



Opschrift

Vergadering van 15 november 2022

Nummer: 2022_MV_00606

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Joris Vandembroucke: Inkorting traject buslijn 6

Raadslid(-leden):

Joris Vandembroucke - Vooruit

Bevoegd: Filip Watteuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Mijnheer de schepen, sinds 10 oktober is het traject van bus 6 ingekort. De busdienst tussen Dampoort en Zuid gaat nu van Dampoort naar Zuid via R40 Kasteellaan tot Lousbergsbrug, Tweebruggenstraat in plaats van de route via Land van Waaslaan, Van Cleemputteplein, Jan Delvinlaan, Scheldeoord en Heirnis/Forelstraat. De Lijn verwijst naar diverse werfzones op en langs het traject. Een einddatum van deze aanpassing van het traject werd niet gecommuniceerd. Bovendien werd enkel aan de getroffen haltes (richting Zuid) gecommuniceerd. Op zijn minst zou toch aan alle haltes van een buslijn gecommuniceerd moeten worden wanneer de route wijzigt. Aan sommige haltes klopte de info zelfs niet.

Deze inkorting van het traject heeft een belangrijke impact op oa de bewoners van het Scheldeoord en bij uitbreiding heel de buurt aldaar. Sinds 10 oktober moeten zij ofwel een grote omweg met bus 6 via Dampoort + overstap (Van Arenbergstraat) maken ofwel moeten ze terugvallen op de zeer beperkte busdienst 34-36 aan de haltes op de R40 Heirnislaan. Denk ook aan de scholieren die bus 6 (in beide richtingen) nemen. Voor zover mij bekend vond er over deze 'inkorting' geen overleg plaats tussen De Lijn en het stadsbestuur. Nochtans betaalt Stad Gent De Lijn voor de schoolabonnementen tegen nultarief t/m 14 jaar. Een reden te meer om zulk overleg te vragen én een oplossing op korte termijn. Hier wordt immers een precedent gecreëerd.

Vraag:

- Was er overleg tussen de Stad en De Lijn over de inkorting van het traject van bus 6?
- Weet u hoe lang dit traject nog ingekort blijft?
- Kan u De Lijn verzoeken om bij aanpassingen van buslijnen aan alle haltes van die lijn te communiceren?

Antwoord

De inkorting van het traject werd door De Lijn voorgesteld op het periodiek overleg tussen De Lijn en het Mobiliteitsbedrijf op 6 oktober. De Lijn duidt dit als volgt: *‘Het aangepast traject is een gevolg van vertragingen n.a.v. werken Evergemsesteenweg. Deze zorgden voor zware verstoring van de dienstregeling en waren niet langer houdbaar.*

Daarom moest noodgedwongen een aanpassing op korte termijn worden doorgevoerd.’

Dit aangepast traject zal duren tot voorjaar 2023 (precieze datum nog verder te bepalen ifv praktische organisatie/chauffeursdiensten etc.). Zoals ik op uw vorige vraag rond het nieuw net antwoordde, bekijkt De Lijn ook om in voorjaar 2023 een aantal aanpassingen aan diverse lijntrajecten door te voeren. Lijn 6 zit daar ook bij.

Wat de communicatie betreft heeft u absoluut een punt. De Lijn geeft aan dat door het hoge aantal omleidingen die ze moeten verwerken, het niet haalbaar is om omleidingsinfo aan alle haltes op geïmpacteerde lijn(en) uit te hangen. De Lijn verwijst naar de omleidingsinformatie op de website van De Lijn (‘Reiswegaanpassing lijn 6 - De Lijn’). Die info is uiteraard niet voor iedereen toegankelijk. Het lijkt me van een minimale klantgerichtheid getuigen om aan de niet-bediende haltes informatie voor de reiziger te voorzien.
