



Opschrift

Vergadering van 12 oktober 2022

Nummer: 2022_MV_00542

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Els Roegiers: Uitdagingen digitale samenleving voor ouderen (advies Stedelijke Seniorenraad)

Raadslid(-leden):

Els Roegiers - N-VA

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

-

Vraag:

In een spontaan advies van januari 2021 schetste de Stedelijke Seniorenraad de talrijke uitdagingen die de zich steeds verder digitaliserende samenleving met zich meebrengt voor (sommige) ouderen. De toen nog volop woedende coronacrisis zette deze uitdagingen immers meer dan ooit op scherp. Uit het advies: “Maar veel kwetsbare ouderen komen de deur niet (meer) uit en riskeren alsmaar verder te verdwalen in deze digitale wereld. Wie zien het als onderdeel van een essentiële dienstverlening om bijzondere aandacht te besteden aan die ouderen die niet mee zijn met de digitalisering.” De Seniorenraad pleitte er concreet voor om digitale hulp aan huis te organiseren via een ‘community based learning’ vrijwilligersproject op te zetten, met verwijzing ook naar een initiatief van de Opleiding ‘Bachelor in Sociaal Werk’ van de Arteveldehogeschool. De Seniorenraad verwees in het advies ook naar het eerdere initiatief waarbij 2500 digipakketten bij OCMW-cliënten verdeeld werden, inclusief ondersteuning aan huis. Vandaar mijn vragen:

1. Welke opvolging heeft de schepen sindsdien gegeven aan dit spontane advies van de Seniorenraad?
2. Is er een project opgezet zoals voorgesteld in het advies of werden er andere, alternatieve initiatieven genomen, al dan niet in verder overleg met de Seniorenraad?

Antwoord

De digitale kloof dichten bij Gentse burgers, inclusief bij onze senioren, is een speerpunt in ons beleid.

We doen in Gent enorm veel om hierop in te spelen en hebben dan ook een zeer ruim aanbod aan acties die we doen.

Voor een overzicht van al deze digitale acties verwijs ik u graag door naar de website van de stad Gent want dit lange lijstje opsommen zou ons te ver leiden.

Ik probeer er wel kort enkele aan u toe te lichten die extra inzetten op senioren:

De 11 lokale dienstencentra zijn hierbij cruciale spelers als het gaat over het ondersteunen van die doelgroep.

Met vrij te gebruiken pc's en een breed aanbod van cursussen zetten ze zich al jaren in voor e-inclusie bij de oudere generaties.

Aanvullend werken ze projecten op maat uit voor de meest kwetsbare ouderen of verwijzen ze door naar het bestaande aanbod, namelijk:

Surfpunten: in elk lokaal dienstencentrum is er een surfpunt. Dat is een pc die vrij gebruikt mag worden tijdens de openingsuren van het lokaal dienstencentrum.

Digipunten: in elk lokaal dienstencentrum is er een wekelijks Digipunt. Hier worden senioren met digivragen door een deskundige vrijwilliger geholpen. Ze kunnen er gratis een computer met internet gebruiken en er staat een begeleider klaar om te helpen bij vragen. Ook kan er geholpen worden met het elektronisch invullen van de belastingformulieren. Er zijn meer dan 30 digipunten in Gent. Deze Digipunten vind je niet alleen in de lokale dienstencentra, maar ook op andere locaties die vlot en laagdrempelig bereikbaar zijn voor (kwetsbare) ouderen. Bijvoorbeeld welzijnsbureaus, bibliotheken, ontmoetingsplaatsen voor mensen in armoede, kringloopcentra ...

Digibanken: 3 nieuwe Digibanken helpen Gentenaars die het digitaal moeilijk hebben op weg. Senioren zijn ook hier meer dan welkom.

Digipakketten: senioren die cliënt zijn bij het OCMW en nood hebben aan digitaal materiaal kunnen dit aanvragen bij hun maatschappelijk werker.

Maar ook senioren die geen cliënt zijn bij OCMW en nood hebben aan digitaal materiaal kunnen een tweedehands toestel aanvragen uit de inzamelactie die nog steeds loopt. Deze toestellen worden verdeeld via KRAS- diensten, Saamo, CAW en de digibanken.

De vele mogelijkheden in Gent rond toegang tot betaalbare toestellen en internet worden sinds kort ook door de lokale dienstencentra bekend gemaakt.

Aanbod digitale opleidingen in de lokale dienstencentra

Het cursusaanbod van al onze lokale dienstencentra komt tot stand enerzijds op basis van de interesse bij de bezoekers en buurtbewoners en anderzijds het aanbod dat de vrijwillige lesgevers hier tegenover kunnen zetten.

We merken dat dit aanbod mee evolueert met de nieuwere tendensen en/of noden (bv leren werken met de smartphone, veilig surfen op het internet, ItsMe, Spotify...).

Daarnaast kregen de LDC's ook Vlaamse middelen via 'City Deal 'E-inclusion by design'.

Met deze middelen kunnen ze gedurende twee jaar een e-inclusiebeleid op maat van de doelgroep uitwerken.

We gaan daarmee 3 dingen doen:

- Het verhaal van de Digipunten verder te optimaliseren en de mogelijkheden van hulp aan huis verder te onderzoeken.

- De ICT-vormingen door vrijwilligers verder te optimaliseren: we werken o.a. mee aan een onderzoek van de VUB hieromtrent.
- De link tussen aanbod aan digi-ondersteuning en de vraag van de groep senioren te versterken.

Ook hebben we momenteel een pilootproject in de Thuishaven lopen.

Binnen dit ICT-project met I-Drops vzw gaat men aan de slag met een groepje kwetsbare senioren om te onderzoeken hoe men hen kan meekrijgen in het digitaal verhaal.

Zoals u hoort, is het aanbod enorm groot. Toch zijn we realistisch en weten we ook dat er altijd mensen zullen zijn die uit de digitale boot vallen.

Voor hen kiezen we er dan ook voor als Stad om zoveel mogelijk ook niet-digitale alternatieven te voorzien van onze dienstverlening.

En uiteraard blijven wij zoals altijd opstaan voor advies en suggesties zoals die van onze seniorenraad.
