



Opschrift

Vergadering van 18 oktober 2022

Nummer: 2022_MV_00565

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Ronny Rysermans: Niet-ophalingen door Ivago in Schoonmeersstraat

Raadslid(-leden):

Ronny Rysermans - N-VA

Bevoegd: Bram Van Braeckevelt

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

-

Vraag:

Van een bewoner ontving ik de melding dat de afvalophaling door Ivago in de Schoonmeersstraat niet altijd gebeurt zoals voorzien en aangekondigd. Al een aantal keren werden papier, glas en groenafval niet opgehaald. Na contact met de klantendienst van IVAGO zou de niet-ophaling te wijten zijn aan een personeelstekort.

Vandaar mijn vragen:

1. Vanwaar de niet-ophalingen in de Schoonmeersstraat? Is personeelstekort inderdaad de verklaring? Hoe zal dit probleem opgelost geraken?
2. Stelt hetzelfde probleem zich ook in andere straten of wijken? Kan de schepen hierover de nodige toelichting geven?

Antwoord

IVAGO laat me weten dat in de Schoonmeersstraat alle voorziene rondes gereden werden.

De laatste ophaalronde voor papier, glas en gft gebeurde op 30 september. De ophaalwagens reden tot aan de voorziene clusterplaatsen voor alle afval, aangezien er momenteel wegenwerken worden uitgevoerd in deze buurt.

De enige reden die we kunnen bedenken waarom er toch afval bleef staan in de Schoonmeersstraat, is dat de betrokken aannemer het afval niet naar de voorziene clusterplaatsen heeft gebracht, zoals normaal gezien wordt afgesproken met de Stad Gent. Volgens de informatie waarover IVAGO beschikt, doet dit probleem zich niet voor in andere straten of wijken.

Ik stel voor dat ik een kaartje meestuur met het verslag om dat wat te duiden....

Ondertussen, en ik denk dat u ook die informatie kreeg, gaf betrokkene aan dat het afvalophalen afgelopen week correct is verlopen.

We weten dat er uitdagingen zijn op personeelsvlak bij IVAGO, zoals bijvoorbeeld chauffeurs, maar dit was hier dus niet het geval. En als er geschakeld moet worden door personeelstekort, dan krijgt de ophaling van huis-aan-huis voorrang.

Inzameling IVAGO op 30/9/2022:

