



Opschrift

Vergadering van 19 december 2022

Nummer: 2022_MV_00672

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Jef Van Pee: Dienstverlening Burgerzaken in Sint-Kruis-Winkel

Raadslid(-leden):

Jef Van Pee - CD&V

Bevoegd: Isabelle Heyndrickx

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Geachte schepen

Om een aantal redenen werd bij de budgetwijziging 2022 beslist om het mobiel dienstencentrum met ingang van 1 januari 2023 stop te zetten.

Omdat het stadsbestuur de nabije dienstverlening hoog in het vaandel draagt, kunnen de Gentenaars terecht in een dienstencentrum in hun buurt.

Voor de locatie in Sint-Kruis-Winkel werd nog naar een oplossing gezocht.

Mijn vraag hierover:

Vraag:

Kan u mij meedelen of er voor Sint-Kruis-Winkel een oplossing is gevonden voor de dienstverlening van burgerzaken? Waar zullen de inwoners terecht kunnen, en vanaf wanneer?

Antwoord

Geachte collega,

De laatste maanden hebben we zeer hard gezocht naar een gepaste locatie voor onze dienstverlening in Sint-Kruis-Winkel.

Naast de technische kant van de zaak en de toegankelijkheid was het voor ons ook van groot belang om dezelfde openingsuren te behouden zoals we hadden met het mobiel dienstencentrum. De recente wijziging naar een laatavondopening op maandag was namelijk door heel wat van de burgers positief onthaald.

We zijn dan ook blij te kunnen aankondigen dat vanaf 9 januari 2023 de bewoners van Sint-Kruis-Winkel voor de dienstverlening van Burgerzaken terechtkunnen in het Open Huis Winkele, Sint- Kruis-Winkeldorp 17.
Burgerzaken zal er elke maandag open zijn van 16.30 tot 19 uur. Net zoals al onze andere loketten dienen burgers eerst een afspraak te maken.
