



**Mondelinge vraag – Antwoord**

---

**Opschrift**

Vergadering van 21 november 2022

Nummer: 2022\_MV\_00624

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Els Roegiers: Harmonie studenten en andere bewoners**

Raadslid(-leden):

Els Roegiers - N-VA

Bevoegd: Mathias De Clercq

**Omschrijving van de vraag**

Toelichting:

/

**Vraag:**

Op de themacommissie op verplaatsing over studentenhuisvesting heb ik een paar getuigenissen gehoord. Eén van deze verhalen was van een dame die op de Muinkkaai woont. In haar directe omgeving wonen ook studenten die regelmatig feestjes houden tot heel laat in de nacht. De dame heeft hiervoor al meerdere malen de politie gecontacteerd maar krijgt daar de boodschap dat dit soort overlast niet prioritair is.

Graag had ik hierover volgende vragen gesteld:

- Klopt het dat dit soort overlast niet prioritair is voor de politie?
- Wat kunnen bewoners doen die met dit soort overlast geconfronteerd worden?

**Antwoord**

De Gentse politie stelt duidelijk dat de aanpak van alle overlastvormen, ook de door u geschetste overlast, een prioriteit is. Er is het overlastteam dat voornamelijk op deze prioriteit werkt. Daarnaast zijn er ook, en dit tijdens meerdere nachten in een week, ploegen op het terrein die meldingen van geluidsoverlast behartigen.

Het blijft daarbij inderdaad belangrijk dat burgers, als ze overlast ervaren, hiervan melding maken. Voor dergelijke overlast van nachtlawaai kan men terecht op het nummer 101.

In bepaalde gevallen kan het gebeuren dat er geen politieploeg direct kan vrijgemaakt worden omdat alle aanwezige ploegen al bezet zijn met toegewezen tussenkomsten. Bij

meerdere aanvragen tot politietussenkomst gebeurt steeds een prioriteitsafweging. Noodoproepen waarbij er sprake is van gevaar voor de fysieke integriteit van een persoon zullen steeds een hogere prioriteit krijgen.

Maar zoals aangegeven de politie treedt wel degelijk op tegen dergelijke vormen van overlast.

Zoals u weet, studeren er meer dan 80.000 studenten aan de universiteit en hogescholen in onze stad. Heel wat van deze studenten zitten ook op kot. Door het verschil in leefritme is het samenleven met vaste inwoners niet altijd evident. Daarom dat we als stadsbestuur hier ook preventief op werken.

Denk maar bijvoorbeeld aan de recent georganiseerde ludieke actie waarbij met een mobiel salon door de studentenbuurt werd getrokken om studenten bewust te maken over de impact op hun buurt. Hierbij willen we aangeven dat studenten welkom zijn in onze stad, maar dat ze ook respect moeten hebben voor onze bewoners.

Als er effectief klachten zijn, kunnen bewoners zich ook richten tot team studentenpreventie die aan de slag gaan met samenlevings-, leefbaarheids- en veiligheidsproblemen gelinkt aan het studentenleven. Naar gelang de situatie wordt een concrete aanpak op buurt- of straatniveau uitgewerkt. Dit kan, naar gelang de case, via een bestaand overlegplatform (horeca-overleg, overleg Overpoortbuurt, etc.) of door vanuit een regiefunctie de koppen bijeen te steken met vaste samenwerkingspartners als Politie (overlastteam, dienst interventie), dienst Gemeenschapswachten, Ivago, dienst Toezicht, dienst Wonen en Beleidsparticipatie.

De studentenpreventiecoach richt zich ook op kot gebonden samenlevingsproblemen, tussen studenten onderling of vaste bewoners. Dit gebeurt via een aanmelding van burgers die rechtstreeks of via eerdergenoemde partners bij het team terecht komt. Hierbij richt de coach zich in eerste instantie tot de aanmelder, biedt een luisterend oor, sprokkelt zoveel mogelijk informatie bijeen en onderzoekt de situatie. De aanmelder wordt ingelicht over de gehanteerde werkwijze/methodiek en wordt gevraagd naar zijn of haar behoefte. Vaak gaat de coach daarna langs bij de studenten om hen in de eerste plaats te informeren, te luisteren naar hun kant van het verhaal, maar ook te sensibiliseren en bepaalde inzichten bij te brengen over het wonen en leven in de stad. Dit gebeurt meestal individueel, maar soms ook in samenwerking met de wijkinspecteur.

Tijdens zo'n gesprek met de studenten zal de coach ook naar het beheer en de structuur van het pand polsen om, waar noodzakelijk, een controle te vragen bij dienst Toezicht op woonkwaliteit, brandveiligheid of samenhuizen. Bij terugkerende meldingen of gebrekkig beheer gaat de coach rechtstreeks in gesprek met de eigenaar om hen te informeren en te begeleiden naar een goed beheer en communicatie met zijn/haar studenten en de burelen.

U hoort het. Er worden door verschillende diensten en instanties wel degelijk grote inspanningen gedaan om dergelijke vormen van overlast ter harte te nemen en gericht aan te pakken.

---