



Opschrift

Vergadering van 8 februari 2023

Nummer: 2023_MV_00078

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Emilie Peeters: Psychologische dienst OCMW

Raadslid(-leden):

Emilie Peeters - Vooruit

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

COVID zorgde voor een extra psychische kwetsbaarheid bij vele Gentenaars. Zowel de eenzaamheid door de quarantaine, de angst voor het virus en de financiële onzekerheid door tijdelijke werkloosheid hebben daar extra toe bijgedragen. Maar ook vandaag zijn de tijden onzeker door stijgende facturen en dat weegt op mensen, zeker als ze al in een kwetsbare positie zitten. Vanuit het OCMW wordt in Gent al jaren ingezet op psychologische hulp en wordt samengewerkt met buurgemeenten om die dienstverlening ook daar te kunnen aanbieden.

Graag had ik hierover een antwoord gekregen op volgende vragen:

Vraag:

- Hoeveel begeleidingen zijn er in 2022 geweest bij de psychologische dienst? Zien we hierin een evolutie?
- Hoeveel mensen werden doorverwezen naar andere zorgverstrekkers? Is het in tijden van ellenlange wachtrijen voor psychologische hulp mogelijk om OCMW cliënten vlot door te verwijzen indien nodig?
- Welke mensen bereikt de psychologische dienst het meest met hun begeleiding? Hoe wordt gewerkt aan het verbreden van deze doelgroep en de bekendmaking hiervan?
- Het OCMW deelt al jaren zijn expertise met OCMW's van kleinere gemeentes, zodat die ook die zorg kunnen aanbieden. Met hoeveel OCMW's werkt de psychologische dienst vandaag samen?

Antwoord

Bedankt voor je vraag. We hebben bij OCMW Gent al jarenlang een goede psychologische dienstverlening met een heel sterk team.

In 2022 kregen 2260 cliënten psychologische hulp via de psychologische dienst van ons OCMW.

We zien deze cijfers elk jaar stijgen.

Zo waren er in 2019 1668 mensen in begeleiding en is dit in 2022 al gestegen naar 2260 mensen.

Eind 2020 zijn er wel 5 bijkomende psychologen gestart met relancemiddelen. Eén daarvan ter versterking van de psychologische dienst OCMW

Vier aangestuurd vanuit de psychologische dienst, maar fulltime werkzaam outreachend in de wijken, bijvoorbeeld via zitdagen in wijkgezondheidscentra.

Zij vangen mee de stijgende vraag die er is naar ondersteuning, op.

En ze kunnen natuurlijk niet alle begeleiding zelf opnemen en verwijzen daarom ook op maat door naar de reguliere sector.

Maar het vraagt veel inspanning van onze medewerkers om permanent zicht te houden op de beschikbaarheid van reguliere psychologische hulp om gericht te kunnen doorverwijzen.

En de medewerkers botsen ook op drempels en wachtrijen.

Het continu screenen van het aanbod op een beschikbare plaats kost tijd, maar gebeurt efficiënt en levert resultaat op.

Ze laten cliënten niet los tot er een beschikbaar aanbod kan starten en in deze periode blijft er ondersteuning geboden worden vanuit de psychologische dienst.

De noden blijven hoog en de drempels die binnen de reguliere psychologische ondersteuning liggen is zeker ook van financiële aard.

Daarom kunnen we als OCMW Gent ook de kosten die gepaard gaan met de begeleiding ten laste nemen.

In 2019 hadden we nog 77 ten laste names. Ondertussen is dit gestegen naar 313 ten laste names in 2022.

De psychologische dienst bereikt wel de meest kwetsbaren.

Ook die cliënten die meer dan enkel financiële drempels ervaren naar de reguliere geestelijke gezondheidszorg.

Het zijn vaak cliënten met ernstige problemen op verschillende levensdomeinen, met complexe psychische problematieken, die leven in een context met meer risicofactoren dan beschermende factoren.

Het zijn vaak cliënten die op verschillende terreinen in een acute hulpnood zitten, waarbij multidisciplinaire samenwerking met de maatschappelijk werker, of met de activeringsbegeleiding en het externe hulpverleningsnetwerk noodzakelijk is.

Het zijn cliënten die door de grenzen van de residentiële hulpverlening zich op de eerste lijn met ernstige zorgnoden aandienen en waar reguliere ambulante reguliere hulp niet op voorzien is.

Daarnaast begeleiden ze cliënten die omwille van exclusiecriteria moeilijk tot geen toegang vinden tot reguliere psychologische zorg.

Denk maar aan eisende/agressieve cliënten, cliënten met een bepaalde persoonlijkheidsproblematieken of een mentale beperking, cliënten met een verslaving waar er nog actief gebruik is, begeleidingen met tolk enz...

De psychologische dienst werkt ook met 16 OCMW 's samen. Want niet elke OCMW kan zich een uitgebreide psychologische dienst veroorloven zoals de onze.

We vinden het dan ook onze taak als grote stad om daar een rol op te nemen wanneer de nood hoog is.

Van mijn kant enkel tonnen appreciatie naar iedereen die zich dagdagelijks inzet binnen de psychologische dienst. Wat ben ik ze dankbaar, het maakt ons als Stad en OCMW uniek. En uiteraard in samenwerking met heel wat partners.
