



Opschrift

Vergadering van 12 oktober 2022

Nummer: 2022_MV_00538

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Fourat Ben Chikha: Impact energiecrisis op de werking van de Energiecel van het Gentse OCMW

Raadslid(-leden):

Fourat Ben Chikha - Groen

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Een bevraging van radio 2 bij 140 gemeenten en de centrumsteden bevestigt jammer genoeg dat het aantal mensen met betalingsproblemen schrikbarend gestegen is. Onbetaalde energiefacturen zijn niet nieuw voor onze diensten, maar nu zou onze Energiecel hier in Gent tot 7 keer meer vragen krijgen dan voorheen. Naast de vele persoonlijke en familiale drama's dreigt dit ook de draagkracht van onze Energiecel zwaar op de proef te stellen, en die is toch noodzakelijk om mensen goed te kunnen helpen.

Vraag:

Hoe is de personeelsbezetting van de Energiecel sinds de crisis aangepast aan de noden? Volstaat dit momenteel om aan de grote vraag tegemoet te komen, of moet er nog bijgeschakeld worden?

Antwoord

Zoals er al meermaals is gezegd, zowel in de commissies en de gemeenteraad als in de pers, is inderdaad het aantal vragen rond informatie en begeleiding in het kader van energie enorm gestegen.

Daar is maar één grote reden voor, namelijk de enorme stijging van de energieprijzen in tijden dat het financieel voor veel meer mensen al moeilijk is.

We hebben daar zeer snel op geanticipeerd door onze energiecel uit te breiden met vier personeelsleden. We gingen van 10,7 VTE naar 14,5 VTE wat een stijging in personeelsbezetting van 35% is.

Er werden ook twee extra maatschappelijk werkers aangeworven voor energievragen die in de welzijnsbureaus toekomen.

Vragen van burgers die reeds een OCMW-begeleiding hebben, worden opgenomen in de welzijnsbureaus; vragen van burgers die nog geen OCMW-begeleiding hebben, worden opgenomen in de Energiecel.

We vernamen dat er in de Septemberverklaring van de Vlaamse Regering ook bijkomende middelen voor personeel voorzien zouden zijn. Van zodra de details hierover bekend zijn, bekijken we op welke manier we deze dan kunnen inzetten. Ik ga er wel van uit dat we een deel van onze geleverde inspanningen, in ook voor de lokale overheid moeilijke tijden, financieel zullen kunnen recupereren.

Momenteel is het door deze verhoogde personeelsbezetting haalbaar om alle aanvragen op te nemen.

Uiteraard monitoren we het aantal nieuwe aanvragen en tussenkomsten, zodat we weten als er wel/niet moet bijgestuurd worden.

Want we weten niet wat de toekomst zal brengen en of het aantal mensen die ondersteuning en begeleiding nodig hebben rond energie nog verder zal stijgen. Maar laat ons eerlijk zijn, rooskleurig ziet het er niet uit en wij willen niemand in de kou laten staan.
