



Vergadering van 5 december 2022

**2022\_GR\_01092 Subsidieovereenkomst voor het project 'Kunststedenonderzoek' ter ondersteuning van de werking van de Dienst Toerisme in 2022 - Goedkeuring**

**Bevoegd:** Bram Van Braeckvelt

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

**Motivering**

Eind 2011 richtte de Stad Gent samen met de andere Vlaamse kunststeden Antwerpen, Brugge, Leuven en Mechelen de Kunststeden Vlaanderen vzw op, met zetel te Botermarkt 1, 9000 Gent, op met als doel:

1. de gemeenschappelijke belangen van de kunststeden op het vlak van toerisme te behartigen. De vereniging is in deze materie het aanspreekpunt van de kunststeden voor derden. Ze verwoordt gezamenlijke standpunten en werkt beleidsvoorbereidend.
2. een gezamenlijke visie te ontwikkelen en een kunststedenstrategie uit te bouwen over toeristische materies van gemeenschappelijk belang.
3. complementair aan het lokale en bovenlokale toeristisch en flankerend beleid een gemeenschappelijke werking uit te bouwen op volgende domeinen:
  - kennisdeling & expertise-uitwisseling
  - marketingontwikkeling & communicatie
  - onthaal
  - kwaliteitsbewaking
  - projectmanagement
  - infrastructuur
  - marketing, voor zover de gemeenschappelijke werking een organisatorische of technische meerwaarde biedt.
4. de relevante subsidiekanalen aan te spreken en de middelen van de kunststeden samen te brengen om projecten van gemeenschappelijk belang te realiseren.

5. synergie te bevorderen tussen de toeristische partners van de verschillende kunststeden.

Ingevolge dit intergemeentelijk toeristisch samenwerkingsverband tussen de steden Gent, Antwerpen, Brugge, Mechelen en Leuven en de oprichting en deelname door de Stad Gent, betaalt de Dienst Toerisme jaarlijks subsidies uit aan vzw Kunststeden Vlaanderen voor de realisatie van verschillende afzonderlijke projecten.

De voorliggende subsidieovereenkomst met de vzw Kunststeden Vlaanderen bevat het volgende actiepunt voor 2022:

#### Kunststedenonderzoek

In het kader van het ontwikkelen van kennis over de eigen bestemming, is het noodzakelijk om het gedrag van zowel de verblijfs- als de dagbezoeker op regelmatige basis te bevragen. Op die manier kunnen we deze resultaten vergelijken over de tijd heen en tussen de andere kunststeden. Het belangrijkste onderzoek in het kader van deze doelstelling is het kunststedenonderzoek.

Dit is een grootschalige bevraging van dag- en verblijfsbezoekers aan de Vlaamse Kunststeden dat om de vijf jaar herhaald wordt in samenwerking met Toerisme Vlaanderen.

Dit onderzoek verschaft volgende inzichten:

- Het profiel van een bezoeker
- Imago van een bepaalde bestemming en motivatie om voor deze bestemming te kiezen
- Informatiebronnen die bezoekers raadplegen
- Transportmiddel van een bezoeker
- Activiteiten die gedaan worden tijdens de trip
- Bestedingen van een bezoeker
- Tevredenheid over de bestemming

Het onderzoeksbureau dat is aangesteld voor deze opdracht is Haystack. Het onderzoeksbureau staat in voor de verzameling, verwerking en rapportage van de onderzoeksresultaten in nauwe samenwerking met de kennismedewerkers van de verschillende kunststeden en Toerisme Vlaanderen.

De overeenkomst gaat in op 01/11/2022 en eindigt op 30/06/2023.

De overeenkomst dient retro-actief goedgekeurd te worden.

De voorbereidingen van het onderzoek (opstellen van de vragenlijst, voorbereiding van het veldwerk) alsook de opstart van het veldwerk werden dit jaar reeds ingepland. Hiervoor dienen de middelen reeds dit jaar te worden voorzien

Het veldwerk zal lopen tot in het voorjaar van 2023. De effectieve realisaties van de resultaten analyses zijn ook pas in 2023.

### **Financiële informatie**

**Visum van de financieel directeur:**

**Status visum: Visum verleend**

**Visum verleend op:** 22/11/22  
**Vastleggingnummer(s):** 5622500773

**Voorgestelde uitgaven:** € 20.000,00  
Gebudgetteerd: Ja

<b>Dienst*</b>	Dienst Toerisme
<b>Budgetplaats</b>	344690003
<b>Categorie*</b>	E sub.
<b>Subsidiecode</b>	Niet_Relevant
<b>2022</b>	20.000 EUR
<b>Totaal</b>	20.000 EUR

**Verwachte ontvangsten:** € 0,00

### **Voorstel**

**Legt aan de gemeenteraad voor ter beslissing:**

#### **Artikel 1:**

Keurt goed de subsidieovereenkomst 'Kunststedenonderzoek' in samenwerking met Kunststeden Vlaanderen vzw, Botermarkt 1 te 9000 Gent, zoals gevoegd in bijlage.