



## **Opschrift**

Vergadering van 8 februari 2023

Nummer: 2023\_MV\_00092

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Els Roegiers: Werking gebruikersraden woonzorgcentra en assistentiewoningen**

Raadslid(-leden):

Els Roegiers - N-VA

Bevoegd: Rudy Coddens

## **Omschrijving van de vraag**

Toelichting:

-

Vraag:

Voor woonzorgcentra en assistentiewoningen geldt de wettelijke verplichting dat er moet voorzien worden in een gebruikersraad die minstens elk trimester samenkomt. Deze gebruikersraden zijn samengesteld uit bewoners en familieleden of mantelzorgers. Het uitgangspunt wat betreft de werking van de gebruikersraden is dat het zwaartepunt bij de bewoners ligt. De bewoners moeten bijvoorbeeld altijd minstens 50% van de aanwezigen uitmaken. Het 'ownership' van de gebruikersraad ligt duidelijk bij de gebruikersraad: het gaat om hún bezorgdheden en aandachtspunten. Het is niet de bedoeling dat een gebruikersraad verwordt tot een top-down communicatie-instrument vanwege de directie of de woonassistent naar de bewoners toe.

De beheersinstantie of de woonassistent worden wel standaard uitgenodigd om de vergaderingen bij te wonen. In het licht van de gemiddelde zorgbehoefte van de bewoners wordt ook aanvaard dat de beheersinstantie voor de administratieve ondersteuning zorgen. Daarnaast kunnen ook vertegenwoordigers van senioren- of mantelzorgorganisaties uitgenodigd worden.

Vandaar mijn vragen:

1. Hoe wordt in de OCMW-woonzorgcentra en in de OCMW-assistentiewoningen de autonomie van de gebruikersraden gegarandeerd? (cf. voorzitterschap/leiding/coördinatie, agendabepaling, verslaggeving, opvolging besproken punten)
2. Hoe wordt vermeden dat de gebruikersraden geen vehikel worden van de directie of de woonassistent om te communiceren met de bewoners?

3. Meer algemeen: kan de schepen zijn visie ter zake toelichten?

### **Antwoord**

Zowel in de woonzorgcentra als in de assistentiewoningen van de Stad zijn er gebruikersraden.

We zijn wettelijk verplicht jaarlijks vier gebruikersraden te hebben per site. De directie moet erop toezien dat we deze minimale norm behalen.

Ik hoop dat we er allemaal begrip voor hebben dat dit in de coronaperiode niet altijd is gebeurd.

Enerzijds omdat het toen niet te organiseren was, maar anderzijds waren de uitdagingen in de zorg toen van een heel andere aard.

Gelukkig liggen die tijden nu ook terug achter ons en zijn de gebruikersraden overal terug opgestart.

Gezien elk WZC en ook alle assistentiewoningen hun eigenheid hebben en hun eigen klemtonen leggen, zal ook dit niet altijd overal op exact dezelfde manier georganiseerd worden. We houden niet van éénheidsworst en willen werken op maat van de bewoners en hun noden. Uiteraard steeds binnen het wettelijk kader. Laat me daar zeer duidelijk over zijn.

Er zijn gebruikersraden in de WZC waar familie mee aanwezig is, maar soms zijn er ook extra afzonderlijke familieraden.

Soms worden de raden voorgezeten door een bewoner maar niet iedereen zit dit zitten en dan neemt iemand van het personeel deze rol op.

Er zijn WZC's waar ze naast de overkoepelde gebruikersraden voor gans het WZC ook nog werken met gebruikersraden per afdeling.

Agendapunten kunnen doorgegeven worden door bewoners, mantelzorgers en directie. De lijn is overal wel, om alles zo toegankelijk mogelijk te maken en participatie van de bewoner zoveel mogelijk te stimuleren.

Ik wil wel expliciet meegeven dat de gebruikersraden een goede manier zijn van in gesprek gaan met bewoners, maar absoluut niet de enige manier van communiceren is met bewoners, familieleden en mantelzorgers. Hun opmerkingen, feedback en vragen zullen de verantwoordelijken van de WZC ten alle tijden opnemen om verder te bekijken en onderzoeken.

Ook in de AW is de gebruikersraad het formele inspraakorgaan, maar kunnen bewoners uiteraard ook dagdagelijks hun voorstellen doen of vragen stellen aan de woon assistent, servicemedewerker of administratie.

Sinds 2011 hebben de AW open gebruikersraden waar alle bewoners welkom op zijn.

Voorheen waren dit gesloten gebruikersraden met afvaardiging vanuit de bewoners. Dit is een bewuste beleidskeuzes geweest om het open te stellen.

Bij de gebruikersraden in de AW gaan we uit van een aantal principes:

- Iedere bewoner wordt uitgenodigd op de gebruikersraad, al dan niet vergezeld van een mantelzorger.
- De woon assistent modereert de gebruikersraad, zodat alle bewoners aan het woord komen en kunnen participeren aan het overleg.

- Iedere bewoner kan vooraf agendapunten aanbrengen als ze over de werking van de AW gaan en alle bewoners aangaan. Individuele punten of punten buiten de bevoegdheid van de AW zullen niet besproken worden, maar kunnen uiteraard op een ander moment besproken worden met de woon assistent.

- De woon assistent agendeert ook zelf de punten die vanuit het beleid aangebracht worden en die invloed hebben op de werking van de AW.

De beheersinstantie wordt vanuit de wetgever verantwoordelijk gesteld om ervoor te zorgen dat er:

- Voldoende gebruikersraden per jaar doorgaan

- Dat er verslagen zijn en dat de gemaakte afspraken ook opgevolgd worden

- Dat de gebruikersraden kwaliteitsvol verlopen

U vraagt ook mijn visie hierop als schepen en daarin kan ik zeer formeel zijn.

Heel veel zaken zijn decretaal bepaald, de regelgeving is wat ze is en die passen we ook toe.

Er is ook een deel vrijheid voorzien, waar op basis van de eigenheid van de woonentiteit er op maat gewerkt wordt als het over de gebruikersraden gaat.

Ik ga hier voor de rest ook geen uitspraken over doen. Ik heb vertrouwen in de diensten en in het personeel die deze gebruikersraden in goede banen leiden.

Ikzelf ben niet aanwezig op deze gebruikersraden. Ze dienen om de dagelijkse werking te optimaliseren en bewoners inspraak en participatie te geven.

Enkel als er beleidsmatige zaken uit komen, dan dienen deze uiteraard wel door te stromen naar de eindverantwoordelijken van het departement gezondheid en zorg, of mijzelf als schepen.

---