



Opschrift

Vergadering van 9 februari 2023

Nummer: 2023_MV_00098

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Stijn De Roo: De toepassing vastgoedinformatie.stad.gent

Raadslid(-leden):

Stijn De Roo - CD&V

Bevoegd: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Stad Gent biedt via de toepassing "vastgoedinformatie.stad.gent" een handige tool om de beschikbare informatie per perceel of adres te ontsluiten. De gebruiker kan met een eenvoudige druk op de knop alle gekende informatie over de ligging, de voorschriften, vergunningen, de inrichtingen, de bodem, het erfgoed en de archeologie, ... raadplegen. De tool kwam voorheen al aan bod in de commissie SSW, onder andere in februari 2021 (2021_MV_00075). De schepen gaf meer informatie over de GIS-applicatie die in de beleidsnota Stedenbouw was opgenomen. Toen had die nog de werknaam "vastgoedinformatiebrief 2.0".

Het is een samenwerking tussen de diensten Stedenbouw en Ruimtelijke Planning, Milieu en Klimaat en District09.

Vraag:

Ik had van de schepen graag een antwoord gekregen op volgende vragen.

1. Vindt de beoogde doelgroep (notarissen, vastgoedmakelaars, architecten, anderen die zich informeren bij de dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning) de weg naar deze handige tool? Hoeveel informatievragen werden er al gesteld?
2. Op welke manier wil de schepen deze tool nog breder bekend maken bij de Gentenaars die zich beter willen informeren bij de potentiële aankoop van een woning?
3. Is de tool afgewerkt zoals hij op vandaag bestaat? Of zijn er plannen om nog meer informatie te ontsluiten via deze weg? Graag meer informatie.
4. Wat is het verschil met het stedenbouwkundig uittreksel, zoals bij de stad kan aangevraagd worden bij de afdeling Notarisvragen? Is het de bedoeling om deze betaalde dienstverlening (116 euro) op termijn te vervangen door een automatische module, zoals de tool vastgoedinformatie? Wat zijn daarvan de

gevolgen op personeels- en budgettaire vlak (investering tool, personeelsinzet, verminderde inkomsten, ...)?

Antwoord

Bedankt voor deze vraag, want u geeft mij de mogelijkheid om deze belangrijke informaticatoepassing voor de stedenbouwkundige dienstverlening wat in de kijker te zetten.

De bezoekers op deze webtool worden sinds mei 2022 systematisch bijgehouden. Tussen 1 mei 2022 en 31 januari 2023 kende de website in 9 maanden 663.565 page hits. Dit komt neer op gemiddeld 73.729 page hits, per maand, door 1.403 unieke bezoekers. Dat zijn toch serieuze cijfers. Ik denk niet in één jaar aan een miljoen gaan geraken, maar toch dicht in de buurt. Waarbij 72% van de bezoekers komt van buiten de stadsorganisatie. Meer details over de websitebezoekers zijn niet beschikbaar. Het is dus niet mogelijk om na te gaan wie een professional of wie een nieuwsgierige passant is, maar het aantal bezoekers is wel zo hoog dat je gerust over een succes mag spreken. Wij hadden dat echt niet verwacht.

De weblink van vastgoedinformatie promoten we als stad via mail/telefoon/balie bijna dagelijks. Vooral de professionals worden zo naar deze site begeleid. Hierdoor kunnen zij snel en buiten de openinguren van de balie alle stedenbouwkundige informatie van een perceel zelf opzoeken.

Nu collega's, we willen een optimale dienstverlening bieden aan iedereen uit de vastgoedwereld. Of het nu gaat om een burger op zoek naar een woning, een architect of een sociale huisvestingsmaatschappij. We willen ze toegang geven tot belangrijke en relevante informatie. Met vastgoedinformatie kunnen ze allemaal vanuit hun zetel of vanuit hun bureau deze informatie raadplegen. Ik denk dat we zo die mensen echt helpen. En dat is waarvoor we dit doen. We willen nog beter doen.

Om beter zicht te krijgen op de doelgroep die wordt bereikt, plan ik ook een bevraging op deze website. De bedoeling is om onder meer gemiste doelgroepen beter te informeren over het bestaan van deze webtool. Voor deze 'pop-up enquête' op de toepassing is wel nog een installatie van District 09 nodig.

Daarnaast bekijken we de mogelijkheden voor extra communicatie:

- een uitgebreider artikel in het Stadsmagazine
- herhaling communicatie naar de professionele doelgroep via de nieuwsbrief van de Stadsbouwmeester
- nieuwe banner in e-mail-handtekening van de Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning en tijdelijk ook op mijn kabinet.



In het verleden zijn al verschillende communicatiemiddelen ingezet:

- voorstelling aan Netwerk Architecten Vlaanderen (NAV)
- kort artikel in het Stadsmagazine
- bekendmaking aan professionele doelgroep via nieuwsbrief Stadsbouwmeester
- verwijzing in mails en andere contacten met de doelgroep

Op je vraag naar afwerking van de tool, kan ik je meegeven dat het project opgeleverd is. Het systeem bevat alle informatie zoals bij aanvang opgelijst en er zijn momenteel geen concrete plannen om extra informatie te ontsluiten. Het is niet per definitie uitgesloten is maar de voorzien zaken zijn gerealiseerd. De ambitie blijft immers om publieke kwalitatieve basisinformatie over stedenbouw gebundeld beschikbaar te maken voor het ruime publiek. Als in de toekomst extra informatie voorhanden is, die hieraan een bijdrage levert, kan de tool hiermee vanzelfsprekend uitgebreid worden.

Natuurlijk is er wel een verschil met het stedenbouwkundig uittreksel, waar u naar verwijst, zoals bij de stad bij de afdeling Notarisvragen kan worden aangevraagd worden. De webtool

Vastgoedinformatie.stad.gent bevat enkel de publiek toegankelijke informatie, zoals RUP's en BPA's, vergunningen uit het vergunningenregister, erfgoedobjecten uit de inventaris onroerend erfgoed,.... De "notarisbrief" bevat daarnaast ook privacygevoelige informatie zoals – en u zal begrijpen waarom we dit niet opnemen - bouwovertradingen, leegstand, gemeentelijke heffingen,... en informatie die momenteel (nog) niet publiek toegankelijk is zoals erfgoedobjecten.

De website kan momenteel de formele "notarisbrief" niet vervangen. Bovendien moeten vanaf 1 januari 2024 alle notarisbrieven via het nieuwe Vlaamse Vastgoedinformatie Platform aangevraagd en afgehandeld worden.

Het geleverde werk kan wel maximaal worden herbruikt en naar het Vlaams platform doorstromen.

Dit betekent inderdaad een efficiëntiewinst, geraamd qua personeelsinzet (geraamd op 1,7 VTE). De prijs die de stad vraagt voor een notarisbrief zal behouden blijven. Het komt dus netto neer op een besparing (geraamd op € 97.000 na aftrek van extra kosten voor software). Dit maakte deel uit van de 1ste besparingsronde in 2022.

Tot daar collega De Roo, ik denk dat deze tool bewezen heeft dat hij mensen kan helpen. Alleen al maar door het hoge aantal bezoekers via 660.000 page hits.
