



## **Opschrift**

Vergadering van 16 november 2022

Nummer: 2022\_MV\_00591

### **Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Els Roegiers: Inspectieverslag Zorg & Gezondheid: verpleegkundige overbruggingszorg Antoniushof niet georganiseerd/niet conform regelgeving**

### **Raadslid(-leden):**

Els Roegiers - N-VA

**Bevoegd:** Rudy Coddens

## **Omschrijving van de vraag**

### **Toelichting:**

-

### **Vraag:**

Naar aanleiding van een klacht van bewoners deed het Vlaamse Agentschap Zorg en Gezondheid recent (17/08) een inspectie van de OCMW-assistentiewoningen Antoniushof, met bijhorend inspectieverslag. Eén van de klachten betrof het onvoldoende geregeld zijn van de overbruggingszorg na bijvoorbeeld een afwezigheid omwille van een operatie of een andere ziekenhuisopname.

In het besluit over deze klacht staat in het inspectieverslag het volgende te lezen:

*“Besluit: De organisatie van de overbruggingszorg voor verpleegkundige taken is nog niet georganiseerd. Naleving regelgeving : Niet conform. De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 7: de beheersinstantie garandeert geen overbruggingszorg voor de bewoners. Er wordt wel gezinszorg aangeboden maar geen verpleegkundige overbruggingszorg.”*

Vandaar mijn vragen:

1. Is ondertussen gevolg gegeven aan deze vaststelling van het agentschap? Is de verpleegkundige overbruggingszorg ondertussen georganiseerd geraakt, conform de regelgeving?
2. Hoe werd hierover gecommuniceerd ten aanzien van de bewoners? Hebben bewoners ondertussen ook effectief een beroep kunnen doen op de verpleegkundige overbruggingszorg?

## **Antwoord**

De verpleegkundige overbruggingszorg was al georganiseerd. We hebben hiervoor sinds mei 2021 een overeenkomst met de organisatie Z-Plus.

Deze informatie werd ook overgemaakt aan de Inspectie en zal nu ook overgemaakt worden aan het Agentschap Zorg en Gezondheid in het remediëringsverslag dat we opmaken.

Ik verwijs naar de volgende passage uit het bestek dat werd uitgeschreven over het aanbieden van alarmcentrale, crisisinterventies en overbruggingszorg.:

*“De overbruggingszorg wordt volledig gecoördineerd en opgevolgd door de leverancier en is steeds in samenspraak met de woon assistent van de GAW en de bewoner. De leverancier verzorgt hiervan ook de administratie. Als de bewoner dit wenst, is er allereerst een bezoek ter plaatse nodig van de leverancier om een samenwerking op te starten. De leverancier dient zowel verpleegkundige zorg als gezinshulp te kunnen aanbieden, 7 op 7.*

*De overbruggingszorg moet verleend worden door een erkende dienst voor gezinshulp en/of verpleegkundige hulp.*

*Verpleegkundige hulp dient binnen de 24h opgestart te kunnen worden en familiehelp moet de eerstvolgende werkdag opgestart kunnen worden.”*

Z-plus was kandidaat en heeft een offerte ingediend.

Na de onderhandelingsprocedure werd ervoor gekozen samen te werken met Z-Plus en de gunning hiervoor is goedgekeurd door het Vast Bureau van 6 mei 2021.

De algemene informatie rond deze nieuwe samenwerking werd een eerste keer voorgesteld aan de bewoners op de gebruikersraad in oktober 2021, alsook per brief.

In mei 2022 werd dit nog eens concreter toegelicht op de gebruikersraad en via brief.

We willen ook nog meegeven dat er weinig vraag naar overbruggingszorg is omdat bewoners vaak al verpleegkundige zorg krijgen.

Als ze nood hebben aan overbruggingszorg dan wordt de vraag meestal gesteld aan die aanbieder die al bij de bewoner aan huis gaat en wordt daar mee verder afgestemd.

Wanneer bewoners toch een vraag stellen naar overbruggingszorg, beluistert de woon assistent naar welke organisatie hun voorkeur uitgaat en wordt er contact opgenomen met deze aanbieder.

In concludeer: verpleegkundige overbruggingszorg is dus gegarandeerd ofwel via een organisatie die de bewoner al kent ofwel is er steeds de mogelijkheid en garantie binnen Z-plus om dit op te starten.

---