



Opschrift

Vergadering van 18 januari 2023

Nummer: 2023_MV_00019

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Caroline Persyn: WZC Zuiderlicht

Raadslid(-leden):

Caroline Persyn - Vlaams Belang

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Het WZC Zuiderlicht in Mariakerke is blijkbaar een bijzondere plek om te wonen en te werken. De directie kreeg immers een vrijgeleide om in te zetten op kwaliteit van de bewoners. Hier wordt het werk gedaan dat past en nodig is voor de bewoner. Die komt met zijn wensen, krachten en zorg op de eerste plaats. Al de rest is bijkomstig. Zo krijgen de bewoners de nodige inspraak m.b.t. het invullen van hun activiteiten en vrije tijd. Wie als bewoner bijvoorbeeld graag uitslaapt, doet dat. Zo kan je ook het tijdstip kiezen waarop je wenst te eten. Daarnaast wordt aan alle bewoners individueel of in kleine groep gevraagd hoe ze hun vrije tijd en activiteiten wensen in te vullen. Alles is mogelijk: een dagje naar zee, het bijwonen van een optreden en dies meer.

In heel wat woonzorgcentra is er een groot tekort aan personeel. Zo niet in het WZC Zuiderlicht. Daar bestaat zelfs een wachtlijst van 10 personen die daar heel graag aan de slag willen gaan. Het is dus duidelijk dat niet alleen de bewoners enthousiast zijn.

Vraag:

Waarom wordt dit systeem niet geïmplementeerd in de andere woonzorgcentra?
Vindt er overleg plaats met de andere woonzorgcentra om dit systeem deze manier van werken te bespreken en te evalueren?

Hoe kan er voor gezorgd worden dat op termijn in alle woonzorgcentra een aangepast beleid kan gevoerd worden waar zowel het personeel als de bewoners zich beter bij voelen?

Antwoord

Al onze 5 WZC's hebben als prioriteit in te zetten op kwaliteit en doen dit elke dag opnieuw, Zuiderlicht is hier geen uitzondering op. Elk WZC doet dit vanuit hun eigen identiteit en DNA.

Ik ben fier op onze vijf eigen stedelijke WZC's, hoe deze zijn uitgebouwd tot de thuis van zoveel senioren en waar de personeelsleden elke dag weer het beste van zichzelf blijven geven.

En uiteraard is er zeer regelmatig overleg om van elkaar te leren en samen te zoeken naar gemeenschappelijke oplossingen.

Dit gebeurt op verschillende niveaus. Dus niet enkel tussen de directies maar ook op niveau van zorgcoördinatoren of hoofdadministratief medewerkers.

En niet enkel binnen onze eigen vijf WZC's maar ook met andere Gentse WZC's en ook op Vlaams niveau.

Een sterk uitgewerkt netwerk en overlegsysteem als je het mij vraagt.

En het blijft uiteraard niet bij praten en uitwisselen alleen. Ook heel wat goede ideeën worden uitgetest en geïmplementeerd en ook wij zijn een inspiratiebron voor anderen.

En zo proberen we al onze WZC's continu te innoveren en in te spelen op de noden van de bewoners.

Ik denk hierbij aan het project mond- en tandhygiëne dat al jaren loopt, het koppelen van bewoners aan elkaar aan de hand van een tool op basis van hun hobby's/interesses/.. of onze dementievriendelijke fietsroutes.

Alle WZC's proberen ook al dan niet individuele uitstappen op maat uit te werken zoals uitstappen naar KAA Gent, verschillende musea, het mee bouwen van een eigen praalwagen voor Carnaval Ledeborg... en zo kan ik nog wel een tijdje verder gaan.

Door de buitenwereld naar binnen te brengen in de vorm van samenwerking met scholen, musea en theater proberen we ook attractief te zijn voor bewoners maar zeker ook de job in een WZC aantrekkelijker te maken.

Want elk WZC beseft, zeker in een tijd van een krappe arbeidsmarkt, ten volle dat personeelsleden enorm waardevol zijn en zetten dan ook zoveel mogelijk in op de ondersteuning van de huidige medewerkers in hun zware job.

Daarnaast worden er in samenwerking met HR jobdagen georganiseerd om nieuwe medewerkers aan te trekken. Ook onze constructieve samenwerking met scholen is een vijver voor nieuwe medewerkers.

En we voeren ook intern een aangepast beleid binnen onze WZC's als het gaat over personeel.

Zo worden er in de WZC's ook een aantal stappen gezet op vlak van organisatiestructuur die in lijn liggen met de IAO principes* (Innovatieve Arbeids Organisatie).

In onze bestaande WZC's implementeren we die stap per stap om de organisatie en de kwaliteit van de dienstverlening niet te ontwrichten.

We moeten in deze trajecten en in de vergelijking met de collega's wel rekening houden met het feit dat Zuiderlicht in een unieke situatie was om een werking uit te bouwen die gestoeld is op de IAO-principes.

Het ging toen om een nieuw huis met allemaal nieuwe bewoners en nieuwe medewerkers.

En ook bij de bouw was al rekening gehouden met kleinere afdelingen dan in de andere 4 WZC waardoor alle basisprincipes gelijktijdig en volledig uitgerold konden worden in Zuiderlicht.

De conclusie op uw vraag, mevrouw Persyn, is dat al onze vijf WZC's "goe bezig" zijn.

Zowel naar kwaliteit van de zorg en omkadering van onze bewoners als naar inzetten op een innovatieve en aantrekkelijke werkplek. En ze doen dit elk met hun eigen identiteit en mogelijkheden en op hun eigen tempo.
