



Opschrift

Vergadering van 7 februari 2023

Nummer: 2023_MV_00069

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Cengiz Cetinkaya: Met cash betalen in Gent

Raadslid(-leden):

Cengiz Cetinkaya - Groen

Bevoegd: Sofie Bracke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In haar beleidsnota uit de schepen de ambitie het cashloos betalen te stimuleren, zeker wanneer betalingen gebeuren op openbaar domein (markten en foren, terrassen, ...)
Dit is een ambitie die we ondersteunen, in die mate dat dit niet ten koste mag en kan gaan van Gentenaars en bezoekers die enkel cash kunnen betalen.
In het geval van Gentenaars gaat het vaak over mensen in armoede, zoals recent gesignaleerd in de pers.

Vraag:

1. Hoe kijkt de schepen naar (klein)handelszaken waar ze enkel nog cashloos betalingen aanvaardden?
2. Is ze bereid om deze handelszaken te sensibiliseren contante betalingen niet helemaal los te laten? Of denkt ze aan andere tools om dit blijvend mogelijk te maken?

Antwoord

Sinds 1 juli 2022 moeten volgens de Belgische wetgeving alle ondernemingen die met consumenten te maken hebben, van de kleinste tot de grootste, hun klanten ten minste één oplossing aanbieden waarmee zij hun aankopen elektronisch kunnen betalen.
Elektronisch betalen is een verzamelterm die alle technische oplossingen bevat die momenteel op de markt beschikbaar zijn. Ondernemingen zijn vrij om de technologie te kiezen die hen het meest geschikt lijkt, afhankelijk van hun economische realiteit en de specifieke kenmerken van hun cliënteel.

Digitale betalingen zijn erg populair in België. Steeds meer mensen laten muntstukken en bankbiljetten links liggen en grijpen naar hun betaalkaart of smartphone.

Ondanks de versnelling in het elektronisch betalen van de laatste jaren is de federale wetgever duidelijk: cash blijft het eerste wettelijke betaalmiddel en mag dus niet geweigerd worden.

Hier zijn maar een beperkt aantal uitzonderingen op: een beschadigd bankbiljet of een vermoeden dat het om een vals biljet gaat, onvoldoende wisselgeld in de kassa of wanneer het biljet niet in verhouding staat tot de aankoop (je wil bijvoorbeeld een krant betalen met een briefje van 200 EUR). Meer bepaald: wanneer het te betalen bedrag minder dan 50 procent van de waarde van je biljet is.

Tenslotte kan een verkoper ook cash weigeren omwille van veiligheidsredenen.

Bijvoorbeeld na een of meerdere overvallen of diefstallen in de buurt. Die maatregel mag evenwel slechts tijdelijk zijn en de handelaar moet dit duidelijk afficheren.

We rekenen erop dat onze Gentse handelaars de wet toepassen. Mocht echter blijken dat er hierover misverstanden bestaan, dan kan daarover samen met de partners binnen

PuurGent een gerichte communicatie worden uitgewerkt.

Op heden ontvingen de stadsdiensten geen klachten van consumenten of specifieke vragen van handelaars. Via Gent Info werd 1 melding gemaakt van het verdwijnen van cashautomaten in het straatbeeld. Dienst Economie volgt hierover een traject met Batopin, maar daarover straks meer als antwoord op collega Taeldeman zijn vraag.
