



## **Opschrift**

Vergadering van 12 oktober 2022

Nummer: 2022\_MV\_00526

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Emilie Peeters: Digitalisering van onderwijs**

Raadslid(-leden):

Emilie Peeters - Vooruit

Bevoegd: Evita Willaert

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

In vele secundaire stadsscholen wordt tegenwoordig nog enkel via een digitale agenda gecommuniceerd met leerlingen en ouders. Er is geen papieren agenda meer en zowel kinderen en ouders worden geacht op de hoogte te blijven via het digitale platform 'smart school'. Aan ouders wordt expliciet gevraagd om dit platform minimaal twee maal per week te raadplegen.

**Vraag:**

- Op sommige scholen worden gratis laptops te leen gegeven aan de leerlingen om ervoor te zorgen dat ze ook thuis toegang hebben tot dit digitaal platform. Op hoeveel scholen is dit het geval? Hoeveel leerlingen in het secundair krijgen dit niet?
- Ouders kunnen zelfs niet meer aangeven om via een andere weg dan 'smart school' te willen communiceren over het schoolwerk van de kinderen. In onze stad zijn er jammer genoeg veel ouders die geen internet of geen computer of telefoon hebben om mee op internet te gaan. Hoe wordt rekening gehouden met ouders die geen toegang hebben tot het digitale platform?
- Onze stad kampt met vele inwoners die digitaal moeilijk mee kunnen. Riskeren we met deze puur digitale communicatie niet dat sommige ouders en leerlingen uit de boot vallen en de voeling met de school verliezen?

## **Antwoord**

*Alle* leerlingen uit het (stedelijk) secundair onderwijs kunnen gratis beschikken over een performante laptop met servicecontract.

Enkel onze secundaire school voor buitengewoon onderwijs, Instituut Bert Carlier, koos ervoor om -in enkele leefgroepen- nog niet te werken met Smartschool.

De school blijft eigenaar van het toestel. Leerlingen en ouders betalen vandaag geen waarborg of huurprijs, maar ze zijn wel persoonlijk verantwoordelijk voor het toestel. Dus ingeval er herstellkosten zouden zijn, worden die wel doorgerekend. Op het einde van dit schooljaar plannen we dit te evalueren om -waar nodig- bij te sturen.

De stedelijke secundaire scholen bepalen zelf of een leerling de laptop mag meenemen naar huis.

Op het einde van het schooljaar worden alle laptops door alle scholen teruggevraagd en bewaard op school tijdens de zomer.

Er zijn inderdaad secundaire scholen waar er gewerkt wordt met Smartschool, een platform dat internet nodig heeft.

- Scholen informeren ouders in kansarmoede over waar ze terecht kunnen en helpen waar mogelijk, vb voor toegang tot verminderd internettarief.
- In de meeste scholen is er – naast de digitale communicatie - ook nog steeds een papieren communicatie mogelijk en automatisch beschikbaar voor de ouders.
- Op sommige secundaire scholen verloopt alle communicatie via Smartschool EN op papier. M.a.w. informatie voor elke uitstap, over de schoolkalender, leerstofoverzichten, huiswerkmap, rapporten, en dergelijke is er steeds niet-digitaal alternatief.
- Andere scholen bevragen de ouders bij het begin van het schooljaar hierover. Ouders kunnen dan aangeven of ze de schoolinfo al dan niet op papier wensen.

Vaak wordt er ook actief ingezet op een vertrouwensband met de ouders, met als bedoeling om de *drempel te verlagen* zodat ouders met vragen makkelijker terecht kunnen bij een opvoeder of leerlingbegeleider op school.

Ouders krijgen hiervoor bij inschrijving/start van het schooljaar een ‘koelkastfiche’ (een fiche dat ze op de koelkast kunnen aanbrengen) mee waarop o.a. de gegevens van de contactpersonen staan genoteerd. Ouders kunnen de school op die manier ook telefonisch contacteren.

De extra drempel van de taalbarrière waar verschillende van de ouders tegenaan lopen proberen de scholen op te vangen door met tolken te werken, bijvoorbeeld op een info-avond of oudercontacten.

Sommige scholen geven aan dat zij op een infodag of oudercontact ook aandacht besteden aan het werken met Smartschool. Dat kan gaan van een korte opleiding tijdens een infovoormiddag, tijdens oudermomenten of op afspraak.

Vanuit de stad hebben we natuurlijk ook het belangrijke e-inclusie project, waarbinnen er een specifieke focus gelegd wordt op onderwijs. Dit gebeurt in samenwerking met District 09, onder bevoegdheid van collega Bracke.

- Zo is er het aanbod Digikriebels, waarop basisscholen van alle onderwijsnetten kunnen intekenen. Digikriebels zijn korte opleidingsmodules – gegeven door Ligo, centrum voor basiseducatie - voor ouders van leerlingen in het vijfde en zesde leerjaar van het basisonderwijs, ter voorbereiding van het secundair onderwijs. Het doel van deze Digikriebels is om ouders van schoolgaande

kinderen meer zelfredzaam te maken in een digitale leeromgeving. Basisscholen kunnen hier via het Onderwijscentrum Gent op intekenen.

- Maar het project e-inclusie richt zich ook naar secundaire scholen. In een proefproject samen met de Artevelde Hogeschool, worden stagiairs uit de lerarenopleiding voor hun doelgroepstage in contact gebracht met de brugfiguren van de school. De bedoeling is om bij ouders waar het wat moeilijker loopt, aan huis hulp te bieden.

Even samenvattend:

1. Alle leerlingen van ons Stedelijk secundair onderwijs krijgen gratis een leenlaptop. De laptops blijven eigendom van de school, maar kunnen in de meeste gevallen meegenomen worden naar huis.
  2. Onze stedelijke scholen kiezen er niet voor om radicaal en exclusief digitaal te communiceren met ouders, precies om inderdaad alle ouders te bereiken.
  3. Sommige scholen bevragen ouders hierover, andere scholen voorzien parallelle communicatiestromen digitaal en op papier.
  4. Vanuit de stad trachten we de scholen van alle netten te ondersteunen in het realiseren van e-inclusie.
-