



Opschrift

Vergadering van 18 januari 2023

Nummer: 2023_MV_00031

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Emilie Peeters: Winterplan

Raadslid(-leden):

Emilie Peeters - Vooruit

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Toelichting:

De Stad Gent zet al jaren in op dak- en thuislozen. Zowel via een preventief beleid, opvang als steeds meer op een huisvestingsgerichte benadering. In de winter is er ook extra dagopvang.

Vraag:

Hoe is de nachtopvang deze winter tot op heden verlopen?

Zijn er veel mensen met een onderliggende psychiatrische problematiek in de nachtopvang?

Welke gevolgen heeft dit?

Merkt u in de bezetting een gevolg van maatregelen die de afgelopen jaren werden opgestart zoals de o&o leeuwen hof en de solidarisering met andere gemeentes?

Hoeveel woningen zijn beschikbaar voor gezinsopvang? Lukt het regelmatig om gezinnen naar een andere oplossing door te verwijzen?

Zijn er nog nieuwe initiatieven van tijdelijke opvang of woonvormen die recent opgestart zijn of binnenkort starten die de doelgroep van dak- en thuislozen ook ten goede komen?

Antwoord

Gezien de 2 soortgelijke mondelinge vragen, zullen alle deelvragen van raadleden Peeters en De Winter samen beantwoord worden.

De huidige capaciteit van **69 bedden** (44 in locatie Nieuwland en 25 in locatie Huize Triest) is tot nu toe **toereikend**. Er is nog geen enkele weigering gebeurd omwille van

aanbod volzet. De gemiddelde bezetting in december was 51 bedden per nacht, met een minimum van 37 bezette bedden en een maximum van 64 bezette bedden.

De 10 extra **noodbedden** werden klaargezet tijdens de vriesperiode in de eerste helft van december, maar moesten geen enkele keer effectief inzet worden. Ook tijdens de vriesperiode deze week staan de noodbedden terug klaar.

Een aantal veelgebruikers van de nachtopvang worden ondertussen geholpen in andere opvangvormen zoals Opvang en Oriëntatie in het Leeuwenhof of zijn toegeleid naar duurzame woonoplossingen. Gezinnen worden zo veel mogelijk toegeleid naar de gezinsopvang waarvoor 4 woningen worden ingezet. Dit zorgt voor **extra capaciteit** in de nachtopvang.

Er zijn de laatste tijd veel mensen met een **psychiatrische problematiek** die gebruik maken van de nachtopvang, al dan niet in combinatie met een verslavingsproblematiek. Dit maakt het niet gemakkelijk voor het personeel, noch voor andere gebruikers van de nachtopvang. Deze mensen hebben nood aan andere zorgvormen. Hierover zullen we opnieuw signalen geven aan de bovenlokale overheden.

Als een dakloze als **nieuwe gebruiker** de vraag stelt naar nachtopvang, wordt dit opgenomen in een gesprek met OCMW Gent. Daarin bekijkt men de woonsituatie van de vraagsteller, de beschikbare opvangmogelijkheden en de binding met Gent. Het screeningsteam alsook de uitbater van de nachtopvang hanteren kwetsbaarheid als element in hun oordeel tot toegang tot de nachtopvang. Bij elke vraag naar nachtopvang kijken we ook breder welke rechten ontsloten kunnen worden en welke hefboomen er in het netwerk aanwezig zijn. In de winterperiode is men nog alerter voor kwetsbare situaties.

19 mensen waren **onbereikbaar** na verschillende telefonische pogingen vanuit het screeningsteam, waardoor de toeleiding naar de nachtopvang niet verdergezet kon worden en een 5-tal gaf onvoldoende informatie tijdens de screening. 2 mensen hadden een nog lopende sanctie.

26 mensen werden geweigerd omdat ze **geen binding hadden met Gent**. Zij kwamen uit alle Vlaamse provincies, vanuit Brussel ook vanuit het buitenland. We verwijzen indien mogelijk steeds door naar het OCMW of hulporganisatie uit de gemeente waarmee ze binding hebben. Ook worden alternatieven besproken.

Mensen kunnen zich **opnieuw aanmelden** voor nachtopvang als die in eerste instantie niet werd aangeboden, omdat situaties ook vaak veranderen. 5 mensen werden zo bij een her screening toegeleid naar de nachtopvang.

Met betrekking tot de **solidarisering** van de nachtopvang, hebben nog geen bijkomende gemeenten expliciet de vraag gesteld om aan te sluiten. De welzijnsband en Merelbeke toonde wel interesse. Wij blijven de bezetting monitoren en zullen bij expliciete vragen hierover een beleidsbeslissing nemen.

Ook voor mensen die al langer gebruik maken van de nachtopvang, is er om de 2 weken een gesprek met de toeleider gepland. Dit om de situatie te herbekijken en in te zetten op hulpverlening en structurele oplossingen.

Van de 4114 telefoons in deze winterperiode om een bed te reserveren werden er **250 geweigerd voor 100 unieke personen**. Sommige personen proberen immers meerdere keren (per dag) een bed te reserveren.

De meerderheid van de weigeringen zijn omwille van

- de toeleiding die niet in orde is (gesprek om de 2 weken is niet doorgedaan)
- bellen op een foutief inbelmoment
- niet afgebeld de vorige dag
- of de screening die nog niet gebeurde.

Slechts enkele personen die wilden reserveren werden geweigerd omwille van een lopende sanctie.

Mensen krijgen een **sanctie** van bepaalde duur (1 nacht) wanneer ze niet komen opdagen zonder de reservatie af te bellen. Zij kunnen de daaropvolgende dag geen gebruik maken van de nachtopvang.

Bij agressie of (herhaaldelijk) overtreden van het huisreglement krijgen mensen een sanctie onbepaalde duur. Zij moeten eerst samen met hun toeleider een herstelgesprek voeren met de verantwoordelijke van de desbetreffende locatie nachtopvang om terug toelating te krijgen tot de nachtopvang. Zo kregen een 20-tal mensen tijdens de winterperiode een sanctie onbepaalde duur en de uitnodiging om een herstelgesprek te houden samen met hun toeleider.

Naast de acute nachtopvang zijn er ook nog andere opvangvormen. Vanuit de **gezinsopvang** stromen een aantal gezinnen door naar een private of SVK-woning of naar een meer langdurige opvangvorm. Verschillende gezinnen trekken in bij familie of vrienden om vandaaruit verder een traject te lopen naar een meer duurzame oplossing. De minderheid verlaat op eigen initiatief de gezinsopvang zonder een meer duurzaam alternatief.

De **Opvang en Oriëntatie** voor jongeren is nu ook op kruissnelheid met 10 dakloze jongeren die een woning werden toegewezen en van hieruit begeleid worden op alle levensdomeinen.

In het najaar 2022 startte de bouw van de 11 **robuuste woningen** voor chronisch daklozen in het kader van Housing First. Zo blijven we investeren in daklozen en willen we de huisvestingsgerichte benadering verder ontplooien.
