



Opschrift

Vergadering van 30 januari 2023

Nummer: 2023_MV_00067

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Stijn De Roo: Gebruik meldingsapp sluikestort

Raadslid(-leden):

Stijn De Roo - CD&V

Bevoegd: Bram Van Braeckvelt

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Onze stadsdiensten en IVAGO zijn dagelijks in de weer om onze stad proper te maken en te houden. Ze werken zowel preventief als repressief om ervoor te zorgen dat er minder sluikestort is.

Sinds 2017 kunnen Gentenaars sluikestort ook via de meldingsapp signaleren, naast de kanalen via Gentinfo. De meldingsapp zorgt voor een eenvoudige melding en vlotte doorstroming naar de bevoegde diensten.

Ik had van de schepen graag een antwoord gekregen op volgende vragen.

Vraag:

- 1) Is de meldingsapp volgens de schepen voldoende ingeburgerd?
- 2) Wordt de app nog steeds frequent gebruikt om sluikestort te melden?

Antwoord

Beste raadslid De Roo,
Beste Stijn,

Dank voor uw vraag. Om de bekendheid van de meldingsapp te beoordelen kijken we best ook eens naar totaal van de meldingscijfers.

In 2022 werden er 50.225 meldingen gemaakt van sluikestort. Dat zijn een kleine duizend meldingen per week. Ten opzichte van de voorbije jaren gaat dit aantal in licht stijgende lijn, in 2021 hadden we 47.964 meldingen, in 2020 waren dat er 43.625. Het merendeel

van de meldingen komt binnen via de app, in 2022 was dat zo'n 64% van het totaal, goed voor 32.000 meldingen via de meldingsapp. Ik benadruk dat de Gentenaar op deze manier, telkens hij gebruik maakt van de meldingsapp, mee helpt de problematiek in kaart brengen. Op die manier kunnen wij gericht inzetten op handhaving, preventie en het systematisch opruimen van sluikestorten.

Ook het gebruik van de meldingsapp stijgt de laatste jaren licht, in 2019 kwam slechts 49% van de meldingen via de app, dit jaar zoals gezegd 64%. We kunnen dus stellen dat de meldingsapp gekend is, de grote aantallen meldingen spreken boekdelen. We kunnen ook stellen dat de bekendheid van de app in stijgende lijn zit, steeds meer Gentenaars doen hun meldingen via de app.

Meldingen worden dagelijks allemaal beoordeeld en verwerkt, ook in het weekend en op feestdagen, door de administratieve cel en dispatch van de dienst Openbare Reiniging van IVAGO. Om u een voorbeeld te geven, in 2021 bijvoorbeeld resulteerde dat in 35.322 opgeruimde sluikestorten. Onze sluikestortploegen ruimden dat jaar 895 ton sluikestort op, of 11% minder dan in 2020. Gezien het stijgende aantal meldingen kunnen we concluderen dat er in 2021 meer kleinere sluikestorten werden gemeld en opgehaald.

IVAGO haalt 5 dagen per week sluikestort op met de perswagen in Gent. Ook grote stukken sluikestort (kasten, koelkasten, ...) worden met de kraanwagen opgehaald, van maandag tot en met vrijdag. Wekelijks haalt IVAGO verder nog sluikestort op in bermen en grachten van onbevaarbare waterlopen langs de openbare weg. De sluikestortploegen van IVAGO gaan op pad met een tablet, waarop ze live kunnen zien waar de op te halen sluikestorten zich bevinden en waarmee ze ook de opgehaalde sluikestorten kunnen verwerken. Na controle van de dagtaak worden niet-opgehaalde sluikestorten opnieuw ingepland en indien nodig doorverwezen naar diverse diensten (Groendienst, Netheid, ...). Zo'n 89% van de sluikestorten worden binnen de 42 na melding opgehaald. 97% binnen de 66 u na melding. Hiervoor verdient IVAGO een dikke pluim.

Dit gezegd zijnde kunnen we concluderen dat de meldingsapp een succesverhaal genoemd kan worden.
