuningsmogelijkheden'
- en dit 'met duurzame vervoersmodi die haalbaar en betaalbaar zijn voor iedereen'.

Initiatieven zoals TriVelo die hiertoe bijdragen, worden dan ook toegejuicht door de Stad.

In zitting van 30 januari 2023 keurde de gemeenteraad het actieplan vervoersarmoede 2021-2025 goed. De uitbouw, evaluatie en mogelijke voortzetting van een fietstaxidienst is een actie van dit actieplan. Binnen het kader van het actieplan is budget voorzien voor de proefperiodes, de uitbouw en ook reeds voor de voortzetting in geval van positieve evaluatie door het college van burgemeester en schepenen.

Het proefproject TriVelo verkreeg een subsidie van € 2.000 voor de periode april t.e.m. juni 2021 als Samen Aan Zet-project en ook € 2.000 van het Departement Regie Gezondheid & Zorg. Dit proefproject werd aansluitend voortgezet voor nog eens 3 maanden met een subsidie van € 11.000 vanuit het Mobiliteitsbedrijf. In de eerste proefperiode werd er uitsluitend ingezet op het vervoer van minder mobiele ouderen en de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham, in het tweede proefproject werd dit uitgebreid naar minder mobiele personen ongeacht de leeftijd en een groter gebied. Deze 2 korte projecten maakten duidelijk dat het aanbieden van een

fietstaxidienst volgens het concept van TriVelo een grote meerwaarde heeft voor meerdere uitdagingen waar steden voor staan:

- Deelname aan de maatschappij van mensen met beperkte mobiliteit garanderen door voldoende en toegankelijk aanbod vervoer op maat. Zo halen vrijwilligers in een trio-fiets buurtbewoners thuis op om hen naar een lokaal dienstencentrum, de winkel, de kapper,... te voeren en terug.
- Bereikbaarheid van autovrije stadscentra garanderen: Het aanbieden van een betaalbare en milieuvriendelijke fietstaxidienst verhoogt ook de bereikbaarheid van het autovrijgebied voor minder mobiele personen.
- Sociaal isolement en eenzaamheid tegengaan. De dienstverlening biedt kansen om vereenzaming bij veel ouderen en minder mobiele personen tegen te gaan. Wie minder mobiel is, komt sowieso vaak al minder buiten. De bijdrage aan gezondheidspreventie is niet te onderschatten.
- Integratie van nieuwkomers bevorderen. De vrijwilligers die de fiets besturen, zijn een mix van Gentenaars en nieuwkomers. Op deze manier bevordert het project ook de integratie van nieuwkomers, inclusief vlot (leren) fietsen in de stad en de Gentse fietscultuur ervaren.

Marktonderzoek in najaar 2021 wees echter uit dat het verder uitrollen van een betaalbare en toegankelijke fietstaxidienst zonder subsidies niet levensvatbaar is. De Stad besloot om de werking van TriVelo als proefproject voor 1 jaar (mei 2022-april 2023) onder te brengen onder de vleugels van de Fietsambassade. Daarbij was de bedoeling om ten laatste twee maanden voor het aflopen van deze periode een evaluatie op te maken en voor te leggen aan het college van burgemeester en schepenen.

De beslissing in dit besluit wordt genomen in uitvoering van actie 3 van het actieplan vervoersarmoede 2021-2025 en actie 6 van het Actieplan Integrale Toegankelijkheid 2023 – 2025 en op basis van de evaluatie van de voorbije periode.

Op basis van de bevindingen in de evaluatiedocumenten wordt de proefperiode als positief geëvalueerd. TriVelo biedt flexibel vervoer op maat, verbreedt de activiteitenhorizon van de doelgroep, wordt goed door hen ontvangen en blijft groeien. Er is een duidelijke vraag: het aantal ritten stijgt zichtbaar ten opzichte van het proefproject in 2021. TriVelo wordt steeds gekender en meer ingeburgerd in Gent en bij het doelpubliek. De Stedelijke Seniorenraad en Stedelijke adviesraad voor personen met een handicap (Saph) erkennen de meerwaarde en zijn vragende partij voor een verlenging. Sprekend voor de maatschappelijke relevantie van de fietstaxidienst zijn 2 zaken: TriVelo werd uitgelicht als 1 van 10 Gentse projecten in het duurzaamheidsrapport 2022 van de Stad Gent met thema 'Prosperity' (i.k.v. de *Sustainable Development Goals*); en, TriVelo overtuigde en haalde bijkomende subsidies binnen van zowel de Europese Unie (Interreg-project) als de Provincie Oost-Vlaanderen, beide voor een periode van 3 jaar (2023-2025).

TriVelo rapporteert enkele werkpunten, die voornamelijk opgelost worden met een lichte stijging van personeelsinzet. Daarnaast is er nood aan een softwareoplossing om de inplanning van ritten efficiënter te maken, nood aan een structurele oplossing voor stockage van de riksja's en nood aan vervanging van de oudste riksja's in 2024 en 2025. Ten slotte grijpt TriVelo via het Interreg-project ook de kans om in te zetten op kwaliteitscontrole en kwaliteitsverhoging (bv. externe audit, kennisuitwisseling, workshops vrijwilligers, IT-ondersteuning). Al deze zaken

leiden tot hogere kosten maar zijn te verantwoorden voor de professionalisering en groei van de dienstverlening. Toch zal de Stad Gent jaarlijks minder bijdragen dan voor de 1 jaar proefperiode en dan wat eerder was gebudgetteerd, gezien de gedeelde subsidiëring door de andere subsidiekanalen.

De dienstverlening van een fietstaxidienst voor deze doelgroep overlaten aan de markt is nefast: de benchmark wijst uit dat de sociale doelstelling en de betaalbaarheid erbij verloren dreigen te gaan. Men verliest de klant waarvoor de dienst origineel bedoeld is. De doelgroep van personen met beperkte mobiliteit vergt een oplossing op maat. Dit zal altijd deels een sociaal project zijn, met zorg (personeelsinzet) op maat. Daarnaast lijkt een fietstaxidienst in België, behalve in erg toeristische steden, niet klaar voor de markt. Behalve één in Brugge, werden commerciële pogingen in Antwerpen (2), Brugge (1) en Brussel (1) steeds stopgezet na enkele jaren.

De vraag naar meer vervoer op maat zal in de toekomst alleen maar stijgen. Veranderingen in het ruime mobiliteitsbeleid en andere punctuele veranderingen hebben hun impact op de doelgroep:

- Bij de invoering van het nieuwe net Basisbereikbaarheid zullen een aantal buslijnen rechtgetrokken worden en wordt het net sterker gefocust op lijnen en haltes met een grote vraag. Eén van de gevolgen daarvan is dat in minder dichtbebouwde delen van Gent en deelgemeenten, mensen soms langere afstanden te voet moeten overbruggen naar de dichtstbijzijnde bushalte. Voor een aantal mensen met beperkte mobiliteit is dat een te grote drempel.
- De lokale dienstencentra (LDC's) in Gent bieden vervoer aan hun minder mobiele cliënten. Zij voeren meer dan 26.000 ritten per jaar uit. Toch is dit onvoldoende: ze moeten heel wat ritaanvragen weigeren. Zorgpersoneel neemt de planning en een deel van dat vervoer op zich door gebrek aan vrijwillige chauffeurs. Door de besparingsoefening van de Stad in najaar 2022 zal er 11 VTE zorgpersoneel wegvallen in de LDC's vanaf juli 2023. Het aantal weigeringen van ritten zal hierdoor enkel toenemen.
- Het Gentse mobiliteitsbeleid streeft naar selectieve bereikbaarheid voor gemotoriseerd vervoer en naar leefkwaliteit (circulatieplan, wijkmobiliteitsplannen, ruimte voor groen en beleving met afname van autoparkeerplaatsen tot gevolg). Actieve vervoersmodi worden gestimuleerd. Dit is echter niet altijd evident voor personen met beperkte mobiliteit. Naast de inzet op een integraal toegankelijke openbare ruimte, zullen inclusieve vervoersoplossingen in toenemende mate nodig zijn om bereikbaarheid, en dus deelname aan het maatschappelijk leven, voor mensen met beperkte mobiliteit haalbaar te houden. Vervoer op maat met de fiets, zoals TriVelo, dat milieuvriendelijk en efficiënt is voor korte verplaatsingen, is ideaal, zeker in drukke stadskernen.

Op basis van deze conclusies wordt beslist om de fietstaxidienst TriVelo voort te zetten onder de vleugels van de Fietsambassade, aansluitend op de periode van de proefperiode, dat is van 1 mei 2023 tot en met het einde van de lopende samenwerkingsovereenkomst met de Fietsambassade.

Opnieuw zal ten laatste twee maanden voor het aflopen van deze periode een evaluatie worden opgemaakt en voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen.

Het agentschap levert na afloop van het project ook de nodige financiële verantwoordingsstukken aan bij de betrokken beleidsdienst (Mobiliteitsbedrijf). Sowieso zal het agentschap de bijkomende middelen en diensten voorzien in het kader van dit addendum ook

opnemen in de rapportering en evaluatie zoals opgenomen in Artikel 20 van de basisovereenkomst.

Hiertoe werd een 2e addendum bij de samenwerkingsovereenkomst 2020-2025 met EVA vzw De Fietsambassade Gent opgemaakt.

Financiële informatie

Visum van de financieel directeur:

Status visum: Visum verleend

Visum verleend op: 23/02/23

Vastleggingnummer(s): investering: 5623500091; exploitatie: 5623500094

Voorgestelde uitgaven: € 282.576,00

Gebudgetteerd: Ja

De bedragen in de financiële bijlage betreffen de uitgaven voor het addendum bij de samenwerkingsovereenkomst met de Fietsambassade. Deze bijkomende toelagen zullen in het kader van de strijd tegen vervoersarmoede worden voorzien om de werking van de fietstaxidienst TriVelo voort te zetten onder de vleugels van de EVA vzw Fietsambassade Gent. De fietstaxidienst TriVelo werd vorig jaar opgestart voor een proefperiode van 1 jaar (11 april 2022-15 mei 2023, inclusief 6 weken voorbereiding). Hiervoor wordt verwezen naar e-besluit 2022_GR_00161. De voortzetting sluit zonder onderbreking aan op de proefperiode en zal duren tot het einde van de samenwerkingsovereenkomst met de Fietsambassade in 2025. De volgende bedragen worden toegekend:

- **Investeringsstoelage:** voor het voorzien van een structurele oplossing om de fietstaxi's te stockeren op de site en voor de aankoop van 2 riksja's per jaar in 2024 en 2025 ter vervanging van de oudste riksja's (die nog overgenomen waren van een vorig stadsproject), inclusief batterijen en reservebatterijen. Het gaat om de volgende investeringsstoelagen: o 6.500 euro voor het jaar 2023 o 24.462 euro voor het jaar 2024 o 25.360 euro voor het jaar 2025
- **Exploitatietoelagen:** De volgende exploitatietoelagen worden voorzien: o 42.270 euro voor het jaar 2023 o 88.562 euro voor het jaar 2024 o 95.422 euro voor het jaar 2025

De uitgaven zijn concreet.

| Dienst | BMO | BMO |
|---------------------|-------------------|--------------------|
| Budgetplaats | 3519500FT | 3519500FT |
| Categorie | I subs (6641000) | E subs (6491000) |
| Subsidiecode | NIET_RELEVANT | NIET_RELEVANT |
| 2023 | 6.500 EUR | 42.270 EUR |
| 2024 | 24.462 EUR | 88.562 EUR |
| 2025 | 25.360 EUR | 95.422 EUR |
| Totaal | 56.322 EUR | 226.254 EUR |

Verwachte ontvangsten: € 0,00

Gebudgetteerd: Ja

Bijgevoegde bijlage(n):

- Addendum (deel van de beslissing)
- 20220217_NO_TriVelo_Rapportering proefperiode.pdf
- 20230215_NO_Stedelijke Seniorenraad_Adviesnota TriVelo.pdf
- 20230221_NO_Evaluatie & benchmark proefperiode fietstaxidienst TriVelo_def.pdf

Voorstel

Legt aan de gemeenteraad voor ter beslissing:

Artikel 1:

Keurt goed het 2e addendum bij de samenwerkingsovereenkomst 2020-2025 over de verdere uitbouw van de fietstaxidienst TriVelo met EVA vzw De Fietsambassade Gent, met zetel te 9000 Gent, Botermarkt 1, zoals bij dit besluit gevoegd.

Addendum bij de Samenwerkingsovereenkomst 2020-2025 tussen Stad Gent en De Fietsambassade Gent vzw (extern verzelfstandigd agentschap in privaatrechtelijke vorm)

Tussen

De Stad Gent, met zetel te 9000 Gent, Botermarkt 1, stadhuis, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, voor wie optreedt de heer Christophe Peeters, voorzitter van de gemeenteraad, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit van 27 maart 2023.

hierna genoemd 'de Stad';

En

De Fietsambassade Gent vzw, gemeentelijke extern verzelfstandigd agentschap in privaatrechtelijke vorm, opgericht krachtens gemeenteraadsbesluit van 27 juni 2016, met zetel te 9000 Gent, Botermarkt 1, hierbij vertegenwoordigd door de heer Filip Watteeuw, voorzitter en de heer Pieter Van Vooren, ondervoorzitter, samen handelend overeenkomstig artikel 30 van de statuten.

Hierna genoemd 'het Agentschap';

VOORGAANDE UITEENZETTING

Huidig addendum vormt een aanpassing van de "Samenwerkingsovereenkomst 2020-2025 tussen de Stad Gent en De Fietsambassade Gent vzw" dewelke werd goedgekeurd bij beslissing van de Stad Gent in zitting van 20 januari 2020. De gemeenteraad van 14 december 2020 keurde een eerste addendum goed bij deze samenwerkingsovereenkomst. In de zitting van 28 maart 2022 keurde de gemeenteraad een tweede addendum goed. In de zitting van 30 januari 2023 keurde de gemeenteraad een derde addendum goed.

In het kader van huidig addendum zal voornoemde samenwerkingsovereenkomst en de eerste drie addenda hierna 'de basisovereenkomst' genoemd worden.

Aangezien partijen bepaalde aanvullingen aan de basisovereenkomst wensen aan te brengen, worden deze via huidig addendum geformaliseerd.

Huidig addendum zal gehecht worden aan de basisovereenkomst.

PARTIJEN ZIJN ALDUS HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN

Artikel 1 – Aanvulling artikel 8. Financiële bepalingen

Punt a. van artikel 8 van de basisovereenkomst wordt aangevuld als volgt:

“De Stad kent, via het IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent, het agentschap volgende bijkomende exploitatietoelagen toe ten bedrage van:

- *42.270 euro voor het jaar 2023*
- *88.562 euro voor het jaar 2024*
- *95.422 euro voor het jaar 2025*

Deze bijkomende toelagen zullen in het kader van de strijd tegen vervoersarmoede worden voorzien om de werking van de fietstaxidienst TriVelo voort te zetten onder de vleugels van de EVA Fietsambassade Gent vzw. De fietstaxidienst TriVelo werd in 2022 door De Fietsambassade opgenomen voor een proefperiode van 1 jaar (11 april 2022-15 mei 2023, inclusief 6 weken voorbereiding). De voortzetting sluit zonder onderbreking aan op het einde van de proefperiode en zal lopen tot het einde van de samenwerkingsovereenkomst. De toelagen zijn berekend voor de volledige periode.

De fietstaxidienst zal gereserveerd kunnen worden voor het individueel vervoer van minder mobiele personen – ongeacht de leeftijd - met zowel functionele als recreatieve doeleinden binnen de R4. De fietstaxidienst heeft dan ook als doelstelling om de bereikbaarheid van onze stad te verhogen voor minder mobiele personen.

De Stad kent, via het IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent, het agentschap volgende bijkomende investeringstoelagen toe ten bedrage van:

- *6.500 euro voor het jaar 2023*
- *24.462 euro voor het jaar 2024*
- *25.360 euro voor het jaar 2025*

Deze bijkomende toelagen zijn ten eerste, om een structurele oplossing te voorzien om de fietstaxi's te stockeren op de site en ten tweede, voor de aankoop van 2 riksja's per jaar in 2024 en 2025 ter vervanging van de oudste riksja's die nog overgenomen waren van een vorig stadsproject, inclusief batterijen en reservebatterijen.

De hierboven vermelde toelagen voor het jaar 2023 worden zo snel mogelijk na ondertekening van het voorliggende addendum uitbetaald aan het agentschap op rekening BE78 0910 1994 8986.

De hierboven vermelde toelagen voor 2024 en 2025 worden uiterlijk op 1 april van het desbetreffende jaar uitbetaald aan het agentschap op rekening BE78 0910 1994 8986.

Artikel 3 – Algemene bepalingen

De bepalingen van de basisovereenkomst blijven ongewijzigd en onverkort van toepassing voor zover ze niet gewijzigd zijn door huidig addendum.

Huidig addendum treedt in werking na goedkeuring door de gemeenteraad en ondertekening door beide partijen.

Aldus opgemaakt te Gent in tweevoud op/...../2023, waarvan beide partijen erkennen een exemplaar ontvangen te hebben.

Voor de Stad Gent

| | |
|--|---|
| Mieke Hullebroeck Algemeen Directeur Stad en OCMW Gent | Christophe Peeters, Voorzitter van de gemeenteraad |
| | |

Voor het agentschap

| | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| Filip Watteeuw Voorzitter | Pieter Van Vooren Ondervoorzitter |
| | |