



Opschrift

Vergadering van 27 februari 2023

Nummer: 2023_MV_00114

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Stephanie D'Hose: Gebruik verkeersgeleidingssysteem tijdens defect Muidebrug

Raadslid(-leden):

Stephanie D'Hose - Open Vld

Bevoegd: Filip Watteuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Op woensdag 15 februari was er sterke verkeershinder door een technisch defect aan de Muidebrug. Hierdoor liep het verkeer de hele namiddag in het honderd, op de volledige as de R40, tussen het Neuseplein en de Vlaamse Kaai. De lokale politie riep op een gegeven moment ook op om deze omgeving te vermijden.

Recent werd een nieuwe investering uitgerold, met nieuwe borden voor het verkeersgeleidingssysteem. Desondanks konden de mensen die zich in de file bevonden of richting de file begaven geen waarschuwingen waarnemen op de borden van het verkeersgeleidingssysteem.

Vraag:

Hoe komt het dat deze verkeersinformatie niet gepubliceerd werd op de dynamische borden, waardoor mensen niet tijdig een andere route konden kiezen?

Is de oproep van de politie om een zone te vermijden een criterium om een boodschap te publiceren op deze dynamische LED-borden?

Is er permanentie van een operator bij het verkeerscentrum die deze boodschappen dient te plaatsen? Hoe ziet deze permanentie eruit?

Antwoord

Het defect aan de Muidebrug kon natuurlijk niemand voorspellen. Voor de verkeersgeleiding bij dit soort onvoorspelbare calamiteiten werkt het mobiliteitsbedrijf samen met de politie. De politie beschikt over een nummer waarbij ze rechtstreeks bij een

medewerker van het mobiliteitsbedrijf terechtkomen die de boodschappen van de borden beheert. Voor het defect van de Muidedebrug kwam er daar geen melding binnen. Hierdoor zijn de boodschappen pas vanaf kwart na vier op het verkeersgeleidingssysteem gepubliceerd.

Er zullen in de werking van het verkeersgeleidingssysteem nog een aantal verbeteringen aangebracht worden:

- Voor problemen op cruciale punten zoals Meulestedebrug en Dampoort zullen er al een aantal standaard scenario's voorbereid worden die snel geactiveerd kunnen worden
- Er wordt nog gekeken of de politie toegang tot het softwaresysteem van de borden kan krijgen om in noodgevallen zelf voorgeprogrammeerde scenario's te activeren
- De te volgen procedure wordt op een volgende overleg nog eens tussen mobiliteitsbedrijf en politie besproken.

Het is duidelijk dat er nog een aantal manco's in deze manier van werken zijn, dus ik heb aan het mobiliteitsbedrijf de opdracht gegeven om de permanentie en bediening van het verkeersgeleidingssysteem nog eens goed te bekijken en dit kwalitatiever te maken.
