

## Aanpassingen aan de opname overeenkomsten en interne afsprakennota's van de GAW's en SAW's

### Wijzigingen in de overeenkomsten van de GAW's en SAW's:

- Artikel 1.4 van SAW Zonnwind:  
De duur van de erkenning werd aangepast naar onbepaalde duur.
- Artikel 3 voor de GAW's, artikel 6 voor de SAW's:  
Toevoeging conform vereisten uit de regelgeving: als de factuur niet wordt betaald, stelt de initiatiefnemer de bewoner of zijn vertegenwoordiger in gebreke en leidt deze toe naar een van de kernactoren van het geïntegreerd breed onthaal voor onderzoek van mogelijkheden tot financiële ondersteuning (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 30 en art. 11,3°,f )
- Artikel 4.5 of 4.6 van de GAW's: Waarborg  
Voorstel tot wijziging naar voorschotregeling:

Vanaf de start van de overeenkomst wordt aan een bewoner maandelijks een voorschot gevraagd op de dagprijs. Het voorschot bedraagt 1.063 euro..

Het voorschot wordt aangerekend op de eerste verblijfsfactuur. Vanaf de tweede verblijfsfactuur wordt het maandelijks verrekend. Dit betaalde voorschot wordt steeds in mindering gebracht van het verschuldigde factuurbedrag voor de betrokken maand.

Bij het einde van de opname en uiterlijk na verrekening van alle kosten, openstaande facturen én na verrekening van eventuele schadevergoedingen wordt het voorschot terugbetaald aan de bewoner of diens erfgenamen.

- Artikel 5.1 voor de GAW's, artikel 4.1 voor de SAW's:  
Beschrijving van de wijze waarop en door wie het noodoproepsysteem en de crisishulp en overbruggingshulp worden georganiseerd, of die kosten worden aangerekend en op welke wijze (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 10°,a): De overbruggingshulp wordt enkel nog gegarandeerd door Z-Plus.
- Artikel 8:  
Toevoeging conform vereisten uit de regelgeving: gedurende de opzeggingstermijn mag er boven op de verschuldigde dagprijs geen extra opzegvergoeding aangerekend worden (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 17 en art. 11,2°,d)
- Artikel 8.4.2 voor de GAW's: Beëindiging door OCMW Gent:  
De verwijzing naar het agressieprotocol werd vervangen door kader 'Grenzen stellen aan wangedrag'
- Artikel 8.3 voor de SAW's: Beëindiging van de zorgovereenkomst:  
Er wordt bijkomend verwezen naar redenen die worden opgesomd in de interne afsprakennota

- Artikel 9: Privacy en gegevensbescherming

De verwijzing naar de website van het OCMW wordt gewijzigd naar de webpagina van Stad Gent ([www.stad.gent/privacy](http://www.stad.gent/privacy))

De laatste drie paragrafen van het artikel worden als volgt geactualiseerd op basis van de huidige GDPR- en privacy-beleid:

'De dossiers worden op een veilige en discrete manier bewaard met respect voor de privacy, zodat alleen daartoe bevoegde personen er toegang toe hebben. De bewoner en zijn vertegenwoordiger hebben steeds recht persoonsgegevens in te zien en om foute gegevens aan te passen. De bewoner kan kosteloos inzage van zijn persoonsgegevens of verbetering van onjuiste gegevens vragen door de vraag te richten aan de directie. Dit kan ook door gebruik te maken van het contactformulier op <https://stad.gent>. In sommige gevallen kunnen de gegevens ook gewist worden. Opgelet: Vaak is het OCMW Gent echter verplicht om de bewoner(s)gegevens voor een bepaalde termijn te bewaren en kan het OCMW niet of slechts gedeeltelijk voldoen aan een wens om gegevens te laten wissen.

Een bewoner of vertegenwoordiger, die het vermoeden heeft dat iemand zijn/haar persoonsgegevens onrechtmatig gebruikt, kan dit melden via [privacy@stad.gent](mailto:privacy@stad.gent). Als bewoner kun je ook een klacht indienen bij de Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens (Koning Albert II laan 15, 1210 Brussel, +32 (0)2 553 20 85, [contact@toezichtcommissie.be](mailto:contact@toezichtcommissie.be)) of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32 (0)2 274 48 00, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)). Ga voor meer informatie naar [www.stad.gent/privacy](http://www.stad.gent/privacy).'

#### Wijzigingen in de interne afsprakennota's van de GAW's en SAW's:

- Pagina 1, welkomstwoord: de contactgegevens en de bereikbaarheid van de woonassistent werden verduidelijkt. (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12,§3,3°)
- Artikel 1.2 van GAW Wibier: het erkenningsnummer werd toegevoegd.
- Artikel 1.3 van SAW Botermarktpoort: het erkenningsnummer en de duur werden toegevoegd.
- Artikel 3 van GAW Wibier: De nummering werd gecorrigeerd.
- Artikel 3.15 voor de GAW's: Voorwaarden tot beëindiging van de overeenkomst: Terminologie: agressieprotocol werd vervangen door 'kader Grenzen stellen aan wangedrag'
- Artikel 4.3 voor de SAW's: Voorwaarden tot beëindiging van de overeenkomst: Terminologie: beleid met betrekking tot wangedrag werd vervangen door 'kader Grenzen stellen aan wangedrag'

Wijzigingen in **bijlages**:

Procedure overbruggingszorg en crisiszorg werden aangepast nav samenwerking met Z-plus en stopzetting aanbod overbruggingszorg door de lokale dienstencentra.

De bijlage 'Ontslagprocedure' wordt geschrapt, gezien de bepalingen staan opgenomen in de opnameovereenkomsten en interne afsprakennota's.