



Opschrift

Vergadering van 30 januari 2023

Nummer: 2023_MV_00061

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Fourat Ben Chikha: Haatspraak op sociale media en het Hier Niet initiatief

Raadslid(-leden):

Fourat Ben Chikha - Groen

Bevoegd: Mathias De Clercq

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Haatspraak op sociale media en online fora is alom tegenwoordig.

Onderzoekers van de UAntwerpen stelden een verdubbeling vast van het aantal online haatspraak gevallen over de laatste 2 à 3 jaar.

Recent is er een breed initiatief gelanceerd door sociale mediamanagers dat hierover wil sensibiliseren en vooral ook tools aanbiedt die beheerders van sociale media kunnen helpen in de omgang met haatspraak.

Concrete voorbeelden van slachtoffers van online haatspraak zijn spijtig genoeg talrijk en nabij te vinden.

Publiek gekende personen en overheden blijven niet gespaard van online haatspraak.

Ook de Stad Gent is zelf aanwezig op verschillende sociale media en onderschrijft het Hier Niet initiatief.

Vraag:

1. Welke ervaringen hebben de sociale mediamanagers van de Stad Gent met betrekking tot online haatspraak op de eigen sociale media?
2. Dienen ze dikwijls in te grijpen?
3. Zo ja, op welke wijze doen ze dat?
4. En hoe kan het Hier Niet initiatief hier een bijdrage aan leveren?

Antwoord

Geacht raadslid,

Het hoeft niet te verbazen dat we net als andere bedrijven en overheidsinstellingen ook op de Stad Gent kanalen soms te maken krijgen met haatspraak. Dat gaat van schelden tot - heel zelden- racistische, discriminerende en beledigende uitlatingen. Gelukkig valt dit aandeel verhoudingsgewijs heel goed mee en zijn de meeste commentaren van normale aard.

We hanteren op onze sociale mediakanalen overal eenzelfde principe, zoals duidelijk omschreven op onze Facebookpagina: ‘Suggesties of opmerkingen zijn zeker welkom. Kritiek ook, maar wees beleefd. Discriminerende, beledigende of racistische berichten worden meteen verwijderd.’ Deze regel wordt consequent toegepast. De kanalen van Stad Gent zijn politiek neutraal, waardoor we bewust de vrijheid aan Gentenaars geven om hun mening te geven en geen censuur te gebruiken. We verwijderen of verbergen daarentegen wel consequent alle vormen van haatspraak, dus alles wat racistisch, discriminerend en beledigend is. De haatspraak komt trouwens vaak van dezelfde (en ondertussen) gekende personen, waarbij we weten dat in dialoog gaan weinig zin heeft.

Het ‘Hier Niet’-initiatief is er gekomen om met zoveel mogelijk (Belgische) social media en community managers een front te vormen tegen online haatspraak. Stad Gent heeft dit initiatief mee onderschreven. In plaats van haatspraak gewoon te verwijderen of verbergen, willen we de persoon die zich hier schuldig aan maakt daar ook telkens mee confronteren. Op de website hierniet.be bijvoorbeeld staan praktische tips en handvaten die daarbij kunnen helpen.

Ook op onze stadsaccounts zullen we vanaf nu dus ‘Hier Niet’ zeggen. Voortaan wijzen we personen die de grenzen van het fatsoen overschrijden terecht. Op een beleefde manier maken we hen duidelijk dat dit bij ons niet kan en mag, en we verwijderen hun commentaar. Op deze manier hopen we ons steentje mee bij te kunnen dragen aan dit bredere initiatief om haatspraak op online kanalen uit de wereld te helpen.
