



**Cultuurconnect**

# Overeenkomst E-boekendienst tussen vzw Cultuurconnect en Stadsbestuur Gent

## 1. De ondergetekende partijen

### ENERZIJD:

De **vzw Cultuurconnect**, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Priemstraat 51, ingeschreven in de Kruispuntbank voor ondernemingen onder het nummer 0629.858.909, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Bart Beuten, algemeen directeur;

hierna genoemd 'Cultuurconnect';

### EN ANDERZIJD:

Stadsbestuur Gent

gevestigd te

Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent,

hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie optreden ....., de burgemeester en ....., de algemeen directeur;

hierna genoemd 'De Abonnee'

Ook wel gezamenlijk genoemd 'de Partijen'

## 2. Overwegende dat

Cultuurconnect heeft de decretale opdracht en het maatschappelijke doel om gemeenten te ondersteunen bij de digitale uitdagingen van hun cultuurbeleid, met klemtoon op openbare bibliotheken, cultuur- en gemeenschapscentra en aandacht voor sectoroverschrijdende verbindingen. De organisatie neemt strategisch onderbouwde initiatieven met betrekking tot de ontwikkeling en exploitatie van digitale diensten. Deze diensten dragen bij aan de optimalisering, innovatie en rolvernieuwing van de publiekswerking en back-office werkprocessen van lokale cultuuractoren. Om deze opdracht tot een goed einde te brengen, kiest Cultuurconnect voor cocreatie met het werkveld en samenwerking met tal van partners binnen en buiten de ruime cultuursector (art. 20 Decreet van 6 juli 2012 betreffende het Lokaal Cultuurbeleid).



## **Cultuurconnect**

Om dit doel te realiseren voert Cultuurconnect onder meer volgende strategische doelstellingen uit (art. 21 Decreet van 6 juli 2012 betreffende het Lokaal Cultuurbeleid):

- succesvolle proefprojecten opschalen tot bovenlokale diensten waarop gemeenten kunnen intekenen (3°)
- bovenlokale diensten kwalitatief beheren in een consortiummodel met deelnemende gemeenten (4°)

In dat kader is ook een beheersovereenkomst gesloten tussen Cultuurconnect en de Vlaamse overheid.

In 2019 heeft Cultuurconnect de opdracht voor het realiseren van een E-boekendienst voor de Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel gegund aan Standaard Boekhandel, op basis van een concurrentiegerichte dialoog. Standaard Boekhandel werkt samen met Bibliotheca die het IT-platform CCloudLibrary aanlevert. Standaard Boekhandel is verantwoordelijk voor de onderhandelingen met de uitgevers.

De E-boekendienst wordt aangeboden in een coöperatief bestuursmodel, alle bibliotheken die intekenen op de E-boekendienst zijn coöperanten die via een coöperantengroep en een stuurgroep inspraak hebben en mee de richting van de E-boekendienst bepalen. De stuurgroep mandateert een werkgroep om het project samen met Cultuurconnect te realiseren.

De E-boekendienst wordt uitgebouwd als volgt:

- Door in te tekenen op de dienst bieden bibliotheken aan al hun leden (hieronder verder aangeduid als "Eindgebruikers") toegang tot een gemeenschappelijke collectie op Vlaams niveau.
- De collectie wordt centraal samengesteld door een werkgroep onder leiding van Cultuurconnect, die rapporteert aan de stuurgroep.
- De licenties op de e-boeken laten enkel een 'single use' gebruik toe: per licentie op een titel kan slechts 1 Eindgebruiker gelijktijdig een e-boek uitlenen. Indien we meer Eindgebruikers gelijktijdig toegang willen geven tot dezelfde titel worden meerdere licenties gekocht.
- De werkgroep bepaalt het aantal licenties per titel en houdt daarbij rekening met het inwonertal van de aangesloten bibliotheken, het effectieve gebruik door het publiek, de kostprijs van de licenties.
- Om e-boeken te ontlenen moet een Eindgebruiker lid zijn van een bibliotheek die intekent, en beschikken over een Mijn Bibliotheek-profiel.
- De gebruiker kan 2 titels gelijktijdig ontlenen en 2 titels reserveren. Elke titel kan maximaal gedurende 6 weken gelezen worden. De gebruiker kan een titel ook vroeger inleveren.

De E-boekendienst wordt aangeboden als app voor mobiele toestellen, als applicatie voor persoonlijke computers waarmee men de e-boeken op een e-reader kan plaatsen, en als online toepassing.

De collectie van de e-boekendienst zal ook vindbaar zijn via de Bibliotheekwebsites in beheer van Cultuurconnect.

De E-boekendienst zal op kwaliteit geëvalueerd worden door een werkgroep van bibliotheken voor de lancering en in het tweede jaar van operationaliteit.

Om de E-boekendienst financieel haalbaar te maken voor de gemeenten investeert Cultuurconnect mee in het project met Vlaamse middelen.



## **Cultuurconnect**

### **Wordt overeengekomen dat:**

#### **3. Voorwerp van de Overeenkomst**

3.1 Deze Overeenkomst regelt de wijze en de voorwaarden waarop de Vlaamse openbare bibliotheken gebruik kunnen maken van de E-boekendienst, en strekt ertoe de wederzijdse afspraken over beheer en financiering vast te leggen voor de samenwerking tussen Cultuurconnect en de Abonnee in het kader van de E-boekendienst.

3.2 Deze Overeenkomst betreft een samenwerking in het licht van de specifieke decretale taakstelling van Cultuurconnect en de publieke opdracht van de Abonnee (in het bijzonder in het kader van het lokaal cultuurbeleid).

3.3 Cultuurconnect kent aan de Abonnee toegangs- en gebruiksrechten toe (zoals bepaald in art. 4 en 5 van deze overeenkomst), mits de Abonnee de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst aanvaardt en mits een correcte betaling van de verschuldigde deelname in de kosten (zie art. 8).

3.4 Deze rechten worden door Cultuurconnect toegekend zonder dat deze overdraagbaar zijn.

3.5 Alle rechten op de E-boekendienst situeren zich bij Cultuurconnect of diens dienstverleners.

#### **4. Recht op toegang en gebruik**

4.1 Cultuurconnect kent aan de Abonnee een toegangs- en gebruiksrecht toe dat zijn Eindgebruikers (zie aanhef) toelaat de E-boekendienst te gebruiken binnen de voorwaarden gesteld in deze Overeenkomst.

4.2 Na ondertekening van deze Overeenkomst door de Abonnee, krijgen de Eindgebruikers van de Abonnee toegang tot de E-boekendienst.

4.3 De Eindgebruikers kunnen zich 24u op 24u online in verbinding stellen, 7 dagen op 7 behalve in geval van overmacht of gebeurtenis die niet onder de controle valt van Cultuurconnect en onder voorbehoud van eventuele defecten of noodzakelijke onderhoudsustussenkomsten teneinde de goede werking van de dienst te verzekeren.

Indien de hiervoor beschreven situaties zich voordoen, verwittigt Cultuurconnect of haar dienstverlener de Abonnee en geeft de geschatte duur van de onbeschikbaarheid van de applicatie aan (zie ook art. 5.1).



## **Cultuurconnect**

### **5. Regels met betrekking tot het gebruik van de dienst**

5.1 Cultuurconnect verbindt zich ertoe de nodige inspanningen te leveren om een optimale toegang tot de applicatie te verzekeren. Cultuurconnect zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen. Met de leverancier van de E-boekendienst is een SLA gesloten met een boetemechanisme. In het geval het boetemechanisme in werking treedt, zal samen met de stuurgroep (zie aanhef) bekeken worden hoe de (extra) middelen die hierdoor worden gegenereerd worden aangewend.

5.2 In geval er schade ontstaat door een fout of nalatigheid die toerekenbaar is aan de leverancier van de E-boekendienst, of diens medewerkers, onderaannemer, of aangestelden, dan zal de aansprakelijkheid van Cultuurconnect ten allen tijde onderhevig zijn aan de aansprakelijkheidsbeperkingen die dienaangaande in het onderliggende contract met de leverancier van de E-boekendienst ten behoeve van deze laatste opgenomen zijn. Cultuurconnect kan nooit aansprakelijk zijn voor schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid die toerekenbaar is aan de Abonnee, of diens medewerkers of aangestelden, dan wel aan eventuele derden waarop de Abonnee een beroep zou doen.

5.3 Overmacht zal de betekenis en de gevolgen hebben die het Belgische gemeen recht hieraan geeft.

5.4 De Abonnee erkent op de hoogte te zijn van de eigenschappen van het internet en de grenzen ervan, meer bepaald:

- Dat hij, indien de applicatie vanuit de bibliotheek wordt geraadpleegd, de enige verantwoordelijke is voor het gebruik van de applicatie volgens de bepalingen van onderhavige overeenkomst en met naleving van alle wetten en respect voor de rechten van derden. Cultuurconnect kan bijgevolg niet gehouden zijn t.a.v. de Abonnee wat betreft schade veroorzaakt door gebruik van de applicatie. De Abonnee vrijwaart Cultuurconnect in dit verband voor elke schade die zij zou lijden door de niet naleving van deze verbintenis.
- Dat hij alle noodzakelijke maatregelen dient te nemen opdat zijn toestel voldoet aan de technische vereisten die hem toelaten de E-boekendienst te raadplegen;
- Dat hij zelf alle noodzakelijke maatregelen dient te nemen opdat zijn eigen gegevens en materiaal beschermd zijn tegen virussen en andere oorzaken die schade kunnen teweeg brengen.

5.5 Het is de Abonnee niet toegestaan het systeem te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen of deze overeenkomst, noch enige daad te stellen die op enig ogenblik de goede werking van het platform op welke wijze dan ook in het gedrang kan brengen.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- pogingen tot inbraak in het netwerk, het platform of andere door de E-boekendienst verstrekte diensten;
- het uploaden van virussen;
- hacken of een poging tot hacken;
- het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen;
- het kopiëren van de software;
- het aanwenden van enig (automatisch) systeem zoals, maar niet beperkt tot, robots, spiders, ...



## **Cultuurconnect**

### **6. Intellectuele eigendomsrechten**

De intellectuele eigendomsrechten op de applicatie berusten bij Cultuurconnect of diens dienstverleners. De Abonnee krijgt in het kader van deze Overeenkomst enkel een onoverdraagbare en niet-exclusieve gebruikslicentie die aangewend kan worden binnen de grenzen en conform de doelstellingen van deze Overeenkomst. Bij beëindiging van deze Overeenkomst neemt deze gebruikslicentie onmiddellijk een einde.

De Abonnee verkrijgt een onoverdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op de e-boeken dat toelaat de e-boeken via de applicatie aan zijn Eindgebruikers uit te lenen en ter beschikking te stellen, conform de modaliteiten en doelstellingen bepaald in deze Overeenkomst. Bij beëindiging van deze Overeenkomst neemt dit gebruiksrecht onmiddellijk een einde.

### **7. Helpdesk**

7.1 In alle gevallen is de Abonnee zelf eerstelijns helpdesk voor de Eindgebruikers.

7.2 Voor technische problemen met de E-boekendienst kan de Abonnee terecht bij Cultuurconnect via [servicedesk@cultuurconnect.be](mailto:servicedesk@cultuurconnect.be) (maandag tot vrijdag tussen 9u en 17u).

7.3 Voor het beheer van toegang kan de Abonnee terecht bij Cultuurconnect via [servicedesk@cultuurconnect.be](mailto:servicedesk@cultuurconnect.be) (maandag tot vrijdag tussen 9u en 17u).

7.4 Voor het beheer van het contract kan de Abonnee terecht bij Cultuurconnect via [servicedesk@cultuurconnect.be](mailto:servicedesk@cultuurconnect.be) (maandag tot vrijdag tussen 9u en 17u).

### **8. Vergoeding en betalingsvoorwaarden**

8.1 De deelnemende bibliotheken (co-)financieren in belangrijke mate de werking van de E-boekendienst door bij te dragen in de recurrente kosten en de aankoop van de collectie. Voor de toegang zoals beschreven in deze Overeenkomst is de Abonnee dan ook een kostenvergoeding verschuldigd waarvan het bedrag is opgenomen in bijlage A. Deze kostenvergoeding wordt jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van het inwoneraantal op 1 januari van het voorgaande jaar, volgens de meest recente officiële publicatie (zie bijlage A).

8.2 De kostenvergoeding omschreven in art. 8.1 dekt ook een deel van de opstartkosten van de dienst. Deze kosten zijn gespreid over de vijfjarige duur van de Overeenkomst, en maken onderdeel uit van de kostenvergoeding bedoeld in art. 8.1.



## **Cultuurconnect**

8.3 In de vergoeding bepaald in de Bijlage A zijn inbegrepen: alle kosten en prestaties die inherent zijn aan de uitvoering van deze Overeenkomst, inzonderheid het gebruik van het e-boekenplatform door de Abonnee en zijn Eindgebruikers, de aankoop en de uitlening van de e-boekencollectie, alle prestaties beschreven in artikel 3 tot 7, de belasting over de toegevoegde waarde.

8.4 Als de start van de Overeenkomst niet samenvalt met het begin van het kalenderjaar wordt de kostenvergoeding pro rata berekend voor de resterende maanden van het kalenderjaar.

8.5 Na ondertekening en in de maand mei van elk nieuw kalenderjaar waarin de licentie wordt afgenomen zal Cultuurconnect een factuur voor deze kostenvergoeding opstellen met verwijzing naar deze Overeenkomst. Tijdens het eerste jaar van de afname zal desgevallend in een andere maand gefactureerd worden.

8.6 De factuur is betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.

8.7 In geval van vertraging in de betaling van meer dan 30 dagen, houdt Cultuurconnect zich het recht voor na een ingebrekestelling de levering van haar diensten op te schorten tot aan de regularisatie.

8.8 De kostenvergoeding zoals bepaald in bijlage A van de Overeenkomst kan jaarlijks per 1 januari worden aangepast aan het indexcijfer der consumptieprijzen. De basisindex is het indexcijfer der consumptieprijzen per 1 januari van het jaar van aanvang van deze Overeenkomst. De eerste indexering zal plaatsvinden op 1/1/2021, ook indien de Overeenkomst pas na die datum gesloten wordt.

8.9 Andere prijsvermeerderingen (bijv. naar aanleiding van aanzienlijke uitbreiding van de diensten, of gestegen basiskosten) worden minstens vijf maanden voor het einde van het jaar meegedeeld (zie art. 10 duurtijd). Prijsvermeerderingen zullen steeds voorafgaandelijk binnen de stuurgroep waarnaar verwezen wordt in de aanhef besproken worden. De uittredingsvergoeding waarvan sprake in art. 10.4 zal niet verschuldigd zijn indien de Abonnee de Overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen wegens een prijsvermeerdering zoals bedoeld in art. 8.9 indien deze prijsvermeerdering meer dan 10% bedraagt ten opzichte van de oorspronkelijke prijs.

## **9. Verwerking van persoonsgegevens**

9.1 Per 25 mei 2018 is de General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht – ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd. In de E-boekendienst worden persoonsgegevens van eindgebruikers verwerkt.

9.2 Cultuurconnect sluit een verwerkersovereenkomst af met de leverancier van de E-boekendienst, in de mate dat dit relevant is in het kader van de door de leverancier geleverde diensten.

9.3 Cultuurconnect sluit met de Abonnee een datagebruikersovereenkomst af, die als Bijlage B bij deze Overeenkomst wordt gevoegd.



## **Cultuurconnect**

### **10. Duurtijd van de Overeenkomst**

10.1 Deze Overeenkomst treedt in werking vanaf ondertekening, maar niet voor 1 januari 2021, en eindigt op 15 september 2026.

10.2 Beide partijen kunnen de Overeenkomst tussentijds beëindigen, tegen 31 december van elk kalenderjaar, mits voorafgaand overleg en mits minimaal drie maanden voor de einddatum van het lopende kalenderjaar een opzegging gebeurd is via e-mail. In geval van opzegging door Cultuurconnect zal de e-mail gestuurd worden naar de bibliotheek van de Abonnee. In geval van opzegging door de Abonnee zal de e-mail gestuurd worden naar [servicedesk@cultuurconnect.be](mailto:servicedesk@cultuurconnect.be). De datum van verzending geldt hierbij als datum van opzegging.

10.3 Na afloop van de initiële contractduur (zie art. 10.1) zal de Overeenkomst telkens met één jaar verlengd worden, tenzij één der partijen de Overeenkomst opzegt via een e-mail ten minste drie maanden voor de einddatum van de Overeenkomst of de verlenging. In geval van opzegging door Cultuurconnect zal de e-mail gestuurd worden naar de bibliotheek van de Abonnee. In geval van opzegging door de Abonnee zal de e-mail gestuurd worden naar [servicedesk@cultuurconnect.be](mailto:servicedesk@cultuurconnect.be). De datum van verzending geldt hierbij als datum van opzegging.

10.4 In geval van tussentijdse beëindiging tijdens de initiële contractduur door de Abonnee overeenkomstig art. 10.2 is de Abonnee een eenmalige uitstapvergoeding verschuldigd aan Cultuurconnect. Deze uitstapvergoeding omvat het nog niet betaalde aandeel van de Abonnee in de opstartkosten (zie art. 8.2). Door deze uitstapvergoeding wordt vermeden dat de dienst duurder wordt voor de abonnees die blijven gebruik maken van de dienst. In bijlage A staan indicatieve prijzen voor de uitstapvergoeding (afhankelijk van inwonertal op moment van uitstap en eventuele indexering). De tussentijdse beëindiging is bevestigd als de Abonnee de factuur voor de uitstapvergoeding betaald heeft aan Cultuurconnect.



**Cultuurconnect**

## **11. Slotbepalingen**

11.1 De contractuele relatie met betrekking tot de E-boekendienst tussen Cultuurconnect en de Abonnee wordt enkel geregeld door deze Overeenkomst.

11.2 Tenzij anders overeengekomen, kan elke kennisgeving of mededeling in het raam van deze Overeenkomst schriftelijk gebeuren, dan wel via elektronische weg indien de ontvangst van de elektronische mededeling door de wederpartij behoorlijk wordt bevestigd.

11.3 Partijen bevestigen bij de onderhandeling en het opstellen van de onderhavige Overeenkomst te goeder trouw te hebben gehandeld, en verbinden er zich toe bij de uitvoering ervan te goeder trouw te blijven handelen.

11.4 De nietigheid van enige bepaling van deze Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In voorkomend geval verbinden de partijen zich ertoe om de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit op de gemeenschappelijke bedoeling van partijen en op de geest van de onderhavige Overeenkomst in het algemeen.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

12.1 Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.

12.2 Alle geschillen omtrent de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de rechtbanken te Brussel.

Partijen verbinden er zich evenwel toe om alle redelijke inspanningen te leveren om de eventuele geschillen in der minne te regelen.

## **13. Bijlagen**

13.1 Volgende bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst:

- A: Tarieven
- B: Datagebruikersovereenkomst



**Cultuurconnect**

#### 14. Ondertekening

Opgemaakt te Brussel in twee exemplaren, waarvan elk van de Partijen verklaart één origineel te hebben ontvangen,

<b>Namens Stadsbestuur Gent</b> Datum:  Naam: Functie:	Datum:  Naam: Functie:
--	---------------------------------

<b>Namens Cultuurconnect</b> Datum:  <b>Bart Beuten</b> <b>Algemeen directeur</b>	
---	--



**Cultuurconnect**

## Bijlage A: Tarieven

1. Tarief voor een deelname vanaf 2021 tot 15 september 2026, ten vroegste startend op 1 januari 2022 en ten laatste op 1 december 2022.

<b>Aantal inwoners</b> De berekening van basistarief gebeurt op basis van het inwonersaantal op 1 januari 2020, volgens de meest recente officiële publicatie*.	210.735
--	---------

*\* Deze kostenvergoeding wordt jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van **80% van het inwonersaantal op 1 januari van het voorgaande jaar, volgens de meest recente officiële publicatie (zie art. 8.1).***

Prijzen in euro (incl. BTW)**		
Vaste kost per jaar		€ 838,54
Kost per inwoner per jaar	€ 0,1645 per inwoner	€ 34.671
<b>Totaal per jaar</b>		<b>€ 35.509,55</b>

2. Tarief voor deelname vanaf instapjaar 2022

Indicatieve prijs per jaar voor een deelname vanaf instapjaar 2022 (contractduur ca. 4 jaar) aan de dienst: € 0,1645 per inwoner + € 838,54 vaste kost (inclusief BTW).

3. Tarief van de uitstapvergoedingen bij een initiële deelname vanaf instapjaar 2022

Indicatieve prijs voor een eventuele uitstap in de loop van de komende 4 jaar. De effectieve uitstapvergoeding is afhankelijk van het aantal inwoners op 1 januari van het jaar waarin de dienst wordt opgezegd (volgens de meest recente officiële publicatie), waarbij de dienst niet meer ter beschikking staat vanaf 1 januari van het jaar nadien, en is afhankelijk van de eventuele indexatie van de prijzen.

De kost is een berekening van het nog verschuldigde aandeel in de opstartkosten voor het aantal jaren dat de Abonnee voortijdig uit de overeenkomst voor instapjaar 2021 stapt.

De uitstapvergoeding is een eenmalige kost.

Prijzen in euro (incl. BTW)		
Opzeg in de loop van:	Indien opzeg tegen eind (zie art. 10.2)	Bedrag per inwoner
1e jaar na jaar van instap	2022	€ 0,1240
2e jaar na jaar van instap	2023	€ 0,0827
3e jaar na jaar van instap	2024	€ 0,0413
4e jaar na jaar van instap	2025	€ 0,0413



**Cultuurconnect**

## **Bijlage B Datagebruikersovereenkomst E-boekendienst**

### **DEEL 1: ALGEMEEN**

#### **1. Context**

De e-boekendienst is een dienst waarmee bibliotheekleden e-boeken kunnen uitlenen op een e-boekenplatform. Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel kunnen op de e-boekendienst intekenen, zodat hun leden op het IT-platform e-boeken, en op termijn eventueel andere digitale content, zoals audioboeken, kunnen uitlenen. Een bibliotheeklid dat e-boeken wenst uit te lenen, kan inloggen met zijn of haar Mijn Bibliotheek-profiel.

Met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst E-boekendienst (hierna: de Overeenkomst) aanvaardt de Partij die in voornoemde Overeenkomst is aangeduid als de Abonnee dat Cultuurconnect handelt als verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de privacywetgeving, en dat zij zelf handelt als gebruiker. In het vervolg van deze Bijlage zal zij consequent worden aangeduid als 'de gebruiker'. De gebruiker aanvaardt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens enkel te mogen handelen in overeenstemming met de Overeenkomst en deze Bijlage.

De stuurgroep, waarin de openbare bibliotheeksector vertegenwoordigd is (zie aanhef van de Overeenkomst), wordt ook betrokken in privacygerelateerde materies, maar treedt hierin gezien de verwerkingsverantwoordelijkheid van Cultuurconnect niet sturend op.

Wijzigingen aan deze Bijlage door Cultuurconnect worden meegedeeld aan de Abonnee via brief en/of e-mail. De datum van verzending staat hierbij gelijk aan de datum van de kennisgeving. Indien de Abonnee niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, heeft zij het recht om de Overeenkomst via aangetekend schrijven op te zeggen, tenzij de wijziging tot doel heeft deze Bijlage te conformeren aan gewijzigde dwingende wet- en regelgeving. Dergelijke opzegging moet plaatsvinden binnen de 3 maanden na de kennisgeving van de wijziging, waarbij de datum van verzending van de aangetekende brief gelijk staat aan de datum van opzegging. De uitstapvergoeding vermeld in art. 10.4 van de Overeenkomst is niet verschuldigd indien de Abonnee de Overeenkomst opzegt volgens de modaliteiten hierboven voorzien, ingevolge een wijziging aan deze Bijlage door Cultuurconnect, op voorwaarde dat deze wijziging de Abonnee aantoonbaar in een minder gunstige positie brengt of wanneer door deze wijziging het beschermingsniveau ten aanzien van de persoonsgegevens aantoonbaar daalt of minder evident wordt.

#### **2. Definities**



## **Cultuurconnect**

In deze Bijlage worden dezelfde definities gehanteerd als in de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **3. Algemene gegevens betreffende de verwerking van persoonsgegevens**

#### **3.1 Categorieën van betrokkenen**

De betrokkenen zijn eindgebruikers van de e-boekendienst, namelijk leden van de openbare bibliotheek, die via hun Mijn Bibliotheek-profiel gebruik maken van het IT-platform via een mobiele app, een applicatie op pc of een website.

Een aantal bibliotheekmedewerkers treedt op als collectievormers en zal in die hoedanigheid beheerder zijn van het IT-platform. Indien geen bibliotheekmedewerkers van de gebruiker deze rol opnemen, dan zijn de betreffende passages niet van toepassing op de relatie tussen Cultuurconnect en de gebruiker.

#### **3.2 Categorieën van persoonsgegevens**

Een aantal gegevens wordt door de eindgebruiker verstrekt bij de (eenmalige) registratie in Mijn Bibliotheek, dat een onderdeel is van de Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek van Cultuurconnect. Na registratie in Mijn Bibliotheek krijgt de eindgebruiker een uniek MijnBibliotheek-id toegewezen in Mijn Bibliotheek. De verwerking en bescherming van persoonsgegevens in het kader van de Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek is omstandig geregeld in de Overeenkomst Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek (en meer bepaald Bijlage 1 'Datagebruikersovereenkomst' ervan) die tussen Cultuurconnect en de gebruiker gesloten wordt.

Inloggen op de e-boekendienst gebeurt via het Mijn Bibliotheek-profiel. Zo kan de eindgebruiker altijd correct geïdentificeerd worden bij het aanmelden (en kan er bijvoorbeeld steeds gecontroleerd worden of de eindgebruiker nog wel een geldig bibliotheeklidmaatschap heeft, en dus van de e-boekendienst gebruik kan maken).

In het kader van de e-boekendienst worden volgende persoonsgegevens van **eindgebruikers** verwerkt:

- Mijn Bibliotheek-profielgegevens (id, gebruikersnaam, paswoord);
- id (BIOS-nr) van de bibliotheken waarvan de eindgebruiker lid is (op die manier wordt geverifieerd of de eindgebruiker e-boeken kan ontlenuen op het IT-platform);
- Contactgegevens: e-mailadres (actieve opt-in; enkel indien de eindgebruiker aangeeft notificaties via e-mail te willen ontvangen);
- Uitleengegegevens e-boeken: leenhistoriek, leesvoortgang, bladwijzers, notities, en aanvullend, enkel in geval van expliciete opt-in, voorkeuren en favoriete boeken.

Daarnaast verwerkt de leverancier van de e-boekendienst een aantal persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Voor doeleinden van gebruiksanalyse en permanente optimalisatie van het webplatform en de webapplicatie voor de eindgebruikers verwerkt de leverancier



## Cultuurconnect

- Elektronische gegevens verzameld door cookies, bv. browser type, het gebruikte besturingsprogramma, de bezochte pagina's, IP-adres (zie ook de cookieverklaring op het e-boeken webplatform of de e-boeken webapplicatie);
- Usage data: in essentie niet-persoonlijke gegevens die verband houden met performantie (vb. app freezing, crashing, ...);
- Locatiegegevens: enkel op de e-boeken webapplicatie en indien de eindgebruiker hiermee akkoord gaat (actieve opt-in, enkel als de eindgebruiker hiervoor opt-int wordt dit geactiveerd).

De leverancier is hiervoor de verwerkingsverantwoordelijke en heeft zich ten aanzien van Cultuurconnect contractueel verbonden om alle verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke dienaangaande strikt na te leven, zoals onder meer het aanwezig zijn van een afdoende rechtsgrond voor de verwerking, alsook een transparante en correcte informatieverstrekking aan de eindgebruikers van de e-boekendienst (zie ook de privacyverklaring op het e-boeken webplatform of de e-boeken webapplicatie).

Volgende persoonsgegevens van **beheerders** (bevoegde bibliotheekmedewerkers die aan collectievorming doen voor het e-boekenconsortium) worden verwerkt:

- identificatiegegevens: naam;
- login-gegevens: gebruikersnaam, paswoord;
- contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer;
- Loggegevens van beheersverrichtingen, vb. IP-adres.

### 3.3 Doeleinden van verwerking

- Identificatie en autorisatiedoeleinden
  - verwerkingen ikv identificatie en autorisatie van de eindgebruiker;
  - verwerkingen ikv verlenen van toegangsrechten aan de beheerders;
- Functionele doeleinden
  - verwerkingen die nodig zijn om de e-boekendienst te kunnen verlenen aan eindgebruikers;
  - notificaties betreffende beschikbaarheid van het IT-platform, en van e-boeken die via e-mail verstuurd worden (met uitsluiting van elke vorm van direct marketing communicatie), enkel op vraag van de eindgebruiker (opt-in);
- Beheerdoeleinden
  - verwerkingen ikv (gebruikers)beheer, hosting, support en helpdesk



## **Cultuurconnect**

- Loggingdoeleinden
  - verwerkingen ikv registratie van gebruikersactiviteiten voor probleemoplossing en audit doeleinden;
  - bijhouden welke beheerders bepaalde verrichtingen doen in het kader van monitoring en controle;
- Analytische doeleinden
  - verwerkingen ikv gepseudonimiseerd genereren van rapporten en statistieken op basis van gebruik vanuit perspectief van de eigen bibliotheek;
  - verwerkingen ikv gepseudonimiseerd genereren van rapporten en statistieken op basis van gebruik vanuit bovenlokaal perspectief.

### **3.4 Plaats waar de persoonsgegevens bewaard worden**

De gegevens die in het kader van het gebruik van de e-boekendienst opgeslagen worden, worden bewaard in de VS (Microsoft Azure Data Centers); zie hierover verder 4.3.

## **4. Organisatie van de informatiebeveiliging**

### **4.1 Informatiebeveiligingsbeleid en functionaris voor gegevensbescherming**

Bij de realisatie van de e-boekendienst hanteert Cultuurconnect strenge normen met betrekking tot de gebruiksrechten en de privacy van de eindgebruikers, het opnemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid en het respecteren van een samenwerkingsklimaat gebaseerd op openheid en transparantie.

Cultuurconnect hanteert een geschreven informatiebeveiligingsbeleid, waarin de strategieën en de weerhouden maatregelen voor gegevensbeveiliging worden omschreven, en werkt dit periodiek, op basis van evaluaties, bij. Cultuurconnect implementeert passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals vereist onder artikel 32 AVG.

Cultuurconnect beschikt over een functionaris voor gegevensbescherming die voldoet aan de vereisten van de AVG.

Met alle medewerkers die naar aanleiding van de uitoefening van hun functie toegang moeten hebben tot persoonsgegevens sluit Cultuurconnect vertrouwelijkheidsovereenkomsten af dat zij die toegang enkel uitoefenen in het strikte kader van de uitoefening van hun functie.

### **4.2 Beheersplan voor gegevenslekken**

Cultuurconnect beschikt over een beheersplan voor het geval er zich beveiligingsincidenten voordoen die de beschikbaarheid, de integriteit en/of de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens in gevaar brengen (inbreuk in verband met persoonsgegevens, zie art. 4 AVG). Deze procedure omschrijft de te nemen stappen bij ontdekking van een gegevenslek alsook welke



## **Cultuurconnect**

personen verantwoordelijk zijn om dit incident aan te pakken en zo een gezonde toestand te herstellen.

Met betrekking tot gegevenslekken die ten aanzien van betrokkenen een wettelijke meldplicht in hoofde van Cultuurconnect doen ontstaan, engageert Cultuurconnect zich ertoe om hiervan ook en minstens gelijktijdig de Abonnee op de hoogte te stellen.

Cultuurconnect houdt een inventaris van gegevenslekken bij.

### **4.3 Verwerkersovereenkomst met de leverancier**

Cultuurconnect heeft de e-boekendienst laten ontwikkelen voor de Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel en dienaangaande een contract afgesloten met de leverancier van de e-boekendienst, Standaard Boekhandel, in functie van de ontwikkeling en het beheer ervan. Cultuurconnect sluit een verwerkersovereenkomst met de desbetreffende leverancier af, waarin afdoende (technische en organisatorische) beveiligingsmaatregelen zijn opgenomen. Die verwerkersovereenkomst is opgesteld op basis van de systematiek van de "referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens" van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (nu: Autoriteit Gegevensbescherming),

Voor de realisatie van de e-boekendienst doet Standaard Boekhandel een beroep op het bestaande IT-platform van Bibliotheeca (ontwikkelaar van het e-boekenplatform) als onderaannemer/subverwerker, en Bibliotheeca doet op haar beurt beroep op Microsoft Azure (hosting provider) en SendGrid (functionele notificaties; activatie en paswoord reset voor de beheerdersaccounts) als onder(onder)aannemers/sub(sub)verwerkers.

Standaard Boekhandel verbindt zich er ten aanzien van Cultuurconnect toe de nodige maatregelen genomen te hebben en blijvend te nemen opdat de sub(sub)verwerker(s) aan dezelfde verplichtingen onderworpen zijn als diegene waaraan Standaard Boekhandel zelf onderworpen is onder de toepasselijke wetgeving en onder de verwerkersovereenkomst die tussen Cultuurconnect en Standaard Boekhandel gesloten is.

De gegevens die in het kader van het gebruik van de e-boekendienst opgeslagen worden, worden bewaard in de VS (Microsoft Azure Data Centers). Teneinde ten allen tijde een adequate bescherming van de persoonsgegevens, in navolging van artikel 49 GDPR, te realiseren, hebben Bibliotheeca en Microsoft Azure de geschikte en door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen afgesloten.

Verder worden de persoonsgegevens niet gedeeld met, noch doorgegeven aan derde partijen andere dan de hierboven vermelde partijen.

### **4.4 Informatieverstrekking aan eindgebruikers**

De informatieverstrekking aan de eindgebruikers gebeurt enerzijds via de Privacyverklaring Bibliotheekwebsite (wat het luik Mijn Bibliotheek-profiel betreft; zie boven 3.2) en anderzijds via de Privacyverklaring gepubliceerd op de betreffende website en de applicaties (mobiel en pc).



**Cultuurconnect**

#### **4.5 Documentatie**

Cultuurconnect houdt alle relevante documentatie met betrekking tot informatiebeveiliging bij en werkt die regelmatig bij. Cultuurconnect zal een vraag om inzage door de gebruiker met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens onder de Overeenkomst niet op onredelijke gronden weigeren.

## **DEEL 2: DATAGEBRUIK**

### **1. Toegang tot persoonsgegevens**

Bevoegde bibliotheekmedewerkers hebben via de Mijn Bibliotheek Beheermodule toegang tot de Mijn Bibliotheek-profielen van de eigen leden. De verwerking en bescherming van persoonsgegevens in het kader van de Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek is omstandig geregeld in de Overeenkomst Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek (en meer bepaald Bijlage 1 'Datagebruikersovereenkomst' ervan) die tussen Cultuurconnect en de gebruiker gesloten wordt.

Bibliotheken hebben geen toegang tot de persoonsgegevens die in het kader van het gebruik van de e-boekendienst worden gegenereerd (leenhistoriek, leesvoortgang, bladwijzers, notities, voorkeuren, favoriete boeken).

### **2. Rapporten en statistieken**

Bevoegde bibliotheekmedewerkers kunnen via de Mijn Bibliotheek Beheermodule rapporten en statistieken genereren en inzien over het gebruik van de e-boekendienst door de eigen eindgebruikers in het kader van gepseudonimiseerde statistische verwerking. De statistieken worden gegenereerd op basis van keuze van een actie (gelimiteerde lijst, bijv. 'E-boek uitgeleend', 'E-boek gereserveerd', 'Audioboek uitgeleend', 'Audioboek gereserveerd'). De statistieken zijn algemeen en niet terug te brengen naar concrete eindgebruikers.

### **3. Direct marketing**

Bevoegde bibliotheekmedewerkers kunnen van Cultuurconnect op expliciete vraag een lijst bekomen van eigen eindgebruikers die de e-boekendienst gebruiken. Indien de gebruiker op basis van een dergelijke lijst van de eigen eindgebruikers (eindgebruikers die een abonnement hebben bij de eigen bibliotheek of samenwerkingsgroep) communicatie wil sturen (bijv. over de activiteiten en diensten van de eigen bibliotheek), dan ligt de verantwoordelijkheid hiervoor (inclusief het respecteren van de geldende wetgeving ter zake; verwerking en bescherming van persoonsgegevens) volledig bij de gebruiker als verwerkingsverantwoordelijke.

De gebruiker staat in voor de wettelijke grondslag voor de verwerking en het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de eindgebruiker te informeren over de verwerking en de bescherming van zijn persoonsgegevens in dat kader.