



Opschrift

Vergadering van 18 januari 2023

Nummer: 2023_MV_00027

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Els Roegiers: Bewonersbevraging assistentiewoningen Sint-Antoniushof

Raadslid(-leden):

Els Roegiers - N-VA

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

-

Vraag:

Vorig jaar kwamen zowel in de pers als in de gemeenteraad een aantal problemen aan bod die bewoners van de OCMW-assistentiewoningen aan het Sint-Antoniushof ervaren. Rond dezelfde tijd liep er ook een bewonersbevraging waarin bewoners hun mening konden geven over diverse aspecten van het wonen daar (zorg/begeleiding, personeel, opvolging technische problemen, activiteitenaanbod, ...).

Vandaar mijn vragen:

1. Zijn de resultaten van de bevraging ondertussen bekend? Hoeveel bewoners namen er aan deel? Wat zijn de belangrijkste resultaten: wat gaat er goed en wat zijn werkpunten? Hoe wordt dit nu verder opgevolgd?
2. Specifiek wat de activiteiten voor bewoners betreft: is het mogelijk om opnieuw/meer activiteiten op de site zelf te voorzien (vb. in de kapel)? De activiteiten in het naburige LDC zijn immers niet voor iedereen toegankelijk, omwille van mobiliteitsproblemen of omwille van de kostprijs van het vervoer er naartoe.

Antwoord

In alle sites van AW doen we regelmatig een tevredenheidsenquête.

Normaal zou dit in 2020 doorgaan, maar corona heeft daar roet in het eten gegooid.

In 4 van de 6 sites zijn de enquêtes afgelopen oktober uitgestuurd. Het gaat hier over Anthoniushof, Zonnewind, Wibier en Zonnetuin. Begin 2023 zijn ook de Botermarktpoort en Ter Pielvaecx aan de beurt. Wij werken overal volgens hetzelfde stramien over alle sites heen.

1. Bewoners krijgen de enquête in de bus met een begeleidende brief.
2. De bewoners ontvangen een herinneringsbrief voor het invullen van de enquête. We willen namelijk zoveel mogelijk bewoners bereiken en hun mening horen.
3. Er wordt een focusgroep georganiseerd, afhankelijk van het aantal kandidaten
4. Er worden ook individuele gesprekken ingepland voor wie dit verkiest

Al de informatie die we daaruit verzamelen, wordt dan verwerkt en agenderen we op de gebruikersraad.

Concreet voor alle vier de sites zal dit doorgaan in februari.

Dan zullen niet enkel de resultaten voorgesteld worden aan de bewoners maar ook voorstellen voor de toekomst bevestigd en besproken om zo de toekomstige werking nog te optimaliseren.

Met de al verzamelde informatie én de input van de gebruikersraad, gaan de woonassistenten en de coördinator aan de slag met het opmaken van een actieplan per site.

Ze hebben hierbij een dubbele focus: hoe zorgen we ervoor dat de zaken die goed lopen verder goed blijven lopen én welke extra acties zullen we opzetten om de aandachtspunten aan te pakken.

Momenteel doen we de inschatting dat deze gedetailleerde info beschikbaar zal zijn ten vroegste half maart.

Dan wil ik u graag ook een antwoord geven op uw andere vraag rond de activiteiten in en rond Anthoniushof.

Sinds de coronamaatregelen zijn afgeschaft, gaan de activiteiten bij Anthoniushof weer door zoals voorheen.

Het trefcentrum is iedere namiddag, en ook zo maximaal mogelijk in het weekend, open voor de bewoners, hun vrienden en familie.

Naast deze ontmoetingsmomenten worden er in het trefpunt ook elke week een kookactiviteit en bingo georganiseerd. Ook gaan er occasioneel er een wafelbak of andere lekkernijmomenten daardoor.

In de kapel gaan er ook zeer regelmatig activiteiten door zoals het maandelijks verjaardagsfeest maar ook andere bijzondere dagen worden op die locatie gevierd zoals een paasfeest, Valentijn, kerstfeest enz.

Er is op deze site dus best wel heel wat te doen.

Zowel in het Trefpunt als in de kapel. Dit nog verder uitbreiden is organisatorisch moeilijk haalbaar maar ik vind persoonlijk ook dat dit al een uitgebreid programma is.
