



## **Opschrift**

Vergadering van 12 oktober 2022

Nummer: 2022\_MV\_00541

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Els Roegiers: Meldpunt 'Senioren in nood' (Oostende)

Raadslid(-leden):

Els Roegiers - N-VA

Bevoegd: Rudy Coddens

## **Omschrijving van de vraag**

Toelichting:

-

Vraag:

In de stad Oostende bestaat sinds 11 jaar een apart meldpunt 'Senioren in nood'. Dit meldpunt ontving in 2021 232 meldingen. De meldingen gaan o.a. over ouderenmis(be)handeling, onveiligheid, eenzaamheid/isolement, alarmerende medische situaties, vermoedens van persoonlijke verwaarlozing of verwaarlozing van de woning. Het meldpunt is in principe gericht op alle 65+-ers.

Doel van het meldpunt is om schrijnende situaties te voorkomen of op te lossen. De meldingen zijn vaak niet afkomstig van de senioren in kwestie, maar van bezorgde mensen in hun omgeving. Er wordt samengewerkt met het OCMW en de lokale diensten ouderenzorg, de lokale politie en andere partners.

1. Is de schepen bekend met de werking van dit meldpunt?
2. Is de schepen van mening dat een dergelijk meldpunt ook voor Gent een meerwaarde zou kunnen hebben of bestaat er eventueel iets vergelijkbaars?

## **Antwoord**

Het meldpunt in Oostende was mij inderdaad gekend.

In Gent zetten we al lang in op deze problematieken maar wel op onze eigen Gentse manier.

Wij hebben namelijk, zoals u weet, een sterke werking van lokale dienstencentra waar men enorm inzet op outreachend werken via buurtzorgers en antennemedewerkers.

Zij zijn ondertussen gekende gezichten in hun buurt en mensen spreken hen vaak aan met vragen of bezorgdheden.

Eén van hun kerntaken is ook het afleggen van preventieve huisbezoeken bij thuiswonende senioren.

In de afgelopen jaren hebben we meer dan 15.000 preventieve huisbezoeken afgelegd, vaak op vraag van bezorgde burens of andere toeleiders.

Van hieruit werden minstens 5.500 hulpvragen gedetecteerd.

Ze capeteren op die manier veel vragen, kunnen situaties inschatten bij de senioren en werken sterk aan het verankeren van een netwerk voor onze Gentse senioren. Dit zowel formeel als informeel.

Het kan gaan over burengroepen, de lokale politie, verenigingen, scholen, stadsdiensten....

Hierdoor kennen de partners ook de outreachende werkers en weten ze dat ze bij hen terecht kunnen wanneer er zich verontrustende situaties bij senioren voordoen. In feite zou je kunnen stellen dat op deze manier elke wijk een meldpunt heeft.

We denken dat deze laagdrempelige en wijkgerichte manier van werken meer impact heeft dan het werken met enkel 1 meldpunt op stedelijk niveau.

Hierbij dienen we ook te vermelden dat Stad Gent via Gentinfo ook een stedelijk meldpunt heeft. Vragen rond verontrustende situaties bij senioren die via deze weg binnenkomen worden naar onze dienstencentra doorgestuurd waarop een huisbezoek vanwege de antennemedewerker of de buurtzorger volgt.

---