



Opschrift

Vergadering van 19 december 2022

Nummer: 2022_MV_00676

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Nicolas Vanden Eynden: personeelstekort IVAGO

Raadslid(-leden):

Nicolas Vanden Eynden -

Bevoegd: Bram Van Braeckevelt

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Vorig jaar tijdens de eindejaarsperiode konden enkel de ochtendploegen van IVAGO uitrijden door verlof en quarantaines van personeelsleden. Tussen kerst en oudjaar was het toen heel druk in de binnenstad. Hierdoor lag er in de late namiddag dan ook meer vuilnis dan normaal, puilden de afvalkorven uit, enz... Er werd zelfs opgeroepen om het vuilnis mee naar huis te nemen.

Heden lezen we in de pers dat er terug problemen ontstaan met ophalingen wegens personeelstekorten.

Vraag:

Kan u ons meegeven of we dit jaar terug in december met een grotere absenteïsme (door reeds gekende langdurige afwezigheid door ziektes en opnemen verlof) zullen zitten bij IVAGO?

Welk plan heeft IVAGO om de huidige problemen aan te pakken en kan IVAGO ons garanderen dat we situaties als vorig jaar niet zullen tegenkomen?

Antwoord

Geachte Heer Vanden Eynden,

We werden bij IVAGO geconfronteerd met een grotere afwezigheid door ziekte, gecombineerd met opname van de laatste verlofdagen. Daarom rekent IVAGO op de inzet van interimmedewerkers. Doch, de - gekende - krapte op de arbeidsmarkt zorgt er voor dat instroom niet altijd even vlot loopt.

Dus werd IVAGO gedwongen om in december een vrijdagse papierronde af te schaffen. Dat is een keuze die niemand met plezier maakt, maar dat is in functie van het behouden van de prioritaire restafvalrondes. IVAGO geeft dus mee dat het om een tijdelijk probleem gaat.

Er werd bijgestuurd en overlegd met het vaste uitzendkantoor om hierop in te spelen.

Qua bezetting is het dus op het scherp van de snee plannen bij IVAGO. We zijn daarbij in de omgeving geen uitzondering. Ook bij de openbare reiniging is er geen grote marge dus van zodra er een onvoorzien hoge piek is in afwezigheden door ziekte moet er bijgestuurd worden.

Desondanks staan de korvenrondes in het centrum nog op de planning de komende 2 weken. Ook in het weekend van kerst en nieuw werken alle medewerkers dan in een dag-regime.

Samengevat: de medewerkers van IVAGO blijven het beste van zichzelf geven tijdens deze eindejaarsperiode - zowel voor de huis-aan-huis-ophaling als de openbare netheid.

Collega Vanden Eynden, we kunnen hier uiteraard nog dieper op in gaan bij de RvB van IVAGO waar we samen deel van uit maken.

Al maak ik van de gelegenheid toch gebruik om opnieuw op te roepen om bv. verpakkingsmateriaal van aankopen niet in de korven te gooien (denk aan schoendozen) of je pizza- of burgerverpakking in de afvallemmer van de verkoper te sorteren. Afvalbeheersing in ons stadscentrum is immers een uitdaging én verantwoordelijkheid van ons allemaal.
