



d) Evaluatie van de Blaarmeersen (presentatie - met bijlagen voor de raadsleden)

**Openbare bijlage(n)**

- 20221010\_DO\_VPP\_PRESENTATIE EVALUATIE BLM ZOMER 2022.pdf



# Blaarmeersen 2022 EVALUATIE

## DOELSTELLING : Vanuit welke idee vertrokken we?

- Blaarmeersen als aangename plek voor gezinnen met en zonder kinderen, jongeren en sporters ... voor vrije tijd, sporten én rustige (natuur)beleving, dit alles in een leuke vakantiesfeer
- Belangrijke waarden en rekening houdend met realiteit:
  - Gentenaar als preferentiële bezoeker
  - Veilig bezoek voor iedereen
  - Veilige werkomgeving voor het personeel
  - Vlotte organisatie voor toegang, aanmelding en verblijf
  - Vermijden en beheersen van incidenten en agressieproblematiek

## Maatregelenpakket voorstel

- Capaciteitsbepaling max aantal bezoekers : 4.500
- Structurele, groene afbakening strand en Krekenplas met één centrale ingang **tijdens uren redderswerking, daarbuiten vrij toegankelijk**
- Reservatiesysteem
- Toegangsregistratie op basis van eID
- Betalende toegang voor niet Gentenaren
- Sfeerbeheer
- Externe bewaking en interventie Politie wanneer nodig
- Indeling en zonering : sfeer – look é feel - imagocampagne
- Organisatie exploitatie, teams onthaal – schoonmaak – redders
- Gelaagde werking personeel – sfeerbeheer – bewaking – politie
- Bewakingscamera's

## Maatregelen toepassing start seizoen

- ~~Capaciteitsbepaling max aantal bezoekers : 4.500~~
- Tijdelijke Afbakening strand en Krekenplas met één centrale ingang **tijdens uren redderswerking, daarbuiten vrij toegankelijk**
- ~~Reservatiesysteem~~
- Toegangsregistratie op basis van eID
- Betalende toegang voor niet Gentenaren
- Sfeerbeheer
- Externe bewaking en interventie Politie wanneer nodig
- Indeling en zonering : sfeer – look é feel - imagocampagne
- Organisatie exploitatie, teams onthaal – schoonmaak – redders
- Gelaagde werking personeel – sfeerbeheer – bewaking – politie
- ~~Bewakingscamera's~~

## Maatregelen toepassing na 18 juni 2022

- Capaciteitsbepaling max aantal bezoekers : 4.500
- Tijdelijke Afbakening strand en Krekenplas met één centrale ingang **tijdens uren redderswerking, daarbuiten vrij toegankelijk**
- ~~Reservatiesysteem~~
- Toegangsregistratie op basis van eID
- Betalende toegang voor niet Gentenaren
- Sfeerbeheer
- Externe bewaking en interventie Politie wanneer nodig
- Indeling en zonering : sfeer – look é feel - imagocampagne
- Organisatie exploitatie, teams onthaal – schoonmaak – redders
- Gelaagde werking personeel – sfeerbeheer – bewaking – politie
- ~~Bewakingscamera's~~

# Maatregelenpakket toepassing na 18 juli 2022 (agressie werknemers!)

- Capaciteitsbepaling max aantal bezoekers : 4.500
- Tijdelijke Afbakening strand en Krekenplas met één centrale ingang **tijdens uren redderswerking, daarbuiten vrij toegankelijk**
- Reservatiesysteem verplicht, dag vooraf
- Toegangsregistratie op basis van eID
- Betalende toegang voor niet Gentenaren
- Sfeerbeheer
- Externe bewaking en interventie Politie wanneer nodig
- Indeling en zonering : sfeer – look & feel - imagocampagne
- Organisatie exploitatie, teams onthaal – schoonmaak – redders
- Gelaagde werking personeel – sfeerbeheer – bewaking – politie
- Bewakingscamera's
- Sluiten glijbaan : extra veiligheidsmaatregel wegens oncontroleerbare context

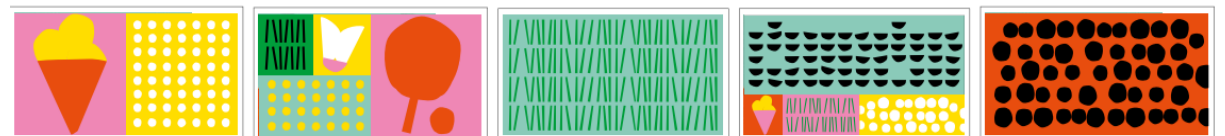
# Afbakening ligweide en krektenplas

- Afsluiting tijdens redderswerking, daarbuiten open en vrije toegang
- Eén centrale ingang/uitgang
- Cafetaria Beach House binnen afbakening



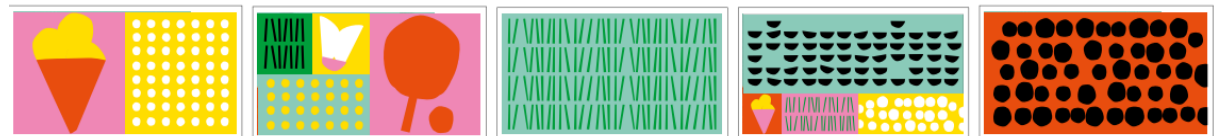
## Reservatiesysteem

- Enkel voor niet-Gentenaren
- Vrije toegang zonder reservatie voor : Gentenaren en gelijkgestelden (studenten, scholieren, verblijvers camping, Uitpas regio Gent, Gentse groeperingen : vrije toegang)
- Online of ter plaatse
- Reserveringskost/ticket = beperken No Shows 4 €/ticket - abonnementen



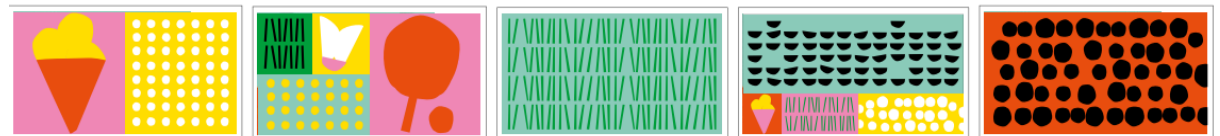
## Registratie e-ID en ID (of daarmee gelijkgesteld)

- Verplicht vanaf 12 jaar
- Manuele telling -12 jaar
- Bevordert het veiligheidsgevoel
- Registratie en opslag conform GDPR



## Zonering en inrichting van de zones

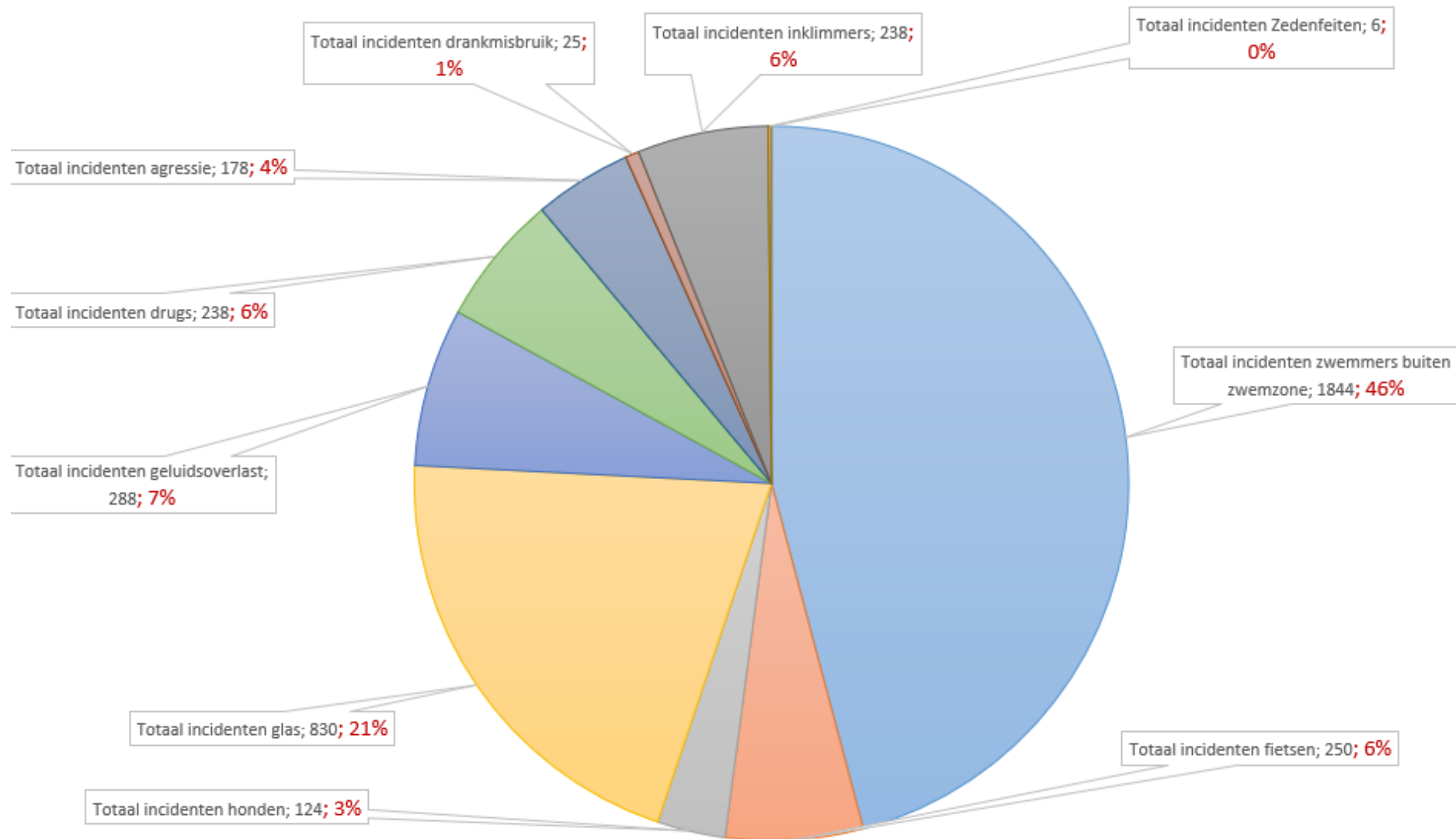
- ZONNEBAD Rustige zone tegenover actieve(re) en speelse sportzone
- ROKERSZONE Sensibilisering rookvrije ligweide (cfr. rokerszones)
- TUIMELLAND : Krekenplas tot 12j
- SPRINGVELD : actievere – sportievere zone



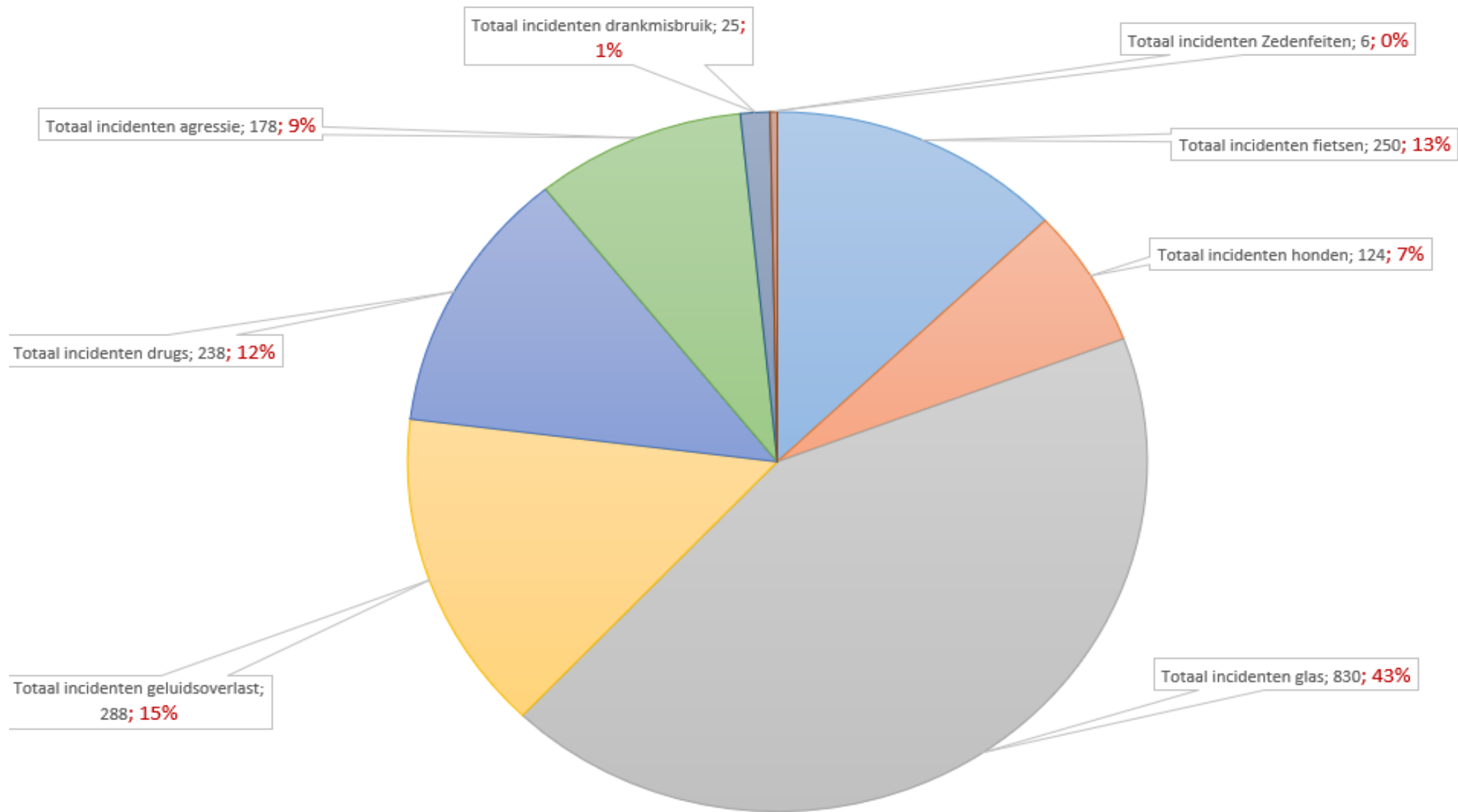
# Rapportering incidenten : catalogering

Legende Interpellaties en incidenten	
Incidenten zwemmers buiten zwemzone	Alle incidenten waarbij men iemand moeten berispen op het zwemmen buiten de toegelaten zwemzone.
Incidenten glas	Bezit van glas op de niet toegelaten zones = het strand, ligweide en krekplas.
Incidenten drankmisbruik	Overmatig gebruik van alcoholische dranken met storend gedrag of gevaar voor eigen veiligheid.
Incidenten drugs	Gebruik van drugs
Incidenten agressie	Omvat zowel verbale als fysieke agressie.
Incidenten fietsen	Het onderscheppen van rijden met fiets in de niet toegelaten zones = strand, krekplas en ligweide.
Incidenten geluidsoverlast	Betreft voornamelijk muziek.
Incidenten honden	Het onderscheppen van honden in de niet toegelaten zones = strand, krekplas en ligweide. Buiten deze zones zijn honden enkel toegelaten mits aangeliind.
Incidenten zedenfeiten	Alles wat valt onder grensoverschrijdend gedrag in het kader van zedenfeiten.
Incidenten inklimmers	Alles wat valt onder het onrechtmatig toegang verschaffen tot de omheinde zone.

## Blaarmeersen 2022- Overzicht soort incident



## Blaarmeersen 2022- Overzicht soort incident (Excl. zwemmen buiten zone & inklimmers)



## Evolutie incidenten 2019 – 2020 – 2021 – 2022

	2019	2020	2021	2022
<b>Totaal aantal gemelde incidenten (exclusief Covid-19) in de strandzone</b>	1502	4776	2173	4168
<b>Tussenkomen Politie</b>	15	64	28	67
<b>Aantal dagen boven de 25°C</b>	17	21	17	55

	2020	2021	2022
<b>Totaal aantal gemelde incidenten (exclusief Covid-19) in de strandzone zonder Inzwemmers, Inklimmers</b>	2927	732	1939
<b>Tussenkomen Politie</b>	64	28	67
<b>Aantal dagen boven de 25°C</b>	21	17	55

	2020	2021	2022
<b>Totaal aantal gemelde incidenten (exclusief Covid-19) in de strandzone zonder Inzwemmers, Inklimmers, fietsen</b>	1726	589	1689
<b>Tussenkomen Politie</b>	64	28	67
<b>Aantal dagen boven de 25°C</b>	21	17	55

## Evolutie verhouding incidenten t.o.v. aantal dagen > 25°C 2020 – 2021 - 2022

	2020	2021	2022
Incidenten (exclusief Covid-19) in de strandzone	227	127	76
Incidenten (exclusief Covid-19) in de strandzone <b>zonder inzwemmers, inklimmers</b>	139	43	35
Incidenten (exclusief Covid-19) in de strandzone <b>zonder inzwemmers, inklimmers, fietsen</b>	82	35	31

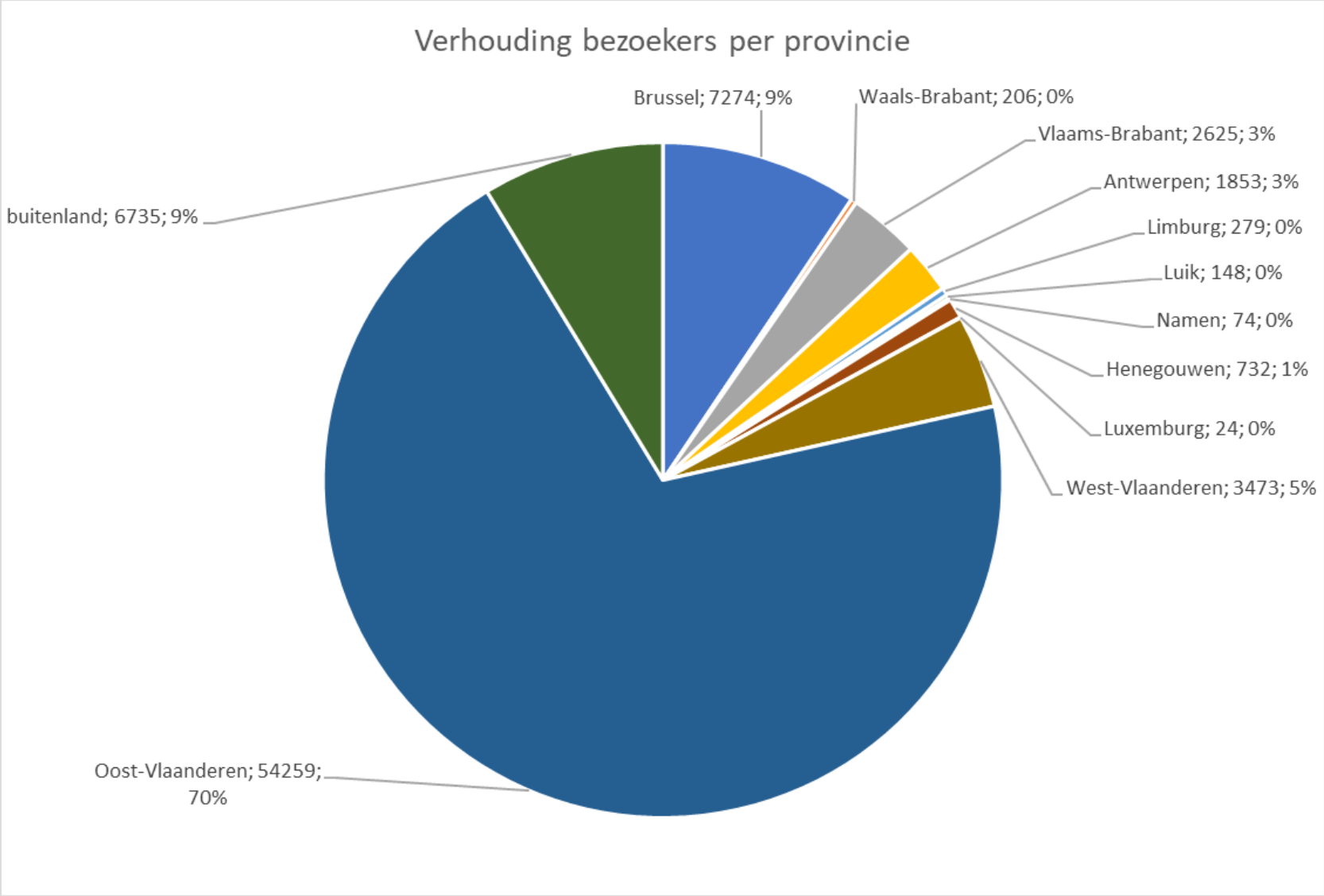
# Evolutie aantal incidenten

- Belangrijk : deze cijfers kunnen **enkel goed worden geïnterpreteerd indien samen gelezen met de feitelijke omstandigheden** :
- Evolutie van de telling : Aantal 'ogen' die incidenten registreerden tov het verleden: +50% !, meer "ogen" zien meer..., systematiek tellingen werd verfijnder tegenover 2019, en bijkomend zijn er registraties van Flow en G4S
- Zonder maatregelen kan voorspeld dat het aantal incidenten waarschijnlijk hoger zou zijn, en eventueel nog meer escaleren, In 2022 bereikten we de warmste dagen (ook in aantal) , wat duidelijk het aantal incidenten beïnvloedt

## EFFECTIEVE BEZOEKERS PER PROVINCIE

<b>Brussel</b>	<b>7274</b>
<b>Waals-Brabant</b>	206
<b>Vlaams-Brabant</b>	2625
<b>Antwerpen</b>	1853
<b>Limburg</b>	279
<b>Luik</b>	148
<b>Namen</b>	74
<b>Henegouwen</b>	732
<b>Luxemburg</b>	24
<b>West-Vlaanderen</b>	3473
<b>Oost-Vlaanderen</b>	54259
<b>Buitenland</b>	6735
<b>TOTAAL</b>	<b>77682</b>

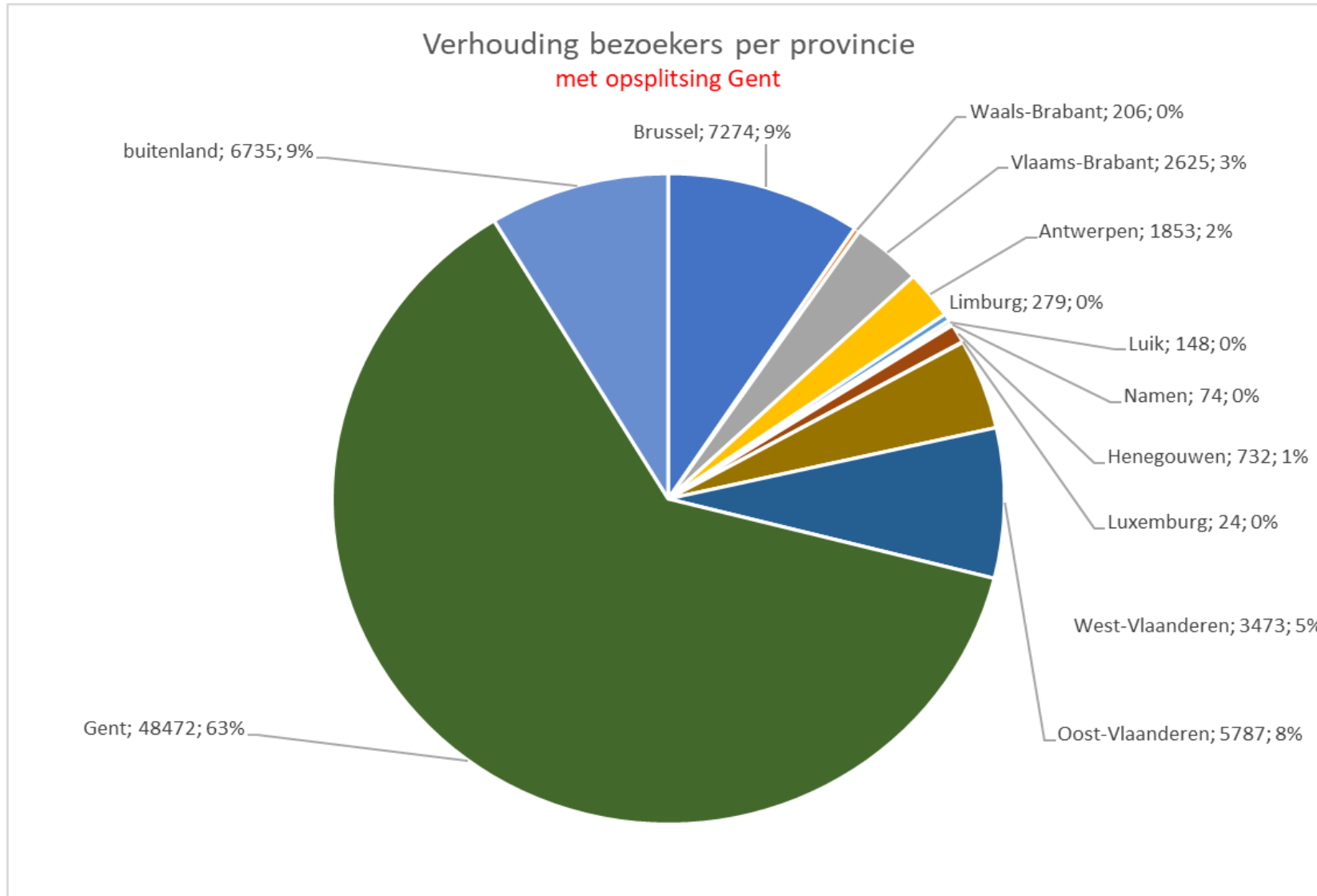
# BEZOEKERS – aantallen - PER PROVINCIE



## BEZOEKERS – aantallen PER PROVINCIE – UITSPLITSING GENT

<b>Brussel</b>	7274
<b>Waals-Brabant</b>	206
<b>Vlaams-Brabant</b>	2625
<b>Antwerpen</b>	1853
<b>Limburg</b>	279
<b>Luik</b>	148
<b>Namen</b>	74
<b>Henegouwen</b>	732
<b>Luxemburg</b>	24
<b>West-Vlaanderen</b>	3473
<b>Oost-Vlaanderen</b>	5787
<b>Gent</b>	48472
<b>Buitenland</b>	6735
<b>TOTAAL</b>	77682

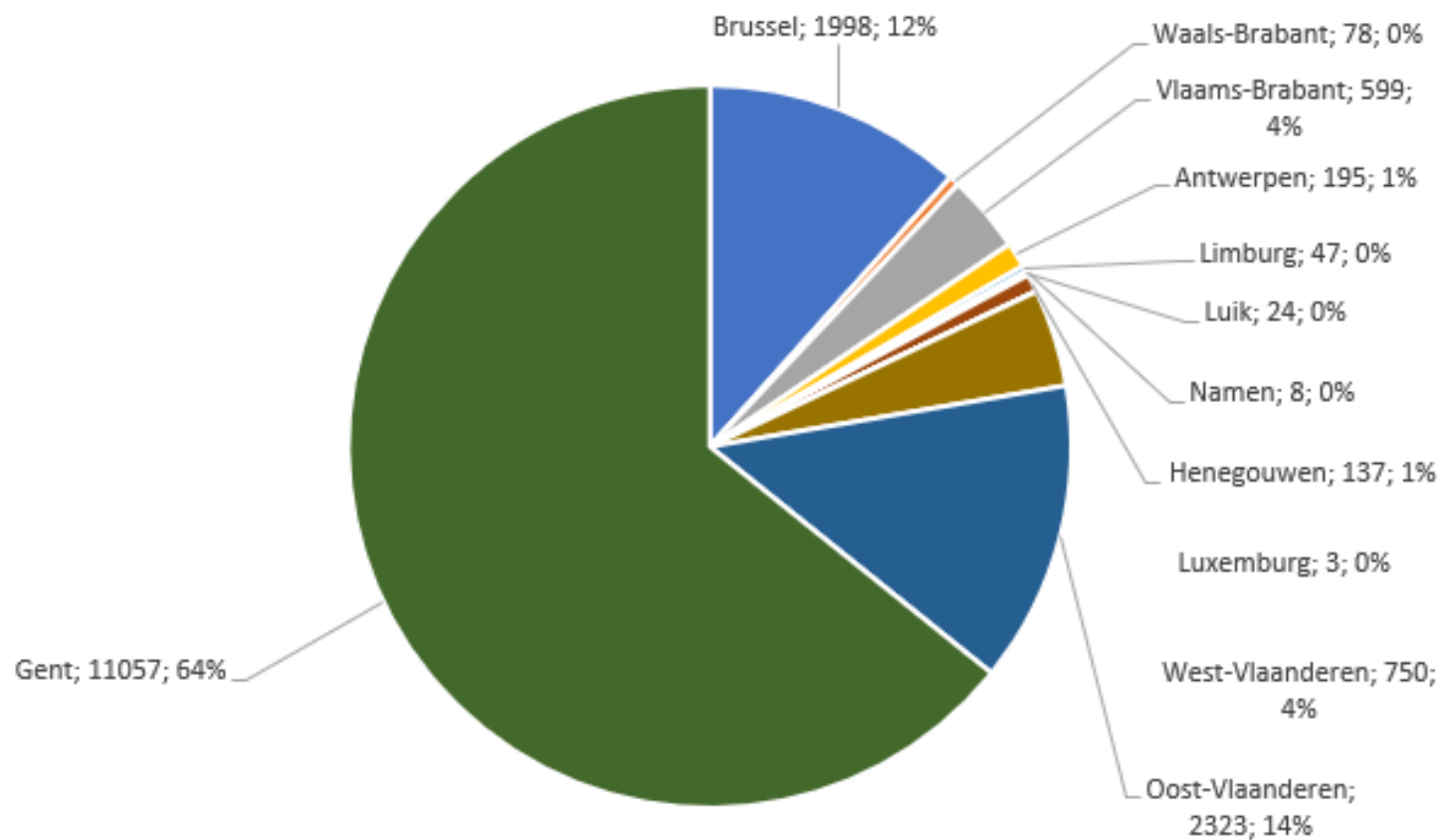
# BEZOEKERS PER PROVINCIE MET UITSPLITSING GENT



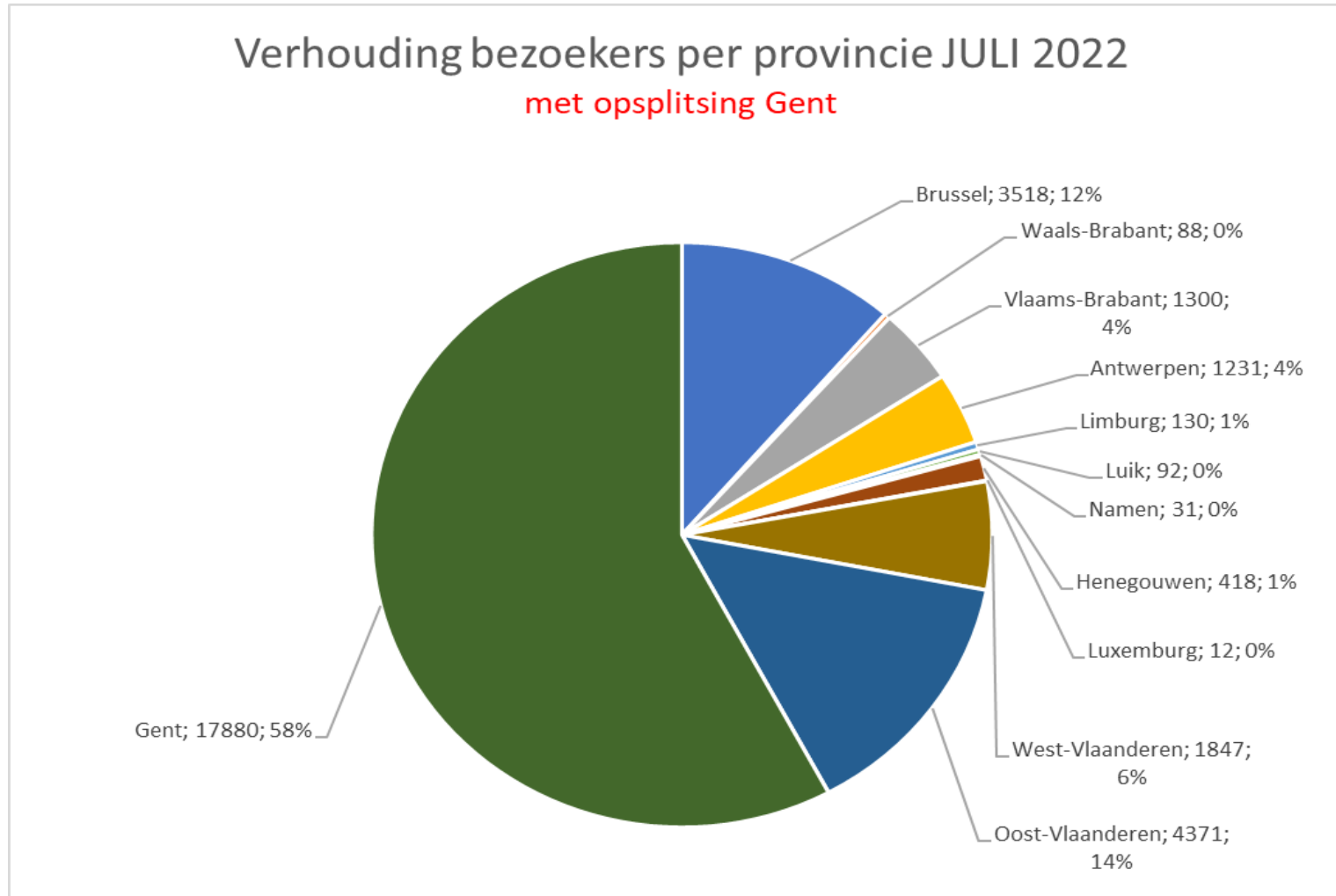
## BEZOEKERS – % per provincie in JUNI

Verhouding bezoekers per provincie JUNI 2022

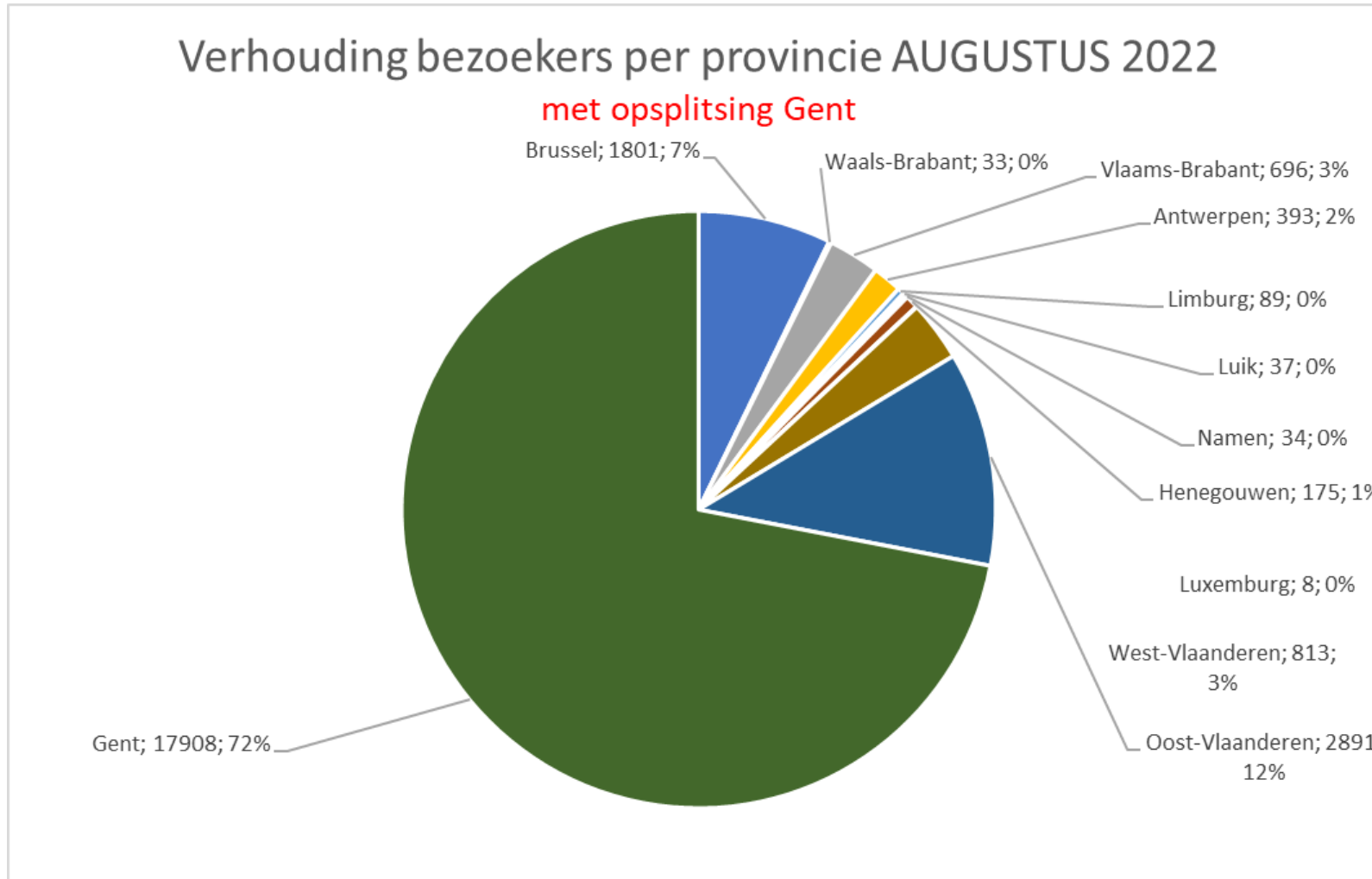
met opsplitsing Gent



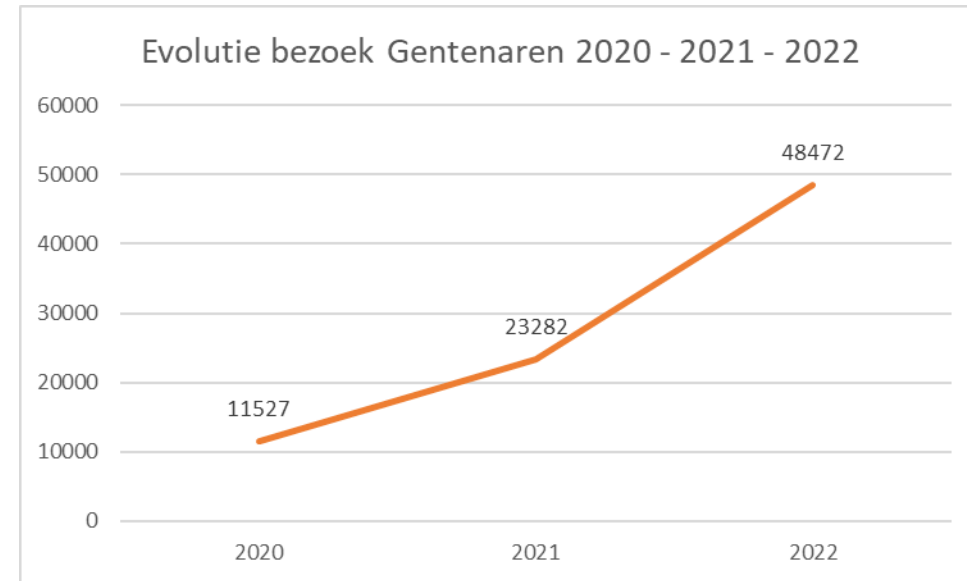
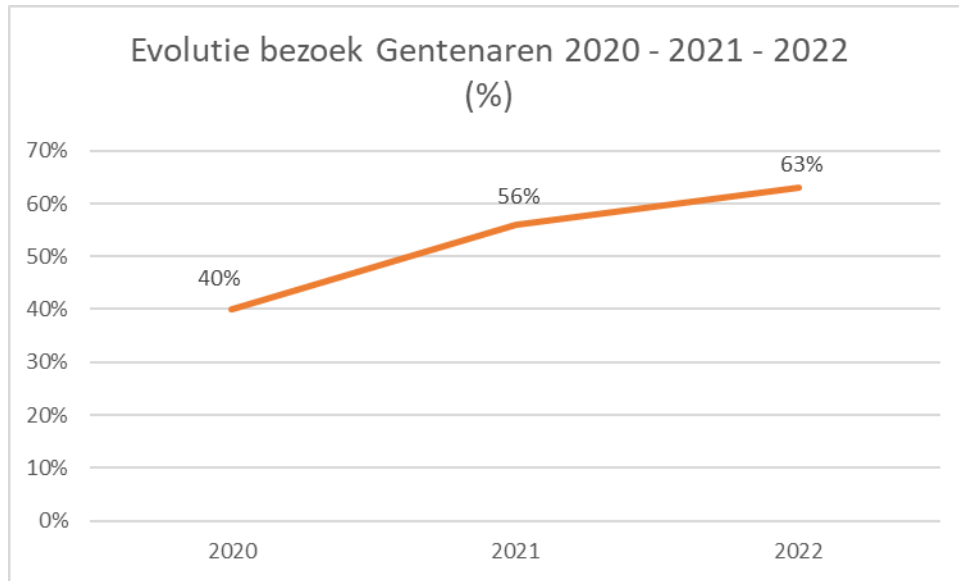
## BEZOEKERS – % per provincie – JULI



## BEZOEKERS – % per provincie - AUGUSTUS



# Evolutie bezoek Gentenaren 2020 – 2021 – 2022



# Evaluatie

**Algemeen** bewezen maatregelen nuttig te zijn, duidelijk dat alle maatregelen **een samenhangend geheel** vormden en het plan best rendeerdde op basis van die samenhang.

**Basis en onderbouw** : RIO, GDPR, Tariefreglement, Reglement camera's, Omzendbrief,

Uitzonderingen, maatregelen achter de hand houden om naargelang gebeurtenissen te escaleren zorgt voor te weinig standvastigheid en moeilijke communicatie / uitrol.


Een standvastig pakket maatregelen werkt consistent : getrapte invoering zorgde voor indruk van "steeds veel wijzigingen".



Evaluatie

## Capaciteitsbepaling

diende beter ingevoerd vanaf het begin van het seizoen zodat dit niet diende gewijzigd tijdens de actieve exploitatie en dus overkwam als onverwachte extra maatregel.



# Evaluatie

**Farys waterbar** : gratis : letterlijk goed gesmaakt !

**De opdeling van het strand** in verschillende zones  
verschillende activiteit mogelijk  
indeling niet “hard” : leuk, sfeervol, kleurrijke aankleding  
informatie : pictogrammen – verschillende talen  
normaal vlot verloop, bij drukte uitdaging (handhaving)

**Opstelling Krekenplas en integratie met een extra toilet** : praktisch

**Fietsenstalling** : een troef!

**Vlonderpad voor bevordering integrale toegankelijkheid** tot aan het water

**Cafetaria binnen de omheining**  
positief ervaren, aantal praktische zaken beter te

# Evaluatie

## Registratie toegang

Gemengde opinies

Motief invoering : veiligheid – tegen anonimiteit

## Betalende toegang

Algemene appreciatie prijs : “normaal” tot “goedkoop.

Sommige vragen van bepaalde (armoede)verenigingen bleven wijzen op niet haalbaarheid toegangsprijs

Gentenaar (en gelijkgestelden) gratis preferentie voor de Gentenaar werd gemaakt

# Evaluatie

## Gelaagde samenwerking personeel – Flow – G4S – politie

getrapte samenwerking

voortschrijdend inzicht en doorgevoerd overleg

vlot,

wederzijds begrip voor elkaars aanpak

uni sono uitvoering.

walkie talkies met één kanaal voor de vier groepen,

goede communicatie

# Evaluatie

## Camera's

gevolg van reeds voorafgaande spanningen en incidenten na goedkeuring door het CBS en aangepast reglement volledige ligweide en het hekwerk in beeld.

### volgende voordelen:

eenvoudig vaststellen van inklimmers  
directer aansturen van sfeerbeheer/bewaking  
het in beeld brengen van incidenten (bewijs evt.)  
De plaatsing van camera's werd gezien als een hulpmiddel bij handhaving van incidenten.

# Evaluatie

## De speelelementen

De grote aantrekkingskracht van de **glijbaan** heeft afgelopen seizoen opnieuw voor **vele problemen** gezorgd.

- Massaal beklommen met gevaarlijke situaties tot gevolg.
- Op momenten waarop er exploitatie was zorgde deze vaak voor conflicten door een aantal bezoekers die manifest weigerden de richtlijnen van de redders op te volgen.
- De glijbaan werd het symbool van macht wat regelmatig resulteerde in een kat -en muisspel tussen bezoekers en interne diensten (redders, sfeerbeheer en bewaking).

**Medewerkers bevestigen dat de glijbaan een haard van problemen vormt**

Triest hoogtepunt hiervan was het incident op 18/07 waarbij twee Farys medewerkers werden aangevallen en met ernstige verwondingen dienden afgevoerd naar het ziekenhuis.

Glijbaan werd gesloten met extra afbakening

# Evaluatie

## Communicatie

Op het vlak van communicatie werd er intensief samengewerkt met de stad Gent.

- Sociale media  
media (ook noord Franse en Brusselse kanalen)
- Websites
- Perscommuniqués
- Look & feel
- Pictogrammen
- Verschillende talen (audio en visueel)



# Toetsing maatregelen BLM aan omzendbrief Verlinden

<b>Actoren</b>	
Provinciaal aanvangsoverleg voor zomerseizoen, op initiatief van de gouverneur	V
Provinciaal terugkoppelingsoverleg na zomerseizoen, op initiatief van de gouverneur	X 0 V
Politieverordening (door burgemeester) tegen openbare overlast	V
CBS- of GR-besluit:	
- lawaaihinder	X 0 V
- camerabewaking	V
- sluikstort	X 0 V
-...	X 0 V
Veiligheidscoördinator aangesteld (lokaal niveau) <b>preventieadviseur FARYS</b>	V
Welzijnswerker(s) aanwezig	X 0 V
Politie	
- optreden bij incidenten	V
- gerichte controles	V
- zichtbaarheid (ontrading / preventie)	V
- repressie & aanhouding	X 0 V
- verhoging capaciteit naargelang verwachtingen	V
- beroep doen op federale politie	X 0 V
Samenwerking gerechtelijke overheid (aanpak zware overlast)	X 0 V
Samenwerking openbaar vervoer	V
<b>Samenwerking met actief sfeerbeheer</b>	V

<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: preventie</b>	
Parkreglement – <b>reglement inwendige orde:</b>	
- uitgebreide versie op website	V
- essentie op pictogrammen / <b>elektrische borden</b>	V
- toezicht op naleving door personeel / bewaking	V
Registratie / reservatie van bezoekers	V
Opleiding personeel (o.a. omgaan met agressie / minderjarigen)	V
Sensibilisering buurt / scholen	V
RESPECT-campagne	X 0 V
Samenwerking met jeugdwerk	X 0 V
Organiseren activiteiten (tegen verveling)	X 0 V
Afsprakenkader met jongeren	X 0 V
Preventie in andere gemeenten	X 0 V
<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: bewaking</b>	
Inzetten bewaking (met bevoegdheden conform de wet)	V
<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: techniek</b>	
Camerabewaking	V
Inrichting omgeving (CPTED)	V
<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: repressie</b>	
Toegangsverbod:	
- inbreuk op RIO	X 0 V
- handhaving toegangsverbod dmv identiteitsregistratie bij toegang	X 0 V
GAS- of politiereglement:	
- elementen uit RIO / parkreglement → opgenomen in GAS- of politiereglement?	V
- GAS-ambtenaren	X 0 V
Plaatsverbod door burgemeester	V
<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: nazorg</b>	
Stimuleren slachtoffers naar melding of aangifte	V

# Benchmark recreatiedomeinen Vlaanderen

Domèin	Stad/Gemeente	Afgesloten door hekwerk?	e-ID controle?	toegangstafel	inzet bewaking?
<b>Recreatiedomein</b>					
<b>De Ster</b>	<b>Sint-Niklaas</b>	Ja	Ja (verplicht vanaf 12 jaar provinciebesluit)	<b>Dagtickets</b> 0-3 jaar gratis 3-12 jaar 3 € vanaf 13 jaar 6 € <b>Abonnementen (enkel ovv)</b> 0-3 jaar gratis 3-12 jaar 20 € vanaf 13 jaar 40 € gezinsabonnement 40€ + 5€pp	ja 10 2,5 VTE interne bewakingsdienst
<b>Lise Bergen</b>	<b>Gierle (Lise)</b>	Ja	Nee	<b>Dagtickets</b> 0-6 jaar gratis 6-13 jaar 4 € vanaf 14 jaar 5 € <b>Abonnementen</b> nvt	dit jaar we laangevraagd maar niemand gevonden die kon aanleveren
<b>Zilvermeer</b>	<b>Mol</b>	Ja	Nee	<b>Dagtickets</b> 0-6 jaar gratis vanaf 6 jaar 5 € <b>Abonnementen</b> jaarsabonnement 50 € gezinsabonnement (4pers) 110 + 22,5€/extra pers.	ja 4-6 gevraagd maar nooit allemaal kunnen krijgen
<b>recreatiedomein I Hofstade</b>		Ja	Ja (verplicht te tonen vanaf 2 jaar)	<b>Dagtickets</b> 2 jaar gratis vanaf 2 jaar 4,50 € <b>Abonnementen</b> nvt	ja 2-4
<b>De Nekker</b>	<b>Mechelen</b>	Ja	Ja (verplicht te tonen vanaf 0-3 jaar)	<b>Dagtickets</b> 0-3 jaar gratis 4-5 jaar 2 € 6-12 jaar 3,50 € +12 jaar 4,50 € <b>Abonnementen</b> +12 jaar 25 € +12 jaar 50 €	6-8
<b>Puyenbroeck</b>	<b>Wachtebeke</b>	Ja	Ja (verplicht te tonen vanaf provinciebesluit)	<b>Dagtickets</b> -13 jaar 6 € +13 jaar 3 € <b>Abonnementen</b> nvt	6 veldbewakers 4 bewakers buitenbad
<b>De Govers</b>	<b>Geraardsbergen</b>	Ja	Ja (verplicht te tonen vanaf provinciebesluit)	<b>Dagtickets Oost-Vlaanderen</b> 0-3 jaar gratis 4-12 jaar 1,5 € vanaf 13 jaar 6 € <b>Dagtickets niet Oost-Vlaanderen</b> 0-3 jaar gratis 4-12 jaar 3 € vanaf 13 jaar 6 €	2 bewakers (klein, max capaciteit = 900)

## BELEVINGSONDERZOEK GEBRUIKERS

### We verwijzen naar de presentatie IPSOS

726 vragenlijsten ingevuld :

215 via de beschikbare QR (binnen én buiten de omheining)

511 afgenomen door de sfeerbeheerders van Flow.

### Samenvatting resultaten

- De overgrote meerderheid heeft een positieve houding t.a.v. het domein. Ook op vlak van netheid en sfeer geeft 80% aan tevreden te zijn. Deze positieve evaluatie is consistent: er is geen verschil op geslacht, leeftijd, regio of frequentie van bezoek.
- De overgrote meerderheid heeft ook positieve ervaringen bij de strandzone. Wel geeft 10% van de respondenten aan een negatieve ervaring te hebben.
- 17% van de respondenten hebben zich al eens onveilig gevoeld op de strandzone. We merken hierbij geen verschil tussen de verschillende doelgroepen maar het aandeel stijgt wel bij de frequente bezoeker (29%). Het onveiligheidsgevoel wordt vooral gevormd door vechtpartijen en lastiggevallen (zien) worden.
- De afbakening beperkt het vrij gebruik (64%) maar zorgt ook voor velen voor een rustigere (59%), nettere (51%) en veiligere (48%) strandzone.
- Als bezoekers 'gedwongen' worden te kiezen of ze voor -of tegenstander waren van een omheining met toegangscontrole nam het aantal voorstanders toe. Zo is 2/3 van de respondenten voorstander. Diegene die frequent de strandzone bezoeken zijn overwegend voorstander ten opzichte van de minder frequente bezoeker.
- 90% van de respondenten vinden de toegangsprijs normaal of zelfs goedkoop.

## BELEVINGSONDERZOEK MEDEWERKERS

- Onder medewerkers vallen, naast onze vaste medewerkers, ook de sfeerbeheerders en bewaking.
- Er werden in totaal 82 enquêtes ingevuld en voornamelijk ingevuld door mannen (67%). Bijna 50% van de respondenten was jonger dan 26 jaar.
- Over de sfeer op de strandzone is 54% tevreden of zeer tevreden. Een minderheid (25%) was hierover niet tevreden.
- Ook het veiligheidsgevoel wordt sterk verschillend ervaren als we de vergelijking maken per functie. 35% van de medewerkers gaf aan zich wel eens onveilig te voelen in de strandzone.
- Het merendeel van de bevroagden (67%) staan positief tegenover een toegangscontrole. Voor ongeveer 55% zorgt deze toegangscontrole effectief voor een veiliger gevoel. 18% van de medewerkers staan eerder negatief tegenover de toegangscontrole. De anderen hebben geen uitgesproken mening
- Als we de medewerkers vragen effectief te moeten kiezen, na het afwegen van alle positieve en negatieve elementen, of ze voor of tegen een omheining en toegangscontrole zijn geeft 74% aan voorstander te zijn.
- Afhankelijk van de functie merken we wel duidelijke verschillen.

## BELEVINGSONDERZOEK Sfeerbeheerders en bewaking

### Sfeerbeheerders Flow

- De meerderheid (53%) geeft aan dat ze zich niet veiliger voelen door de omheining met toegangscontrole.
- Slechts 30% geeft aan dat dit voor hen wel zo is.
- Uiteindelijk geeft 52% van de sfeerbeheerders aan tegenstander te zijn van de omheining met toegangscontrole. Deze verdeling is opvallend en komt enkel voor bij de sfeerbeheerders.

### Bewaking (G4S)

- Niemand van de agenten gaf aan een slechte sfeer te hebben ervaren in de strandzone = algemeen positief
- Slechts 18% heeft zich wel eens onveilig gevoeld.
- positief (86%) over een omheining met toegangscontrole. Men is tevens van mening dat het hekwerk met toegangscontrole het veiligheidsgevoel bevorderen.
- In totaal is dan ook 91% van de agenten een voorstander van de maatregel.

# POLITIE - OVERLEG

- De politie heeft geen enquêtes ingevuld, maar heeft duidelijke raadgevingen en opinie over de samenwerking :
- Opinie en raadgeving politie duidelijk :
  - voorstander vaste omheining, hoog genoeg
  - belang van vaste set maatregelen
  - communicatie
  - gelaagde werking met personeel – sfeerbeheerders – G4S : positief beoordeeld
  - voorspelbaarheid belangrijk voor wat betreft politionele inzet beter te organiseren met reservatiesysteem
  - voorstander van toegangsverbod vs. plaatsverbod

# Aanbeveling

- Een **gevalideerde** set maatregelen, consequent start
- Maximum capaciteit
- Natuurlijke omheining reddersactiviteit in te passen in omgeving
- Toegangsregistratie
- Reservatie voor niet-Gentenaren, zo soepel als werkbaar
- Betaling voor niet-Gentenaren, uitzondering sociale instellingen ed; uitbreiden
- Toegangsverbod onderzoeken (vs plaatsverbod)
- Werking vaste periode voorjaar (onderzoek)
- Faciliteiten (waterbar, inrichting...) bevestigen
- Camerabewaking bevestigen
- Gelaagde werking personeel – sfeerbeheer – bewaking – politie bevestigen
- Communicatie nog verruimen

d) Evaluatie van de Blaarmeersen (presentatie - met bijlagen voor de raadsleden)

**Openbare bijlage(n)**

- 20221010\_DO\_VPP\_Dagrapport bezoekers Blaarmeersen 2022.xlsx



	<a href="https://www.meteoblu.com/nl/weer/histo">https://www.meteoblu.com/nl/weer/histo</a>		Gentenaaren		Niet-Gentenaaren							Incidenten				Personeel				
	Temperatuur	Weertype	Totaal aantal registraties ID (+12 jaar) Gentenaar	Totaal aantal registraties ID (+12 jaar) Niet Gentenaar	Totaal aantal bezoekers -12 jaar Gentenaar	Totaal aantal bezoekers -12 jaar Niet Gentenaar	Totaal aantal bezoekers camping	Totaal aantal bezoekers abonnement	Totaal bezoekers	Aantal incidenten*	Aantal uitzettingen vrijwillig na vraag	Aantal uitzettingen onder begeleiding van Politie	Politie tussenkomst op vraag FARYS	# Bewaking	# Toegangscntrole	# sfeerbeheerders	# Redders	# technici & jobstudenten strandzone	Totaal	
Wednesday, May 25, 2022	16°C	bewolkt	34554	26064	12789	6180	5009	1015	79587	4189	322	47	67							
Thursday, May 26, 2022	17°C	bewolkt	128	292	3	3	4	0	631	42	25	0	2	2	11	6	7	7	33	
Friday, May 27, 2022	17°C	wisselvallig	263	92	0	0	0	0	355	19	9	0	0	2	7	6	5	6	26	
Saturday, May 28, 2022	16°C	bewolkt	177	100	0	0	0	0	277	3	0	0	1	2	11	6	5	5	29	
Sunday, May 29, 2022	16°C	wisselvallig	47	21	0	0	3	0	68	0	0	0	0	2	11	6	7	5	31	
Monday, May 30, 2022									0										0	
Tuesday, May 31, 2022									0										0	
Wednesday, June 01, 2022									0										0	
Thursday, June 02, 2022									0										0	
Friday, June 03, 2022									0										0	
Saturday, June 04, 2022	22°C	wisselvallig	966	504	299	79	38	0	1848	97	5	3	5	4	11	6	7	6	34	
Sunday, June 05, 2022	18°C	regen	34	6	5	0	0	0	45	9	0	0	0	4	11	6	9	5	35	
Monday, June 06, 2022	17°C	bewolkt	144	43	25	8	13	0	220	28	0	0	0	4	11	6	8	6	35	
Tuesday, June 07, 2022									0										0	
Wednesday, June 08, 2022	20°C	regen	22	4	4	0	0	0	30	0	0	0	0	0	5	0	7	5	17	
Thursday, June 09, 2022									0										0	
Friday, June 10, 2022									0										0	
Saturday, June 11, 2022	20°C	zonnig	724	183	150	92	56	0	1149	42	7	1	3	4	8	6	7	5	30	
Sunday, June 12, 2022	18°C	zonnig	530	118	117	27	6	0	792	22	0	0	0	4	9	6	6	5	30	
Monday, June 13, 2022									0										0	
Tuesday, June 14, 2022									0										0	
Wednesday, June 15, 2022	24°C	zonnig	983	1369	643	164	13	4	3159	106	11	0	0	6	11	6	8	6	37	
Thursday, June 16, 2022	27°C	zonnig							0	216	0	0	0	3	0	4	0	6	13	
Friday, June 17, 2022									0										6	
Saturday, June 18, 2022	35°C	zonnig	1068	2193	119	62	3	1	3442	373	20	0	10	6	10	6	10	5	37	
Sunday, June 19, 2022	21°C	regen	60	53	38	10	6	0	161	0	0	0	0	6	11	4	9	5	35	
Monday, June 20, 2022	21°C	bewolkt							0										0	
Tuesday, June 21, 2022	25°C	bewolkt							0										0	
Wednesday, June 22, 2022	28°C	zonnig	924	1237	216	131	10	364	2508	170	8	0	2	8	11	6	9	8	42	
Thursday, June 23, 2022	30°C	bewolkt							0	77				1	4	0	6	0	10	
Friday, June 24, 2022	24°C	bewolkt							0	6	0	0	0	4	0	6	0	10	10	
Saturday, June 25, 2022	23°C	regen	196	82	66	84	2	0	428	9	0	0	0	8	11	6	10	12	47	
Sunday, June 26, 2022	23°C	bewolkt	413	102	109	193	2	22	817	6	1	0	1	8	11	6	12	11	48	
Monday, June 27, 2022	22°C	regen	124	14	322	102	0	0	562	0	0	0	0	4	10	4	13	8	39	
Tuesday, June 28, 2022	26°C	zonnig	740	170	1146	165	13	80	2221	57	1	1	2	4	10	4	11	9	38	
Wednesday, June 29, 2022	28°C	zonnig	858	941	55	16	8	117	1870	76	6	2	3	8	10	8	12	8	46	
Thursday, June 30, 2022	21°C	regen	22	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	4	11	4	9	7	35	
Friday, July 01, 2022	22°C	bewolkt	178	28	69	19	3	0	294	0	0	0	0	4	11	4	12	10	41	
Saturday, July 02, 2022	26°C	bewolkt	540	350	159	67	51	0	1116	5	2	0	1	8	11	6	12	10	47	
Sunday, July 03, 2022	23°C	zonnig	322	190	74	49	31	0	635	11	4	1	2	8	11	6	12	10	47	
Monday, July 04, 2022	24°C	zonnig	143	70	113	37	22	12	363	21	1	0	0	6	11	6	12	10	45	
Tuesday, July 05, 2022	22°C	zonnig	248	87	179	42	48	0	556	8	0	0	0	6	11	6	12	10	45	
Wednesday, July 06, 2022	24°C	bewolkt	246	205	445	72	27	0	968	2	2	0	0	6	11	6	11	9	43	
Thursday, July 07, 2022	21°C	regen	30	11	186	13	2	3	240	0	0	0	0	4	12	6	11	7	40	
Friday, July 08, 2022	26°C	zonnig	368	174	327	123	54	11	992	48	4	0	1	6	11	6	12	6	41	
Saturday, July 09, 2022	23°C	bewolkt	168	183	58	29	30	7	438	10	0	0	0	6	11	6	12	7	42	
Sunday, July 10, 2022	25°C	zonnig	522	537	68	51	84	13	1178	76	2	0	0	6	12	6	12	7	43	
Monday, July 11, 2022	28°C	zonnig	502	349	252	131	29	23	1234	92	4	0	5	6	11	8	11	9	45	
Tuesday, July 12, 2022	31°C	zonnig	826	278	527	163	60	28	1794	103	6	0	2	8	14	10	15	9	56	
Wednesday, July 13, 2022	31°C	bewolkt	553	589	419	220	63	12	1781	109	12	0	1	8	14	10	14	8	54	
Thursday, July 14, 2022	25°C	zonnig	398	324	284	130	55	13	1136	22	0	0	1	8	14	8	11	8	49	
Friday, July 15, 2022	24°C	zonnig	278	363	212	132	60	35	985	23	0	0	1	6	11	6	11	9	43	
Saturday, July 16, 2022	25°C	zonnig	538	904	294	143	246	16	1879	53	0	0	0	6	11	6	16	7	46	
Sunday, July 17, 2022	30°C	zonnig	1043	1450	253	318	203	13	3064	227	1	0	0	8	11	10	13	7	49	
Monday, July 18, 2022	37°C	zonnig	826	1088	181	254	119	16	2349	291	30	0	2	9	10	10	15	8	52	
Tuesday, July 19, 2022	41°C	zonnig	1005	1864	390	243	130	8	3502	337	12	0	2	9	11	10	14	9	53	
Wednesday, July 20, 2022	28°C	regen	57	136	5	8	24	0	206	2	0	0	0	9	12	8	14	9	52	
Thursday, July 21, 2022	22°C	regen	51	84	0	1	27	0	136	2	0	0	0	5	11	6	11	8	41	
Friday, July 22, 2022	25°C	bewolkt	110	92	15	5	56	0	222	0	0	0	0	5	11	6	11	9	42	
Saturday, July 23, 2022	28°C	zonnig	357	256	120	23	273	14	756	41	12	1	1	6	11	4	13	9	43	
Sunday, July 24, 2022	34°C	zonnig	886	1246	138	129	310	5	2399	120	2	1	1	10	14	6	15	8	53	
Monday, July 25, 2022	26°C	bewolkt	92	132	25	51	54	4	300	0	0	0	0	6	13	6	12	7	44	
Tuesday, July 26, 2022	19°C	regen	66	56	6	1	32	0	129	1	0	0	0	5	11	6	9	8	39	
Wednesday, July 27, 2022	23°C	bewolkt	81	97	27	42	51	2	247	2	1	0	0	5	12	6	13	8	44	
Thursday, July 28, 2022	21°C	bewolkt	270	227	109	60	80	0	666	16	0	0	0	6	12	6	13	8	45	
Friday, July 29, 2022	27°C	zonnig	267	191	195	105	124	4	758	12	0	0	0	7	11	6	10	7	41	
Saturday, July 30, 2022	28°C	bewolkt	302	202	141	63	90	5	708	57	8	0	0	7	11	6	8	7	39	
Sunday, July 31, 2022	26°C	bewolkt	138	156	35	11	75	3	340	10	0	0	0	7	12	6	7	7	39	
Monday, August 01, 2022	27°C	bewolkt	134	105	55	17	75	13	311	7	0	0	0	7	11	6	10	7	41	
Tuesday, August 02, 2022	30°C	zonnig	546	212	189	123	102	15	1070	67	8	5	1	7	13	10	11	8	49	
Wednesday, August 03, 2022	33°C	zonnig	1257	486	400	228	117	21	2371	191	30	9	1	7	14	10	13	7	51	
Thursday, August 04, 2022	28°C	zonnig	627	305	211	40	132	3	1183	51	13	0	1	7	11	6	10	7	41	
Friday, August 05, 2022	24°C	zonnig	259	138	79	18	78	0	494	8	0	0	0	5	11	6	11	7	40	
Saturday, August 06, 2022	25°C	zonnig	392	188	133	29	96	5	742	10	3	0	0	5	11	6	12	6	40	
Sunday, August 07, 2022	26°C	zonnig	697	189	135	30	66	12	1051	27	7	0	0	5	11	6	12	6	40	
Monday, August 08, 2022	25°C	zonnig	239	144	88	58	65	1	529	6	0	0	1	7	13	6	11	8	45	
Tuesday, August 09, 2022	29°C	zonnig	507	390	316	119	156	10	1332	22	5	2	0	9	12	6	13	9	49	
Wednesday, August 10, 2022	32°C	zonnig	785	440	216	21	193	10	1462	24	3	0	1	9	12	6	12	10	49	
Thursday, August 11, 2022	33°C	zonnig	934	583	308	250	197	19	2075	103	0	5	5	9	12	6	13	9	49	
Friday, August 12, 2022	34°C	zonnig	866	505	202	322	159	7	1895	177	15	15	0	9	13	6	12	10	50	
Saturday, August 13, 2022	34°C	zonnig	1198	534	154	133	88	11	2019	38	10	1	0	9	13	6	11	7	46	
Sunday, August 14, 2022	33°C	zonnig	1150	643	152	149	157	14	2094	84	4	0	0	9	13	6	14	6	48	
Monday, August 15, 2022																				

Tuesday, August 23, 2022	30°C	zonnig	272	140	119	22	69	1	553	15	0	0	0	5	11	5	11	9	41
Wednesday, August 24, 2022	32°C	zonnig	637	275	425	213	95	1	1550	84	3	0	1	7	11	6	12	9	45
Thursday, August 25, 2022	34°C	zonnig	603	243	360	118	78	10	1324	125	12	0	2	7	11	6	15	9	48
Friday, August 26, 2022	24°C	bewolkt	109	33	30	149	4	0	321	2	1	0	0	5	11	3	11	11	41
Saturday, August 27, 2022	24°C	zonnig	177	111	47	7	83	2	342	6	0	0	0	5	11	4	12	8	40
Sunday, August 28, 2022	25°C	zonnig	310	97	62	75	50	3	544	0	0	0	0	5	11	4	11	8	39
Monday, August 29, 2022	24°C	zonnig	222	67	72	30	17	3	391	3	1	0	0	5	10	4	12	7	38
Tuesday, August 30, 2022	27°C	zonnig	224	27	40	1	8	2	292	8	0	0	0	5	10	4	12	8	39
Wednesday, August 31, 2022	26°C	zonnig	197	59	85	7	29	0	348	0	0	0	0	5	10	4	11	8	38
Thursday, September 01, 2022									0					0	0	2	0	0	2
Friday, September 02, 2022									0					0	0	2	0	0	2
Saturday, September 03, 2022	26°C	bewolkt	135	19	11	1	12	5	166	0	0	0	0	5	10	4	8	4	31
Sunday, September 04, 2022	28°C	bewolkt	396	34	5	3	3	0	438	2	0	0	0	5	10	4	8	4	31
Monday, September 05, 2022									0										0
Tuesday, September 06, 2022									0										0
Wednesday, September 07, 2022	26°C	bewolkt	80	2	0	0	0	0	82	0	0	0	0	3	6	2	8	5	24
Thursday, September 08, 2022									0										0
Friday, September 09, 2022									0										0
Saturday, September 10, 2022	19°C	regen	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	6	2	6	3	19
Sunday, September 11, 2022	24°C	zonnig	104	0	0	0	0	0	104	0	0	0	0	2	6	2	6	3	19
Monday, September 12, 2022									0										0
Tuesday, September 13, 2022									0										0
Wednesday, September 14, 2022	18°C	regen	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	4	2	6	4	18
Thursday, September 15, 2022									0										0
Friday, September 16, 2022									0										0
Saturday, September 17, 2022	15°C	regen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	2	6	5	20
Sunday, September 18, 2022	17°C	bewolkt	14	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	2	7	2	6	5	22

\*zie incidentenrapportering met categoriën, maandelijks te voorzien

regen  
bewolkt  
wisselvallig  
zonnig

d) Evaluatie van de Blaarmeersen (presentatie - met bijlagen voor de raadsleden)

**Openbare bijlage(n)**

- 20221010\_DO\_VPP\_Advies klankbordgroep Blaarmeersen.pdf

# Advies klankbordgroep Blaarmeersen

*Dit advies kwam tot stand op basis van 2 overlegmomenten (zie hieronder). Farys was hierbij aanwezig, maar nam niet deel aan de discussie. Farys onderzoekt de haalbaarheid van de aanbevelingen ivm het politiek-ambtelijk overleg op 7/10 en de commissie op 10/10.*

## Inleiding

De Blaarmeersen moet een veilige plek zijn waar iedereen welkom is. Het moet een omgeving zijn waar iedereen comfortabel en aangenaam kan genieten en waar de Gentenaar zich thuis voelt. Het is geen plek voor polarisering en geweld, maar net een plek waar de diversiteit van het publiek een duidelijke troef is. De basisvoorwaarde om dit te garanderen, is de creatie van een veilige en aantrekkelijke omgeving.

Naast een uitgebreide bevraging van de bezoekers en het personeel, hebben de stad en Farys afgesproken om ook te werken met een klankbordgroep. De klankbordgroep kwam twee keer samen, nl. op 29 juni en 26 september.

De opdracht van de klankbordgroep is tweeledig:

- Hoe evalueren jullie het huidige exploitatiemodel van de strandzone (combinatie van gecontroleerde toegang en een gedifferentieerd tarief) als middel om te garanderen dat de Blaarmeersen een veilige plek is waar iedereen welkom is?
- Welke aanvullende of alternatieve oplossingen kunnen volgens jullie ook die doelstelling nastreven?

## Samenstelling

Voorzitter (Ugent, Criminologie)	Professor <a href="#">Wim Hardyns</a>
Dienst Beleidsparticipatie (trekker)	Katrien Van Goidsenhoven
Dienst Preventie voor Veiligheid (trekker)	Nathalie Troch Diete Glas (jongerenpreventiecoach) Gemeenschapswacht
Farys	Catherine Meyvaert Ive Coene

Dienst Lokaal Sociaal Beleid (anti-discriminatie)	Katrien Staelens
Sportdienst	Wim Vandendriessche
Buurtbewoners	Evelyne Deceur (wijkregisseur)
Flow Gent	Adriaan Doutrepont
Saamo (armoede-organisatie)	Tijl Meheus (Saamo)
Toegankelijkheid	Bart Vermandere Ben De Bruyne
Ad Rem	Marie Comyn
Politie	Björn Schollaert
Jeugdraad	Antoon Denys
Blaarmeersen hekkenvrij	Jakob Vandevoorde Sofie Defour
Vzw Jong	Kadir Vadar
Unia	Sofie D'Hulster Jan Van Laer Thelma Raes
Jeugddienst	Bomangi Tachini
Jong Gent in Actie	Andreas Accoe
De lijn/NMBS	Wesley Van Camp
De Ster Sint-Niklaas	Pieter Debaets

D'Broej (Brusselse  
jeugdorganisatie)

Kim Dubois

---

Wagenschot (Jeugdvoorziening  
rand van Gent)

Tim Leyssens

---

## Advies

### Samenvatting

De klankbordgroep heeft met twee beperkte vergadermomenten zeer snel advies geven. De groep heeft echter **in enkele uren aangetoond dat er alternatieve breed gedragen maatregelen mogelijk zijn om een open Blaarmeersen te behouden**. Nu is het de taak van Stad Gent (administratie en politiek) en Farys om hier verder op door te werken.

Idealiter kan een proces gelopen worden waarbij deze **alternatieve maatregelen worden onderzocht en de effectiviteit ervan in de praktijk wordt afgetoetst**. Naast de effectiviteit moet ook steeds een juridische toets worden gemaakt (bv. in het kader van de antidiscriminatiewetgeving). De klankbordgroep zou graag met bestuur en Farys doorspreken welke van de door haar voorgestelde alternatieven (financieel en politiek) haalbaar zijn, zodat ze tegen volgend jaar kunnen worden opgezet, uitgetest en grondig geëvalueerd. De klankbordgroep verzoekt dan ook om reeds bij aanvang van dit proces betrokken te worden.

De klankbordgroep ziet dit als de enige manier om tot een duurzaam resultaat te komen. Door de steeds wisselende context en de snel opeenvolgende maatregelen is er onvoldoende inzicht in het effect van de maatregelen aanwezig om de keuze voor een permanente opstelling te verantwoorden. Een uitgebreidere en stabielere testperiode, ook van de door de klankbordgroep voorgestelde alternatieven, lijkt aan de orde alvorens de grote investering van een definitief hekken te maken.

**Hieronder geeft de klankbordgroep een reeks mogelijke aanpassingen en ideeën.** We zijn er ons van bewust dat het werken naar een positief en veilig klimaat op het publieke domein een **samenspel van maatregelen** zal zijn en er nooit een eenduidige of eenvoudige oplossing is. Een plan van aanpak rond agressie wordt best integraal en positief benaderd. Essentieel is dus de combinatie van verschillende preventieve maatregelen die **inzetten op infrastructuur, inrichting én het sociale aspect**. Daarnaast leggen we in een positieve aanpak het zwaartepunt op maatregelen die welzijn en kansen bevorderen en in mindere mate op maatregelen gericht op specifieke problemen.<sup>1</sup>

Unia raadt de uitbaters van recreatiegebieden en de (lokale) overheden aan om maximaal in te zetten op preventieve maatregelen en enkel te grijpen naar repressieve maatregelen wanneer preventieve maatregelen onvoldoende blijken. De **Omzendbrief Verlinden** inzake recreatiedomeinen en recreatiezones en de bijhorende Toolbox reiken verschillende preventieve maatregelen aan (waarvan verschillende reeds worden toegepast in de Blaarmeersen).

---

<sup>1</sup> gebaseerd op het theoretisch kader van de preventiepiramide, Johan Declerck

Samenvattend stelt de klankbordgroep dat:

- **De aanpak meer gedifferentieerd moet worden:** incidenten gebeuren altijd na enkele dagen van uitzonderlijk mooi weer. De klankbordgroep vindt het dan ook niet wenselijk om uitsluitend permanente maatregelen te nemen in de Blaarmeersen. We vragen, samen met politie Gent, een pakket van maatregelen dat op warme zomerdagen kan worden uitgerold, net zoals aan de kust. Dat kan bijvoorbeeld bestaan uit een ingreep in de landschapsarchitectuur die de zone rond het strand voor een groot deel met natuurlijke elementen omringt, waar dan op warme dagen makkelijk tot een volledige afsluiting kan worden overgegaan wanneer een 'zachte' maximumcapaciteit dreigt bereikt te worden.
- Wanneer **op warme dagen met een ad hoc afsluiting structuur** wordt gewerkt, zou dit kunnen op basis van een **'zachte' maximumcapaciteit**, waarbij breed gecommuniceerd wordt om niet meer naar de Blaarmeersen af te zakken op momenten dat deze dreigt bereikt te worden. Een tijdelijke afsluiting op dat moment heeft best meerdere ingangen.
- Een **identiteitscontrole heeft weinig meerwaarde**. We zien alternatieven zoals abonnementen en polsbandjes die de ongewenste neveneffecten van wachtrijen aan de ingang en stigmatisering vermijden.
- De maatregelen die vandaag voorliggen ontstaan te veel vanuit het gedrag van individuen, maar leiden tot consequenties voor alle bezoekers. De leden van de klankbordgroep zijn het er over eens dat **personen die wangedrag vertonen daarvan de consequenties moeten dragen**. Bij het opleggen van sancties moet erover worden gewaakt dat het **gedrag van enkele individuen geen verregaande gevolgen hebben voor een grote groep** bezoekers.
- Er is nood aan een **positieve imagocampagne**.
- Ruimtelijk gekeken zijn er vandaag enkele **duidelijke knelpunten**. Er is te weinig ruimte rond de zwemzone, maar genoeg plek op de Blaarmeersen zelf. De zwemzone moet verder worden opengetrokken zodat mensen zich beter verspreiden. Dit kan tot minder conflicten leiden. **De wachtrijen aan de ingang, aan de glijbaan en vooral de busrit** zijn duidelijke punten waar problemen ontstaan. De aandacht moet dan ook gaan naar het vermijden van dergelijke punten door de drukte te spreiden, eerder dan naar repressief optreden.
- Men moet aandachtig zijn voor de discriminatoire gevolgen die bepaalde maatregelen met zich mee kunnen brengen en daarbij steeds nagaan of deze de **rechtvaardigingstoets in de discriminatiewetgeving doorstaan**. Proportionaliteit speelt daarbij een grote rol.
- Vervolgens erkent de klankbordgroep de uiterst moeilijke werksituatie van iedereen die op de Blaarmeersen werkt (personeel van Farys, politie, G4S, flow, ...). We begrijpen dat zij zich op dit moment **onvoldoende gesteund** voelen in hun job. Extra maatregelen rond **taakverdeling, communicatie, begeleiding, opleiding en teamvorming** zijn een expliciete vraag van de klankbordgroep. Een betere taakverdeling en opleiding in verbindende communicatie zou veel problemen al kunnen vermijden.
- Ten slotte adviseert de klankbordgroep om de uitdagingen rond verfrissing en zwemmogelijkheden breder te zien dan de Blaarmeersen of de stad Gent. Het **aanbod van open water zwemmogelijkheden** in Vlaanderen is te laag. Van Stad Gent verwachten we dan ook verder overleg met andere steden en actieve steun voor meer zwemmen in open water. De klankbordgroep ziet ook een risico dat het plaatsen van een permanent hekken rond de huidige zwemzone van de Blaarmeersen tot een lock-in leidt en een toekomstige, uitgebreide zwemzone in de weg zal staan, bijvoorbeeld wanneer het VLAREM wordt aangepast richting omgekeerde toegankelijkheid. Verfrissing hoeft niet altijd zwemwater te zijn, maar kan ook bekomen worden door speelelementen met water (bv. een speelfontein) te voorzien.
- Er wordt vanuit de klankbordgroep meegegeven dat het belangrijk is om bij de (toekomstige) **gebruikersbevraging** ook de mensen die niet meer naar de Blaarmeersen komen te bevragen.

## Meer gedetailleerd advies

### 1. TRAJECT NAAR DE BLAARMEERSEN (openbaar vervoer, verplaatsing, ...)

**Doelstelling:** Gentenaars en niet-Gentenaars vinden de weg naar de Blaarmeersen en kunnen een veilig traject volgen naar en van de Blaarmeersen.

#### Aanbevelingen:

- Tussen het station Gent-Sint-Pieters en de Blaarmeersen vraagt de Klankbordgroep om **meer vervoersopties** te voorzien (deelfietsen, steps, bewegwijzering te voet langs de Fabiolalaan, ...) en deze actief te promoten. Vandaag rijden er enkel bussen waardoor deze overvol zitten en mensen bijgevolg lang moeten wachten en gefrustreerd raken. Dit komt de sfeer niet ten goede, zowel aan het station als op de Blaarmeersen, en zorgt dat er conflicten ontstaan nog voor men in de zwemzone toekomt.
- De  **samenwerking tussen De Lijn/NMBS/politie/Stad Gent** kan nog versterkt worden. Net zoals in Sint-Niklaas kan men op voorhand 'moeilijke bus- of treinritten' zien aankomen, waardoor bijkomende begeleiding kan worden voorzien (zie verder opmerkingen over sfeerbeheer en uniformen).
- Bovenstaande opmerking geldt voor alle maatregelen op en rond de Blaarmeersen. Vandaag wordt er **te veel en met te weinig duidelijkheid van maatregel gewisseld**.
- Een **'zachte' maximumcapaciteit communiceren**. Het is belangrijk om een nog controleerbare massa te hebben in het water en op het strand. Op bepaalde evenementen, bijv. het Lichtfestival, Gentse Feesten en aan de kust op hete zomerdagen worden 'zachte' maximum-aantallen vastgelegd. Deze zijn niet absoluut, maar wel ontradend. In de Blaarmeersen zou een soortgelijk systeem kunnen werken, met ruim genoeg gekozen aantallen (bijv. bij een maximum van 4000 personen start de ontradende communicatie vanaf 3500 aanwezigen). Als dit maximum bijna bereikt is, moet dit snel en breed gecommuniceerd worden (vb. op borden in de stations in Gent en andere steden, op de radio, op de trein, aan bushaltes,...) en kunnen andere acties genomen worden, bijv. bussen die stoppen met rijden naar de Blaarmeersen (cfr Domein De Ster) en het promoten van andere verfrissing mogelijkheden (kust, ander open water, zwembaden,...).
- Aan de stations (Gent-Sint-Pieters, maar ook in andere steden) zijn er vaak identiteitscontroles door politie. Dergelijke politionele acties creëren een bepaald risico op discriminerende profilering. Bij dergelijke acties moet voldoende aandacht zijn voor het handelingskader 'professioneel profileren'. **Duidelijke communicatie aan betrokkene over het waarom van de controles** is belangrijk. Misschien is dat iets wat ook federaal opgenomen kan worden (meer kader geven bij controles).

## 2. TOEGANG ZWEMZONE BLAARMEERSEN (reservatie, aanmelden, festivalsfeer, hekkens, ...)

**Doelstelling:** Gentenaars in de eerste plaats, maar ook bewoners van buiten Gent voelen zich welkom door een vlotte organisatie voor aanmelding en een aangename sfeer.

### Aanbevelingen:

Algemeen:

- Er is **onvoldoende aangetoond dat de hekkens het negatieve gedrag van bepaalde individuen en de sfeer op het terrein kunnen doen kantelen**. Doch erkent de klankbordgroep de opmerking van politie en Flow Gent dat een afsluiting nodig kan zijn: enerzijds voor het beheersen van grote bezoekersaantallen en anderzijds om de bezoekers te beschermen in geval van agressie-incidenten. Wel dringt de klankbordgroep er op aan om meer te werken met natuurlijke scheidingselementen en de eventuele hekkens aantrekkelijk in te kleden. Er moet vooral geïnvesteerd worden in het creëren van een positief imago, een positieve sfeer naar en op het terrein. Aan het begin van de zomer en op mooie dagen zou een opschaling van personeel een oplossing kunnen bieden. De aanpak moet nog meer gedifferentieerd worden.
- Nu is er **te veel een beleid dat het gedrag van individuen leidt tot maatregelen voor alle bezoekers**. De individuen die crimineel gedrag stellen moeten zelf onmiddellijk de impact voelen van hun gedrag (het feit dat zij de volgende dag gewoon terug naar de Blaarmeersen kunnen komen geeft hier een heel fout signaal). Er moet onderzocht worden hoe veel korter op de bal kan gespeeld worden.
- Aan de ingang worden identiteitsgegevens gevraagd ifv tariefbepaling (Gentenaar vs niet-Gentenaar), maar toegangstickets en daaraan gekoppeld **opvragen van identiteitsgegevens voor aanmelden zijn stigmatiserend**. Kwetsbare groepen worden immers vaak gecontroleerd. Zelfs in een goedbedoelde situatie is het effect op de gebruiker nog steeds een onrechtvaardig gevoel en kan een gevoel van discriminatie teweeg brengen, wat ertoe leidt dat zij niet meer naar de Blaarmeersen komen, terwijl dit juist de groepen zijn die nood hebben aan groene ruimte. Volgens politie Gent zijn identiteitscontroles ook niet noodzakelijk voor de ordehandhaving. Als er met een tijdelijke (natuurlijke) afsluiting wordt gewerkt enkel op drukke momenten (zie hieronder), kan een polsbandje dat niet op naam is tot eenzelfde effectiviteit leiden.
- Als er toch wordt gewerkt met identiteitscontroles aan de ingang is het van groot belang dat het personeel goed geïnformeerd wordt over de verschillende identiteitsdocumenten die zij moeten aanvaarden. **Het gevaar van willekeur en discriminatie bij identiteitscontroles is groot**.

Concrete aanbevelingen:

- Inzetten op communicatie:
  - **Proactieve imagocampagne:** Farys en de stad kunnen het hele jaar door werken aan het positieve imago van de Blaarmeersen, zodat in de zomer er een positieve basis is voor - indien nodig - crisiscommunicatie. We adviseren een communicatiecampagne te starten om alle troeven van de blaarmeersen in de verf te zetten en zo de negatieve beeldvorming tegen te gaan. De gebruikersbevraging toont aan dat het overgrote deel van de bezoekers nog steeds Gentenaar is, dit mag in de verf gezet worden. Nu is er

enkel communicatie na incidenten, waardoor de framing van de Blaarmeersen helemaal verkeerd zit. Daarbij moet ook aandacht zijn voor het **niet viseren van bepaalde groepen** (bvb. 'Brusselse jongeren').

- **Via de website aangeven welke momenten drukker zijn.** Op die manier kunnen bezoekers het advies krijgen om bvb wat later of vroeger te komen, als het minder druk is. Bijvoorbeeld: 'Vanaf 15u wordt het heel druk. Kom om 12u? Dan is het nog rustig.'
- Bij incidenten:
  - Farys en Stad Gent moeten **proactiever communiceren** naar de pers en de burger. Dit om eigenaarschap te houden over het narratief. Wat is er precies gebeurd en hoe werd gereageerd. Wat is er die zomer wel goed gelopen. Nu doen er veel cowboy verhalen de ronde.
  - **Crisis-communicatielijn** opzetten tussen De Lijn/politie/Blaarmeersen (cfr De Ster in prov. Antwerpen). Zo is iedereen op het traject op de hoogte dat er een bus op komst is waar veel spanning/negatieve sfeer aanwezig is. Contact leggen met 'influencers' binnen bepaalde probleemgroepen.
- Toegang tot het terrein:
  - Aanbevelingen toegankelijkheid:
    - Breng informatie aan over de toegangsregeling strandzone Blaarmeersen **op alle bestaande grote infoborden en dit ook in pictogrammen** zodat iedereen begrijpt wat er bedoeld wordt zoals bijvoorbeeld de zones, de ingangen, ...
    - De meest recente versie van het **Reglement Inwendige Orde** moet steeds toegankelijk en zichtbaar zijn.
    - Geef met **duidelijke pijlen** aan waar de enige toegang zich bevindt en dat minstens vanop de vroegere doorgangen naar het strand. Liefst meerdere ingangen voorzien om wachtrijen te minimaliseren.
    - Probeer een oplossing te vinden voor het "kindersanitair" aan de krekplas. Het **rolstoeltoegankelijke sanitair** is door het hekken gescheiden van de zwemzone. Als het sanitair daar niet toegankelijk gemaakt kan worden, pas dan de informatie op de website aan. Bovendien wordt het toegankelijke sanitair vaak als kleedhok gebruikt door gezinnen met lange wachttijden tot gevolg. Een **sleutel of code** zouden hier een oplossing kunnen bieden.
    - De voorziene planken op het terrein reiken niet tot aan het water waardoor **rolstoelgebruikers niet zelfstandig in het water** kunnen. Er zou gewerkt kunnen worden met een helling of trappen. Maar een uitleenbare **strandrolstoel** kan ook een oplossing bieden.
    - De voorziene planken op de ligweide worden ook vaak gebruikt door niet-rolstoelgebruikers. Betere aanduiding zou een oplossing kunnen bieden.
    - Geef expliciet aan op de website met wat met de "zomer" bedoeld wordt (**begin- en einddatum**). Gezien er vanaf de Paasvakantie al warme dagen kunnen zijn die bezoekers naar de Blaarmeersen lokken, kan het seizoen eventueel dan al starten.
  - Schep **duidelijkheid over de "reservatie"** en de al of niet gegarandeerde toegang, desnoods moeten ook Gentenaars kunnen reserveren om zeker te zijn van een plaats.
  - De klankbordgroep adviseert om de **hekkens weg te nemen en de toegang gratis** te houden, ook voor niet-Gentenaars.
  - Als er toch voor begrenzing van de zwemzone en een toegang/aanmelding gekozen wordt, dan bij voorkeur via een 'pop-up systeem' enkel op die momenten dat er te veel volk wordt verwacht (warme dagen) en met volgende aanpassingen tov vandaag:

- Werken met **meerdere ingangen**, zodat knelpunten en lange wachttijden vermeden worden en bezoekers meer mogelijkheden krijgen om ook van andere delen van de Blaarmeersen gebruik te maken (wandeling rond de vijver, de openluchtfitness, doorstroming lopers, etc.).
- Werken met **semi-permanente natuurlijke afbakening/barrières of hekkens** die zoals op festivals die enkel gebruikt worden op dagen/momenten waar een grote drukte wordt verwacht. Deze maken idealiter deel uit van de landschapsarchitectuur (hagen, struiken, bomen, grachten etc.) en zijn op een visueel aantrekkelijke manier volledig af te sluiten op die momenten dat het extreem druk is / de 'zachte' maximumcapaciteit dreigt overschreden te raken. Ook over permanente hekkens kan men klimmen, doorknippen, over zwemmen,... (cfr andere afgesloten ruimtes zoals voetbalterreinen). Wie binnen wil komen, zal binnenkomen of dit nu definitieve of tijdelijke hekkens zijn.
- Mensen met een abonnement en Gentenaars krijgen een alternatief pasje/kaart/bandje na eenmalige registratie. Door te werken met **toegangskarten/bandjes en speciale ingang voor abonnementen en karten** verlaagt de drempel voor mensen die vaak naar de Blaarmeersen komen en een lange termijn engagement aangaan. Zo moeten ze niet elke keer registreren, aanmelden met identiteitskaart, maar kunnen ze vlot hun kaart laten zien en binnengaan. Dit zou ook voorzien moeten zijn voor buurtbewoners (bijv. rond de Watersportbaan).
- Indien met aanmelden en reservatie wordt gewerkt:
  - Registratie is voor groepen die zich al gestigmatiseerd voelen een **extra drempel** die hen kan weerhouden om van de zwemzone gebruik te maken.
  - Het is belangrijk om oog te blijven hebben voor de **openheid en spontaniteit van een bezoek aan de zwemzone** van de Blaarmeersen. Het moment waarop men nog kan reserveren moet zo kort mogelijk bij een bezoek worden gelegd. Waarom is het niet mogelijk om aan de ingang alsnog te reserveren als er nog plaats is? Deze regeling is een reactie op wangedrag van individuen, maar heeft een te groot effect op alle bezoekers.
  - De toegangsprijs werd ingevoerd om no-shows na reservatie te vermijden. De klankbordgroep ziet geen verband tussen de verhoging van het tarief en de veiligheid op het terrein. Bovendien benadeelt deze maatregel financieel kwetsbaren zoals grote gezinnen. **De klankbordgroep adviseert dus om niet langer met toegangstarieven te werken.**
  - Als er toch met een tarief voor niet-gentenaars gewerkt wordt: aan de ingang **enkel de postcode** vragen om tarief te bepalen en geen identiteitsbewijs vragen.
  - **Gebruikers met bijzondere noden** (jeugdzorg, instellingen voor jongeren met beperking, armoedeorganisaties, etc...) van (net) buiten Gent toch nog **kostenvrij of aan sterk verminderd tarief** toegang geven tot de Blaarmeersen. Dit kan nu al, maar er is nog geen duidelijkheid in het reglement waardoor sommige medewerkers hen als school beschouwen en andere medewerkers eerst toestemming moeten vragen aan hun verantwoordelijke. Het zou goed zijn om volgend seizoen een uniforme aanpak te hebben.
  - Laat bezoekers bij reservatie een **tijdslot** kiezen om zo spreiding van de drukte te stimuleren.
- Onderzoeken welk type van **toegangsverbod** er wel kan worden opgelegd voor wie rel komt schoppen. De mogelijkheden zijn vandaag echter beperkt:
  - Blaarmeersen is openbaar domein, dus Farys kan geen toegangsverbod opleggen.

- Op basis van inbreuken op het reglement inwendige orde kan men mensen wel vragen om die dag de strandzone van de Blaarmeersen te verlaten.
- Op basis van een burgemeesterbevel kan een tijdelijk plaatsverbod opgelegd worden. Dat kan enkel na vaststellingen door politie en enkel politie kan het plaatsverbod handhaven.
- Het is duidelijk dat Farys en Stad Gent hier een instrument ontbreken. De verwachtingen zijn ook dat wanneer reischoppers door hebben dat hun de toegang moeilijk kan worden ontzegd, de hekkens volledig hun controlerend effect verliezen.
- De klankbordgroep raadt aan om verder juridisch te zoeken naar andere mogelijkheden. Bij het onderzoek naar dergelijke maatregelen moet steeds nagegaan worden of deze in overeenstemming zijn met de antidiscriminatiewetgeving.

### **3. BEZOEK ZWEMZONE BLAARMEERSEN (indeling in zones, samenwerking sfeerbeheer – security – politie, zwemmen, ...)**

**Doelstelling:** De Blaarmeersen moet een veilige plek zijn waar iedereen welkom is. Het moet een omgeving zijn waar iedereen comfortabel en aangenaam kan genieten en waar de Gentenaar zich thuis voelt. Het is geen plek voor polarisering en geweld, maar net een plek waar de diversiteit van het publiek een duidelijke troef is.

#### **Aanbevelingen:**

- Unia raadt aan om **maximaal in te zetten op preventieve maatregelen** die hogervermelde doelen bereiken. Preventieve maatregelen verkleinen het risico op escalatie aanzienlijk. Repressieve maatregelen kunnen enkel worden ingezet als duidelijk en objectief aantoonbaar is dat preventieve maatregelen onvoldoende blijken.
- Ruimtelijk:
  - Het **werken met verschillende zones** kan spanningen vermijden. Dit gebeurt nu al, maar er kan nog meer gedifferentieerd worden in zones. Idealiter gebeurt dit door de beplanting aan te passen. De zone rond het zwemstrand is binnen de huidige hekken relatief beperkt en er is geen vlotte doorgang naar vb. de openlucht fitness en het pad voor een wandeling rond de vijver. Bij een natuurlijke afbakening van de zone rond het strand, die op drukke momenten volledig kan worden afgesloten, kunnen deze zones beter benut en toegankelijk worden.
  - De **selfservice** in de horecazaak is een bron van spanning en conflict. Advies is om hiermee te stoppen en enkel met een balie met bediening te werken.
  - Uitbreiding (zwem)zone:
    - De **VLAREM-wetgeving** zou aangepast moeten worden in de zin dat zwemmen op eigen risico overal toegestaan is, tenzij het expliciet verboden is. Moeten we nu al investeren in definitieve maatregelen, terwijl we die binnen afzienbare tijd misschien moeten herzien? En creeërt dat geen lock-in om de investering te verantwoorden? Als er meer zwemwater is, lost het probleem zich deels vanzelf op. Als er ook op andere plaatsen dan de huidige zwemzone op eigen risico mag gezwommen worden, wordt het volk gespreid en zijn er minder spanningen. Op die manier kan de zwemzone (met redders) zo toegankelijk mogelijk gemaakt worden zodat zij die minder goed kunnen

- zwemmen of geen risico willen nemen naar daar kunnen gaan. De partijen van de Gentse coalitie zouden op Vlaams niveau een actievere rol kunnen opnemen om tot deze aanpassing van de VLAREM wetgeving te komen.
- Als de aanpassing van de wetgeving op zich laat wachten, kan er eventueel geopteerd worden om de **zwemzone uit te breiden op drukke dagen/momenten**.
  - Werken met natuurlijke begrenzing en enkel ad hoc met hekkens werken (bvb op drukke momenten/dagen).
  - Meer activiteiten op het terrein of in de buurt van de zwemzone ifv spreiding:
    - **Randanimatie** voorzien waardoor gezinnen aangetrokken worden en de sfeer gezet wordt. Zoals bijvoorbeeld: muziekband uit de buurt, Kubb-tornooi, zoektocht voor kinderen, fanfare, ...
    - **Op warme dagen extra domein ter beschikking stellen om de drukte te verspreiden:** voetbalvelden die normaal gezien betalend zijn open zetten, speelelementen met water ook op andere plekken voorzien, basketmogelijkheden, meer zitelementen voorzien, ...
- Personeel en taakverdeling:
- Sfeerbeheer:
    - **Sfeerbeheer als aanvulling op security en politie wordt als positief ervaren.** Het getrapte systeem is minder invasief en bedreigend en sfeerbeheer legt steeds verbindend contact. De rol- en taakverdeling tussen de 3 lagen zou wel beter gerespecteerd kunnen worden. Dit is verbeterd over de zomer, maar security en het technisch personeel van Farys zouden bepaalde interventies aan sfeerbeheer moeten overlaten om een snelle de-escalatie te bekomen.
    - Voorstel om een **kennismaking** te organiseren tussen Brusselse jongeren, Flow (sfeerbeheer) en politie. Een vertrouwensband opbouwen om op een goede manier grenzen te kunnen stellen vraagt veel tijd. Dit kan eventueel een startpunt zijn.
    - Er zou nog meer ingezet kunnen worden op **overleg tussen sleutelfiguren** of vertegenwoordigers van jongeren die naar de Blaarmeersen komen en sfeerbeheer. Belangrijk is hierbij dat de jongeren mandaat hebben van hun achterban.
    - Security en politie in **uniform** zetten een negatieve sfeer. Vooral de uniformen (en honden) roepen weerstand en zelfs agressie op. Er zou meer inzet moeten zijn in burgerkledij/anoniem. Of security en politie komen enkel op afroep op een plek waar een incident is. Het ontradende effect lijkt niet te werken.
    - Politie moet enkel ter plaatse komen als er repressief opgetreden moet worden.
    - Het is belangrijk om op het terrein ook duidelijk maken dat bezoekers bij **sfeerbeheer** terecht kunnen voor vragen en bij incidenten. Als zij als **aanspreekpunt** fungeren, komen dergelijke zaken niet bij de redders terecht. Op die manier kunnen zij zich focussen op de veiligheid in het water.
  - Inzetten op teambuilding, vorming en taakverdeling voor de diverse teams op het terrein:
    - Personeelsploegen geven aan dat de **inzet van flow** in de praktijk nog te beperkt was. Door hen volwaardig hun taak te laten uitvoeren kan hun potentieel maximaal worden ingezet. Er is nood aan een duidelijkere werking rond de-escalatie.

- **Teambuilding:** werken op de zwemzone is op verhitte momenten een zware en moeilijke opdracht. Het is belangrijk dat de verschillende groepen (redders en personeel Farys, sfeerbeheer, security, eventueel politie) **elkaar kennen, vertrouwen en weten bij wie ze terecht kunnen**. Door in te zetten op een groepsgevoel, weet het personeel dat ze er niet alleen voor staan.
- Het is belangrijk om bij de aanwezige professionals in te zetten op **verbindende communicatie**. Net zoals sfeerbeheer. Dit is belangrijk zowel bij security, personeel Farys als politie. De klankbordgroep stelt voor om een vorming te voorzien voor alle personeelsleden rond het omgaan met groepen (verbindende communicatie, straatcontact methode, ...). Negatieve feedback van jongeren kwam er vooral op de houding van security. De politie trad meer verbindend op. Opleiding en coaching van het security personeel in verbindende communicatie zou hierbij kunnen helpen.
- Personeelsinzet op het terrein:
  - **De personeelsinzet en eventueel aanwezigheid van security afstemmen op weersvoorspellingen en speciale verlofdagen.** Waar nodig moet die verhoogd worden. Zeker als er heel mooi weer voorspeld is vóór het seizoen officieel van start gaat. Als er nog geen personeel beschikbaar is, kan eventueel security voorzien worden om te zorgen dat er geen gevoel van straffeloosheid ontstaat nog voordat het seizoen van start gaat. Dit zet immers de toon voor de rest van de zomer.
  - **Maatregelen differentiëren** naar gelang de weersvoorspellingen. Dit in functie van crowdcontrol.
  - Bij (of zelfs vóór) het begin van het seizoen **extra inzetten op sfeerbeheer** om duidelijk te maken wat er kan en niet kan op het terrein. Als bij aanvang de grenzen heel duidelijk zijn, kan de perceptie niet ontstaan dat alle regels overtreden kunnen worden.
  - De Gentse politie zou op warme zomerdagen niet standaard op de Blaarmeersen aanwezig kunnen zijn omdat ze dan ook op andere plaatsen nodig zijn. Agenten suggereren zelf om de Blaarmeersen in te voegen in een federaal systeem (net zoals de kustgebieden) zodat er ook uit andere gemeenten in België hulp kan worden gevraagd. Bij een bovenlokaal probleem kijken we misschien best ook naar bovenlokale oplossingen.

d) Evaluatie van de Blaarmeersen (presentatie - met bijlagen voor de raadsleden)

**Openbare bijlage(n)**

- 20221010\_DO\_VPP\_Bevraging zomerwerking medewerkers Blaarmeersen.pdf

# Bevraging zomerwerking medewerkers Blaarmeersen

## 1. Algemeen

We starten met enkele algemene vragen

---

### AANWEZIGHEID BLAARMEERSEN

#### Q1

Hoe vaak heb je het afgelopen jaar gewerkt op Blaarmeersen

- 1: (bijna) dagelijks
- 2: meerdere keren per week
- 3: ongeveer 1 keer per week
- 4: meerdere keren per maand, maar niet elke week
- 5: ongeveer 1 keer per maand
- 9: het is de eerste keer dat ik dit jaar naar de Blaarmeersen kom

#### Q2

Ik kom werken naar Blaarmeersen als...?

- 1: redder (vast)
- 2: technicus (vast)
- 3: jobstudent redder
- 4: jobstudent technicus

#### Q3

Wat is je geslacht ?

- 1: man
  - 2: vrouw
  - 3: X
- 

#### Q4

Wat is je leeftijd ?

- 18j – 25j
  - 26j – 35j
  - 26j – 45j
  - 46j – 55j
  - 56j – 65j
-

## 2. Evaluatie Blaarmeersen

**Nu volgen enkele vragen over het sport- en recreatiepark de Blaarmeersen in het algemeen.**

---

### **ALGEMENE HOUDING BLAARMEERSEN**

**Q5**

**Als je terugdenkt aan al je ervaringen met de Blaarmeersen, hoe zou je je gevoel over de Blaarmeersen dan beschrijven?**

- 5: Zeer positief
- 4: Eerder positief
- 3: Neutraal
- 2: Eerder negatief
- 1: Zeer negatief

---

### **BELEVING BLAARMEERSEN**

**Q6**

**Hoe tevreden of ontevreden ben je over de sfeer op het domein?**

- 5: Heel tevreden
- 4: Tevreden
- 3: Neutraal
- 2: Ontevreden
- 1: Heel ontevreden

## 3. Evaluatie afbakening en toegangscontrole strandzone

De volgende vragen die we gaan stellen gaan specifiek over de strandzone.

---

### ALGEMENE HOUDING STRANDZONE

#### Q7

Als je denkt aan je ervaring in de strandzone, hoe zou je dan je gevoel over de strandzone beschrijven?

- 5: Zeer positief
  - 4: Eerder positief
  - 3: Neutraal
  - 2: Eerder negatief
  - 1: Zeer negatief
- 

### BELEVING STRANDZONE

#### Q8

Hoe tevreden of ontevreden ben je over de sfeer in de strandzone

- 5: Heel tevreden
  - 4: Tevreden
  - 3: Neutraal
  - 2: Ontevreden
  - 1: Heel ontevreden
- 

### PERCEPTIE ONVEILIGHEIDSGEVOEL

#### Q9

Voel je je wel eens onveilig in de omheinde strandzone met toegangscontrole?

- 1: Ja
  - 2: Nee
  - 3: Geen antwoord
-

## **INTENSITEIT ONVEILIGHEIDSGEVOEL**

### **Q10**

Hoe vaak voel je je onveilig **in de** omheinde strandzone met toegangscontrole?

- 3: Vaak
  - 2: Soms
  - 1: Zelden
  - 99: Geen antwoord
- 

## **ALGEMENE HOUDING TOEGANGSCONTROLE EN AFBAKENING**

### **Q11**

De strandzone is afgebakend en om er binnen te gaan is er een toegangscontrole. Hoe denk je hier over?

- 5: Zeer positief
  - 4: Eerder positief
  - 3: Neutraal
  - 2: Eerder negatief
  - 1: Zeer negatief
- 

## **ONVEILIGHEIDSGEVOEL VERGELIJKING MET VROEGER**

### **Q12**

Laten we even terug denken aan de tijd voor dat de strandzone omheind werd (voor 2020). Voelde je je toen wel eens onveilig in de strandzone?

- 1: Ja
  - 2: Nee
  - 3: nvt
- 

## **INTENSITEIT ONVEILIGHEIDSGEVOEL VERGELIJKING MET VROEGER**

### **Q13**

Hoe vaak voelde je je onveilig in de strandzone voordat ze omheind werd?

- 3: Vaak
  - 2: Soms
  - 1: Zelden
  - 99: nvt
-

## STELLINGEN TOEGANGSCONTROLE EN AFBAKENING

### Q14

Nu gaan we je enkele uitspraken voorleggen over de strandzone. Geef aan in hoeverre je het eens of oneens bent.

#### ITEMS

- 1: Door de toegangscontrole en omheining van de strandzone voel ik me veiliger
- 2: Door de toegangscontrole en omheining van de strandzone is het rustiger
- 3: De toegangscontrole en omheining zorgen er voor dat niet iedereen gebruik kan maken van de strandzone

Gelieve voor elk van deze drie vragen een score te geven van 5 tot 1 of keuze 995: Helemaal eens

- 4: Eerder eens
- 3: Neutraal
- 2: Oneens
- 1: Helemaal oneens
- 99: Geen antwoord

---

## VOOR OF TEGENSTANDER

### Q15

Als jij de keuze zou moeten maken, ben je dan voor of tegen de omheining en toegangscontrole van de strandzone?

- 1: Ik ben een **voorstander** van de afbakening en toegangscontrole van de strandzone
  - 2: Ik ben een **tegenstander** van de afbakening en toegangscontrole van de strandzone
- 

## REDENEN VOORSTANDER

### Q15a

Zou je in je eigen woorden kunnen uitleggen waarom je voor de omheining en toegangscontrole van de strandzone bent?

.....

---

## REDENEN TEGENSTANDER

### Q15b

Zou je in je eigen woorden kunnen uitleggen waarom je tegen de omheining en toegangscontrole van de strandzone bent?

.....

d) Evaluatie van de Blaarmeersen (presentatie - met bijlagen voor de raadsleden)

**Openbare bijlage(n)**

- 20221010\_DO\_VPP\_Farys\_Privacyverklaring Blaarmeersen incl camera.pdf

# Privacyverklaring

## 1. Inleiding en toepassingsgebied

Deze privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens bij de exploitatie van het sport- en recreatiepark Blaarmeersen en de diensten die daarmee verband houden (“**Diensten**”).

TMVW ov, met zetel te Stropstraat 1, 9000 Gent, België, ingeschreven in het KBO onder nummer 0200.068.636 (“**TMVW**”, “**wij**”, “**ons**”), treedt in het kader van deze verwerkingen op als verwerkingsverantwoordelijke.

TMVW handelt in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische en Europese regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**” of “**GDPR**”).

TMVW vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk en hecht grote waarde aan het juist beschermen van uw persoonsgegevens.

Via deze privacyverklaring wil TMVW u – als bezoeker en gebruiker van onze Diensten – zoveel mogelijk informeren en controle geven over de verzameling, de verwerking en het gebruik van uw persoonsgegevens. Lees deze privacyverklaring zeer aandachtig. Hieronder worden niet enkel uw rechten omschreven, maar ook de manier waarop u deze rechten kan uitoefenen.

TMVW heeft een functionaris voor gegevensbescherming (ook wel Data Protection Officer (“**DPO**”) genoemd) aangesteld, bij wie u steeds terecht kan voor vragen omtrent uw privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens. De DPO is bereikbaar via volgend e-mailadres: [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be)

## 2. Welke persoonsgegevens worden er verwerkt en voor welke doeleinden?

TMVW verwerkt uw persoonsgegevens enkel voor duidelijk omschreven doeleinden en verzamelt hiervoor enkel de noodzakelijke persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkenen. TMVW verwerkt volgende persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

Doeleinde	Type persoonsgegevens	Verwerkingsgrond	Bewaartermijn
Het garanderen van de toegang tot het sport- en recreatiepark Blaarmeersen voor Gentenaars en alle kinderen jonger dan 12 jaar via het scannen van de elektronische identiteitskaart (“ <b>eID</b> ”) aan de ingang kiosk.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam en voornaam</li> <li>• Postcode</li> <li>• Identiteitskaart-nummer</li> <li>• Geboortedatum</li> </ul>	Taak van algemeen belang	Tot het einde van het kalenderjaar van uw bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen
Het garanderen van de toegang tot het sport- en recreatiepark Blaarmeersen voor studenten die niet in Gent wonen maar wel studeren aan de Gentse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam en voornaam</li> <li>• Postcode</li> <li>• Geboortedatum</li> <li>• Identiteitskaart-nummer</li> </ul>	Taak van algemeen belang	Tot het einde van het kalenderjaar dat volgt op het jaar van uw bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen.

universiteit, hogescholen en secundaire scholen.			
Het garanderen van de toegang tot het sport- en recreatiepark Blaarmeersen voor niet-Gentenaars via het online reservatiesysteem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam en voornaam</li> <li>• E-mailadres</li> <li>• Postcode</li> <li>• Geboortedatum</li> <li>• Identiteitskaart-nummer</li> </ul>	Taak van algemeen belang	Tot het einde van het kalenderjaar van uw bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen
Het in kaart brengen van de bezoekersstatistieken van het sport- en recreatiepark Blaarmeersen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geboortedatum</li> </ul>	Taak van algemeen belang	Tot het einde van het kalenderjaar van uw bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen.
<p>Een bevraging over uw ervaring tijdens uw bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen, alsook de bevraging over de sfeer op het sport- en recreatiepark Blaarmeersen om onze Diensten te verbeteren.</p> <p>De bevraging over de sfeer op het sport- en recreatiepark Blaarmeersen zal afgenomen worden door sfeerbeheerders die ter plekke aanwezig zijn. Deze bevraging kan zowel elektronisch als via een papieren formulier worden afgenomen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mailadres</li> <li>• (GSM nummer)</li> </ul>	Uw toestemming	Tot het einde van het kalenderjaar dat volgt op het jaar van uw bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen of tot de intrekking van uw toestemming.
Het versturen van nieuwsbrieven over het sport- en recreatiepark Blaarmeersen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mailadres</li> </ul>	Uw toestemming	Totdat u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief en in ieder geval niet langer dan 2 jaar na het uitsturen van de laatste nieuwsbrief.

Bijkomstig aan de specifieke verwerkingen hierboven vermeld zullen de medewerkers van TMVW eveneens de gegevens op de eID (andere dan hierboven vermeld), de studentenkaarten, de informatieformulieren met betrekking tot medische hulp uitgegeven door Stad Gent en de verblijfsattesten uitgegeven door Stad Gent en andere relevante documenten raadplegen. De gegevens op deze documenten worden uitsluitend gebruikt voor het uitschrijven van abonnementen en het identificeren van de abonnementshouder. TMVW handelt hiervoor naar haar taak van algemeen belang. De gegevens worden nooit bewaard.

TMVW mag uw persoonsgegevens enkel verwerken indien zij zich hiervoor baseert op een gepaste rechtsgrond.

#### CAMERA BEWAKING

TMVW heeft tijdelijke camerabewaking geïnstalleerd en beroept zich hiervoor op haar taken van algemeen belang met als doel misdrijven tegen personen of goederen te voorkomen, vast te stellen of op te sporen. De camerabewaking zal steeds conform de gecoördineerde Wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's geïnstalleerd en behandeld worden. Naast de melding via deze privacy policy zal u ook steeds een pictogram bij de camera's vinden zodat u op de hoogte bent van de camerabewaking. De camerabeelden worden bewaard volgens de Camerawet, in het algemeen is dit gedurende één maand. In geval van een gerechtelijk onderzoek of een vraag van de politie, kunnen gegevens overgedragen worden in overeenstemming met de AVG, zonder jouw voorafgaand akkoord. Dit zal steeds onder toezicht van de gerechtelijke en politionele autoriteiten zijn en jouw gegevens zullen nooit voor andere (bijv. commerciële) doeleinden overgedragen worden.

Voor een aantal doeleinden baseert TMVW zich op de vervulling van haar taken van algemeen belang. Deze taken van algemeen belang zijn aan TMVW opgedragen door de toetreding van TMVW tot de divisie secundaire diensten. U kan bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de DPO te contacteren via [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be). TMVW kan zich hier echter tegen verzetten indien er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Voor bepaalde doeleinden baseert TMVW zich op uw toestemming. De toestemming die u geeft is steeds vrij en u heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. U kan uw toestemming voor de nieuwsbrief intrekken door u uit te schrijven via de hiervoor bestemde link in de nieuwsbrief of door onze DPO te contacteren. U kan eveneens uw toestemming intrekken voor de bevraging. Een intrekking van toestemming heeft geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens voorafgaand aan dergelijke intrekking.

TMVW maakt gebruik van cookies op het online reservatiesysteem. Gelieve onze [cookieverklaring](#) te raadplegen voor meer informatie betreffende de wijze waarop TMVW gebruik maakt van cookies.

### **3. Worden uw persoonsgegevens gedeeld met derde partijen?**

Uw persoonsgegevens kunnen – onder bepaalde voorwaarden – aan derde partijen overgemaakt worden.

Bepaalde van deze derde partijen werken in opdracht van TMVW of worden ingeschakeld om een aspect van de dienstverlening van TMVW uit te voeren, bijvoorbeeld voor de veiligheid te garanderen op het sport-en recreatiepark Blaarmeersen door een beveiligingsfirma in te schakelen, voor de bevraging van de sfeer, voor nieuwsbrieven te kunnen sturen, voor het online-reservatiesysteem en voor het scannen van de eID en het e-ticket. TMVW garandeert dat alle derde partijen met de nodige zorgvuldigheid worden geselecteerd.

TMVW zal telkens met deze derde partijen – die persoonsgegevens verwerken ten behoeve van TMVW - een verwerkersovereenkomst sluiten. TMVW zal enkel persoonsgegevens delen die relevant en noodzakelijk zijn voor het uitoefenen van hun specifieke taak. Het vertrouwelijk omgaan met deze persoonsgegevens is steeds opgenomen in deze verwerkersovereenkomst.

TMVW zal uw persoonsgegevens niet verkopen, verspreiden of verhuren aan derden, tenzij u hiervoor toestemming geeft of TMVW wettelijk verplicht is om dit te doen.

Indien u wilt weten met welke derde partijen TMVW uw persoonsgegevens deelt, dan kan u de DPO contacteren via [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be).

#### 4. Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

TMVW neemt en handhaaft passende administratieve, technische en organisatorische maatregelen om de rechten en vrijheden van u te waarborgen. Deze veiligheidsmaatregelen dienen om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig gebruik of verwerking of toegang. Hierbij wordt rekening gehouden met de aard van de te beschermen persoonsgegevens, het risico van de verwerking, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten van de maatregelen.

We zetten alles op alles om uw persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel in onze kantoren als op ons netwerk.

Onze medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met persoonsgegevens. Ook wordt bij privacygevoelige projecten een inschatting gemaakt op het vlak van veiligheid en de bescherming van persoonsgegevens. Voor de beveiliging van uw persoonsgegevens hebben wij specifieke personen in dienst die op de naleving van de wetgeving toezien. Wij hebben ook gespecialiseerde personen in dienst die instaan voor de veiligheid van ons netwerk, onze infrastructuur en onze informatiesystemen.

Bovendien gebruiken wij allerlei technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals beveiliging met een wachtwoord, harddisk encryptiesoftware, firewalls, antivirus, intrusie- en anomaliedetectie en toegangscontroles voor onze werknemers.

Het aantal medewerkers van ons bedrijf dat toegang heeft tot uw persoonsgegevens is beperkt en zorgvuldig geselecteerd. Aan deze werknemers wordt toegang tot uw persoonsgegevens verleend voor zover ze die persoonsgegevens nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

TMVW heeft druktecamera's geïnstalleerd op het sport-en recreatiepark Blaarmeersen om de drukte te meten. Deze druktecamera's zullen de voorbijgangers niet identificeren. TMVW heeft de noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen genomen om de beelden van voorbijgangers automatisch en onomkeerbaar onscherp te maken (door de beelden te "blurren").

TMVW houdt eraan de gebruiker ervan te verwittigen dat de [website](#) links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites die TMVW niet controleert en waarop deze privacyverklaring niet van toepassing is. TMVW is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze sites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Lees aandachtig hun privacybeleid inzake de bescherming van uw persoonsgegevens.

#### 5. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de EER?

De Europese Economische Ruimte ("EER") omvat de landen van de Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. De AVG vereist bijkomende waarborgen indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen die zich buiten de EER bevinden (zoals het afsluiten van overeenkomsten op basis van de modelbepalingen van de Europese Commissie).

TMVW geeft uw persoonsgegevens niet door naar landen die zich buiten de EER bevinden.

#### 6. Welke rechten heeft u?

U beschikt over de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

Recht op informatie en inzage: U heeft het recht op een bevestiging of TMVW uw persoonsgegevens al dan niet verwerkt en, in voorkomend geval, op toegang tot de persoonsgegevens die TMVW verwerkt.

Recht op verbetering: U heeft het recht op verbetering door TMVW, zonder onnodige vertraging, van onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens.

Recht op verwijdering: U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen door TMVW.

Recht op beperking: U heeft het recht om van TMVW de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, voor zover dit mogelijk is.

Recht op bezwaar: U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van de rechtsgrond het algemeen belang en tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. TMVW zal per specifiek geval beoordelen of ze hierop kan ingaan.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U heeft het recht om uw persoonsgegevens toegestuurd te krijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat, en om uw persoonsgegevens te verkrijgen om ze aan een andere verantwoordelijke of verwerker over te dragen wanneer we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming. U mag TMVW ook vragen om deze doorgifte in uw plaats te doen, voor zover dit technisch mogelijk is.

Bij uitoefening van deze rechten zal TMVW uw verzoek binnen de maand behandelen, behalve in de gevallen waar dit een onevenredige inspanning zou vereisen van TMVW.

## 7. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

Om gebruik te maken van uw rechten, kan u een schriftelijk verzoek indienen per e-mail naar [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be) of per brief aan TMVW, t.a.v. DPO, Stropstraat 1, 9000 Gent.

Voor TMVW uw verzoek in behandeling kan nemen, vraagt TMVW om uzelf te identificeren. Zo zorgt TMVW ervoor dat u de juiste persoon bent en dat uw persoonsgegevens niet worden verstrekt aan de verkeerde persoon. U kan dit doen door ons de volgende gegevens te bezorgen: uw naam en voornaam, datum van uw bezoek, etc. Indien vereist, kan TMVW u vragen om bijkomend een kopie van uw identiteitskaart te bezorgen. De persoonsgegevens op uw identiteitskaart die niet nodig zijn voor uw identificatie mag u bedekken of zwart maken op deze kopie. Indien u als ouder deze rechten uitoefent namens uw minderjarig kind, kan TMVW eveneens bijkomende identificatiegegevens van u opvragen.

## 8. Opmerkingen en/of klachten

Indien u enige reden heeft om aan te nemen dat TMVW uw aanvraag niet of niet correct of onvoldoende behandeld heeft, gelieve dit dan eerst op te nemen met onze DPO via [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be) zodanig dat wij, samen met u, de opties kunnen bekijken.

U kan ook steeds bemiddeling vragen via onze inwendige ombudsfunctie. De interne ombudsfunctie garandeert een objectieve en onafhankelijke aanpak en een brede kennis van TMVW. U kan contact opnemen via dit [webformulier](#).

Indien TMVW niet reageert op uw aanvraag, deze weigert of indien ons antwoord niet voldoet aan uw verwachtingen, heeft u steeds het recht een klacht neer te leggen bij:

- De Vlaamse Toezichtcommissie ("VTC") (<https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>)

Dit kan door het klachtenformulier dat u vindt op de website van VTC, ingevuld terug te bezorgen aan de VTC via e-mail ([contact@toezichtcommissie.be](mailto:contact@toezichtcommissie.be)) of per post (Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel).

De VTC zal in het kader van haar bemiddelingsopdracht tussenkomen.

- De Gegevensbeschermingsautoriteit (“GBA”) ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be))

U kan de GBA contacteren via e-mail ([contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)) of per post (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

## 9. Toestemming tot vrijgave

TMVW is soms genoodzaakt om uw persoonsgegevens bekend te maken indien dit wettelijk vereist is of indien TMVW te goeder trouw oordeelt dat dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om te voldoen aan een gerechtelijk bevel of om de rechten van TMVW, haar medewerkers en/of klanten te vrijwaren.

TMVW wenst u daarom te informeren dat uw persoonsgegevens bekend kunnen worden gemaakt aan bevoegde politionele of gerechtelijke autoriteiten of andere officiële overheidsinstanties indien TMVW dit, naar eigen oordeel, noodzakelijk of nuttig acht in verband met een onderzoek naar elke schadelijke activiteit, of indien TMVW redelijkerwijs mag vermoeden dat dergelijke activiteit TMVW of uzelf kan blootstellen aan aansprakelijkheid.

## 10. Wijzigingen aan de privacyverklaring

Wij houden deze privacyverklaring actueel. De datum van de laatst gewijzigde versie staat rechts bovenaan de privacyverklaring.

Wij nodigen u dan ook uit om steeds de laatste versie van deze privacyverklaring te raadplegen op onze website.

d) Evaluatie van de Blaarmeersen (presentatie - met bijlagen voor de raadsleden)

**Openbare bijlage(n)**

- 20221010\_DO\_VPP\_ARIEFREGLEMENT SPORT GENT.pdf

# SPORTINFRASTRUCTUUR STAD GENT

## TARIEFREGLEMENT

Geldig vanaf 1 mei 2022 voor Blaarmeersen, vanaf 1 augustus 2022 voor alle infrastructuur.  
Tarieven S&R Gent/Lago Rozebroeken  
Tarieven FARYS|TMVW

### 1. PRIJSCATEGORIEËN

#### 1. Tarieven individuen

De meest voordelige categorie waarvoor het individu in aanmerking komt wordt gehanteerd.

- Categorie A geldt voor niet-Gentenaars vanaf 26 jaar tot 65 jaar
- Categorie B geldt voor Gentenaars vanaf 26 jaar tot 65 jaar  
diezelfde prijs categorie geldt voor Destelbergenaren die zwemmen in S&R Rozebroeken/Lago
- Categorie C geldt voor niet-Gentenaars tot en met 25 jaar, niet-Gentenaars vanaf 65 jaar
- Categorie D geldt voor Gentenaars tot en met 25 jaar, Gentenaars vanaf 65 jaar.  
Studenten aan een Gentse onderwijsinstelling tot en met 25 jaar, personeel van de Groep Gent en leden van Sodigent, Destelbergenaren tot en met 25 jaar en Destelbergenaren vanaf 65 jaar die zwemmen in S&R Rozebroeken/Lago
- Categorie E geldt voor Gentenaars en inwoners van gemeenten die zich hebben aangesloten bij UiTPAS regio Gent en houder zijn van een UiTPAS met recht op kansentarief

#### 2. Groepstarieven

De meest voordelige categorie waarvoor de groep in aanmerking komt wordt gehanteerd.

- Categorie A geldt voor niet-Gentse verenigingen
- Categorie B geldt voor Gentse verenigingen
- Categorie C geldt voor Gentse jeugdverenigingen, seniorenverenigingen en verenigingen voor personen met een beperking
- Categorie D geldt voor Gentse erkende sportclubs, overeenkomstig het gemeentelijk reglement voor de erkenning als Gentse Sportvereniging
- Categorie E geldt voor Gentse organisaties en organisaties uit gemeenten die zich hebben aangesloten bij UiTPAS regio Gent en houder zijn van een UiTPAS met recht op kansentarief.

### 3. Schooltarieven

- Categorie C: niet-Gentse scholen
- Categorie D: Gentse scholen

## 2. PRINCIPES

- De tarifiering is de prijs in euro per accommodatiegedeelte en per uur, tenzij anders vermeld in de tarieftabel
- Een reservering duurt minimaal één uur en is per half uur verlengbaar en betaalbaar tenzij anders vermeld in de tarieftabel.  
De opbouw en afbraak van materiaal gebeurt tijdens de gebruikperiode.  
Het geven van privéles dient goedgekeurd te worden door TMVW. Een goedkeuring kan pas worden gegeven door het naleven van het voorziene kader voor privé lesgevers.  
Er wordt gewerkt met een standaard tarief per uur waarbij gebruik van de infrastructuur is inbegrepen. Voor privé zwembad dient de toegang, door de deelnemer, nog te worden betaald volgens de tarieftabel. Het geven van privé zwembad is niet toegestaan in accommodatie S&R Gent/Lago Rozebroeken (intern reglement zwembad Rozebroeken 16.2).
- In het tarief voor het gebruik van de terreinen is het gebruik van kleedkamers en douches begrepen.
- Het tarief voor het gebruik van het zwembad voor scholen is exclusief toezichters.
- Het tarief voor het gebruik van het zwembad voor clubs en verenigingen is exclusief redders. De vermelde tarieven zijn inclusief BTW.
- Een toegangsprijs wordt ingevoerd voor de Strandzone en Krekenplas van de Blaarmeersen op momenten met actieve redderswerking voor NIET-GENTENAREN (\*):
  - de lange weekends van Hemelvaart (wo-zo) en Pinksteren (za-ma).
  - de voorseizoenswerking (vanaf +/- half juni) : woensdagnamiddag en weekend
  - de naseizoenswerking (tot +/- half september) : woensdagnamiddag en weekend
  - de hoogseizoenswerking (eind juni , juli en augustus) : elke dag
- Het reserveren van een dagticket is niet verplicht maar behoort tot de mogelijkheden. Een eventuele verplichting kan worden doorgevoerd indien noodzakelijk.
- Tarieven Strandzone en Krekenplas van de Blaarmeersen\*:
  - Dagticket: 4 EUR
  - Abonnement seizoen (persoonlijk) 20 EUR
  - Gezinsabonnement (4 personen) 60 EUR
    - Extra persoon 8EUR
- De abonnementen hebben steeds een geldigheid voor een volledig seizoen en kunnen ter plaatse worden aangekocht. Voor de aankoop van een gezinsabonnement dient een bewijs van gezinssamenstelling worden voorgelegd

*(\*) Deze tarieven zijn niet van toepassing voor Gentenaren, studenten aan een Gentse onderwijsinstelling, kinderen jonger dan 12 jaar, kinderen ouder dan 12 jaar uit nieuw samengestelde gezinnen die niet in Gent gedomicilieerd zijn maar waarvan één van de ouders wel een inwoner van Gent is en bezoekers van de camping. Voor hen geldt ook gratis toegang.*

### 3. ANNULERINGSKOSTEN

#### 1. Individuen

<i>tijdstip van annulering</i>	<i>door de gebruiker</i>	<i>door de sportdienst</i>
annulering niet of minder dan 2 uur vooraf gemeld	het volledig toepasselijk tarief en het volledig toepasselijk tarief categorie D voor vrijgestelden	tegemoetkoming voor het volledig toepasselijk tarief op de eerstvolgende reservering
annulering meer dan 2 uur vooraf gemeld	geen annuleringskost	geen tegemoetkoming
Duik-, petanque-, zwem- en hengelabonnementen	Steeds 100% van het toepasselijk tarief	

#### 2. Individuen, enkel voor tennis-en squashabonnementen

	<b>abonnement winter (26 weken)</b>	<b>abonnement super (39 weken)</b>
Voor aanvang	Terugbetaling van 24/26 van het tarief	Terugbetaling van 37/39 van het tarief
Na aanvang maar uiterlijk op 15 november	Terugbetaling van 15/26 van het tarief	Terugbetaling van 24/39 van het tarief
Na 15 november maar uiterlijk op 1 februari	Terugbetaling van 4/26 van het tarief	Terugbetaling van 13/39 van het tarief
Na 1 februari maar uiterlijk op 1 april	Geen terugbetaling	Terugbetaling van 4/39
Na 1 april	-	Geen terugbetaling

#### 3. Clubs, verenigingen, groepen en scholen

##### a) Voor de normale seizoenwerking (trainingen, wedstrijden, ...)

<i>tijdstip van annulering</i>	<i>door de gebruiker</i>	<i>door de sportdienst</i>
annulering niet of minder dan 72 uur vooraf gemeld	het volledig toepasselijk tarief en het volledig toepasselijk tarief categorie D voor vrijgestelden	tegemoetkoming voor het volledig toepasselijk tarief op de eerstvolgende reservering
annulering meer dan 72 uur vooraf gemeld	geen annuleringskost	geen tegemoetkoming

b) Voor manifestaties

<i>tijdstip van annulering</i>	<i>door de gebruiker</i>	<i>door de sportdienst</i>
annulering niet of minder dan 30 kalenderdagen vooraf gemeld	het volledig toepasselijk tarief en het volledig toepasselijk tarief categorie D voor vrijgestelden	tegemoetkoming voor het volledig toepasselijk tarief op de eerstvolgende reservering
annulering meer dan 30 kalenderdagen vooraf gemeld	geen annuleringskost	geen tegemoetkoming

**4. Bewijs van annulering**

- De annulering door clubs, verenigingen, scholen en groepen en in geval van manifestaties moet online worden doorgegeven via het sportprofiel van Mijn Gent, of per e-mail: [sportdienst@stad.gent](mailto:sportdienst@stad.gent), of schriftelijk (S&R Rozebroeken/Lago of FARYS|TMVW, p.a. Sportdienst, stadhuis, Botermarkt 1 te Gent).
- Voor individuen wordt eveneens een telefonische annulering toegestaan.

**5. Opmerkingen**

Enkel wanneer er door de Sportdienst/S&R/FARYS|TMVW ontegensprekelijk en onmiddellijk overmacht kan vastgesteld worden vanwege de gebruiker, worden geen annuleringskosten aangerekend. Voorbeelden hiervan zijn algemene afgelastingen door een bond, plotse winterse omstandigheden, afgelasting van veld. Zijn niet toepasselijk: ziekte, geen vervoer, forfait door de tegenstander enz.

De gebruiker moet in voorkomend geval bij het annuleringsverzoek expliciet melding maken dat er overmacht wordt ingeroepen.

- Als de Sportdienst, S&R Rozebroeken/Lago of FARYS|TMVW overmacht inroept, ontvangt de gebruiker die niet tijdig kon gecontacteerd worden een tegemoetkoming voor het volledig toepasselijk tarief op de eerstvolgende reservering.

**4. VRIJSTELLINGEN**

1. Er wordt vrijstelling van betaling verleend voor het gebruik van sportinfrastructuur:
  - aan de diensten van de Groep Gent in het kader van hun eigen werking;
  - aan Gentse erkende sportclubs met jeugdwerking in het kader van hun jeugdwerking (-19 jaar), met uitzondering voor niet-sportactiviteiten waar inkomgeld wordt gevraagd;
  - aan kinderen tot en met 6 jaar voor de toegang tot het zwembad;
  - aan de begeleider van een persoon met een beperking;
  - aan de door de Stad Gent bij convenant aangestelde buurtbeheersgroepen voor hun werking in een buurtsporthal
  - aan topsporters voorgedragen door hun federatie;
  - aan topsportscholen in het kader van hun topsportwerking;
  - aan campinggebruikers Blaarmeersen voor het tarief parking Blaarmeersen.

## 2. Uitzonderlijke vrijstellingen

Het college van burgemeester en schepenen wordt gemachtigd om in uitzonderingsgevallen afwijking van tarieven op te leggen in haar beleid

## 5. BETALINGSWIJZE

- De vergoeding wordt betaald binnen de 30 dagen nadat de betalingsuitnodiging verzonden is. Een dagticket, abonnement seizoen of gezinsabonnement voor Blaarmeersen wordt steeds onmiddellijk betaald.
- Voor de abonnementen wordt bij niet-betaling op de vervaldag, het abonnement geannuleerd. Voor andere diensten die nog moeten geleverd worden, zal bij niet-betaling op de vervaldag, de reservatie vervallen.
- Voor reeds geleverde of verbruikte diensten zal bij niet-betaling op de vervaldag een eerste, niet- aangetekende aanmaning verstuurd worden. Vanaf dat moment worden de wettelijke verwijlinteressen aangerekend en opeisbaar.
- Bij niet-betaling op de vervaldag van de voormelde eerste aanmaning, wordt een tweede niet- aangetekende aanmaning verstuurd en wordt een administratiekost van 7,50 euro aangerekend. Tevens kan de betrokkene de verdere toegang tot de sportaccommodaties automatisch worden ontzegd vanaf die tweede aanmaning. Bij betaling van hoofdsom en administratiekosten kunnen opnieuw reservaties aangevraagd worden.
- Bij niet-betaling op de vervaldag van voormelde tweede aanmaning, wordt een derde niet- aangetekende aanmaning door een deurwaarder verstuurd.
- Bij niet-betaling op de vervaldag van voormelde aanmaning van de deurwaarder, wordt een volgende aangetekende aanmaning verstuurd en wordt een administratiekost van 25 euro aangerekend.
- Het volledig verschuldigde bedrag kan ingevorderd worden langs gerechtelijke weg.

## 6. DE TARIEF TABEL

<b>Accommodaties FARYS   TMVW en S&amp;R Rozebroeken/Lago</b>	<b>van 2021 tot en met 2025</b>	
	<b>bedragen in euro</b>	

<b>Sporthallen: individuen, groepen en scholen</b>	<b>Cat A</b>	<b>Cat B</b>	<b>Cat C</b>	<b>Cat D</b>	<b>Cat E groep</b>	<b>Cat E indiv</b>
Sectie Gym	8,35	6,00	6,00	3,50	1,20	3,50
1/3 zaal, polyvalente zaal, kleine zaal Tolhuis, grote zaal Tolhuis (training en lessen L.O.), balsportzaal (lessen L.O.), 1/2 zaal in een buurtsporthal, overdekte petanquebaan Hekers	16,70	12,00	12,00	7,00	2,40	7,00
Omnisportterrein – indoor	16,70	12,00	12,00	7,00	2,40	7,00
Balsportzaal in Lago voor badminton	33,40	24,00	24,00	14,00	4,80	14,00
3/3 zaal, balsportzaal (anders dan lessen L.O.), grote zaal Tolhuis (anders dan training en lessen L.O.), centraal sportterrein in een buurtsporthal	50,10	36,00	36,00	21,00	7,20	21,00
Petanqueterrein	4,80	3,00	3,00	2,10	0,60	0,60
Tafeltennistafel	4,80	3,00	3,00	2,10	0,60	0,60
Badmintonveld	4,80	3,00	3,00	2,10	0,60	0,60
Petanque jaarabonnement Hekers (gebruiksmoment van 3 uur/week)	864,00	540,00	540,00	378,00	108,00	108,00
Squash (per 40 min) - Blaarmeersen	11,30	8,50	8,50	5,40	1,70	1,70
Squash abonnement winter (26 weken, minimum 22 weken) - Blaarmeersen	271,20	204,00	204,00	129,60	40,80	40,80
Squash abonnement super (39 weken, minimum 32 weken) - Blaarmeersen	406,80	306,00	306,00	194,40	61,20	61,20
Tennis indoor - Blaarmeersen	21,10	16,00	16,00	10,80	3,20	3,20
Tennis abonnement winter (26 weken, minimum 22 weken) - Blaarmeersen	506,40	384,00	384,00	259,20	76,80	76,80
Tennis abonnement super (39 weken, minimum 32 weken) – Blaarmeersen	759,60	576,00	576,00	388,80	115,20	115,20
Geven van privé tennisles inclusief reservering indoor of outdoor terrein*	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00
Zaaldeel niet-sportief gebruik	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00

\* Enkel mogelijk na goedkeuring door TMVW; aan te vragen via [sportbeheer@FARYS.be](mailto:sportbeheer@FARYS.be)

Zwembaden: individuen	Cat A	Cat B	Cat C	Cat D	Cat E indiv
Zwembeurt	6,50	3,00	3,60	1,80	0,60
Zwemmen 11-beurtenkaart op naam (1 jaar geldig)	65,00	30,00	36,00	18,00	6,00
Zwemmen jaarabonnement	299,00	138,00	165,60	82,80	27,60
Zwembrevet	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10
Geven van privé zwemles inclusief toegang tot het zwembad van de lesgever met voorbehouden plaats*	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00

\* Enkel mogelijk na goedkeuring door TMVW; aan te vragen via [sportbeheer@FARYS.be](mailto:sportbeheer@FARYS.be). Reservering voor een half uur is toegestaan.

Zwembaden: groepen en scholen (niet schoolzwemmen)	Cat A	Cat B	Cat C	Cat D	Cat E groep
25m baan, 22m baan of instructiezone	25,40	15,50	15,50	7,00	3,10
50m baan	50,80	31,00	31,00	14,00	6,20
Klein bad	50,80	31,00	31,00	14,00	6,20
25m bad (6 banen)	152,40	93,00	93,00	42,00	18,60
25m bad + klein bad	203,20	124,00	124,00	56,00	24,80
50m bad voor waterpolocompetitie	254,00	155,00	155,00	70,00	31,00
50m bad	508,00	310,00	310,00	140,00	62,00
Niet sportief gebruik 25m baan	44,00	44,00	44,00	44,00	44,00
Vullen van duikflessen (per 1')	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60

Zwembaden: schoolzwemmen	Cat A	Cat B	Cat C	Cat D	Cat E
Zwemmen (prijs per leerling per 30 minuten): a rato van 80% van het aantal leerlingen	-	-	2,60	1,20	-

Openluchtinfra: individuen, groepen en scholen	Cat A	Cat B	Cat C	Cat D	Cat E groep	Cat E indiv
Tennis outdoor	11,30	8,50	8,50	5,40	1,70	1,70
Volledig atletiekterrein (Blaarmeersen) – incl. verlichting	38,50	30,00	30,00	20,00	6,00	20,00
Atletiek: Looppiste, Atletiek: middenplein – incl. verlichting	25,60	20,00	20,00	13,20	4,00	13,20
Atletiek: sectie – incl. verlichting	8,50	8,00	8,00	4,40	1,30	4,40
Voetbalterrein training	21,10	16,00	16,00	10,80	3,20	10,80



Parking 1 mei – 31 augustus – Blaarmeersen	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
Parking (externe events) – Blaarmeersen	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
Parkeerabonnement mei – augustus (10u-18u) (stickersysteem - te betalen aan de tennishal)	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00
Lockers (per gebruiksmoment)	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Electra aansluiting per dag (sportief of niet-sportief gebruik)	59,40	59,40	59,40	59,40	59,40	59,40
Extra personeel per uur (sportief of niet-sportief gebruik)	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00
Kleedkamer	14,00	11,00	11,00	6,70	2,20	6,70
LED boarding	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

GOEDGEKEURD DOOR DE BESTUURSORGANEN TMVW dd. Xx/xx/xxxx  
 VASTGESTELD DOOR DE BESTUURSORGANEN STAD GENT dd. Xx/xx/xxxx

d) Evaluatie van de Blaarmeersen (presentatie - met bijlagen voor de raadsleden)

**Openbare bijlage(n)**

- 20221010\_DO\_VPP\_Blaarmeersen vragenlijst.pdf



# BLAARMEERSEN

Project Number : 22-020358

Prepared for : Farys & Billie Bonkers  
Prepared by : IPSOS BE  
Contact : Dries Dekeukeleire

Version : V3

Date : 19/05/2022



## SURVEY OVERVIEW

Data Collection Method	CAWI
Languages required for fieldwork	Dutch
Budgeted interview duration	7'
Total sample size	Aim to reach min. N = 600
Target group	
Datacollection	<ul style="list-style-type: none"><li>• Via sfeerbeheerders</li><li>• Via QR-code</li></ul>
Planned field period	July - August



## Shared list

### LIST 1

- 5: Zeer positief
- 4: Eerder positief
- 3: Neutraal
- 2: Eerder negatief
- 1: Zeer negatief

### LIST 2

- 5: Heel tevreden
- 4: Tevreden
- 3: Neutraal
- 2: Ontevreden
- 1: Heel ontevreden



# Landingspagina

TEXT\_INTRO

[MESSAGE BEFORE FIELD]

Beste bezoeker,

Fijn dat je jouw mening wil geven over jouw ervaring in de strandzone van de Blaarmeersen. Maar je bent net iets te vroeg.

Vanaf 1 juli kan je hier terecht om de vragenlijst in te vullen.

[DURING FIELD NO MESSAGE IS NEEDED, THE LANDING PAGE WILL REDIRECT TO THE SURVEY]

[MESSAGE AFTER FIELD]

Beste bezoeker,

Fijn dat je jouw mening wil geven over jouw ervaring in de strandzone van de Blaarmeersen. Jammer genoeg ben je te laat om de vragenlijst in te vullen.

De gegevens van het onderzoek worden op dit moment verwerkt om in de toekomst jouw ervaring op dit domein te verbeteren.

\*\*\*



## Intro

[SINGLE RESPONSE]

### TEXT\_INTRO

Beste bezoeker,

Bedankt voor jouw interesse in deze bevraging. We zijn benieuwd hoe jij jouw bezoek aan de Blaarmeersen ervaart. Zo kunnen we jouw bezoek in de toekomst verbeteren. De vragen beantwoorden zal je maximum een vijftal minuutjes kosten. Bovendien maak je kans op één fiets van 700 euro of één van de 50 cadeaubonnen ter waarde van 15 euro.

Jouw gegevens worden anoniem verwerkt door marktonderzoeksbureau Ipsos.

Alvast bedankt voor je medewerking en hopelijk tot ziens!

Klik hier om verder te gaan in het Nederlands [\[PROG: START OF THE DUTCH VERSION\]](#)

Cliquez ici si vous voulez continuer en français [\[PROG: START OF THE FRENCH VERSION\]](#)

Click here if you want to continue in English [\[PROG: START OF THE ENGLISH VERSION\]](#)

---



# 1. Algemeen bezoekersprofiel

TEKST\_1

We starten met enkele vragen over hoe vaak, wanneer en waarom je de Blaarmeersen bezoekt.

[PROG: SINGLE RESPONSE]

## FREQUENTIE BEZOEK BLAARMEERSEN

Q1.1

Hoe vaak heb je het afgelopen jaar de Blaarmeersen bezocht?

We hebben het hier over de Blaarmeersen in het algemeen, niet over een specifieke zone.

- 1: (bijna) dagelijks
- 2: meerdere keren per week
- 3: ongeveer 1 keer per week
- 4: meerdere keren per maand, maar niet elke week
- 5: ongeveer 1 keer per maand
- 6: ongeveer 1 keer om de twee maanden
- 7: ongeveer 1 keer per seizoen
- 8: ongeveer 1 keer per half jaar
- 9: het is de eerste keer dat ik dit jaar naar de Blaarmeersen kom

[PROG: MULTIPLE RESPONSE. RANDOMISE EXEPT CODE 99]

## VOORKEURSPERIODE

Q1.2

Wanneer bezoek je voornamelijk de Blaarmeersen?

*Je kan meerdere antwoorden aanduiden.*

- 1: in de weekends
- 2: in de zomermaanden
- 3: in de schoolvakanties
- 4: op weekdays
- 99: geen specifieke periode, ik kom doorheen heel het jaar [EXCLUSIVE]

[PROG: MULTIPLE RESPONS; RANDOMIZE ITEMS. EXCEPT CODE 98]

## TYPE BEZOEK

Q1.3

Waarvoor kom je doorgaans naar de Blaarmeersen?

*Je kan meerdere antwoorden aanduiden.*

- 1: om te zwemmen
- 2: om te zonnen
- 3: om af te spreken met kennissen, vrienden of familie



- 4: om te sporten (niet in clubverband)
  - 5: om te sporten in clubverband
  - 6: om mijn kinderen te laten spelen
  - 7: om te genieten van de natuur
  - 8: om de strandzone te bezoeken
  - 9: om te wandelen
  - 98: om nog een andere reden **[PROG: OTHER SPECIFY; FIXED]**
-



## 2. Evaluatie Blaarmeersen

TEKST\_2

Nu volgen enkele vragen over het sport- en recreatiepark de Blaarmeersen in het algemeen.

---

[PROG: SINGLE RESPONSE]

### ALGEMENE HOUDING BLAARMEERSEN

Q2.1

Als je terugdenkt aan al jouw ervaringen met de Blaarmeersen, hoe zou je jouw gevoel over de Blaarmeersen dan beschrijven?

[PROG: INSERT LIST 1]

---

[PROG: SINGLE RESPONSE PER ITEM, COLLAPSIBLE GRID, RANDOMIZE ITEMS]

### BELEVING BLAARMEERSEN

Q2.2

Hoe tevreden of ontevreden bent u over het volgende?

ITEMS:

- 1: De netheid op het domein
- 2: De sfeer op het domein

SCALE:

[PROG: INSERT LIST 2]



## 3. Evaluatie afbakening en toegangscontrole strandzone

TEKST\_3

De volgende vragen die we gaan stellen gaan specifiek over de strandzone.

[PROG: SINGLE RESPONSE]

**FREQUENTIE BEZOEK STRANDZONE**

**Q3.1**

Hoe vaak heb je het afgelopen jaar de strandzone bezocht ?

*We hebben het hier specifiek over de strandzone, niet over andere delen van de Blaarmeersen.*

- 1: (bijna) dagelijks
- 2: meerdere keren per week
- 3: ongeveer 1 keer per week
- 4: meerdere keren per maand, maar niet elke week
- 5: ongeveer 1 keer per maand
- 6: 1 keer om de twee maanden
- 7: 1 keer op seizoen
- 8: 1 keer per half jaar
- 9: het is de eerste keer dat ik dit jaar naar de strandzone kom

[PROG: MUTLIPE RESPONSE]

**HISTORIEK BEZOEK STRANDZONE**

**Q3.20**

Heb je de strandzone nog bezocht in de zomers (voor 2020) voordat die werd omheind en er een toegangscontrole was?

- 1: Ja
- 2: Nee [EXCLUSIVE]

[PROG: MULTIPLE RESPONS; RANDOMIZE ITEMS EXCEPT CODE 98]

**GEZELSCHAP**

**Q3.2**

Met wie ben je hier vandaag?

*U kan meerdere antwoorden aanduiden.*

- 1: Alleen [EXCLUSIVE]
  - 2: Met vrienden
  - 3: Met familie
  - 4: Met kinderen
  - 5: Met collega's
  - 6: Met leden van een sportclub
- 98: Nog iemand anders [PROG: OTHER SPECIFY]




---

[PROG: SINGLE RESPONS; RANDOMIZE ITEMS]

**ALGEMENE HOUDING STRANDZONE**

**Q3.3**

Als je denkt aan jouw ervaring vandaag in de strandzone, hoe zou je dan jouw gevoel over de strandzone beschrijven?

[PROG: INSERT LIST 1]

---

[PROG: SINGLE RESPONSE PER ITEM, COLLAPSIBLE GRID, RANDOMIZE ITEMS]

**BELEVING STRANDZONE**

**Q3.4**

Hoe tevreden of ontevreden ben je over het volgende?

ITEMS:

1: De sfeer in de strandzone

SCALE:

[PROG: INSERT LIST 2]

---

[PROG: SINGLE RESPONS]

**PERCEPTIE ONVEILIGHEIDSGEVOEL**

**Q3.6**

Voel je je wel eens onveilig in de omheinde strandzone met toegangscontrole?

1: Ja

2: Nee

3: Geen antwoord

---

[PROG: SINGLE RESPONS; ASK IF Q3.6 IS CODE 1]

**INTENSITEIT ONVEILIGHEIDSGEVOEL**

**Q3.7**

Hoe vaak voel je jou onveilig in de omheinde strandzone met toegangscontrole?

3: Vaak

2: Soms

1: Zelden

99: Geen antwoord

---

[PROG: SINGLE RESPONSE PER ITEM, COLLAPSIBLE GRID, RANDOMIZE ITEMS]

**OORZAKEN OVERLAST STRANDZONE**



### Q3.8

In welke mate ervaar je zelf veel, een beetje of geen overlast van volgende situaties in de omheinde strandzone met toegangscontrole?

ITEMS:

- 1: Te luide muziek
- 2: Alcohol- of drugsgebruik
- 3: Personen die u lastig vallen
- 4: Andere mensen die worden lastiggevallen
- 5: Vechtpartijen

SCALE:

- 3: Veel overlast
  - 2: Een beetje overlast
  - 1: Geen overlast
- 

[PROG: SINGLE RESPONSE]

#### ALGEMENE HOUDING TOEGANGSCONTROLE EN AFBAKENING

### Q3.9

De strandzone is afgebakend en om er binnen te gaan is er een toegangscontrole. Hoe denk je hier over?

[PROG: INSERT LIST 1]

---

[PROG: SINGLE RESPONSE]

#### KENNIS AFBAKENING EN TOEGANGSCONTROLE

### Q3.10

Was je voor je bezoek op de hoogte van de afbakening en de toegangscontrole?

- 1: Ja
  - 2: Nee
- 

[PROG: SINGLE RESPONSE]

#### IMPACT OP BEZOEKSFREQUENTIE

### Q3.11

Heb je de strandzone vaker of minder vaak bezocht omwille van de afbakening en toegangscontrole?

- 5: Ja, ik heb de strandzone **veel vaker** bezocht
- 4: Ja, ik heb de strandzone **vaker** bezocht
- 2: Ja, ik heb de strandzone **minder vaak** bezocht
- 1: Ja, ik heb de strandzone **veel minder vaak** bezocht
- 99: Nee, er is **geen verschil**



[PROG: SINGLE RESPONSE]

[FILTER: ONLY SHOW IF CODE 1 IN Q3.20]

**ONVEILIGHEIDSGEVOEL VERGELIJKING MET VROEGER**

**Q3.22**

Laten we even terug denken aan de tijd voor dat de strandzone omheind werd (voor 2020).  
Voelde je je toen wel eens onveilig in de strandzone?

- 1: Ja
- 2: Nee
- 3: Geen antwoord

[PROG: SINGLE RESPONS; ASK IF Q3.22 IS CODE 1]

**INTENSITEIT ONVEILIGHEIDSGEVOEL VERGELIJKING MET VROEGER**

**Q3.23**

Hoe vaak voelde je jou onveilig in de strandzone voordat ze omheind werd?

- 3: Vaak
- 2: Soms
- 1: Zelden
- 99: Geen antwoord

[PROG: SINGLE RESPONSE PER ITEM, COLLAPSIBLE GRID, RANDOMIZE ITEMS]

**STELLINGEN TOEGANGSCONTROLE EN AFBAKENING**

**Q3.12**

Nu gaan we je enkele uitspraken voorleggen over de strandzone. Geef aan in hoeverre je het eens of oneens bent.

ITEMS

- 1: Door de toegangscontrole en omheining van de strandzone voel ik me veiliger
- 2: Door de toegangscontrole en omheining van de strandzone is het rustiger
- 3: Door de toegangscontrole en omheining van de strandzone is het netter
- 4: De toegangscontrole en omheining zorgen er voor dat niet iedereen gebruik kan maken van de strandzone
- 5: De toegangscontrole en omheining beperken mij in mijn vrijheid, ik kan bv. minder gemakkelijk andere delen van het domein bezoeken

SCALE:

- 5: Helemaal eens
- 4: Eerder eens
- 3: Neutraal
- 2: Oneens
- 1: Helemaal oneens
- 99: Geen antwoord



[PROG: SINGLE RESPONSE]

**VOOR OF TEGENSTANDER**

**Q3.13**

Als jij de keuze zou moeten maken, ben je dan voor of tegen de omheining en toegangscntrole van de strandzone?

- 1: Ik ben een **voorstander** van de afbakening en toegangscntrole van de strandzone  
 2: Ik ben een **tegenstander** van de afbakening en toegangscntrole van de strandzone
- 

[PROG: OPEN QUESTION; IF Q3.13 IS CODE 1]

**REDENEN VOORSTANDER**

**Q3.14**

Zou je in je eigen woorden kunnen uitleggen waarom je voor de omheining en toegangscntrole van de strandzone bent?

.....

---

[PROG: OPEN QUESTION; IF Q3.13 IS CODE 2]

**REDENEN TEGENSTANDER**

**Q3.15**

Zou je in je eigen woorden kunnen uitleggen waarom je tegen de omheining en toegangscntrole van de strandzone bent?

.....

[PROG: SINGLE RESPONS]

---

[PROG: SINGLE RESPONS]

**Q3.16**

De strandzone is tijdens de zomer gratis voor Gentenaars en iedereen onder de 12 jaar. Voor niet-Gentenaars vanaf 12 jaar is ze betalend. Een dagticket kost 4 euro, een abonnement voor 1 persoon kost 20 euro voor een volledig seizoen en een gezinsabonnement voor 4 personen kost 60 euro voor een volledig seizoen (per extra persoon betaal je 8 euro).

**Wat vind je van deze prijzen?**

- 5: Heel duur  
 4: Eerder duur  
 3: Normaal  
 2: Eerder goedkoop  
 1: Heel goedkoop
-



## Socio-demo

TEKST\_SD

We zijn bijna aan het einde van de vragenlijst. We hebben we nog een paar vragen over wie u bent.

SD1

Wat is je geslacht ?

[PROG: SINGLE RESPONSE]

- 1: man
  - 2: vrouw
  - 3: X
- 

SD2 Wat is je leeftijd ?

[PROG: NUMERIC ANSWERS; NO MIN OR MAX]

|\_|\_| jaar

---

SD3 Wat is de postcode van de gemeente waar je woont?

[PROG: NUMERIC ANSWERS; ZIPCODE]

|\_|\_|\_|\_|

98: Ik woon niet in België

CREATE DUMMY:

- GENT [ IF ZIPCODE IS 9000 OR 9030 OR 9031 OR 9032 OR 9040 OR 9041 OR 9041 OR 9050 OR 9051 OR 9051
  - NIET-GENT [IF ZIPCODE IS NOT 9000 OR 9030 OR 9031 OR 9032 OR 9040 OR 9041 OR 9041 OR 9050 OR 9051 OR 9051]
- 

PROVINCE [PROG: DO NOT ASK, RECODE PROVINCE BASED ON IPSOS BE POSTAL CODES.XLS TABLE]

- 1 Antwerpen
  - 3 West-Vlaanderen
  - 4 Oost-Vlaanderen
  - 5 Henegouwen
  - 6 Luik
  - 7 Limburg
  - 8 Luxemburg
  - 9 Namen
  - 10 Vlaams Brabant
  - 11 Waals Brabant
  - 12 Brussels Gewest
-



**SD4 Hoeveel kinderen jonger dan 18 jaar zijn er in uw gezin? Tel enkel de kinderen van wie u de ouder of wettelijke voogd bent. (Noteer 0 als er in uw gezin geen kinderen jonger dan 18 jaar zijn.)**

**[PROG: NUMERIC ANSWERS; NO MIN OR MAX]**

\_\_|

---



## Outro

[PROG: SINGLE RESPONS]

E1

Dit is het einde van de vragenlijst.  
Heel erg bedankt voor jouw deelname.

Wil je kans maken om een van de 50 cadeaubonnen van Gent van 15 euro of een fiets ter waarde van 700 euro, aangeboden door Farys, te winnen?

- 1: Ja  
2: Nee [GO TO: TEXT ]
- 

[PROG: ONLY ASK IF E1 IS CODE 1; NUMERIC OPEN QUESTION WILL BE A YEAR SO 4 DIGITS LONG; SHOW E2 AND E3 IN ONE SCREEN]

E2

In welk jaar is recreatiepark de Blaarmeersen geopend?

99: Weet ik niet

---

[PROG: ONLY ASK IF E1 IS CODE 1; NUMERIC OPEN QUESTION; SHOW E2 AND E3 IN ONE SCREEN]

E3

**Schiftingsvraag:** Deze enquête loopt van 1 juli tot 31 augustus. Hoeveel mensen zullen aan deze enquête hebben deelgenomen op 31 augustus?

..... personen

99: Weet ik niet

---

[PROG: ONLY ASK IF E1 IS CODE 1; OPEN QUESTIONS]

E4

Om de winnaar te kunnen aanduiden en te contacteren hebben we jouw e-mailadres nodig. Je kunt het hieronder noteren.

1: Mijn e-mailadres is: [PROG: OPEN ANSWER]

We geven graag mee dat jouw e-mailadres enkel en alleen zal gebruikt worden om de winnaars te contacteren. Je gegevens zullen niet gelinkt worden met je antwoorden en worden na het afronden van het onderzoek direct verwijderd.

De winnaars worden eind september gecontacteerd.

Klik hier om het wedstrijdreglement te bekijken [PROG: LINK WITH WEDSTRIJDREGLEMENT]

---

d) Evaluatie van de Blaarmeersen (presentatie - met bijlagen voor de raadsleden)

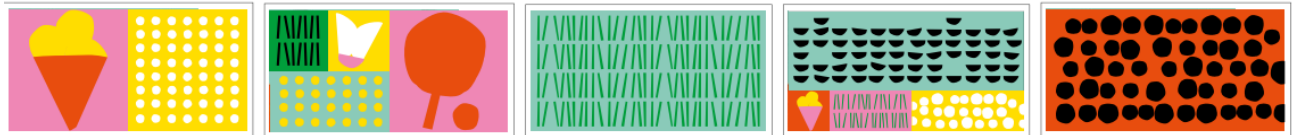
**Openbare bijlage(n)**

- 20221010\_DO\_VPP\_GENT BLM EVALUATIERAPPORT 2022.pdf



## Gent - Blaarmeersen Zomerwerking 2022 – evaluatierapport

1. **PREMISSEN, INLEIDING EN DOELSTELLING – ORGANISATIE EN MOTIVERING**
2. **MAATREGELEN**
  - 2.1. **Omheining strand, toegangsregistratie bezoekers en bepaling capaciteit**
  - 2.2. **Betalende toegang en reservatiesysteem voor niet-Gentenaren**
  - 2.3. **Toegangsregistratie bezoekers**
  - 2.4. **Zonering**
  - 2.5. **Organisatie exploitatie**
3. **EVALUATIE EN AANDACHTSPUNTEN**
4. **RAPPORTERING IN CIJFERS - STATISTIEKEN**
  - 4.1 **Dagcijfers organisatie en inzet – personeel, bewaking**
  - 4.2 **Overzicht interpellaties en incidenten, met inbegrip van politie**
    - Legende screening en rapportering
    - Grafiek aantal en soort interpellaties
    - Grafiek vergelijking incidenten en weersomstandigheden
    - Overzicht tussenkomsten EHBO-post
    - Evolutie incidenten
  - 4.3 **Bezoekers per postcode**
    - Reservaties – effectieve bezoekers per postcode – per maand
    - Evolutie bezoek Gentenaren
5. **BELEVINGSONDERZOEK**
  - 5.1. **Gebruikers**
  - 5.2. **Medewerkers**
  - 5.3. **Politie**
6. **AANBEVELINGEN**
7. **BIJLAGEN : ONDERSTEUNENDE DOCUMENTEN**
  - 7.1. **Tariefreglement**
  - 7.2. **Reglement Inwendige orde**
  - 7.3. **GDPR en Reglement Privacy**
  - 7.4. **Documentering camera's**
  - 7.5. **Resultaten gebruikersonderzoek**
  - 7.6. **Screening omzendbrief Verlinden en toetsing maatregelen**





**55 DAGEN + 25°C**  
**47 LITER ZONNECRÈME**

**53 REDDERS**  
**540 EHBO INTERVENTIES**



**706 UREN EXPLOITATIE**  
**726 BEVRAGINGEN**



**79 587 BEZOEKERS**  
**47 343 GENTENAREN**



**40 PARASOLS**  
**87 JOBSTUDENTEN**

## 1. PREMISSEN, INLEIDING EN DOELSTELLINGEN - ORGANISATIE EN MOTIVERING

De rapportering FARYS over de zomerwerking Blaarmeersen in 2022 is gebaseerd op het in december **2021 goedgekeurde exploitatieplan**, met definitieve uitwerking in april 2022, na ruime besprekingen daartoe.

We namen eerdere ervaringen, statistieken, incidentenrapportering en besprekingen mee om het plan op te zetten. Als basis voor de uitbouw van de zomerwerking 2022 werd de FARYS-rapportering, **ervaringen, besprekingen en evaluaties van de zomers 2019, 2020 en 2021 genomen**.

De COVID-19 maatregelen die in 2020 en 2021 van kracht waren konden worden afgebouwd in de zomer 2022.

Eveneens namen we **actuele leefstijl** zoveel mogelijk als achtergrond mee. De ingevoerde zonering op de ligweide, doorgevoerd in 2021, werd verder uitgewerkt en is een antwoord op de verscheidenheid van interesses, van sportief en actief bruisend tot rustig genieten.

Om Blaarmeersen op een verantwoorde manier te exploiteren waren er enkele specifieke maatregelen noodzakelijk.

Een aantal doelstellingen triggerden de werking :

- **Respect voor de Gentenaar als preferentiële bezoeker**
- **Welkom aan bewoners van buurtsteden en –gemeenten én daarbuiten, met aangepaste –getrapte- regeling**
- **Veilig bezoek voor iedereen**
- **Vlotte organisatie voor aanmelding en verblijf**
- **Vermijden en beheersen van incidenten en agressieproblematiek**

Om een maatregelenpakket op te stellen werd niet enkel vertrokken van ervaring en praktijk, maar ook van het Reglement Inwendige Orde, Tariefreglement, GDPR reglement, camera documentering, wetgeving ter zake.

Een aantal maatregelen vormde de spil van de organisatie van de werking zomer 2022 op de Blaarmeersen, teneinde de doelstellingen te bereiken en de organisatie daartoe te faciliteren :

- **Omheining strand, toegang registratie bezoekers**  
Doel :
  - Capaciteit bepalen en beperken tot het maximum waarbij veiligheid kan worden gegarandeerd, zowel op het strand als in het water, net zoals andere recreatiedomeinen
  - Creatie van een totaalbeleving van vakantie en -recreatiedomein
  - Veilige omgeving door georganiseerde toegang en registratie
- **Betalende ingang niet-Gentenaren**  
Doel :
  - Respect en welkom aan bewoners Gent en gelijkgestelden als preferentiële bezoeker
  - Respect en welkom aan bewoners van buurtsteden met aangepaste regeling
- **Hantering van een reservatiesysteem**  
Doel :
  - Combi met registratie
  - Vlotte organisatie aanmelding
- **Indeling en zonering, adequate inrichting**  
Doel :
  - Creatie gezellige sfeer, vakantiegevoel

- Creatie van veilige omgeving, zone van genieten
- **Organisatie exploitatie**  
Doel :
  - Opnemen verantwoordelijkheden als opdrachthoudend exploitant van een recreatiezone : organisatie strand en redderstaak en -verantwoordelijkheid
  - Veilig strand- en zwembezoek garanderen voor iedereen
- **Gelaagde werking personeel – sfeerbeheerders – bewaking – politie**  
Doel :
  - sensibiliseren en dirigeren van leefregels
  - bescherming van bezoekers en personeel wanneer nodig
- **Zonering & inrichting – look en feel**  
Doel :
  - Creatie aangename en leuke vakantiesfeer
- **Bewakingscamera's**  
Doel :
  - Beveiliging bezoekers en personeel

**De maatregelen werden ingevoerd in lagen : maximale capaciteitsbepaling, reservatiesysteem voor niet-Gentenaren en bewakingscamera's werden niet ab initio doorgevoerd. Deze maatregelen werden in tweede instantie doorgevoerd, na incidenten.**

Alle maatregelen waren overlegd met het bestuur en konden rekenen op een breed draagvlak. We bespreken hierna het opzet van de verschillende maatregelen, hun eventuele evolutie en evalueren deze.

Daarbij wordt vertrokken van de **algemene maatregelen en een algemene evaluatie**, met aandachtspunten.

Daarna wordt overgegaan naar de **resultaten van het gebruikersonderzoek en de bevraging van het personeel** en de organisaties die hielpen bij de exploitatie in de zomer 2022 : FLOW, G4S en politie. Nadien geven we de statistieken en het cijfermatig rapport mee.

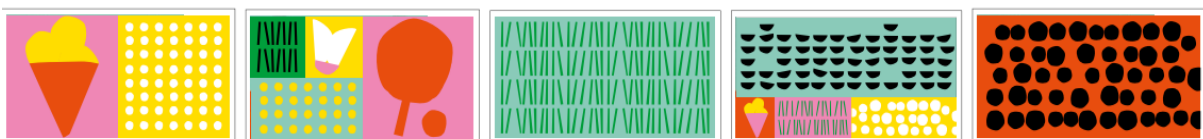
Aansluitend zullen op basis van de evaluatie aanbevelingen worden gedaan voor de verdere toekomst.

## 2. MAATREGELEN

### 2.1. OMHEINING STRAND, TOEGANGSREGISTRATIE EN BEPALING CAPACITEIT

#### 2.1.1. Omheining : tijdelijk type met toegankelijke aankleding

- “Tijdelijke omheining” betekent voorlopige omheining, niet structureel / immobiel verankerd.
- Bijkomend dient erop gewezen dat de omheining eveneens 's morgens en 's avonds en op alle momenten van niet actieve exploitatie wordt opgezet met vrije toegang voor iedereen. Weliswaar is er dan geen redderswerking en is het verboden te zwemmen en hangt de rode vlag uit. (Vlarem II).



**Strand en ligweide** werd rondom omheind tijdens de werking van de redders. Er werd extra aandacht besteed aan de inrichting van de toegangszone om zodoende onmiddellijk het gevoel van gezelligheid en vakantie op te roepen. Speelser, leuker, kleurrijker. Om dit gevoel te

bekrachten werd er in de toegangszone ook -rustige- muziek afgespeeld. **De sfeer in de gehele toegangszone werd hierdoor positief beïnvloed.**



### 2.1.2. Toegang registratie tot de omheinde zone tijdens redderswerking

Om de toegang (tijdens de actieve uren van redderswerking) tot de omheinde strand- en ligweide te organiseren werd gewerkt met één centrale ingang voor alle bezoekers, actief bemand voor onthaal en registratie van bezoekers

Naast deze uren bleef de zone vrij toegankelijk, zij het dat wanneer er geen redders zijn, er steeds een rode vlag hangt, ter aanduiding van het zwemverbod, nog steeds conform de op heden geldende regelgeving Vlarem II.

Er werd rekening gehouden met alle bezoekers : Gentenaars met e-id, bezoekers van -12j, niet Gentenaars +12j, mensen met voorlopige verblijfsvergunning, mensen zonder e-id en gelijkgestelden aan Gentenaars (studenten, scholieren ....).

Integrale toegankelijkheid werd als vereiste meegenomen voor alle te verlenen toegangen.

- Ter plekke aankopen van tickets was mogelijk : een permanent loket werd voorzien

- Voor wie niet automatisch kon registreren of een probleem had, werd een extra loket voorzien, continu bemand
- Automatisch inlezen van de e-id was mogelijk aan de 4 onbemande zuilen. Evenwel werden mensen geholpen door stewards.
- Het aantal nooduitgangen werd, net zoals in 2021, beperkt met akkoord van de brandweer
- Alcool bleef zoals het voorgaande jaar ter beschikking om de mogelijkheid tot het ontsmetten van handen te voorzien ter hoogte van beide loketten.

Eveneens werd er bij het afsluiten van de strandzone ook rekening gehouden met Politie- en brandweervoorschriften (vrije ruimte hulpdiensten, signalisatie,...).

### 2.1.3. Structuur omheinde zone en “openingsuren”

De toegang tot de strandzone wordt enkel geregistreerd bij actieve redderswerking, zijnde de “openingsuren”. Daarbuiten blijft de zone vrij toegankelijk, zij het met zwemverbod.

Er werd gebruik gemaakt van één centrale in- en uitgang (zie oranje arcering). Deze fungeerde ook als nooduitgang bij calamiteiten. Ook ter hoogte van het sportstrand werden nog extra nooduitgangen voorzien (zie blauwe arcering).



- Er werd geopteerd voor een tijdelijke **enkele (i.p.v. een dubbele) rij hekwerk** langs de buitenzijde van de strandzone. Deze locatie maakt een goede opvolging mogelijk en verhoogt de sociale controle op incidenten die zich op deze plaatsen voordoen. De eerder vlakke en verharde ondergrond maakt bijvoorbeeld onderkruipen op vele plaatsen moeilijker.  
Eens op de ligweide bleek dat de omheining voldoende discreet was en niet storend werkte.

#### 2.1.4. Capaciteitsbepaling aantal bezoekers

Op basis van de cijfergegevens uit 2020 en 2021 verwachtten we op topdagen resp. 40% en 56 % Gentenaars. Gemiddelde cijfers op normale dagen in 2020 duiden op +/- 26% Gentenaars, in 2021 hebben we gemiddeld 79% Oost-Vlamingen mogen verwelkomen waarvan 56% Gentenaren. De verhouding Gentenaren bleef op topdagen dezelfde.

Voor 2022 zijn de cijfers als volgt : we hebben gemiddeld 70% Oost-Vlamingen mogen verwelkomen waarvan 63% Gentenaars. Net zoals vorig jaar is er opnieuw een verhoogd bezoek van Gentenaars aan Blaarmeersen. De Gentenaar als preferentiële bezoeker wordt dus ook bevestigd door de bezoekerscijfers.

De totaal beschikbare oppervlakte strand & ligweide bedraagt ca. 27 000 m<sup>2</sup>, waarvan 20.000 m<sup>2</sup> nuttig en volledig bruikbaar. De totaal beschikbare oppervlakte Kreekenplas: ca. 3 200 m<sup>2</sup>, waarvan 2.500 m<sup>2</sup> nuttig en volledig bruikbaar.

De capaciteitsbeperking in 2020 en 2021 zorgde voor houvast als vertrekpunt voor een aantal organisatorische maatregelen en bepaling van een maximum toe te laten capaciteit (zie verder).

Om het aantal bezoekers te bepalen hielden we rekening met verschillende factoren:

- Bezoekers komen vaak met meerdere mensen
- Bezoekers blijven vaak niet heel de dag op de ligweide
- Bezoekers komen met een zekere spreiding

Op basis van het bovenstaande, onderzoek en de besprekingen dienaangaande stelden we voor te kiezen voor een gemiddelde beschikbare oppervlakte van +/- 5 m<sup>2</sup> per bezoeker. Dezelfde bepaling werd ook in zowel 2020 als 2021 gebruikt.

Voor Blaarmeersen komt 5 m<sup>2</sup> per bezoeker neer, voor strand en ligweide, op **4.500 bezoekers**. Op basis van de cijfers uit 2020 en 2021 blijkt dat we deze maximale capaciteit zelden bereiken. Er werd dan ook besloten om te starten zonder specifieke capaciteitsbepaling.



Op 18 juni 2022 werden we, net zoals andere recreatiedomeinen, overspoeld door massaal veel bezoekers. Gezien de weersvoorspellingen (35°C) hadden we ons voorbereid op een zeer drukke

dag maar reeds op de middag werd duidelijk dat er een ongezien aantal bezoekers de weg naar Blaarmeersen vonden.

Na overleg met de politie werd op een bepaald moment geopteerd om geen nieuwe bezoekers meer toe te laten op de strandzone en dit ook zo breed mogelijk te communiceren. Deze communicatie bleek op dat moment onvoldoende om de toestroom naar het domein te verminderen wat voor grote spanning zorgde in wachtrijen buiten de omheinde zone.

Na nieuw overleg met de politie werd beslist het hekwerk te openen om de wachtrijen te ontlasten. Dat lukte op zich, maar zorgde voor een te grote mensenmassa op het strand. Hoewel geen exacte cijfers beschikbaar schatten we een aanwezigheid van +/- 7.000 bezoekers. Deze extreme en te grote drukte én verhitte sfeer, waarbij grimmigheid vlug riskeert om te slaan in incidenten op zowel het terrein als in het water, zorgde ervoor dat de redders de veiligheid van de bezoekers niet meer konden garanderen. De rode vlag diende dan ook gehesen, uit signaal voor veiligheid en vanuit de premisse dat behoorlijk onder controle houden van dergelijke massale aanwezigheid op het strand niet kon worden gegarandeerd en aldus voor de waterzone een signaal diende gegeven.

In navolging van deze gebeurtenis werd besloten terug de maximumcapaciteit van 4.500 bezoekers door te voeren en in te zetten op extra sensibilisering om op voorhand te reserveren. Zodoende wordt organisatie en proactief organiseren met tijdige informatie beter mogelijk.

Zo werden na de incidenten doorheen het seizoen volgende aanpassingen doorgevoerd :

- maximumcapaciteit
- verplicht vooraf reserveren
- geen tickets ter plaatse.

## 2.2. BETALENDE TOEGANG EN RESERVATIESYSTEEM VOOR NIET-GENTENAREN

### 2.2.1. Betalende toegang - Aankoopstelsel tickets

We stelden volgende **gewenste objectieven** voorop:

- Wachtrijen dienen maximaal beperkt
- Bezoekersstromen dienen georganiseerd en vlot te verlopen
- Registratie bezoekers dient gestroomlijnd
- Mogelijkheid tot reserveren en aankopen van tickets online en ter plaatse, ook de dag zelf voor niet-Gentenaren

**Gentenaren dienden geen ticket te kopen en kregen vrije toegang mits registratie e-ID (preferentiële toegang voor de Gentenaar). Dezelfde voorwaarden golden voor -12 jarigen en met Gentenaren gelijkgestelde bezoekers :**

- Klanten van camping Blaarmeersen gedurende de periode van verblijf
- Studenten en scholieren aan een Gentse onderwijsinstelling
- Vertoon van medische kaart OCMW
- Personen zonder papieren op grondgebied Gent, met vervangende papieren
- Houders van een UITPAS met kansentariaf uit Destelbergen en Merelbeke

#### **Niet-Gentenaren (vanaf 12 jaar) : toegang na aankoop ticket of abonnement en registratie e-ID**

Het aankopen van een ticket ter plaatse, i.e. voor niet-Gentenaren, kon via een **bemand loket**. Daarnaast was het ook mogelijk om, ook de dag zelf nog, online een ticket aan te kopen. Het voorzien van verschillende mogelijkheden had tot doel dat wachtrijen werden beperkt. We merkten echter dat niet-Gentenaren eerder geneigd waren een ticket aan te kopen aan een fysiek loket dan online. Dit zorgde op warme dagen dan ook voor wachtrijen en een verminderde voorspelbaarheid van het aantal bezoekers. We startten zonder capaciteitsbeperking maar deze kon op elk moment worden ingevoerd. De bedoeling was een laagdrempelig bezoek van Blaarmeersen. Dit wordt eveneens meegenomen als gegeven voor de suggestie van het systeem voor de toekomst.

De systematiek van het hele systeem werd zo opgezet dat verschillende parameters eenvoudig aangepast konden worden indien dit nodig mocht blijken.

**Mogelijkheid tot de aankoop van een persoonlijk abonnement en een gezinsabonnement** voor niet-Gentenaren.

Alle gezinsleden met eenzelfde domicilie (vanaf 12 jaar) adres of met verwantschap (tot 18 jaar) konden gebruik maken van dit abonnement. Zowel het verwantschap als het domicilie-adres moest worden aangetoond door middel van officiële documenten. In totaal werden er 59 persoonlijke abonnementen en 9 gezinsabonnementen verkocht. Aangezien alle -12 jarigen ook gratis toegang kregen tot de strandzone was het gezinsabonnement minder populair.

Ook voor studenten en scholieren aan een Gentse onderwijsinstelling werd vrije toegang voorzien. Legitimatie was mogelijk aan de hand van de studentenkaart, Smartschool of een bewijs uitgegeven door de school. We stelden wel vast dat sommige studenten niet op de hoogte waren van deze gelijkstelling. Na eenmalige legitimatie werd er een persoonlijk abonnement uitgeschreven en verliep de toegang verder zeer vlot.

## 2.3. TOEGANGSREGISTRATIE bezoekers

### e-ID-registratie

Alle bezoekers, Zowel Gentenaren als niet-Gentenaren werden geregistreerd in de toegangszone. Vooraleer de omheinde zone te betreden werd de eID-kaart geregistreerd en dit vanaf een leeftijd van 12 jaar. De -12 jarigen werden mechanisch geteld.

Indien geen e-ID beschikbaar werden ook andere legitimaties aanvaard zoals rijbewijs, aangifteformulier verlies e-ID, paspoort, vervangend ID bewijs voor mensen zonder domicilie etc.

Kon men geen enkele legitimatie voorgeleggen diende de toegang geweigerd. Het eventueel reeds aangekochte ticket werd in dat geval terugbetaald.

We streven naar minimale vastlegging van gegevens en verwijzen hiervoor naar de werking van 2021: enkel naam, postcode, kaartnummer en geboortjaar is nuttig. Dit alles werd uitgewerkt door de juridische werkgroep waarbij de werking werd gemotiveerd, uitgewerkt en juridisch afgetoetst, helemaal in het kader van **GDPR-wetgeving**. Passende reglementen werden voorzien.

### Systeem

Met behulp van e-ID zuilen en ticket scanners kon de toegangsregistratie zo vlot mogelijk verlopen. Een medewerker of bewakingsagent volgde de werking op en greep in waar nodig.

De toegangsregistratie werd gedaan door FARYS medewerkers (jobstudenten), met behulp van sfeerbeheerders. Bewaking kon bij problemen ter ondersteuning worden opgeroepen. Steekproefsgewijs of wanneer nodig geacht werd controle uitgevoerd van de bagage door de bewakingsagent.

In juli en augustus was er dagelijks redderstoezicht van 11u00 tot 19u00 of 20u00 op “hittedagen”. In het voor- en naseizoen werd er op woensdag, zaterdag en zondag redderstoezicht voorzien tussen 13u00 en 19u00.

De strandzone werd afgesloten met toegangsregistratie vanaf 09u30. Voor dat tijdstip bleef vrije toegang mogelijk.

Ook **sportkampen** die doorgaan op Blaarmeersen kregen **steeds toegang** tot de omheinde zone.

Blaarmeersen is ook populair bij groepen (jeugdbewegingen, externe sportkampen, ...). Ook hiervoor troffen we de nodige voorbereidingen. We gingen er van uit dat de meeste groepen op voorhand reserveerden. Op die manier konden we de nodige toelichting geven en zorgen we voor een vlotte toegangscontrole.

Groepen die niet hadden gereserveerd volgden de reeds gekende flows en werden aanzien als particuliere bezoekers. Ter plekke werd zoveel mogelijk soepel omgegaan met de regel.

## 2.4. Zonering

### Zonering en inrichting op het strand

In 2021 werd reeds gewerkt met de idee van zonering op het strand. Dat betekent dat verschillende zones binnen de strandomheining worden onderscheiden, weliswaar zonder harde afscheiding tussen de “gebieden”. Men hoeft uiteraard de strandzone niet te verlaten op zich van de ene naar de andere “zone” te begeven. De aanzet voor deze opstelling werd gedaan in vorig seizoen en had zijn meerwaarde voor de praktische exploitatie en doelstellingen bewezen. Als onderdeel van de imagocampagne werd in 2022 bijkomend de benaming, look- and feel van deze verschillende zones aangepast.

**Het Cafeteria** viel, net zoals vorig jaar, binnen de omheinde zone. Een oplossing voor het sanitair werd voorzien in een geïntegreerde oplossing met het sanitair voor de Krekenplas. Aangezien

Gentenaars steeds toegang krijgen tot de omheinde zone konden deze hier steeds terecht. Dit werd vooraf met de uitbater overlegd.

**Fietsenstalling strandgebouw** : ruimte werd voorzien voor extra capaciteit in de zomerperiode.

### Parasols

In de 3 verschillende zones werden rieten parasols voorzien. Deze parasols zorgen voor een aangename vakantie- of strand beleving alsook voor schaduwplekken. De aanwezigheid werd door de bezoekers geapprecieerd en 100% gebruikt.



### Zonnecrème

Op de volledige strandzone werden zuilen met gratis zonnecrème voorzien. Deze faciliteit werd ruim gebruikt : 54.000 “pompjes” zonnecrème werden deze zomer gebruikt. Een gezond initiatief, blijkbaar enthousiast onthaald door de zonnebaders!



### Gratis drinkwater

De FARYS waterbar werd op de ligweide geplaatst op aanhoudend lange warme dagen, en bleek een succes. Bezoekers konden gratis hun drinkfles of beker met verfrissend kraantjeswater vullen. Deze faciliteit bleek een antwoord op een duidelijke behoefte.

# Welkom op het strand van de Blaarmeersen

**Kies de strandzone die past bij jouw bezoek**

**ZONNEBAD**  
Een plek voor zonnekloppers en waterratten

Dit is een rustige zone. Hier spelen we geen muziek. Hier spotten we niet met de bal.

**SPRINGVELD**  
Een plek voor sportievelingen

Dit is een actieve zone. Hier mag je muziek spelen. Hier mag je met de bal spotten.

**TUIMELLAND**  
Een plek voor ravotters tot 12 jaar

**Een kleine oprissing**

- Afval kegel je in de juiste bak
- Zwemmen mag bij groene vlag
- Pauken rook je in de Rokerszone
- Plezier wint hier altijd van tumult

Geen glas, honden, fietsen en recipiënten onder druk (bv. gasflessen) op het strand

Plezante plek voor iedereen, dankzij

**FARYS** **gent**

## • Tuimelland

Tuimelland is de zone “Krekenplas”, voorzien voor kinderen tot 12 jaar. Enkele leuke speelelementen, specifiek voor deze doelgroep, zijn aanwezig. Algemeen bleef hier de sfeer en het aanvoelen positief. **Krekenplas + sanitair blok** : het huidige sanitair blok ter hoogte van de Krekenplas bevindt zich buiten de omheining. Een mobiel toilet werd voorzien tussen de Krekenplas en het Cafetaria.



- **Zonnebad**

Zonnebad is de zone waar het de bedoeling is rustig te chillen, te zonnen. Ambitie was loungesfeer te creëren, zonder luide muziek en zonder actief spel en sport.



- **Springveld**

Actieve recreatie, spel en sport was in deze zone het doel. Muziek mag ook. Het springveld werd uitgerust met een panakooi. De Panakooi zorgde ervoor dat de sportieve zone beter tot uiting kwam en werd veelvuldig gebruikt.



- **Rokerszone**

In de rokerszone werd roken toegelaten, met mogelijkheid om dit ook netjes te houden en aldus waren aangepaste asbakken voorzien.

- **Speelelementen in de afgebakende zone**

In de afgebakende zone bevinden zich verschillende speelelementen en dit zowel op het droge als in het water (glijbaan, vloten, ...).

Om veiligheidsredenen werd, vooraf aan het seizoen, opnieuw voorgesteld een wachtzone te creëren op het strand voor de glijbaan. Op signaal van een medewerker mochten telkens 6 bezoekers naar boven gaan.

Na een incident op 18 juli, waarbij twee medewerkers van FARYS gewond dienden gehospitaliseerd te worden, werd de glijbaan gesloten. Dit werd zo gehouden tot het einde van het seizoen. De medewerkers geven aan dat de glijbaan een haard van problemen vormt.



- **Drukte camera** zonder gezichtsherkenning, mede als onderdeel van communicatie (webcam).

Aangezien de druke camera enkel een indicatie van de druke weergeeft werd na het incident van 18.07.2022 besloten de strandzone te voorzien van bewakingscamera's.

Dit betekende een meerwaarde in de werking en handhaving van de veiligheid voor bezoekers en personeel.

- **Bewakingscamera's**

De bewakingscamera's werden geplaatst na de incidenten van 18 juli, mede op advies van de politie en na goedkeuring van het CBS, ten behoeve van veiligheid van bezoekers en personeel.



## 2.5. ORGANISATIE EXPLOITATIE

### 2.5.1. STRAND- EN REDDERSWERKING

**Data en uren “opening” : de personeelsbezetting op Blaarmeersen wordt georganiseerd op basis van het vertrekpunt dat er redderswerking dient gegarandeerd tijdens de zomervakantie. Daartoe wordt personeel uit de overdekte zwembaden in Gent ingezet op Blaarmeersen tijdens de zomervakantiesluitingen van deze zwembaden.**

**Bijkomend aan werking in de zomermaanden werden extra periodes toegevoegd om exploitatie met redderswerking te voorzien in het voor- en naseizoen.**

**Werking voor- en naseizoen: 3<sup>e</sup> woensdag juni – 3<sup>e</sup> zondag september : woensdagmiddag, zaterdag en zondag**

Premisse:

- 13u – 19u
  - Strand en Krekenplas, zonder uitbreiding zwemzone sportstrand
  - Glijbaan gesloten
  - Voorwaarde VLAREM II: watertemperatuur minimum. 18°C
- Extra redderscapaciteit werd voorzien

**Werking lange weekends in mei : Hemelvaart en Pinksteren**

Hemelvaart: woensdagnamiddag met donderdag Hemelvaart, vrijdag brugdag met aansluitend weekend

Pinksteren: zaterdag zondag Pinksteren en Pinkstermaandag

Premisse:

- 13u – 19u
  - Strand en Krekenplas, zonder uitbreiding zwemzone sportstrand
  - Glijbaan gesloten
  - Voorwaarde: de watertemperatuur moet minimum 18°C bedragen
- Extra redderscapaciteit werd voorzien

**Fulltime werking laatste week juni : zaterdag tot 30.06.2022**

Premisse:

- 11u – 19u
- Strand en Krekenplas, zonder uitbreiding zwemzone sportstrand
- Glijbaan gesloten
- Voorwaarde: de watertemperatuur moest min. 18°C bedragen

**Full time “hoogseizoen” zomerwerking 01 juli – 31 augustus**

- 11u – 19u of 20u op hittedagen met meer dan 25 °C.
- Strand en Krekenplas
- Vanaf 01.07.2022 tot en met 31.08.2022
- Rooigem en Van Eyck → gesloten in juli
- Strop en Van Eyck → gesloten in augustus

**Werking triatleten**

Vanaf **half april tot eind september** hebben **clubs** in Blaarmeersen sinds 2019 de mogelijkheid in open water te zwemmen. Zij doen dit met **eigen organisatie voor de redderswerking**. Er wordt hiervoor een aparte gebruikersovereenkomst afgesloten.

In de periode van **juni tot en met augustus** werd, net zoals in 2020 en 2021, eveneens op donderdagavond **redderswerking en toezicht voorzien door FARYS voor individuele openwater zwemmers**.

### Uurregeling en capaciteitsinzet

Het “hoogseizoen” omvat de periode tussen 1 juli en 31 augustus. In deze periode werd elke dag capaciteit op het Blaarmeersen strand voorzien van 11u tot 19u of 20u op topdagen.

Rekening houdende met de weersvoorspellingen KMI en uitlopers van goed of slecht weer daags voordien wordt theoretisch bepaald welke **capaciteit aan redders en technici** (onderhoud) er moesten worden ingezet. Uiteraard werd elke situatie dagdagelijks met de nodige pragmatiek bekeken. De capaciteit redders is hoe ook aan beperkingen onderhevig : het beroep is een knelpuntberoep en de organisatie van shiften wordt zoveel mogelijk gedaan met de vaste redders, die werkzaam zijn in de drie overdekte Gentse zwembaden, waarvan er twee gedeeltelijk (Strop en Rooigem elk één maand) en één volledig (Van Eyck twee maand) gesloten waren tijdens de zomerperiode van 1 juli tot 31 augustus. Daarnaast werden tijdelijke krachten ingezet, steeds onder supervisie van de vaste medewerkers van FARYS.

### Theoretische premisse weersomstandigheden en werkorganisatie reddersploegen

- **Zeer goed weer -“topdag”** : zeer warm “pufweer”– “hittegolf” 26°C - 35°C – volle zon – geen kans op neerslag of onweer  
gewenste bezetting : 15 medewerkers (redders en toezichters)  
voorziening zwemmogelijkheid tot 20u
- **Goed weer “warme” dag** : warm +/- 20 - 25°C – zon - geen kans op neerslag of onweer  
gewenste bezetting 13 medewerkers (redders en toezichters)  
voorziening zwemmogelijkheid tot 19u
- **Middelmatig weer** : gewone à wisselvallige dag: 18 ° C e.m. – bewolking, wisselvallig - kans op neerslag  
gewenste bezetting : 10 medewerkers (redders en toezichters)  
voorziening zwemmogelijkheid tot 19u
- **Slecht weer** : slechte dag: 10 à 18°C – bewolkt met neerslag  
Gewenste bezetting : 6 medewerkers (redders en technici) – zwemmogelijkheid voorzien tot 19u (behalve indien verantwoorde rode vlag).

De premissen gelden steeds voor theoretische inzet. Onverwachte weersomstandigheden kunnen nopen tot verantwoorde wijzigende organisatie, in overleg, waarbij veiligheid van bezoekers én personeel primordiaal is.

### 2.5.2. Sfeerbeheersing en handhaving

Naast de structurele aanpassingen (zie boven) werden extra medewerkers ingezet om actief de sfeer te monitoren en te bewaken.

Aangezien van sfeerbeheerders specifieke vaardigheden en expertise wordt gevraagd werd een marktconsultatie gelopen voor externe inzet. Deze invulling gebeurde uiteindelijk door de firma Flow.

Voorafgaand aan het seizoen werd volgende inzet voorgesteld:

- Normale zomerdag:
  - 3 sfeerbeheerders waarvan één teamleader
- Topdagen:
  - 6 sfeerbeheerders waarvan één teamleader

De incidenten op het terrein in combinatie met de bijkomende taakstelling voor het afnemen van gebruikersbevragingen zorgde ervoor dat we deze inzet hebben moeten verhogen. Zo werden op topdagen in juli tot **wel 10 sfeerbeheerders** ingezet en op een normale zomerdag 6 sfeerbeheerders. Op slechte(re) dagen werd alsnog afgebouwd.

**Sfeerbeheerders** werden ingeschakeld voor:

- Sfeerbeheer en opvolgen van Reglement Inwendige Orde (RIO) en eventuele extra maatregelen binnen de omheinde zone. Ze werden hierbij ondersteund waar nodig door een bewakingsfirma.
- Toegangscontrole (secundair)
- Afnemen van gebruikersbevraging



**Onze vaste medewerkers** zijn voornamelijk belast met volgende taken:

- Voorzien van toezicht door onze redders
- Informeren van de bezoekers
- Openen/sluiten van terreinen
- Onderhoud kleedkamers, gangen, terreinen,...
- Onderhoud sanitaire blokken strand
- Zwerfvuil
- ...

**Hygiëne – werking schoonmaak - EHBO**

- In elk gebouw : verhoogde frequentie werd doorgevoerd voor het reinigen van de sanitaire blokken, met eigen personeel en indien nodig met inschakeling van extern schoonmaakbedrijf.
- De technisch medewerkers die verantwoordelijk zijn op Blaarmeersen (totaliteit) werden ingezet voor onderhoud en onthaal. Voor de extra zomerwerking worden bijkomend jobstudenten ingeschakeld.
- Alcogel werd voorzien aan beide ticket containers aan de ingang.
- EHBO service op de ligweide werd opgenomen door een externe service (MedPrevent)

### 2.5.3. Inzet extra bewaking

Extra aanwezigheid van een bewakingsfirma werd ingezet ter ondersteuning waar nodig, voor handhaving én bescherming van de bezoekers én het personeel. Het aantal bewakingsagenten werd bepaald naar aanleiding van de weersvoorspellingen en dus het verwachte aantal bezoekers. Deze mogelijke opschaling werd door het dagelijks management georganiseerd.

Het aantal agenten varieerde dan ook tussen **4 en 10 agenten**.



b

### 2.5.4. Politie inzet

In de aanloop naar het seizoen werden overlegmomenten ingepland met politie. De politie kon op het terrein zowel patrouilleren als interveniëren. Dagelijks werden agenten ingezet voor patrouillering, zowel in uniform als under cover.

Aansluitend op incidenten, voor alle overwegingen en wijzigingen in de organisatie werd nauw samengewerkt, in ad hoc besprekingen voor organisatie, advies en opvolging. Wekelijks overleg werd georganiseerd met de politie en het management.

Voorafgaand aan het seizoen werden het reglement inwendige orde en het Politierglement op elkaar afgestemd.



## **GELAAGDE WERKING MEDEWERKERS – FLOW – BEWAKING - POLITIE**

Om de sfeer en de veiligheid op het terrein te waarborgen werd een **gelaagde werking** uitgewerkt en met de verschillende partijen doorsproken:

- 1ste laag → Medewerkers Farys
- 2e laag → Sfeerbeheer (Flow)
- 3e laag → Bewaking (G4S)
- 4e laag → Politie

Door te werken met dergelijke gelaagdheid geven we invulling aan de doelstelling “inbreuken op het interne reglement of conflicten op een laagdrempelige manier te proberen oplossen” maar waarbij we kunnen schakelen naar meer dwingende acties indien nodig.

Achtergrond daarbij : inbreuken reglement inwendige orde zijn onderscheiden van inbreuken tegen de openbare orde.

RIO : optreden van 1ste, 2e en 3e laag.

Regels van openbare orde : optreden van 4e laag.

Om deze werking optimaal op te zetten werd bijkomend goede communicatie (walkie talkies op één lijn voor de vier groepen) georganiseerd, zodat deze direct kon verlopen, waarmee wachttijd op gelaagde communicatie werd vermeden.

### **1ste laag: medewerkers Farys**

De medewerkers van Blaarmeersen (onderhoudstechnici, en/of redders,...) informeerden de bezoekers en spraken hen aan waar nodig. Sensibilisering van doelstellingen en verwachtingen, inhoudelijke bepalingen in het RIO was de bedoeling. Indien de richtlijnen niet werden opgevolgd werd de 2de laag geactiveerd en een sfeerbeheerder opgeroepen. Flows voor goede communicatie tussen de lagen werden uitgewerkt en verbeterd waar nodig.

Indien ernstige feiten zich voordeden, kon de 2e én de 3e laag tegelijkertijd worden aangesproken.

### **2de laag: Sfeerbeheer**

De tweede laag voorzag dat interventies werden uitgevoerd via de sfeerbeheerders van Flow. In zijn algemeenheid betekende dit controle op de naleving van het reglement interne orde. Ze werden ingeschakeld na vraag van de 1ste laag (medewerkers Farys) en eigen vaststellingen.

Specifiek ging dit voornamelijk over volgende:

- Controle op glas
- Controle op druggebruik
- Controle op het respecteren van de zones
- Het tussenbeide komen bij opkomende conflicten

Indien na meermaals aanspreken geen gevolg werd gegeven aan de richtlijnen of een conflict dreigde te escaleren werd de 3de laag geactiveerd (Bewaking).

### **3de laag: Bewaking**

Bij de incidenten van eerder lage categorie (niet opvolgen RIO, glas, opbouwend conflict...) kregen de bezoekers nog een laatste kans van de bewaking. Indien de situatie escaleerde tot een incident werd door bewaking gevraagd of geduid het terrein te verlaten.

Bij incidenten van hogere categorie (fysiek geweld, inklimmen,...) werd door bewaking onmiddellijk gevraagd het terrein te verlaten en tevens werd de politie geïnformeerd.

Indien de bezoekers geen gehoor gaven aan de vraag het terrein te verlaten, de bewaking de situatie niet meer onder controle had of de bezoekers zich bleven weerspanning opstellen werd de 4e laag geactiveerd (politie).

#### **4de laag: Politie**

De politie kwam steeds tussenbeide bij incidenten die de openbare orde verstoorden. Het ingrijpen van politie was anders bij inbreuken die de openbare orde verstoren dan bij inbreuken op het interne reglement.

Op basis van de ontvangen feitelijkheden en eigen vaststellingen koos de politie de meest aangewezen acties.

Om de communicatielijnen kort te houden werd er wekelijks én ad hoc wanneer nodig een overleg gehouden door het management en personeel FARYS, met de politie, bewaking en sfeerbeheer.

Op het terrein was het duidelijk dat er nood was aan consistent optreden, waarbij de politie vaak een nuttige en noodzakelijke rol speelde. In de eerste fase van de zomer werd de 4<sup>de</sup> laag regelmatig geactiveerd. Na de eerste ervaringen werd systematisch overleg tussen de operationele mensen, het management, de sfeerbeheerders, bewaking en de politie georganiseerd. Aanvullende communicatietools (walkie talkies met hetzelfde communicatiekanaal) werden toegevoegd aan de tools.

We ervoeren dat grenzen dagelijks werden afgetoetst en verlegd door een aantal (een minderheid) van de bezoekers. Richtlijnen van het personeel, de sfeerbeheerders en de bewaking werden genegeerd. Een aantal plaatsverboden werd door de burgemeester uitgevaardigd, na uitzettingen door de politie.

Het incident op 18 juli 2022, waarbij 2 medewerkers van FARYS zwaargewond werden gehospitaliseerd bewijst dat vaak weinig nodig was om een verhitte sfeer te creëren, waarbij door de spijtige acties van enkele individuele mensen een grimmig kader wordt geschapen.

Uiteraard werd dit eveneens meegenomen in een overleg op niveau van de Gouverneur van Oost-Vlaanderen, met aanwezigheid van vertegenwoordigers van verschillende recreatiedomeinen en de politie.

#### **MAATREGELEN NA INCIDENT 18.07.2022**

Op 18 juli 2022 werd een mooie zomerdag, waarop we 2500 bezoekers hadden ontvangen, overschaduwed door een incident waarbij twee medewerkers van Farys zwaargewond raakten.

Een groepje jongeren werd aangesproken en tegengehouden aan de glijbaan omdat ze de wachtrij niet respecteerden en iedereen voorbij staken. Deze actie resulteerde in blinde agressie tegen de medewerkers die dienden overgebracht naar het ziekenhuis. Beiden zijn nog steeds werkonbekwaam.

Naar aanleiding van deze onaanvaardbare gebeurtenissen werd de verzwaring van de maatregelen beslist :

#### **Capaciteitsbeperking was reeds ingevoerd**

##### **Reservatieplicht**

Niet-Gentenaars vanaf 12 jaar werden vanaf 23 juli verzocht minstens één dag op voorhand te reserveren. Er werden geen tickets meer ter plaatse verkocht.

De tussenperiode tussen 19 juli 2022 en 22 juli 2022 werd gebruikt om wijd verspreide communicatie te voorzien.

##### **Glijbaan gesloten**

De glijbaan kent een grote aantrekkingskracht op Blaarmeersen. Naast een positieve aantrekkingskracht merken we ook duidelijk negatieve keerzijde van dat succes. Op en rond de glijbaan is er een verhoogde frequentie aan incidenten. Door het incident van 18 juli werd

besloten om de glijbaan te sluiten. Deze bleef gedurende de rest van het seizoen gesloten omwille van de veiligheid voor de bezoekers.



## Communicatie

Er werd in 2022 ingezet op extra informatie voor de gebruikers en alle geïnteresseerde bezoekers. Het imago en de volledige look- & feel werd aangepast aan de doelstelling iedereen ervan te overtuigen dat Blaarmeersen en ook het strand een fijne natuurplek is.

Het exploitatieplan, zoals goedgekeurd door het College, werd omstandig aangekondigd en kreeg veel pers aandacht.

Gezien gevraagd was het plan op te zetten met een voorlopige omheining als test, en gelaagdheid in de maatregelen, konden deze worden aangepast in de loop van het seizoen. Het voorgaande beschrijft dat dit inderdaad diende te gebeuren.

De aangepaste maatregelen vroegen een goede communicatie. Er werd dan ook steeds zo snel mogelijk geschakeld om deze informatie zo vlug en zo breed mogelijk te communiceren:

- persbericht naar perscontacten en bestuur met een overzicht van de nieuwe maatregelen
- aanpassen van reseruatiepagina en websites
- voorzien van extra signalisatie bij binnen rijden en op het terrein in zowel nederlands als frans
- voorzien van een aangepaste flyer in het nederlands en frans
- sociale media van Sport-en Recreatiedomein Blaarmeersen, Farys en Sportdienst
- info verspreiding via Gent Info en 'Vizit Gent'
- mailing naar hotels en B&B's
- advertenties via Facebook en Instagram (leeftijdscategorie 13 – 44 jaar)
  - Vlaanderen
  - Regio Rijsel, Roubaix, Brussel, Vlaams-Brabant en Waals gewest (franstaligen)

### **3. EVALUATIE EN AANDACHTSPUNTEN**

#### **3.1. Omheining**

- De omheining an sich was een verbetering tegenover de zomer voordien door de aankleding, muziek en kleurrijk opzet, wat de integratie van dat deel in het geheel een optimalisering van het sfeerbeeld bleek.
- Muziek deed een goede bijdrage aan de algemene “vakantie”sfeer zoals beoogd.
- De **tijdelijke aard** van de omheining bracht echter ook mee dat niet volledig het beoogde concept qua indruk werd bereikt : tijdelijk is ook nadarhekkens, die, alhoewel aangekleed, een minder aantrekkelijke indruk meegeven.
- Een professionele en structurele infrastructuur geeft een andere look- en feel en kan bovendien geïntegreerd met de natuurlijke omgeving worden opgezet. Een groene afsluiting zou mooier ogen en een natuurlijk geheel vormen met de omgeving
- Het tijdelijk hekwerk werd vaak het onderwerp van pogingen tot inbreuken, gaande van vandalisme (kapotsnijden van doeken, omvertrekken van volledige afsluiting) tot “inklimmen”.
- Capaciteitsbepaling dient ingevoerd vanaf het begin zodat dit niet dient gewijzigd tijdens de actieve exploitatie en overkomt als onverwachte extra maatregel.

#### **3.2. Registratie en betalende toegang**

Alhoewel zeer evenwichtig opgebouwd als systeem, met beperkte registratie van gegevens was er bij een aantal bezoekers wel minder positieve commentaar op het feit dat er diende geregistreerd, een ID kaart ingelezen en er aldus, betalend of niet, geen echt vrije toegang was. Registratie van identiteit wordt door sommigen als stigmatiserend ervaren, hoewel geenszins de bedoeling.

De motivering voor de maatregel werd omstandig omschreven omwille van veiligheid en vermijden van anonieme aanwezigheid en blijft verdedigbaar, het commentaar begrijpelijk. De betaling door niet Gentenaren kreeg evenzeer kritiek vanuit bepaalde groepen. Sommige vragen van bepaalde (armoede)verenigingen worden verder bekeken naar mogelijkheden. Anderzijds blijft de maatregel verdedigbaar omwille van preferentie voor de Gentenaar.

#### **3.3. Reservatiesysteem**

Het reservatiesysteem werd doorgevoerd in tweede orde. De werking bewees enerzijds haar nut, en zal na consequent doorvoeren ook verder bekend worden, wat nodig is.  
(zie ook communicatie)

#### **3.4. Gelaagde samenwerking personeel – Flow – G4S – politie**

De getrapte samenwerking, gebaseerd op voortschrijdend inzicht en doorgevoerd overleg werd door de medewerkers als vlot ervaren. Het bevorderde wederzijds begrip voor elkaars aanpak en zorgde voor uni sono uitvoering.

#### **3.5. Opstelling Kreekenplas en integratie met een extra toilet werd algemeen positief en praktisch ervaren.**

#### **3.6. Fietsenstalling : de druk gebruikte extra capaciteit sprak voor zich : een troef!**

#### **3.7. Cafetaria binnen de omheining**

- Initieel als zeer positief ervaren, in overleg met de concessiehouder cafetaria
- Aansluitend bleek een aantal praktische zaken beter te kunnen : zowel opzet en werking binnen het cafetaria, als inplanting in de strandzone.

**3.8. De opdeling van het strand in verschillende zones** zorgde ervoor dat iedereen, op zijn manier, kon genieten van een dagje Blaarmeersen.

Op de dagen waarop we veel bezoekers konden verwelkomen bleef het organiseren van deze zones een uitdaging. Op een normale zomerdag verliep dit zeer vlot.

- de “indeling in zones” an sich werd als leuk en aangenaam ervaren, mede door de aankleding
- de “indeling” werd niet altijd als duidelijk ervaren
- op heel drukke momenten en vooral op momenten waar de sfeer door incidenten keerde, werd de zonering niet naar waarde geschat, noch gerespecteerd en was het ook niet haalbaar om dit te handhaven

### **3.9. Camera’s**

Als gevolg van reeds voorafgaande spanningen en incidenten op het terrein werden na goedkeuring door het CBS en aangepast reglement camera’s geplaatst. Deze camera’s brengen de volledige ligweide en het hekwerk van Blaarmeersen in beeld.

Na het incident op 18 juli werd extra inzet voorzien voor de bediening en de screening van de camerabeelden.

Het gebruik van camera’s had volgende voordelen:

- eenvoudig vaststellen van inklimmers
- directer aansturen van sfeerbeheer/bewaking op het terrein
- het in beeld brengen van incidenten zodoende deze mogelijks later konden gebruikt worden als bewijs indien gevraagd.

De plaatsing van camera’s werd gezien als een hulpmiddel bij handhaving van incidenten.

### **3.10. De speelelementen**

De grote aantrekkingskracht van de glijbaan heeft afgelopen seizoen opnieuw voor vele problemen gezorgd. Op de momenten waarop er niet werd geëxploiteerd werd deze vaak massaal beklommen met gevaarlijke situaties tot gevolg. Op momenten waarop er wel exploitatie was zorgde deze vaak voor conflicten door een aantal bezoekers die manifest weigerden de richtlijnen van de redders op te volgen. De glijbaan werd het symbool van macht en een haar van problemen wat regelmatig resulteerde in een kat-en-muisspel tussen bezoekers en interne ordediensten (redders, sfeerbeheer en bewaking).

Het triest hoogtepunt hiervan was het incident op 18/07 waarbij 2 Farys medewerkers werden aangevallen en met ernstige verwondingen dienden afgevoerd naar het ziekenhuis. Er werd toen besloten de glijbaan niet meer te openen. Extra afbakening werd voorzien zodat het onmogelijk was deze nog te beklimmen.

**3.11 Farys waterbar** : deze gratis faciliteit werd letterlijk goed gesmaakt !

### **3.12 Communicatie**

Op het vlak van communicatie werd er intensief samengewerkt met de stad Gent. Verbeterpunten naar actuele en digitale vormen via sociale media zijn mee te nemen met het oog op zo vlot mogelijke communicatie voor praktische organisatie en evolutieve organisatie.

Algemeen bewezen maatregelen hun nut maar het is duidelijk dat alle maatregelen een samenhangend geheel vormen en het plan best rendeert op basis van die samenhang. Uitzonderingen, maatregelen achter de hand houden om te escaleren zorgt voor te weinig standvastigheid. Een standvastig pakket werkt consequenter, de getrapte invoering dient zoveel mogelijk vermeden te worden, vermits dit de indruk geeft van “steeds veel wijzigingen”.

**3.13** We geven onze toetsing mee van het exploitatieplan aan de omzendbrief mbt. Recreatiedomeinen van Minister Verlinden



GEN\_BLM\_B\_STR\_202  
20722\_toetsing\_omzei

**Toetsing met exploitatie Blaarmeersen**

<b>Actoren</b>	
Provinciaal aanvangsoverleg voor zomerseizoen, op initiatief van de gouverneur	V
Provinciaal terugkoppelingsoverleg na zomerseizoen, op initiatief van de gouverneur	X 0 V
Politieverordening (door burgemeester) tegen openbare overlast	V
CBS- of GR-besluit: - lawaaihinder - camerabewaking - sluikstort -...	X 0 V V X 0 V X 0 V
Veiligheidscoördinator aangesteld (lokaal niveau) preventieadviseur FARYS	V
Welzijnswerker(s) aanwezig	X 0 V
Politie - optreden bij incidenten - gerichte controles - zichtbaarheid (ontrading / preventie) - repressie & aanhouding - verhoging capaciteit naargelang verwachtingen - beroep doen op federale politie	V V V X 0 V V X 0 V
Samenwerking gerechtelijke overheid (aanpak zware overlast)	X 0 V
Samenwerking openbaar vervoer	V
Samenwerking met actief sfeerbeheer	V

<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: preventie</b>	
Parkreglement – reglement inwendige orde: - uitgebreide versie op website - essentie op pictogrammen / elektrische borden - toezicht op naleving door personeel / bewaking	V V V
Registratie / reservatie van bezoekers	V
Opleiding personeel (o.a. omgaan met agressie / minderjarigen)	V
Sensibilisering buurt / scholen	V
RESPECT-campagne	X 0 V
Samenwerking met jeugdwerk	X 0 V
Organiseren activiteiten (tegen verveling)	X 0 V
Afsprakenkader met jongeren	X 0 V
Preventie in andere gemeenten	X 0 V
<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: bewaking</b>	
Inzetten bewaking (met bevoegdheden conform de wet)	V
<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: techniek</b>	
Camerabewaking	V
Inrichting omgeving (CPTED)	V
<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: repressie</b>	
Toegangsverbod: - inbreuk op RIO - handhaving toegangsverbod dmv identiteitsregistratie bij toegang	X 0 V X 0 V
GAS- of politiereglement: - elementen uit RIO / parkreglement → opgenomen in GAS- of politiereglement? - GAS-ambtenaren	V X 0 V
Plaatsverbod door burgemeester	V
<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: nazorg</b>	

### 3.14. Bij deze eveneens de benchmark van maatregelen / werking in andere rec-reatiedomeinen

Domein	Stad/Gemeente	Afgesloten door hekwerk?	e-ID controle?	toegangstarief		inzet bewaking?
Recreatiedomein De Ster	Sint-Niklaas	Ja	Ja (verplicht vanaf 12 jaar) provinciebesluit	Dagtickets		ja 10 2,5 VTE interne bewakingsdienst
				0-3 jaar	gratis	
				3 - 12 jaar	3 €	
				vanaf 13 jaar	6 €	
				Abonnementen (enkel O-VL)		
				0-3 jaar	gratis	
				3 - 12 jaar	20 €	
vanaf 13 jaar	40 €					
				gezinsabonnement	40€ + 5€pp	
Lilse Bergen	Gierle (Lille)	Ja	Nee	Dagtickets		dit jaar wel aangevraagd maar niemand gevonden die kon aanleveren
				- 6 jaar	gratis	
				6 - 13 jaar	4 €	
				vanaf 14 jaar	5	
				Abonnementen		
				nvt		
Zilvermeer	Mol	ja	Nee	Dagtickets		ja 4-6 gevraagd maar nooit allemaal kunnen krijgen
				- 6 jaar	gratis	
				vanaf 6 jaar	5	
				Abonnementen		
				jaarabonnement	50 €	
				gezinsabonnement (4pers)	110 + 22,5€/extra pers.	
recreatiedomein I Hofstade		Ja	Ja (verplicht te tonen vanaf	Dagtickets		ja 2-4
				-2 jaar	gratis	
				vanaf 2 jaar	4,50 €	
				Abonnementen		
				nvt		
De Nekker	Mechelen	Ja	Ja (verplicht te tonen vanaf	Dagtickets		6-8
				0 - 3 jaar	gratis	
				4-5 jaar	2 €	
				6 - 12 jaar	3,50 €	
				+12 jaar	4,50 €	
				Abonnementen		
				-12 jaar	25 €	
+12 jaar	50 €					
Puyenbroeck	Wachtebeke	Ja	Ja (verplicht te tonen vanaf provinciebesluit	Dagtickets		6 veldbewakers 4 bewakers buitenbad
				-13 jaar	6 €	
				+13 jaar	3 €	
				Abonnementen		
De Gavers	Geraardsbergen	Ja	Ja (verplicht te tonen vanaf provinciebesluit	Dagtickets Oost-Vlamingen		2 bewakers (klein; max capaciteit = 300)
				0 - 3 jaar	gratis	
				4 - 12 jaar	1,5	
				vanaf 13 jaar	6	
				Dagtickets niet Oost-Vlamingen		
				0 - 3 jaar	gratis	
				4 - 12 jaar	3	
vanaf 13 jaar	6 €					

## 4. RAPPORTERING IN CIJFERS - STATISTIEKEN

De rapportering wordt gefocust op cijfers van de inzet en organisatorische elementen, aantallen bezoekers, herkomst van de bezoekers, aantallen en aard van de acties van personeel, EHJBO, hulpverleners en organisaties sfeerbeheer, bewaking en politie.

Uiteraard is het belangrijk te melden dat er deze zomer geen drenkelingen waren, en dit binnen het opzet van de veilige exploitatie een belangrijk element is...

### 4.1 DAGCIJFERS ORGANISATIE EN INZET – PERSONEEL. BEWAKING

In onderstaande tabellen worden de dag cijfers weergegeven voor het voorjaar, juli, augustus en september 2022. Deze werden dagelijks gecommuniceerd met de nodige betrokkenen op Sportdienst en kabinet Sport.



Dagrapport  
bezoekers BLM zomer

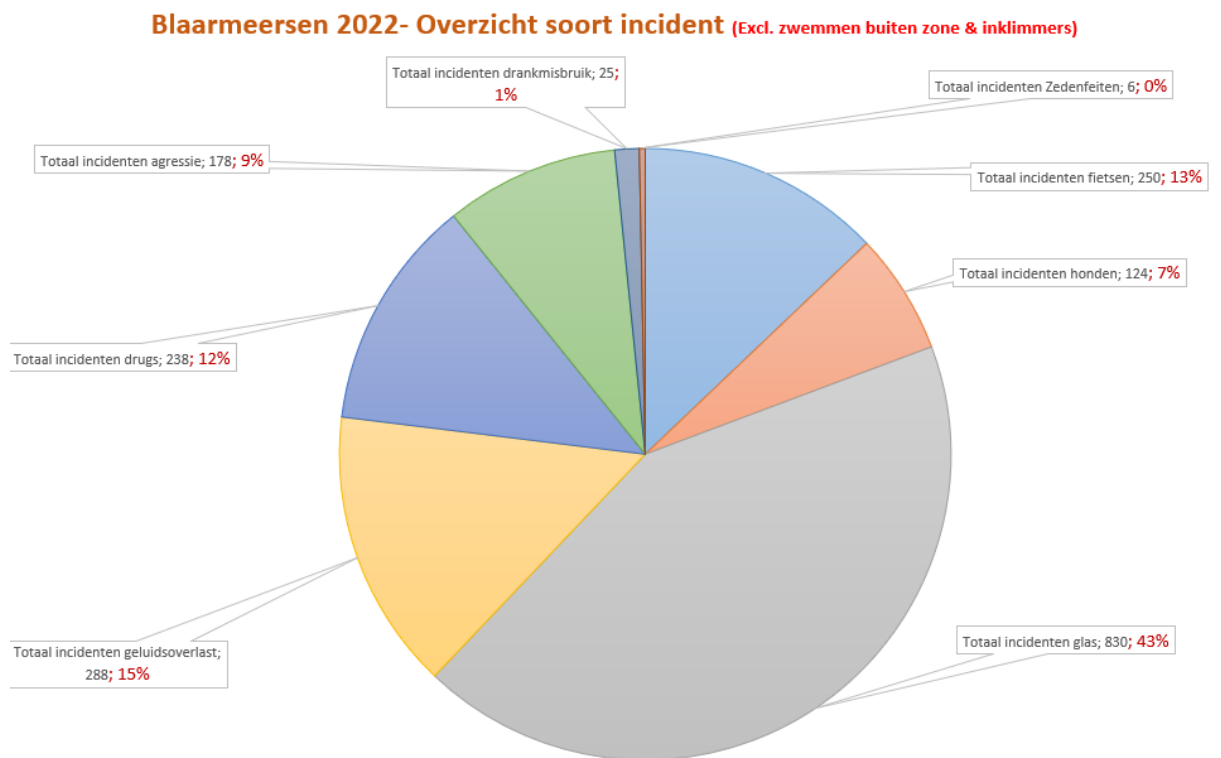
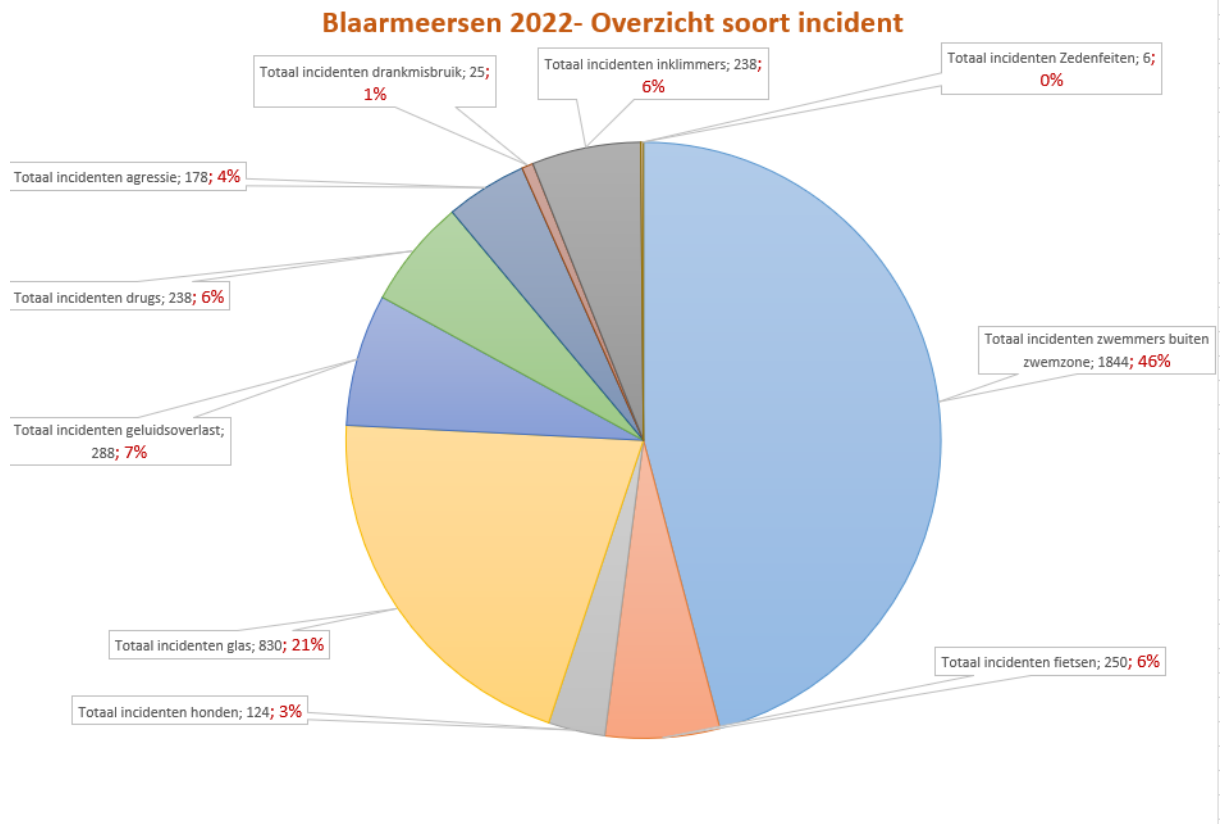
### 4.2 OVERZICHT INTERPELLATIES EN INCIDENTEN, MET INBEGRIJ VAN POLITIE

#### 4.2.1. Incidenten

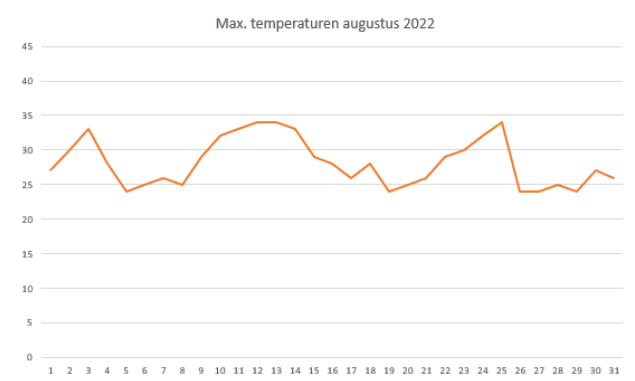
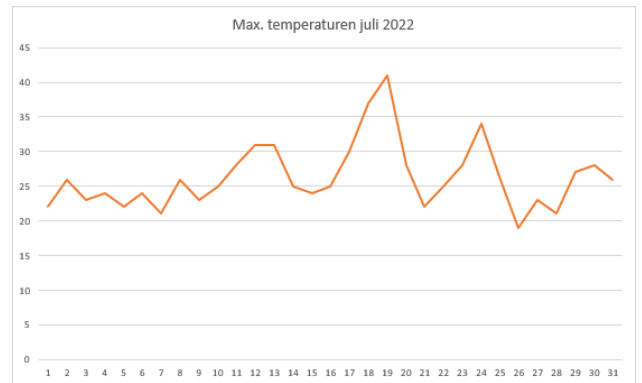
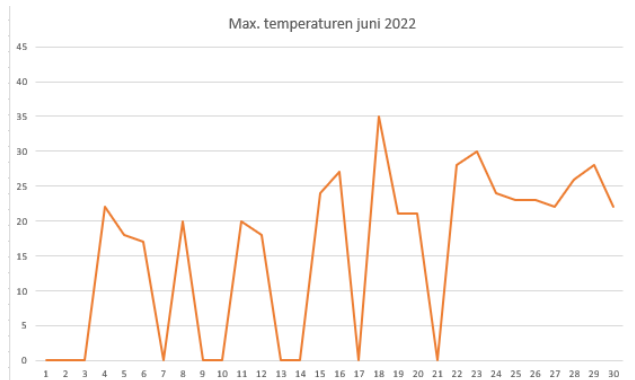
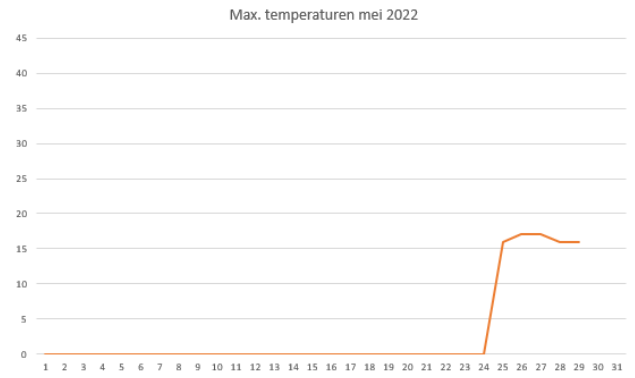
Monitoring en rapportering over interpellaties en incidenten werd opgemaakt aan de hand van volgende criteria :

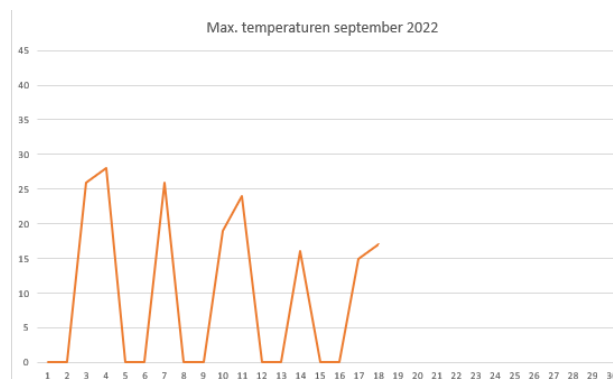
Legende Interpellaties en incidenten	
Incidenten zwemmers buiten zwemzone	Alle incidenten waarbij men iemand moeten berispen op het zwemmen buiten de toegelaten zwemzone.
Incidenten glas	Bezit van glas op de niet toegelaten zones = het strand, ligweide en krektenplas.
Incidenten drankmisbruik	Overmatig gebruik van alcoholische dranken met storend gedrag of gevaar voor eigen veiligheid.
Incidenten drugs	Gebruik van drugs
Incidenten agressie	Omvat zowel verbale als fysieke agressie.
Incidenten fietsen	Het onderscheppen van rijden met fiets in de niet toegelaten zones = strand, krektenplas en ligweide.
Incidenten geluidsoverlast	Betreft voornamelijk muziek.
Incidenten honden	Het onderscheppen van honden in de niet toegelaten zones = strand, krektenplas en ligweide. Buiten deze zones zijn honden enkel toegelaten mits aangelijnd.
Incidenten zedenfeiten	Alles wat valt onder grensoverschrijdend gedrag in het kader van zedenfeiten.
Incidenten inklimmers	Alles wat valt onder het onrechtmatig toegang verschaffen tot de omheinde zone.

#### 4.2.2. Overzicht aantal en soort incidenten



### 4.2.3. Vergelijking aantal incidenten met weersomstandigheden





#### 4.2.4. Evolutie incidenten 2019 – 2020 -2021 - 2022

Belangrijk : deze cijfers kunnen enkel goed worden geïnterpreteerd indien samengelezen met de feitelijke “factoren” :

- Evolutie van de telling : in 2022 registreerden 50% meer “ogen” de incidenten. Ook de systematiek in rapportage werd verfijnd sinds 2019. Dat zorgt ervoor dat er absoluut meer geteld kon worden tegenover de eerste jaren van exploitatie.
- Zonder maatregelen zou kunnen voorspeld worden dat het aantal incidenten waarschijnlijk hoger zou zijn, en eventueel nog meer escaleren, In 2022 bereikten we de warmste dagen (ook in aantal), wat duidelijk het aantal incidenten beïnvloedt

	2019	2020	2021	2022
<b>Totaal aantal gemelde incidenten (exclusief Covid-19) in de strandzone</b>	1502	4776	2173	4168
<b>Tussenkomen Politie</b>	15	64	28	67
<b>Aantal dagen boven de 25°C</b>	17	21	17	55

#### Zonder inklimmers / zwemmers

	2020	2021	2022
<b>Totaal aantal gemelde incidenten (exclusief Covid-19) in de strandzone zonder Inzwemmers, Inklimmers</b>	2927	732	1939
<b>Tussenkomen Politie</b>	64	28	67
<b>Aantal dagen boven de 25°C</b>	21	17	55

#### zonder fietsen

	2020	2021	2022
<b>Totaal aantal gemelde incidenten (exclusief Covid-19) in de strandzone zonder Inzwemmers, Inklimmers, fietsen</b>	1726	589	1689
<b>Tussenkomen Politie</b>	64	28	67
<b>Aantal dagen boven de 25°C</b>	21	17	55

- Evolutie verhouding incidenten t.o.v. aantal dagen > 25°C 2020 – 2021 – 2022

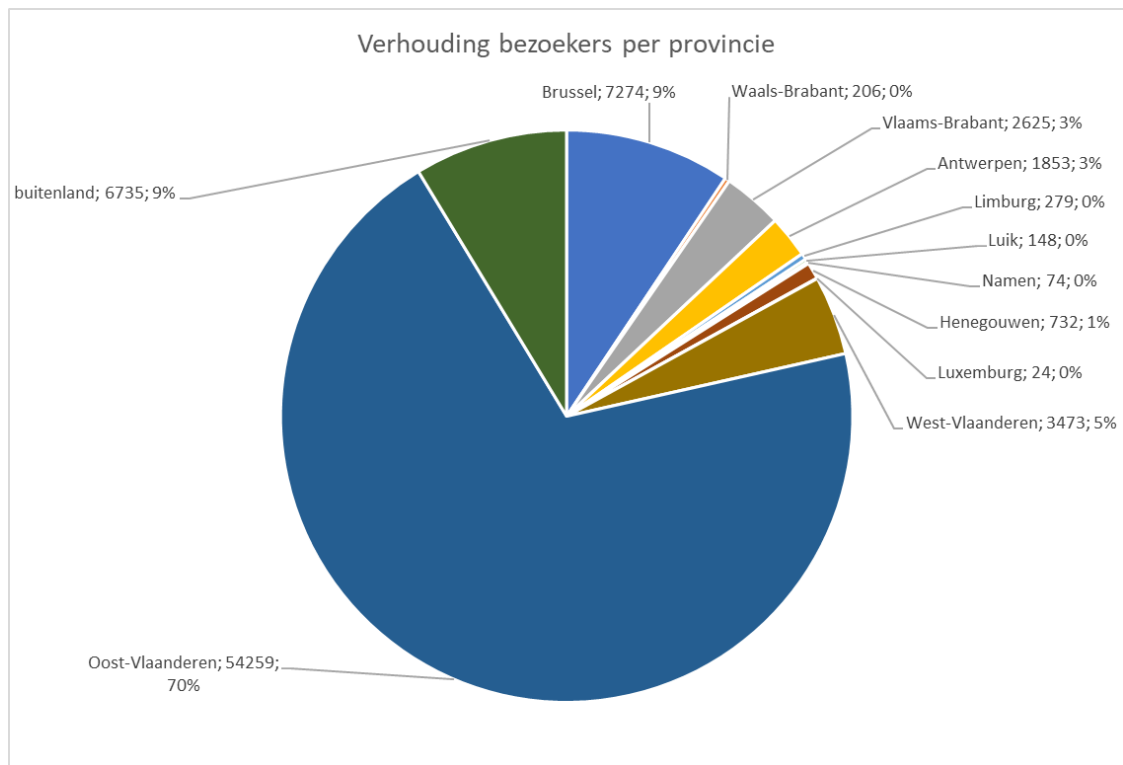
	2020	2021	2022
Incidenten (exclusief Covid-19) in de strandzone	227	127	76
Incidenten (exclusief Covid-19) in de strandzone <b>zonder inzwemmers, inklimmers</b>	139	43	35
Incidenten (exclusief Covid-19) in de strandzone <b>zonder inzwemmers, inklimmers, fietsen</b>	82	35	31

#### 4.2.5. Overzicht hulpverlening EHBO-post

	Kleine verwonding	insectenbeet	kneuzing (ijs)	andere	totaal verzorgingen/dag	doorverwezen spoed	112
mei	4	0	2	1	7	0	1
juni	70	14	10	23	117	8	4
juli	133	46	11	35	225	5	3
augustus	112	18	20	24	174	8	2
september	12	0	1	4	17	1	1
Totaal	331	78	44	87	540	22	11

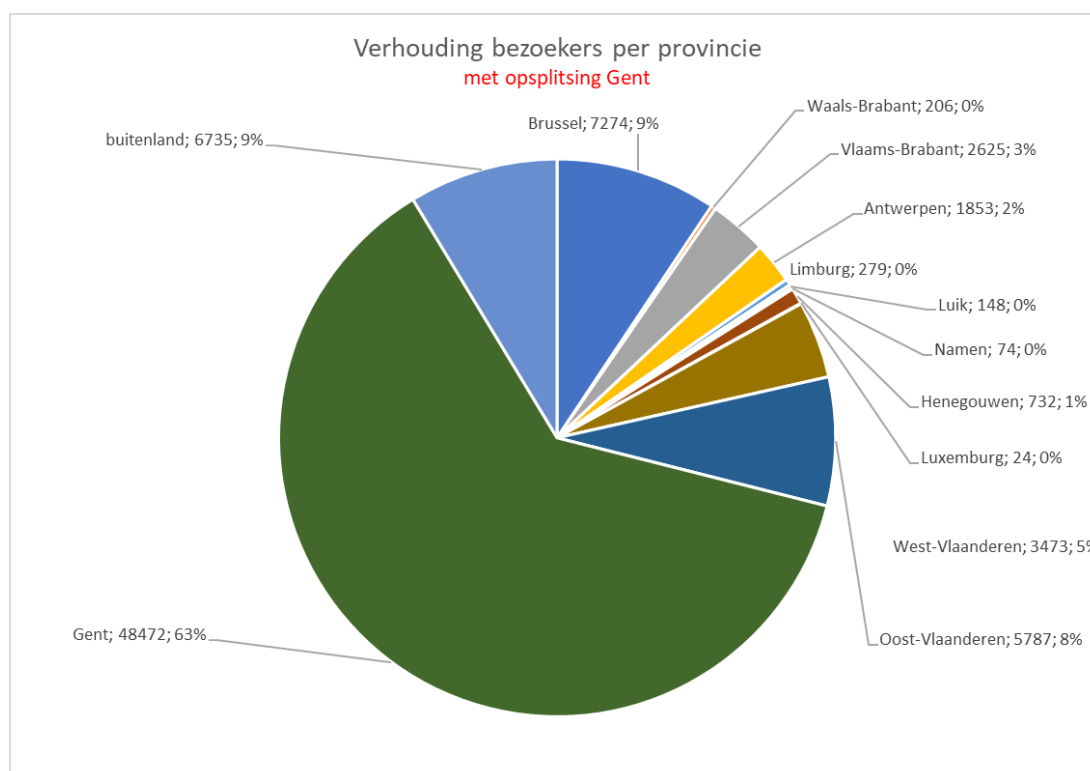
#### 4.3 EFFECTIEF AANTAL BEZOEKERS PER POSTCODE – VERHOUDING PER PROVINCIE

Brussel	7274
Waals-Brabant	206
Vlaams-Brabant	2625
Antwerpen	1853
Limburg	279
Luik	148
Namen	74
Henegouwen	732
Luxemburg	24
West-Vlaanderen	3473
Oost-Vlaanderen	54259
Buitenland	6735
<b>TOTAAL</b>	<b>77682</b>

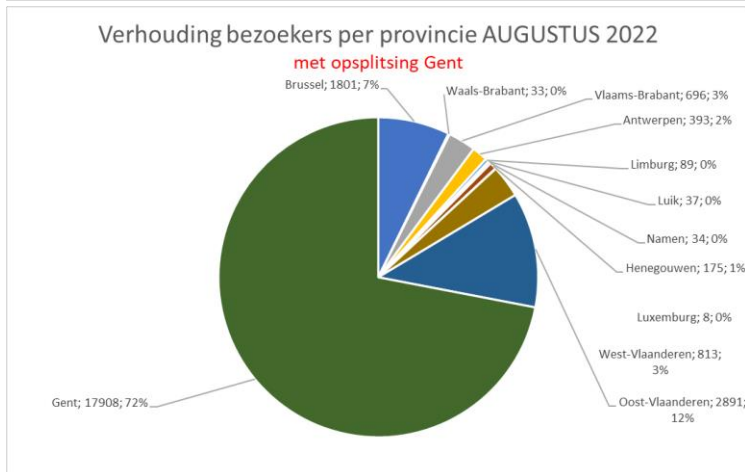
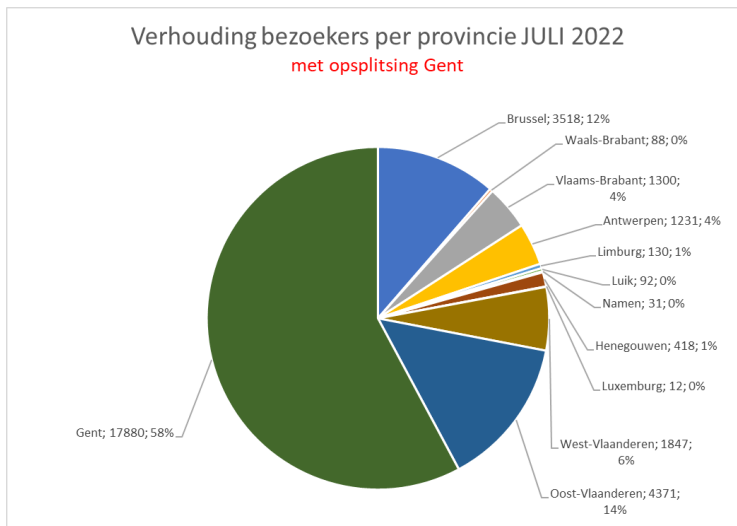
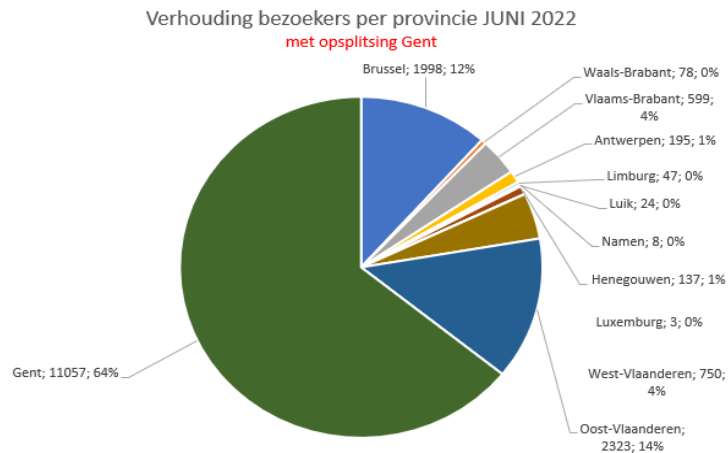


## Absoluut aantal bezoekers, met opsplitsing Gent

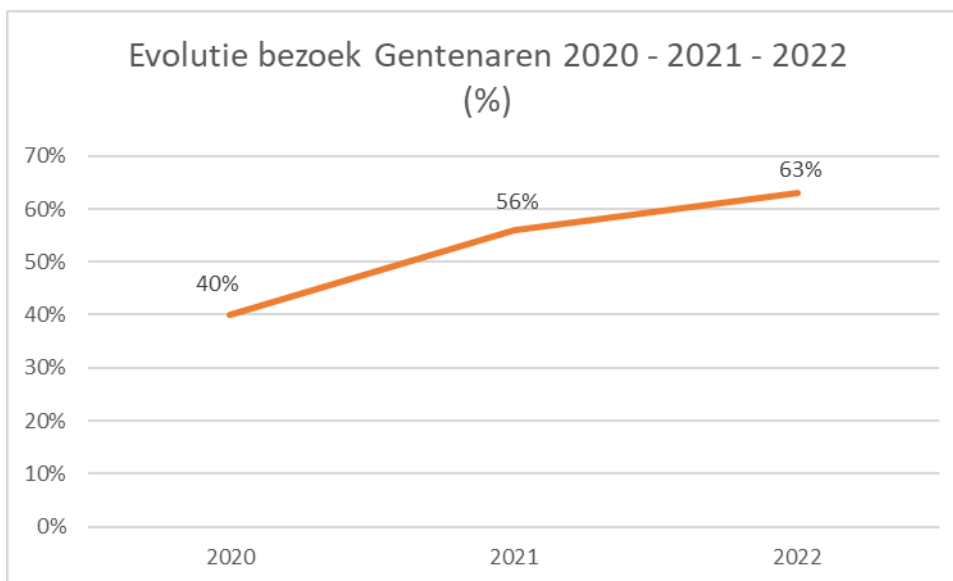
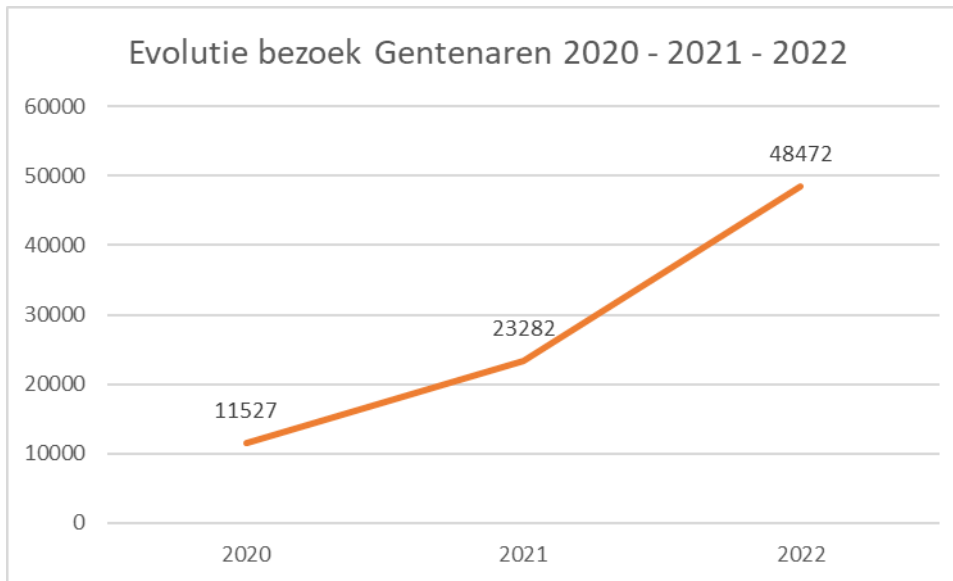
Brussel	7274
Waals-Brabant	206
Vlaams-Brabant	2625
Antwerpen	1853
Limburg	279
Luik	148
Namen	74
Henegouwen	732
Luxemburg	24
West-Vlaanderen	3473
Oost-Vlaanderen	5787
<b>Gent</b>	<b>48472</b>
Buitenland	6735
<b>TOTAAL</b>	<b>77682</b>



## RESERVATIES – EFFECTIEVE BEZOEKERS PER POSTCODE – PER MAAND



## Evolutie bezoek Gentenaren 2020 – 2021 – 2022



## 5. BELEVINGSONDERZOEK(EN)

### 5.1. Gebruikers

Tijdens de maanden juli en augustus werd een belevingsonderzoek door een **onafhankelijke organisatie** IPSOS georganiseerd met als doel inzicht te scheppen in:

- de houding van de verschillende doelgroepen t.a.v. de beslissing tot afsluiting
- een idee te geven van de huidige (on)veiligheidsbeleving.

We verwijzen ter zake naar het integraal rapport in bijlage.

De datacollectie voor dit onderzoek combineerde 2 methodes:

- datacollectie via QR, geafficheerd op de strandzone en langs de buitenkant van het terrein
- datacollectie via enquêtes op de strandzone

### 5.2. Medewerkers

Naar analogie van de gebruikersbevraging werden ook de medewerkers bevraagd. Onder medewerkers vallen, naast onze vaste medewerkers, ook de sfeerbeheerders en bewaking.

Er werden in totaal 82 enquêtes ingevuld en voornamelijk ingevuld door mannen (67%). Bijna 50% van de respondenten was jonger dan 26 jaar.

Over de sfeer op de strandzone is 54% tevreden of zeer tevreden. Een minderheid (25%) was hierover niet tevreden.

Ook het veiligheidsgevoel wordt sterk verschillend ervaren als we de vergelijking maken per functie. 35% van de medewerkers gaf aan zich wel eens onveilig te voelen in de strandzone.

Het merendeel van de bevraagden (67%) staan positief tegenover een toegangscontrole. Voor ongeveer 55% zorgt deze toegangscontrole effectief voor een veiliger gevoel. 18% van de medewerkers staan eerder negatief tegenover de toegangscontrole. De anderen hebben geen uitgesproken mening

Als we de medewerkers vragen effectief te moeten kiezen, na het afwegen van alle positieve en negatieve elementen, of ze voor of tegen een omheining en toegangscontrole zijn geeft 74% aan voorstander te zijn.

Afhankelijk van de functie merken we wel duidelijke verschillen. Hieronder worden de resultaten dan ook per functie besproken.

#### 5.3.1. Redders

Er werden in totaal 15 vragenlijsten ingevuld door redders waarvan slechts 1 door een vrouw. De meeste zijn tussen 26j en 35j en slechts 2 redders zijn ouder dan 45 jaar. De redders zijn eerder ontevreden over de sfeer op de strandzone en 73% geeft aan zich er wel eens onveilig te voelen. Men staat ook duidelijk positief tegenover de omheining en toegangscontrole wat ook bij 73% zorgt voor een hoger veiligheidsgevoel. Heel opvallend is dat elke redder, na afwegen van de voor- en nadelen, voorstander is van en omheining met toegangscontrole.

#### 5.3.2. Technicus

Het team van onze vaste technici op Blaarmeersen (m.u.v. de medewerkers van de tennishal) bestaat uit 10 medewerkers. Allemaal hebben ze de vragenlijst ingevuld. Hier is een mooie spreiding te zien van zowel geslacht als leeftijd. Deze spreiding vinden we ook terug in de antwoorden. Zo is 50% ontevreden over de sfeer in de strandzone maar vinden we ook neutrale of positieve antwoorden terug.

60% van de technici geeft ook aan zich veiliger te voelen door de omheining en toegangscontrole wat uiteindelijk zorgt voor 70% van de technici die duidelijk voorstander zijn van deze maatregelen.

### 5.3.3. Technicus jobstudent

Er werden door jobstudenten 14 enquêtes ingevuld.

64% van de jobstudenten hadden een eerder positieve ervaring op de strandzone en slechts 36% voelde zich wel eens onveilig. Ook een minderheid (14%) vond de sfeer op de strandzone niet goed.

Over het hekwerk en de toegangscontrole is er eerder verdeeldheid op te merken maar is uiteindelijk wel 64% van de jobstudenten een voorstander. Er dient opgemerkt dat deze medewerkers ook net meer werk hebben door de omheining en de specifieke regeling met heel veel uitzondering qua toegang / betaling. Hun opinie kan eveneens daardoor beïnvloed zijn.

### 5.3.4. Sfeerbeheer (Flow)

We merken een hoge bereidheid tot invullen bij de sfeerbeheerders Er werden in totaal 21 enquêtes ingevuld. De grootste groep was tussen 18j en 25j oud (57%) en slechts 9% van de sfeerbeheerders was ouder dan 36j.

Evenveel sfeerbeheerders hebben hun ervaringen op de strandzone als positief of negatief hebben ervaren. Daarnaast heeft de meerderheid van de sfeerbeheerders zich nooit onveilig gevoeld. Slechts 19% geeft aan zich wel eens onveilig te hebben gevoeld. Ook de rest van de vragen geeft een duidelijke verdeeldheid van antwoorden weer.

### 5.3.5. Bewaking (G4S)

Ook bij de security was er een grote bereidheid tot het invullen van de vragenlijst. Er werden in totaal 22 enquêtes ingevuld.

Niemand van de agenten gaf aan een slechte sfeer te hebben ervaren in de strandzone wat dus zorgt voor een algemeen positief gevoel. Slechts 18% heeft zich wel eens onveilig gevoeld. In zijn algemeenheid denkt men voornamelijk positief (86%) over een omheining met toegangscontrole. Men is tevens van mening dat het hekwerk met toegangscontrole het veiligheidsgevoel bevorderen.

In totaal is dan ook 91% van de agenten een voorstander van de maatregel.

## 5.4 Politie

De politie geeft als algemene bevindingen het volgende mee :

De politie heeft geen enquêtes ingevuld, maar heeft duidelijke raadgevingen en opinie over de samenwerking :

Opinie en raadgeving politie duidelijk :

- voorstander vaste omheining, hoog genoeg
- belang van vaste set maatregelen
- communicatie
- gelaagde werking met personeel – sfeerbeheerders – G4S : positief beoordeeld
- voorspelbaarheid voor wat betreft inzet beter te organiseren met reservatiesysteem
- voorstander van toegangsverbod vs. plaatsverbod



## 6. AANBEVELINGEN

### 6.1. Exploitatieplan

We gaan uit van het feit dat een pakket maatregelen dient gevalideerd. Voor dat gevalideerde pakket kunnen we uitgaan van het principe dat het pakket maatregelen samen (“én - én”) werkt en best vanaf het begin van het seizoen in zijn geheel wordt toegepast.

Hieronder wordt een aantal maatregelen gesuggereerd. Deze maatregelen dienen allen volledig uitgewerkt en uitgerold te worden in een exploitatieplan.

### 6.2. Toegang – betalend – registratie en reservatie - capaciteit

**6.2.1. De omheining** van het strand verdient aanbeveling omwille van veiligheid binnen de zone, het geeft een veilige omkadering van de reddersactiviteit en laat toe de inrichting ervan aangenaam op te zetten.

We suggereren een omheining die ad hoc open kan d.m.v. schuifhekkens wanneer er geen reddersactiviteit is (zoals al steeds toegepast, maar anders gepercipieerd).

- een structurele omheining ingebed in de natuurlijke groene omgeving
- maakt deel uit van een structurering met verdere zonering en inrichting, zorgt voor totaal opzet waarbij professioneel kan gecommuniceerd van bij de ingang van het volledige terrein
- biedt binnen in veiligheid
- aanbevelingen van de diverse spelers en ervaringsdeskundigen spelen mee
- oogt professioneel en draagt bij tot het imago van professioneel beheerde accommodatie
- betalende toegang
- onderzoek lopend, ook na overleg door diensten met de Gouverneur, om te kunnen werken met toegangsverbod i.p.v. plaatsverbod voor amokmakers. Het juridisch kader en mogelijkheden worden onderzocht met betrekking tot een mogelijke toepassing van een toegangsverbod zoals in andere recreatiedomeinen.

**6.2.2. Betaling** getrapd organiseren blijven we gemotiveerd voorstellen :

- Preferentie voor de Gentenaar : gratis toegang
- “vrienden van de Blaarmeersen” : toegankelijkheid voor “buur”steden en gemeenten is te onderzoeken hoe we dit legaal kunnen verankeren
- Gelijkgestelden aan de Gentenaars met gratis toegang : UiTPAS gerechtigden, campingbezoekers, abonnees, sociale groeperingen, Gentse scholen en Gentse studenten, groeperingen met speciaal “lidmaatschap”...

**6.2.3. Registratie** : een vaste omheining voorziet een toegangsregistratiesysteem voor alle bezoekers, waarbij iedereen registreert via lezing van een document dat ID bevestigend is. Deze registratie geldt voor statistische redenen, om de capaciteit te monitoren en om toe te laten het correcte tarief of gratis toegang toe te passen, cf. tariefreglement. Daarbij wordt gestreefd naar maximale automatisatie. Daarnaast wordt ter plaatse een helpdesk voorzien voor bijstand aan de bezoekers.

#### **6.2.4. Vastleggen maximumcapaciteit**

Op de strandzone is een maximum toegelaten capaciteit een voorwaarde om veilig te kunnen werken en dat ook proactief goed te kunnen organiseren.

### 6.2.5. Reservatiesysteem

Verplichte reservatie voor niet-Gentenaren maakt proactief goede organisatie mogelijk. Online reservatie met een makkelijke app, tot 9u 's morgens van de dag zelf.

**6.3. Vaste werking** vanaf april tot eind september wordt onderzocht op modaliteiten en biedt zeker voordelen qua standvastigheid.

### 6.4. Zones en inrichting

Wanneer we het hebben over de “zones”, gaat dit over de zonering BINNEN het omheinde strand. Dit was ook in 2022 het geval, maar niet volledig duidelijk, zo blijkt. Om van de éne naar de andere zone te kunnen gaan, dient men de omheining niet te verlaten.

Het aantal parasols zal worden uitgebreid in de verschillende zones, samen met de plaatsing van een aantal schaduwdoeken. Voor de plaatsing ervan houden we rekening met de verschillende activiteiten die hier doorheen het jaar worden georganiseerd.

Daarnaast kan de inrichting verder worden uitgebouwd in het project voor de structurele omheining.

**6.5. De gratis FARYS waterbar** wordt verankerd in de operationele werking. Daarnaast wordt onderzocht waar vaste drinkwatertappunten op de strandzone zouden kunnen worden geplaatst. Gratis fris water zorgt voor extra verkoeling.

### 6.6. Cafeteria:

- Verder bekijken betrokken exploitatie en ervaringsdeling met cafetariahouder.
- Laten openen van de hutjes of minstens één ervan voor drankverkoop op het strand om zo de druk op het Beach house te verminderen.
- Cf. ook waterbar FARYS : complementariteit is te verdedigen.

### 6.7. Onderzoek optimale plaatsing waterspeeltuigen.

Mogelijkheden moeten verder worden bekeken.

Modaliteiten voor goede werking van de grote glijbaan worden besproken in overleg met het beleid, management en personeel.

**6.8. Camerabewaking** zoals opgesteld in zomer wordt aanbevolen van bij het begin van het seizoen voor de volledige strandzone, toegangszone en hekwerk. Het verder optimaliseren van de communicatie en inrichting van het terrein kan hier nog een bijkomende meerwaarde betekenen, zowel naar duidelijkheid als naar sfeerbeeld toe.

### 6.9. Exploitatie – werking

- **gelaagde samenwerking zoals 2022 : personeel – sfeerbeheer – security – politie** is goed verlopen : we suggereren dit te bevestigen, vanaf de start van het seizoen.
- organisatie aanwezigheid security en politie kan proactief georganiseerd worden, het reservatiesysteem vormt hierbij een hulp
- reddersactiviteit : modaliteiten op te zetten zoals voorgaande jaren.  
Een voorstel om vroeger te kunnen beginnen met de strandwerking wordt *onderzocht en uitgewerkt* binnen de grenzen van mogelijkheden : van modaliteiten van langere periode werking tot eventueel een vaste ploeg.

## 6.10. Communicatie

We onderscheiden **communicatie over algemene info**, plaatsaanduidingen e.d., naast **informatie over reglementen**. Dit zal nog breder worden uitgedragen dan wat in 2022 al werd gedaan.

- afstemming eenduidige communicatie met betrokken diensten kabinet sport, Sportdienst
- afstemmen kanalen
- brede verspreiding van informatie
  - websites Stad Gent en FARYS, INGent, Vizit gent en toeristische dienst
  - Google Ad's
  - Betalende advertenties Facebook, Instagram en social influencing TikTok
  - Vlaanderen, Brussel en Frankrijk
- duidelijkheid op maat van individuele bezoekers van bij de allereerste ingang op het domein, maar ook daarbuiten, openbaar vervoer, stations ed.
- meertalige communicatie zoals in 2022, maar ook nog meer pictogrammen
- jaarlijkse herhaling opleiding medewerkers om hen nog beter te wapenen en technieken 'omgaan met klanten' aanleren.

## 7. ONDERSTEUNENDE BASIS DOCUMENTEN

7.1. **Tariefreglement**

7.2. **Reglement inwendige orde**

7.3. **GDPR en reglement privacy**

7.4. **Documentering camera's**

7.5. **Gebruikersonderzoek, vragenlijst medewerkersbevraging**

7.6. **Screening maatregelen aan omzendbrief Minister Verlinden**

d) Evaluatie van de Blaarmeersen (presentatie - met bijlagen voor de raadsleden)

**Openbare bijlage(n)**

- 20221010\_DO\_VPP\_RIO GENT.pdf

**REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE OP DE SPORTACCOMMODATIES  
GEËXPLOITEERD EN TER BESCHIKING GESTELD  
DOOR FARYS | TMVW TE GENT**

**HOOFDSTUK I: ALGEMENE BEPALINGEN**

**I.1. ALGEMEEN**

**Artikel 1**

Onder “sportaccommodaties geëxploiteerd en ter beschikking gesteld door FARYS|TMVW te Gent wordt verstaan: de zwembaden en sporthallen, de openluchtcentra, de sport- en recreatieparken (inclusief de bijhorende lokalen, ruimtes en terreinen) waarvan exhaustieve lijst in bijlage. Zij worden verder accommodaties genoemd.

**Artikel 2**

Door het betreden van de accommodaties is iedere bezoeker onderworpen aan het reglement van inwendige orde, het politiereglement op de stedelijke sport- en recreatiecentra en -plaatsen, het tariefreglement en de privacyverklaring (registratie en gebruik van identiteitsgegevens bij de exploitatie van de sportaccommodaties enerzijds en anderzijds van de strandzone Blaarmeersen). Deze documenten zijn ter beschikking via QR code.



**Artikel 3**

De gebruiker is gehouden de richtlijnen van de verantwoordelijke van FARYS|TMVW p/a Stropstraat 1 te 9000 Gent te allen tijde na te leven.

Elke handeling die de goede orde verstoort, de accommodatie beschadigt, de veiligheid of de hygiëne in het gedrang brengt of het sportgebeuren in de accommodatie stoort, is verboden.

Het toezichthoudende personeel is gemachtigd om gebruikers die weigeren zich naar de onderrichtingen te schikken, uit de accommodatie of recreatiezone te verwijderen.

**Artikel 4**

Indien weersomstandigheden, herstellingen, onvoorziene oorzaken of andere activiteiten het nodig maken, kan FARYS|TMVW p/a Stropstraat 1 te 9000 Gent de accommodaties of een deel ervan tijdelijk ontoegankelijk of onbespeelbaar verklaren. Dit zal steeds, waar mogelijk, voldoende vooraf worden aangekondigd.

**Artikel 5**

1. In elke accommodatie is het verboden (behoudens eventueel in een cafetaria) :
  - binnen te eten, inclusief versnaperingen en kauwgom;
  - alcoholische dranken te verbruiken (n.v.t. voor Sport -en Recreatiedomein Blaarmeersen);
  - glazen en alle andere glasverpakkingen te gebruiken of mee te nemen Er zal actieve controle worden gedaan waaraan door elke bezoeker spontane medewerking dient verleend. Indien medewerking wordt geweigerd wordt dezelfde sanctie doorgevoerd als dat er verboden materiaal is vastgesteld.

2. In het sport- en recreatiepark Blaarmeersen is het verboden glas, glazen recipiënten of recipiënten onder druk, o.a. gaspatronen, in het bezit te hebben op het strand, de Krekenplas in en rond de vijver, de ligweide en de sportvelden.
3. Er is een algemeen rookverbod in elke overdekte ruimte van alle accommodaties. Er wordt gedoogd dat buiten de sportaccommodaties gerookt wordt, i.e. op respectvolle afstand van de ingang en enkel strikt mits het gebruik van de voorziene asbakken.
4. Op de Blaarmeersen geldt rookverbod (voor alle rookwaren, i.e. ook elektronische sigaretten, waterpijpen etc..... ) op de ligweiden, op en rond de sportterreinen, op het strand, ter hoogte van de Krekenplas en de speeltuin. In deze zones is roken enkel toegestaan in de daartoe aangeduide en afgebakende zone(s) (indien aanwezig). Alle andere zones zijn de “frisse neuzen” zones, zoals aangegeven op de signalisatie.
5. Alle handelingen en gedragingen die hinder veroorzaken of gevaar kunnen betekenen voor de openbare orde (= openbare rust, veiligheid en gezondheid) zijn uitdrukkelijk verboden.

Naast een mogelijke gemeentelijke administratieve sanctie vervat in de “Codex politiereglementen Stad Gent gesanctioneerd met een gemeentelijke administratieve sanctie”, wordt tevens het recht voorbehouden toepassing te maken van de mogelijkheden van artikel 41 van dit reglement.

#### **Artikel 6**

De toegang tot de accommodaties, sportterreinen of strand Blaarmeersen is uitdrukkelijk verboden voor:

- dronken personen of personen onder invloed van drugs;
- personen die zich onzedelijk / aanstootgevend gedragen;
- personen die agressief gedrag vertonen tegenover andere bezoekers en het personeel;
- activiteiten waarbij muziek wordt gemaakt. Muziek is wel toegelaten in de daartoe voorziene zone, de evenementenweide en de sportzone van de ligweide. Er is daartoe een duidelijk onderscheid gemaakt tussen de evenementenweide / sportzone waar muziek mag, en de familie- of loungezone waar dit niet mag.

Op het respecteren van deze regels zal actief worden toegezien. Inbreuken hiertegen kunnen worden gesanctioneerd zoals opgenomen in artikel 41 van dit reglement.

#### **Artikel 7**

Kinderen (jonger dan 10 jaar voor zwembaden en sporthallen en jonger dan 12 jaar voor Blaarmeersen) dienen steeds vergezeld en onder toezicht van minstens één volwassen verantwoordelijke (min. 18 jaar) te zijn. Er moet te allen tijde minstens één volwassene ter plaatse als verantwoordelijke optreden. Het personeel is niet verantwoordelijk voor de kinderen, hun veiligheid en/of gedragingen.

#### **Artikel 8**

Het is de gebruikers niet toegelaten de hen toegekende uren of reservaties zonder voorafgaande toestemming van de verantwoordelijke van FARYS | TMVW p/a Stropstraat 1 te 9000 Gent aan derden af te staan of ter beschikking te stellen.

### Artikel 9

Elke activiteit, van welke aard ook, gepland in de accommodaties, dient –waar van toepassing vooraf schriftelijk aangevraagd te worden bij FARYS|TMVW p/a Stropstraat 1 te 9000 Gent.

Alle kosten voor gebruik van de sportinfrastructuur door de niet-particuliere gebruiker (verenigingen, clubs, scholengroepen) die onbetaald blijven, zijn ten laste van de aanvrager/contactpersoon van de niet-particuliere gebruiker en zullen gevorderd worden.

### Artikel 10

De gebruikers dienen, op vraag van de verantwoordelijke van FARYS|TMVW aan te tonen dat ze een toewijzing voor het gebruik van de accommodatie hebben gekregen.

Voor toegang tot de strandzone van het recreatiepark De Blaarmeersen wordt voorzien dat Gentenaars, , studenten aan een Gentse onderwijsinstelling en bezoekers van de camping gratis toegang kunnen krijgen tot de omheinde zone. Voor niet-Gentenaars wordt een tarifiering voorzien. Er wordt daartoe verwezen naar het voorhanden zijnde tariefreglement.



Om toegang te krijgen wordt het e-ID ingelezen. Medewerkers van TMVW of TMVW-aangestelden hebben toegang tot de ingelezen gegevens, voor registratie- en statistiek doeleinden.

De meegedeelde persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de bepalingen van de geldende privacyverklaring.



### Artikel 11

1. Het is verboden in en rond de accommodaties:
  - 1.1. heestermassieven, bloemperken, afgesloten grasperken te betreden of te laten betreden;
  - 1.2. grond, zand, droog hout, snoeihout of bladgrond te verzamelen en/of weg te halen;
  - 1.3. afsluitingen te beklimmen;
  - 1.4. zich op andere wijze dan via de door de organisatie voorziene toegangen ongecontroleerde toegang te verschaffen tot gebouwen of besloten gebieden
  - 1.5. schade toe te brengen aan gebouwen, uitrusting of omheining of aan de flora of fauna van die terreinen of plaatsen.Deze inbreuken worden onmiddellijk gesanctioneerd zoals opgenomen in artikel 41 van dit reglement.
2. Beschadigingen moeten onverwijld aan de beheerder van het terrein of accommodatie ter kennis worden gebracht.

**Artikel 12**

1. Behoudens op de daartoe voorbehouden en als dusdanig gesignaleerde wegen en plaatsen is het verboden in en rond de accommodatie met voertuigen te rijden, stil te staan of te parkeren.
2. Het plaatsen, achterlaten of parkeren van (motor)voertuigen die niet meer kunnen rijden, het verslepen van aanhangwagens, reclamevoertuigen alsmede auto's met een hoogst toegelaten gewicht van meer dan 3,5 ton is te allen tijde verboden, behoudens dienstvoertuigen en voertuigen van leveranciers.

**Artikel 13**

Huisdieren, met uitzondering van assistentiehonden, of dieren die bewaking of politie begeleiden zijn niet toegelaten in de accommodaties of op het strand Blaarmeersen. Assistentiehonden op het strand worden, als de persoon met handicap of ziekte in het water gaat, aangelijnd aan de aanlijnplaats voor assistentiehonden.

**Artikel 14**

Behoudens een bijzondere toelating, afgeleverd door FARYS|TMVW, is het verboden de accommodaties te betreden in de periode dat ze voor het publiek niet toegankelijk zijn.

**Artikel 15**

Elke bezoeker of gebruiker moet zich onmiddellijk schikken naar de hem door de verantwoordelijken van de accommodatie, i.e. FARYS | TMVW, gegeven richtlijn in het kader van het reglement inwendige orde, operationele noodwendigheden of veiligheidsmaatregelen.

**Artikel 16**

1. Wapens, scherpe voorwerpen of gevaarlijke speeltuigen mogen in de accommodaties of recreatiegebieden niet binnengebracht of gebruikt worden, inbreuken worden onmiddellijk gesanctioneerd Zoals opgenomen in artikel 41 van dit reglement
2. Het gebruik van telegeleid speelgoed, modelboten of -vliegtuigen is er verboden als zulks door het veroorzaakte lawaai hinderlijk of door de uitgevoerde verrichtingen gevaarlijk is.
3. Het is verboden zich te gedragen, te spelen of sport te beoefenen op een wijze die gevaarlijk of hinderlijk is voor zichzelf of voor de aanwezigen.
  - 3.1. Het is verboden voor de gebruikers muziekinstrumenten en/of geluidstoestellen zoals radio's e.d.m. te gebruiken. Enkel indien voorzien van individuele oordopjes of binnen een specifiek daarvoor aangeduide zone.
  - 3.2. Het geluid voortgebracht door muziekinstallaties op terrassen binnen het domein van vergunde cafetaria's mag niet storend zijn voor de recreanten en de omwonenden. In geval van klachten of hinder kan door de bevoegde instanties verplicht worden het gebruik aan te passen of stop te zetten.
4. Het enige materiaal dat door de sporters in de accommodatie kan worden binnen gebracht is het sportmateriaal. Fietsen, vervoersmiddelen allerhande en alle andere persoonlijke zaken kunnen niet gestald worden in de sportaccommodaties.

**Artikel 17**

Het is verboden om het even welk afval achter te laten, tenzij in de daartoe bestemde recipiënten. De gebruiker is ertoe verplicht om de accommodatie, gebruikt lokaal of zitplek in een nette, opgeruimde en hygiënische staat achter te laten.

**Artikel 18**

1. Voor manifestaties waarbij het publiek wordt toegelaten, moeten de organisatoren en de bezoekers strikt de richtlijnen van de brandweer en de politie volgen.
2. Het is de organisatoren verboden:
  - 2.1. een groter aantal bezoekers tot het gebouw of het terrein toe te laten dan voorzien door de brandweer of politie;
  - 2.2. om op welke wijze ook de vrije doorgang van de uitgangen en de uitgangswegen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of de nuttige breedte ervan te verminderen onder meer door het aanbrengen van technische installaties, kassa's, publicitaire voorwerpen of welke andere losse of vaste installaties ook.
3. De organisatoren moeten ervoor zorgen dat het vrije gebruik van elke uitgang deur of nooduitgang steeds en zonder enige belemmering mogelijk blijft.  
Vaststelling van overtredingen in dit kader leidt tot onmiddellijke verwijdering van de hinderende obstakels, waarbij indien nodig de tussenkomst van de ordediensten wordt gevraagd.

**I.2. Duurtijd****Artikel 19**

De gebruikers van de accommodaties houden zich aan de hen toegewezen tijd. Ongeacht de aard van de activiteit kan de tijdslimiet niet overschreden worden.

**Artikel 20**

1. De kleedkamers moeten vrij zijn twintig (20) minuten na het einde van de activiteit.
2. De (gedeelde) kleedkamers zijn vijftien (15) minuten voor aanvang van de activiteit beschikbaar.
3. Sporters en bezoekers moeten maximum één half (0,5) uur na de laatste sportmanifestatie het sportgedeelte van de accommodatie verlaten.
4. Bij elk gebruik van de zwembaden is de verantwoordelijke gebruiker verplicht om het logboek in te vullen bij het betreden van de accommodatie. De verantwoordelijke van een club dient zijn/haar naam op te geven, alsook het aantal deelnemers. Tevens wordt dit geparafeerd. Eventuele opmerkingen kunnen steeds worden genoteerd met duidelijke vermelding van naam verantwoordelijke van de gebruiker, datum en tijdstip.

**Artikel 21**

De onderhoudsbeurt van het terrein, het plaatsen en wegbergen van de toestellen en/of materiaal door de gebruiker (al dan niet in clubverband), is in de toegewezen tijd inbegrepen.

**I.3. Schoeisel****Artikel 22**

Sporters dragen enkel aangepast en proper sportschoeisel dat geen markeringen achterlaat. Het reinigen van sportschoeisel in de stortbaden is niet toegelaten.  
Op de kunstgrasvelden is schoeisel met lange noppen verboden, enkel multistuds zijn toegelaten.

#### **I.4. Locaties/toestellen**

##### **Artikel 23**

1. Sporters mogen enkel de terreinen, lokalen en materialen gebruiken die hen door het personeel worden aangeduid.
2. Personen die niet aan sportactiviteiten deelnemen, hebben enkel toegang tot het publieksgedeelte.
3. Het plaatsen en wegbergen van het materiaal gebeurt door de gebruikers. Het aanwezige personeel oefent supervisie uit.
4. De gebruikers van de tennisvelden in de Blaarmeersen zijn gehouden deze in goede staat te verlaten. Zij zijn verplicht bij het einde van hun speelbeurt de buitenspeelvelden of matten te slepen met het daartoe ter beschikking gestelde materiaal.
5. Bij het beëindigen van de activiteit in de buurtsporthallen is de gebruiker verplicht:
  - de sportaccommodatie met de sleutel, badge, code, ... af te sluiten (zowel sportersingang als publieke ingang);
  - zich ervan te vergewissen dat alle deuren, poorten van het sportgedeelte afgesloten zijn;
  - zich ervan te vergewissen dat alle waterkranen dicht staan;
  - zich ervan te vergewissen dat alle verlichting (via centrale drukknop) uitgeschakeld is;
  - het gebruikte sportmateriaal terug te plaatsen in de voorzien bergruimte en toegewezen plaats in deze ruimte;
  - de elektrische en/of manuele scheidingsgordijnen en basketbalpanelen dienen altijd in de voorgeschreven positie teruggeplaatst te worden zoals opgenomen in de gebruikershandleiding
  - uitbreiding en/of vernieuwing van sportmateriaal en bergruimte (al dan niet afgesloten) kan alleen na schriftelijke goedkeuring van FARYS | TMVW verkregen worden

#### **I.5 Verzekering en schade**

##### **Artikel 24**

FARYS|TMVW kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade aangericht of ongevallen veroorzaakt door gebruikers of derden aan gebruikers, de accommodatie, aan derden of aan materiaal dat toebehoort aan gebruikers, noch voor diefstal.

##### **Artikel 25**

1. De gebruiker is verantwoordelijk voor het ter beschikking gestelde materiaal, behoudens voor de schade aan het materiaal ten gevolge van de tussenkomst van personeel.
2. De gebruiker moet ter gelegenheid van manifestaties vooraf het bewijs indienen bij FARYS | TMVW van een geldige verzekering voor burgerlijke en contractuele aansprakelijkheid en brand (uitgezonderd individuele gebruikers).
3. Iedere schade moet ONMIDDELIJK schriftelijk aan de beheerder, FARYS | TMVW, worden gemeld.

##### **Artikel 26**

De kosten voor herstellingen, als gevolg van veroorzaakte schade zullen aangerekend worden volgens de marktconforme prijzen.

De kosten voor extra schoonmaak, waarvan de gebruiker de oorzaak is, zullen aangerekend worden volgens het tarief bepaald in het tariefreglement.

**Artikel 27**

De gebruiker verbindt er zich toe alle nodige verzekeringen af te sluiten ter dekking van alle mogelijke gevolgen die zich voordoen naar aanleiding van de toegang tot en het gebruik van de sportaccommodatie.

**I. 6. Publiciteit****Artikel 28**

Het voeren van publiciteit binnen de accommodaties kan enkel worden toegestaan volgens een vooraf opgestelde overeenkomst met FARYS | TMVW p/a Stropstraat 1 te 9000 Gent

**HOOFDSTUK II: BIJKOMENDE BEPALINGEN****II. 1. ZWEMBADEN****Artikel 29**

Elke bader neemt een douche alvorens de kaden en het zwembad te betreden. Zeep en/of shampoo mogen enkel worden gebruikt onder de douche.

**Artikel 30**

De natte zone mag enkel betreden worden zonder schoeisel. Droge zones mogen enkel betreden worden met aangepast en proper (sport)schoeisel

**Artikel 31**

Voor het gebruik van luchtmatrassen, ballen, snorkels, duikbrillen, zwemvliezen, handpalmen en andere (speel)tuigen is vooraf de toestemming van het zwembadpersoneel vereist.

**Artikel 32**

Elke gebruiker draagt bij het betreden van de natte zone aangepaste zwemkledij, zoals geafficheerd aan de ingang. In bijlage van dit reglement wordt het affiche met kledijvoorschriften aangehecht. Het affiche maakt integraal deel uit van dit reglement.

De kledij voor clubs en scholen kan aangepast worden. In dat geval dient dit ofwel expliciet opgenomen te worden bij het aanvraagformulier en uitdrukkelijk toegestaan te worden bij toewijzing ofwel tenminste uitdrukkelijk schriftelijk aangevraagd te worden en uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan te worden.

Bij het niet respecteren van de kledijvoorschriften wordt de toegang tot het zwembad geweigerd.

**Artikel 33**

Groepen krijgen toegang tot de zwembaden mits voldoende begeleiding en mits het wettelijk voorzien toezicht van op de kade.

**Artikel 34**

De baders en hun begeleiders zijn in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen. De aanwezigheid van een reddingsdienst door de beheerder ontslaat de baders en hun begeleiders niet van hun eigen verantwoordelijkheid.

## II.2 PUBLIEKE KUIPBADEN EN DOUCHES OF STOOMBADEN

### **Artikel 35**

Het is verboden de was te doen in de kuipbaden of douches of in de voorzieningen met open water.

## II.3 GEBRUIK VAN KUNSTGRASVELDEN

### **Artikel 36**

Het is verboden het veld te betreden bij sneeuwval waarbij de dikte van het sneeuwtapijt de kunstgrasvezel bedekt

Het is verboden te roken op het terrein.

Het is verboden kauwgom achter te laten op het terrein.

## II.4 SPORT- EN RECREATIEPARK BLAARMEERSEN

### **Artikel 37**

- Individueel gebruik is enkel toegelaten in de daartoe voorziene zones:  
Zwemmen mag in de afgebakende zwemzone ! (groene vlag = zwemmen met bewaking / rode vlag = verboden te zwemmen). Buiten de afgebakende zwemzone geldt zwemverbod. Het redderstoezicht in de zwemzone wordt geregeld via het toezichtsplan (cfr Vlarem-wetgeving) Zwemmen bij rode vlag of andere verbodsbepalingen tot zwemmen negeren, wordt gesanctioneerd Zoals opgenomen in artikel 41 van dit reglement.
- Buiten de afgebakende zwemzone kunnen clubzwemmers voor specifieke training, mét eigen toezicht (cf. Vlarem-wetgeving) zwemmen. Clubs sluiten hiervoor een specifieke gebruikersovereenkomst met FARYS|TMVW af. Specifieke regelingen ter zake voor triatleten kunnen worden afgesloten met FARYS | TMVW
- Vissen: in de aangeduide zones vanop de daar voorziene steigers en met vergunning Vlaamse Gemeenschap en de specifieke visvergunning Blaarmeersen.
- Duiken kan, na het aanschaffen van een duikabbonement, vanaf de duiktrap aan het haventje en in de duikzone. Er wordt nooit alleen gedoken maar altijd minimum met 3 personen (cf. Vlarem wetgeving) en na voorafgaandelijke kennisgeving van de duikactiviteit.
- Het gebruik van telegeleid speelgoed, modelboten of -vliegtuigen is verboden als zulks door het veroorzaakte lawaai hinderlijk of door de uitgevoerde verrichtingen gevaarlijk is.

Het gebruik van zeep of andere reinigingsproducten in de vijver is verboden.

## **HOOFDSTUK III: PERSOONLIJK GEBRUIKERSADVIES**

### **Artikel 38**

De gebruikers wordt aangeraden geen waardevolle bezittingen achter te laten in de kleedkamers, doch op te bergen in de voorziene lockers. Indien alle lockers bezet blijken, dan wordt aangeraden waardevolle bezittingen te verzamelen en mee te nemen in de accommodatie.

### **Artikel 39**

Een rolstoel voor gebruik in de natte zone staat ter beschikking van de gebruikers die er nood aan hebben. Deze personen kunnen door de medewerkers begeleid worden tot in het zwembad / sportzaal / waterrand.

**Artikel 40**

Mensen die last hebben van epilepsieaanvallen, hartproblemen of andere aandoeningen zijn vrij dit te melden aan de medewerkers, deze kunnen dan op discrete manier extra begeleiding voorzien.

**HOOFDSTUK IV: SANCTIES****Artikel 41**

**§ 1. Iedere inbreuk** door elke bezoeker (ook minderjarigen) tegen welke bepalingen ook van dit reglement van inwendige orde kan leiden/leidt tot onmiddellijke beëindiging van het gebruik van de infrastructuur, zonder enige voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat de gebruiker aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Inzonderheid betreft het de bepalingen onder de artt. 3, 5, 6, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 en 37, zonder dat de opsomming in deze lijst exhaustief zou zijn.

Inbreuken van welke aard ook kunnen gestaafd worden door raadpleging van de ad hoc beschikbare camerabeelden, Deze worden na akkoord van de verwerkingsverantwoordelijke aan politie ter beschikking gesteld.

**§ 2.** Elke inbreuk waarbij **politie dient tussen te komen (inzonderheid vechtpartijen en incidenten)** kan leiden/leidt tot onmiddellijke beëindiging van het gebruik van de infrastructuur gevolgd door een plaatsverbod (burgemeestersbevel) ten aanzien van betreffende personen.

**§ 3. FARYS personeel** is gemachtigd de bezoekers te wijzen op de reglementen  
Daarnaast wordt **politie** opgeroepen wanneer nodig en voert deze haar politionele bevoegdheid uit.

Goedgekeurd door de bestuursorganen **TMVW ov** (btw-nr.: BE 0200.068.636), op datum van  
xx.xx.xxxx

met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Stropstraat 1 op xx.xx.xxxx

**Goedgekeurd door de GR Gent, dd. Xx.xx.xxxx**

**Bijlagen :**

1. **Overzichtslijst accommodaties**
2. **GDPR verklaring**
3. **Reglement privacy**
4. **Tariefreglement**
5. **Kledijvoorschriften van toepassing in zwembaden**
6. **politiereglement**

**Bijlage 1 – accommodaties:**

Zwembad Strop  
Zwembad Rooigem  
Zwembad Van Eyck  
Sporthal Bourgoyen  
Sporthal Driebeek  
Sporthal Hekers  
Sporthal Keiskant  
Sporthal Neptunus  
Sporthal Tolhuis  
Sporthal Wolfput  
Buurtsporthal Tondelier  
Buurtsporthal Melopee  
Openluchtaccommodatie Jan Yoens  
Buitenterreinen Borluut  
Buitenterreinen Neptunus  
Buitenterreinen Gentbrugse Meersen  
Sport- en Recreatiepark Blaarmeersen  
Park Rozebroeken

bijlage 2 : kledijvoorschriften

An infographic showing five cartoon characters in different swimsuits, each with a thumbs-up gesture. Below each character is a list of allowed swimsuit types. At the bottom, an orange bar lists general rules for swimsuits.

→ ZWEMSHORT TOT BOVEN DE KNIE ZONDER ZAKKEN OF RITSEN

→ BIKINI

→ BADPAK

→ ZWEMBROEK

→ LICHAAMS-BEDEKKENDE ZWEMKLEDIJ

→ ALLEEN AANSLUITENDE ZWEMKLEDIJ IN BADSTOF

→ GEEN ONDERGOED ONDER ZWEMKLEDIJ

→ GEEN LOS HAAR

→ GEEN LOSHANGENDE KLEDIJ

d) Evaluatie van de Blaarmeersen (presentatie - met bijlagen voor de raadsleden)

**Openbare bijlage(n)**

- 20221010\_DO\_VPP\_Toetsing omzendbrief.pdf

# Toetsing omzendbrief 'overlast in recreatiegebieden en recreatiezones' met exploitatieplan Blaarmeersen

Omzendbrief dd 23/06/2021, van Annelies Verlinden, minister van Binnenlandse Zaken, betreffende 'overlast in recreatiegebieden en recreatiezones', FOD Binnenlandse Zaken.

Toetsing: zie blz 3.

## 1. Samenvatting inhoud omzetbrief

### I: Inleiding

### II: Context

### III: Aanpak overlast

- Integraal: aandacht voor elke schakel in de veiligheidsketen (preventie, detectie, reactie/repressie, opvolging en nazorg)
- Geïntegreerd: alle actoren (sectoren en bevoegdheidsniveaus) samenwerken en elkaars rol respecteren

### IV: Rollen actoren

#### A. Provinciaal niveau:

- overleg voor aanvang van het toeristisch seizoen
- terugkoppelingsmoment met best practices / pijnpunten

#### B. Lokaal niveau:

- Burgemeester: politieverordening (of andere maatregelen) om openbare overlast tegen te gaan
- CBS / GR: richtlijnen lawaaihinder, camerabewaking, sluikstorten,...
- Veiligheidscoördinator: coördineren overleg en samenwerking, ontwikkeling en uitvoering veiligheids- en preventiebeleid
- Welzijnswerker: vertrouwensrelatie (tolerantie en respect),
- Politie: optreden bij incidenten, gerichte controles, zichtbaarheid (ontradend/preventief effect), repressie & aanhouding. Alles in samenspraak met andere partners, o.a. tijdelijke verhoging capaciteit naargelang verwachtingen. Eventueel beroep doen op federale politie.
- Andere: gerechtelijke overheden (aanpak zware overlast) & openbaar vervoer (mobiliteit bezoekers)

### V: voorkomen & beheersen incidenten

#### A. Preventief:

- Parkreglement: uitgebreide versie op website, essentie met pictogrammen/(elektronische)borden, toezicht op naleving door personeel/bewaking
- Registratie / reservatie: ifv beperking aantal bezoekers, voorwaarden AVG respecteren
- Opleiding personeel: omgaan met agressief/hinderlijk gedrag, minderjarigen
- Andere: sensibilisering (scholen, buurt,...), RESPECT-campagne, samenwerking met jeugdwerk, organiseren activiteiten (ifv verveling) en afsprakenkader
- Ook preventie in andere gemeenten, waar bezoekers/jongeren afkomstig zijn

#### B. Bewaking:

- toolbox met info wettelijke kader & bevoegdheden

#### C. Techniek:

- camerabewaking: zie toolbox
- inrichting: CPTED, ontwerp van omgeving heeft impact op criminaliteit/onveiligheid

#### D. Repressie:



- Toegangsverbod: inbreuk op RIO (contract recreant), toegangscontrole met registratie identiteitsgegevens om overtreding op toegangsverbod te handhaven (conform AVG en privacy, desnoods met advies GBA)
- GAS / Politiereglement: elementen uit parkreglement → politiereglement (mits fiat gemeente): bij inbreuken → GAS (door sanctionerende ambtenaren)
- Plaatsverbod: burgemeester kan bij verstoring openbare orde of herhaaldelijke inbreuk op RIO etc. overgaan naar tijdelijk plaatsverbod van een maand (2-maal hernieuwbaar). Verbod voor duidelijke perimeter (heel specifiek), tov hinder op openbare orde, bevestiging door CBS, na horen dader/raadsman (schriftelijk of mondeling). Niet naleven: GAS. Combinatie plaatsverbod + toegangsverbod kan. Wordt opgenomen in ANG, zodat bij controle ID onmiddellijk 'flag'.

#### E. Nazorg:

Stimuleren slachtoffers van overlast, agressie of geweld om te melden en aangifte te doen. Horen van slachtoffers en eventueel doorverwijzen slachtofferhulp.

#### VI: Aanbevelingen

1. Campagnes (preventie & sensibilisering) mbt geldende regels
2. Sensibiliseren jongeren en acties stad/politie
3. Samenwerking jeugdwerk
4. Contacten opbouw jongeren; organiseren activiteiten
5. Jeugdopbouwwerk, ifv kwetsbare jongeren
6. Camerabewaking
7. Identificatie Hot Spots en gerichte controle (politie & veiligheid)
8. Capaciteitsbeperking en reservatiesysteem
9. Samenwerking politie en gerecht
10. Samenwerking politie-burgemeester, oprichten stuurgroep

#### VII: Toolbox

ADVP: catalogus genormeerde veiligheidsfuncties, camerabewaking, reglementering

#### VIII: Evaluatie van de omzendbrief

FOD BIZ - ADVP

## 2. Toetsing met exploitatie Blaarmeersen

<b>Actoren</b>	
Provinciaal aanvangsoverleg voor zomerseizoen, op initiatief van de gouverneur	V
Provinciaal terugkoppelingsoverleg na zomerseizoen, op initiatief van de gouverneur	X 0 V
Politieverordening (door burgemeester) tegen openbare overlast	V
CBS- of GR-besluit:	
- lawaaihinder	X 0 V
- camerabewaking	V
- sluikstort	X 0 V
-...	X 0 V
Veiligheidscoördinator aangesteld (lokaal niveau) preventieadviseur FARYS	V
Welzijnswerker(s) aanwezig	X 0 V
Politie	
- optreden bij incidenten	V
- gerichte controles	V
- zichtbaarheid (ontrading / preventie)	V
- repressie & aanhouding	X 0 V
- verhoging capaciteit naargelang verwachtingen	V
- beroep doen op federale politie	X 0 V
Samenwerking gerechtelijke overheid (aanpak zware overlast)	X 0 V
Samenwerking openbaar vervoer	V
Samenwerking met actief sfeerbeheer	V

<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: preventie</b>	
Parkreglement – reglement inwendige orde:	
- uitgebreide versie op website	V
- essentie op pictogrammen / elektrische borden	V
- toezicht op naleving door personeel / bewaking	V
Registratie / reservatie van bezoekers	V
Opleiding personeel (o.a. omgaan met agressie / minderjarigen)	V
Sensibilisering buurt / scholen	V
RESPECT-campagne	X 0 V
Samenwerking met jeugdwerk	X 0 V
Organiseren activiteiten (tegen verveling)	X 0 V
Afsprakenkader met jongeren	X 0 V
Preventie in andere gemeenten	X 0 V
<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: bewaking</b>	
Inzetten bewaking (met bevoegdheden conform de wet)	V
<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: techniek</b>	
Camerabewaking	V
Inrichting omgeving (CPTED)	V
<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: repressie</b>	
Toegangsverbod:	
- inbreuk op RIO	X 0 V
- handhaving toegangsverbod dmv identiteitsregistratie bij toegang	X 0 V
GAS- of politiereglement:	
- elementen uit RIO / parkreglement → opgenomen in GAS- of politiereglement?	V
- GAS-ambtenaren	X 0 V
Plaatsverbod door burgemeester	V
<b>Voorkomen &amp; beheersen incidenten: nazorg</b>	
Stimuleren slachtoffers naar melding of aangifte	V



d) Evaluatie van de Blaarmeersen (presentatie - met bijlagen voor de raadsleden)

**Openbare bijlage(n)**

- 20221010\_DO\_VPP\_TMVW Camerabewaking Aanvullend Addendum Sport Blaarmeersen juni 2022.pdf



## **CAMERABEWAKING:**

### **ADDENDUM SPORT - BLAARMEERSEN**

juni 2022

## Inhoudstafel

1	Situering	3
2	Eigenschappen van de bewakingscamera's	5
3	Procedure inzake installatie met camerabewaking	6
3.1	Actiepunt 1: verwerkersovereenkomst	6
3.2	Actiepunt 2: Pictogram	6
3.3	Actiepunt 3: Register van beeldverwerkingsactiviteiten	8
3.4	Actiepunt 4: Aangifte van de bewakingscamera's	8
4	Procedure bij gebruik en opvraging beelden	9
4.1	Bekijken in real time van de camerabeelden	9
4.2	Opvragen van de camerabeelden door politiediensten	9
4.3	Opvragen van de camerabeelden door betrokkene	10

# 1 Situering

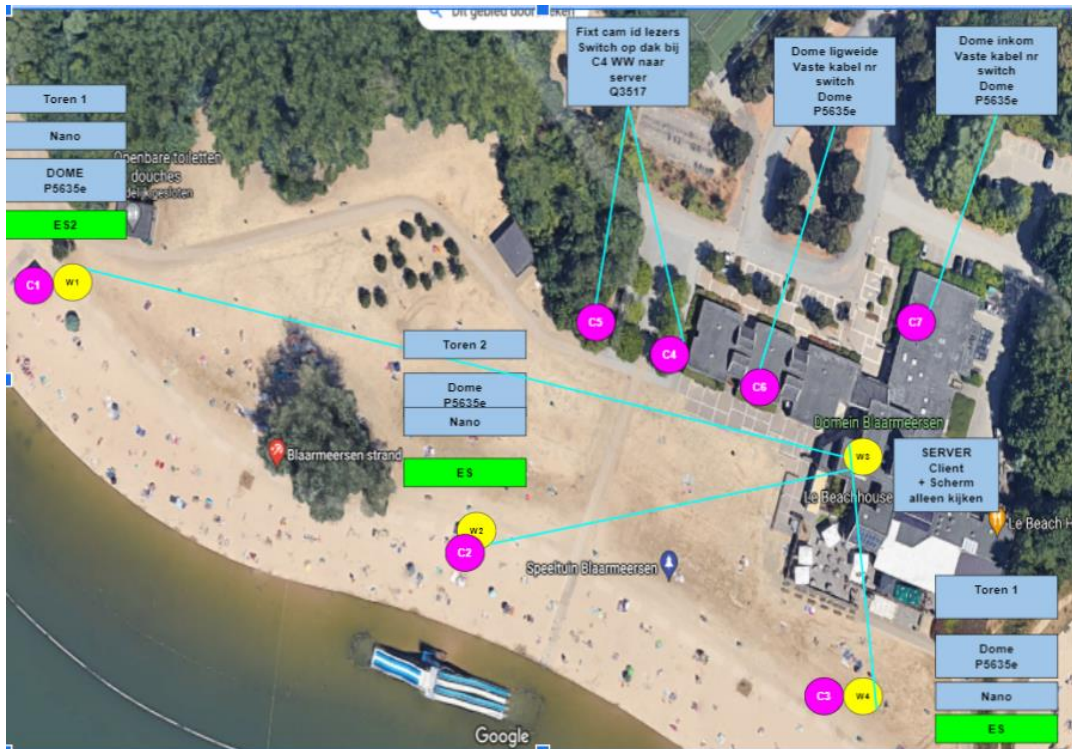
Naar aanleiding van enkele incidenten met geweld op het sport- en recreatiedomein Blaarmeersen wordt voorgesteld te werken met bewakingscamera's. Deze camera's zijn bewakingscamera's in een besloten plaats toegankelijk voor publiek aangezien de strandzone van het sport- en recreatiepark Blaarmeersen volledig met een omheining afgesloten is.

Na de incidenten van 09 juni 2021 werd ook vorig jaar beslist om camerabewaking door te voeren.

Volgende zones werden in toen in beeld gebracht:

- Strandzone (3)
- Toegangszone (4)

Hieronder het overzicht van de specifieke plaatsing in 2021:



## Cameraplan:

C1: Roterende camera type Axis P5635-E aan de toren

C2: Roterende camera type Axis P5635-E aan de toren

C3: Roterende camera type Axis P5635-E aan de toren

C4: Vaste camera type Axis Q3517 aan E-ID lezer

C5: Vaste camera type Axis Q3517 aan E-ID lezer

C6: Roterende camera type Axis P5635-E aan ligweide

C7: Roterende camera type Axis P5635-E aan inkom strandgebouw

**Voor seizoen 2022 worden camera's geplaatst in volgende zones:**

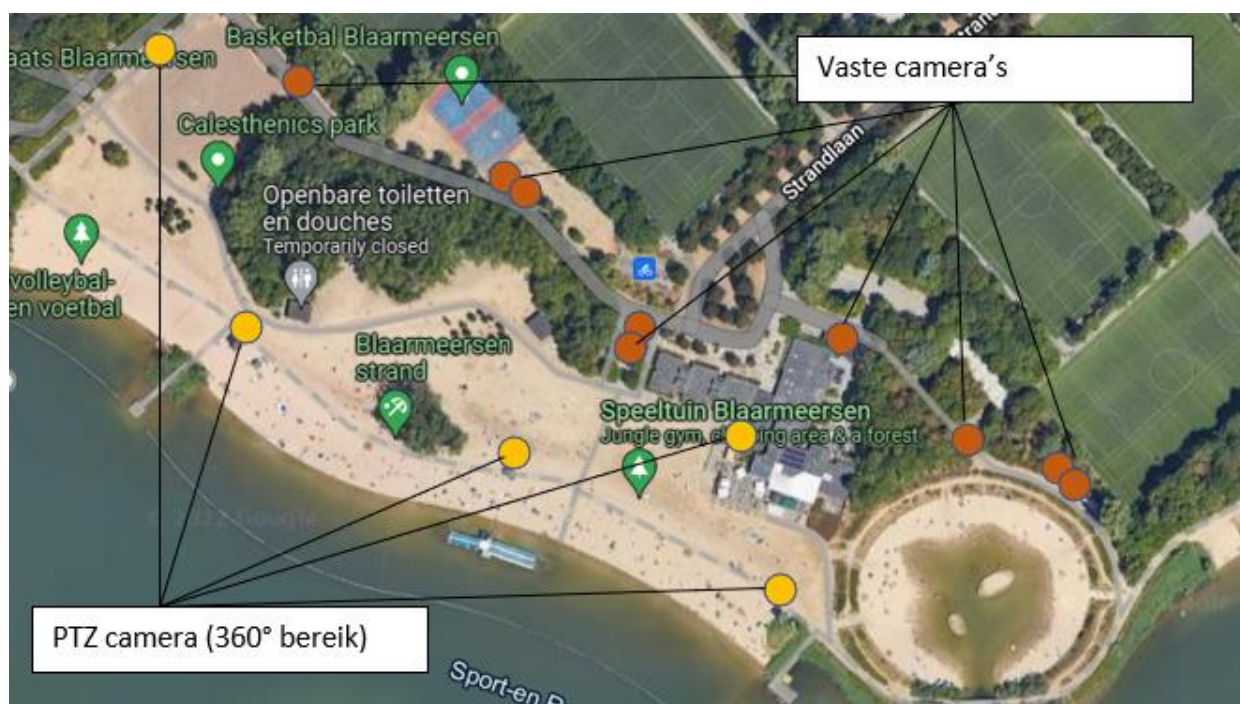
- Strandzone (4 camera's)
- Toegangszone (2 camera's)
- Hekwerk (8 camera's)

Incidenten die plaatsvinden in de strandzone kunnen worden in beeld gebracht. Dit zorgt voor een betere interpretatie van het gebeuren en biedt de mogelijkheid de beschikbare mensen en middelen, van zowel bewaking als politie, op een efficiënte manier in te zetten.

Daarnaast kan het incident in detail worden opgenomen wat de politiediensten kan helpen in mogelijks verder onderzoek.

De meeste incidenten vinden plaats in de strandzone en langs het hekwerk.

**Hieronder een overzicht van de voorgestelde plaatsing van camera's voor seizoen 2022:**



## 2 Eigenschappen van de bewakingscamera's

De bewakingscamera's op het sport- en recreatiepark Blaarmeersen:

- zijn vast gefixeerd en roteren niet aan de toegangscontrole en het hekwerk m.u.v. de de camera aan de evenementenweide
- zijn vast gefixeerd en roteren wel aan de torens, ligweide en inkom.
- functioneren permanent.
- Deze beelden kunnen in real time bekeken worden door de leidinggevende met bij het TMVW-personeel als door personen aangesteld door TMVW bij stijgende onrust. Dit is uitsluitend toegestaan om onmiddellijk te kunnen ingrijpen bij misdrijf, schade, overlast of verstoring van de openbare orde.
- Deze beelden worden in een besloten lokaal bekeken zodat deze enkel zichtbaar zijn voor bevoegden.
- De beelden dienen op momenten van stijgende onrust eveneens door de politie kunnen bekeken te worden in real time en/of overgemaakt te worden aan hen zodat de politie ten gepaste tijde kan ingrijpen en tussenkomen.
- Deze beelden zullen geenszins aanleiding geven om TMVW-personeel aan te spreken i.v.m. de uitoefening van hun job.
- Het opnemen van beelden is uitsluitend toegestaan teneinde bewijzen te verzamelen van overlast of van feiten die een misdrijf opleveren of schade veroorzaken en daders, verstoorders van de openbare orde, getuigen of slachtoffers op te sporen en te identificeren.
- Opgenomen beelden worden maximum 30 dagen bewaard, behalve als de opgenomen beelden een bijdrage kunnen leveren tot het bewijzen van een misdrijf, van schade of van overlast of tot het identificeren van een dader, een verstoorder van de openbare orde, een getuige of een slachtoffer.
- De camera's filmen geen (deel van de) openbare weg zodat een akkoord van de stad Gent niet noodzakelijk is.
- Opgenomen in privacyverklaring:

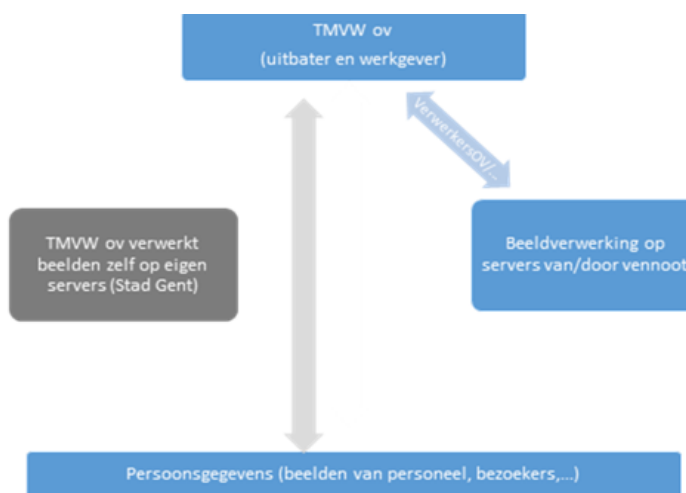


Farys\_Privacyverklarin  
g Blaarmeersen incl c:

### 3 Procedure inzake installatie met camerabewaking

#### 3.1 Actiepunt 1: verwerkersovereenkomst

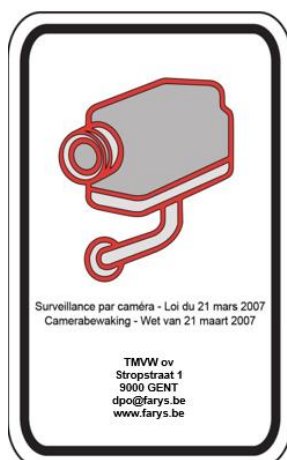
Voor de zwembaden en sportaccommodaties treedt TMVW, als opdrachthoudende vereniging, op als verwerkingsverantwoordelijke.



Met de “beeldverwerkende” deelnemers dienen de nodige afspraken gemaakt te worden en zal er minstens een verwerkersovereenkomst dienen afgesloten te worden, tenzij voor de accommodaties waar de uitbating gebeurt met personeel op de payroll van TMVW. Hiervoor dient geen verwerkersovereenkomst afgesloten te worden met de deelnemer.

#### 3.2 Actiepunt 2: Pictogram

Aan elke toegang van de door camera’s bewaakte plaats dienen pictogrammen aangebracht te worden.



Het materiaal en de afmetingen voor FARYS|TMVW zijn in volgend overzicht terug te vinden:

Type plaats	Afmetingen	Materiaal
<b>Voor het publiek ✓</b> <b>toegankelijke besloten</b> <b>plaats,</b> waarvan de toegang niet wordt afgebakend door een onroerend bouwwerk	Grote open parking <b>0,60 x 0,40 m</b>	aluminiumplaat van minstens 1,5 mm dikte
<b>Voor het publiek ✓</b> <b>toegankelijke besloten</b> <b>plaats,</b> waarvan de ✓ toegang wordt afgebakend ✓ door een onroerend ✓ bouwwerk	bedrijfsgebouw met klantenloket; zwembad; sportaccommodatie; ... <b>0,15 x 0,10</b>	aluminiumplaat van minstens 1,5 mm dikte of geplastificeerde sticker
<b>Niet voor het publiek ✓</b> <b>toegankelijke besloten</b> <b>plaats</b>	Bedrijfsgebouwen zonder klantenloket; ✓ watertorens ✓ vergaarbak, ✓ pompstation; ✓ ...	aluminiumplaat van minstens 1,5 mm dikte of geplastificeerde sticker

Opmerking: Er kan steeds gekozen worden om de afmetingen van de hogere categorie na te leven, d.w.z. een groter pictogram aan te brengen. De keuze van de afmetingen houdt rekening met de vorm van de toegang, aangezien zichtbaarheid van de informatie het criterium is: alle personen die de plaats betreden, moeten het pictogram onmiddellijk kunnen zien.

Het pictogram dient aangebracht te worden vanaf de inwerkingstelling van de bewakingscamera's en moet de voorschriften onmiddellijk naleven.

### 3.3 Actiepunt 3: Register van beeldverwerkingsactiviteiten

Bij plaatsing en/of ingebruikneming van bewakingscamera's dient het register van beeldverwerkingsactiviteiten aangevuld te zijn met de specificaties van de bewakingscamera's. Volgende minimale gegevens dienen worden overgemaakt:

- Gegevens gebouw: type, naam, adresgegevens
- Aantal camera's
- Locatie en richting camera (incl. cameraplan + foto's)
- Beelden:
  - Opname ja/nee
  - Continue opname
  - Real time beelden
  - Bewaringstermijn (max. 1 maand)
- Camera:
  - Model
  - Merk
  - beeldpixels
- Aanwezigheid pictogram
- Locatie verwerking beelden

### 3.4 Actiepunt 4: Aangifte van de bewakingscamera's

De online aangifte van de bewakingscamera's kan gebeuren na aanlevering van de specificaties (zie actiepunt 3) en dienen ingevoerd te zijn vóór de inwerkingstelling van de bewakingscamera's.

## **4 Procedure bij gebruik en opvraging beelden**

### **4.1 Bekijken in real-time van de camerabeelden**

Wanneer er stijgende onrust wordt vastgesteld, kunnen de beelden in real-time bekeken worden door leidinggevende TMVW-personeelsleden of door TMVW-aangestelden en door politie. Dit zal steeds in overleg gebeuren met de (aanwezige) hiërarchie. Het is niet de bedoeling permanent of zonder aanleiding real-time beelden te bekijken. Er wordt ook enkel real-time gekeken en niet naar opgenomen beelden. Deze beelden worden op een plaats bekeken zodat deze enkel zichtbaar zijn voor bevoegden.

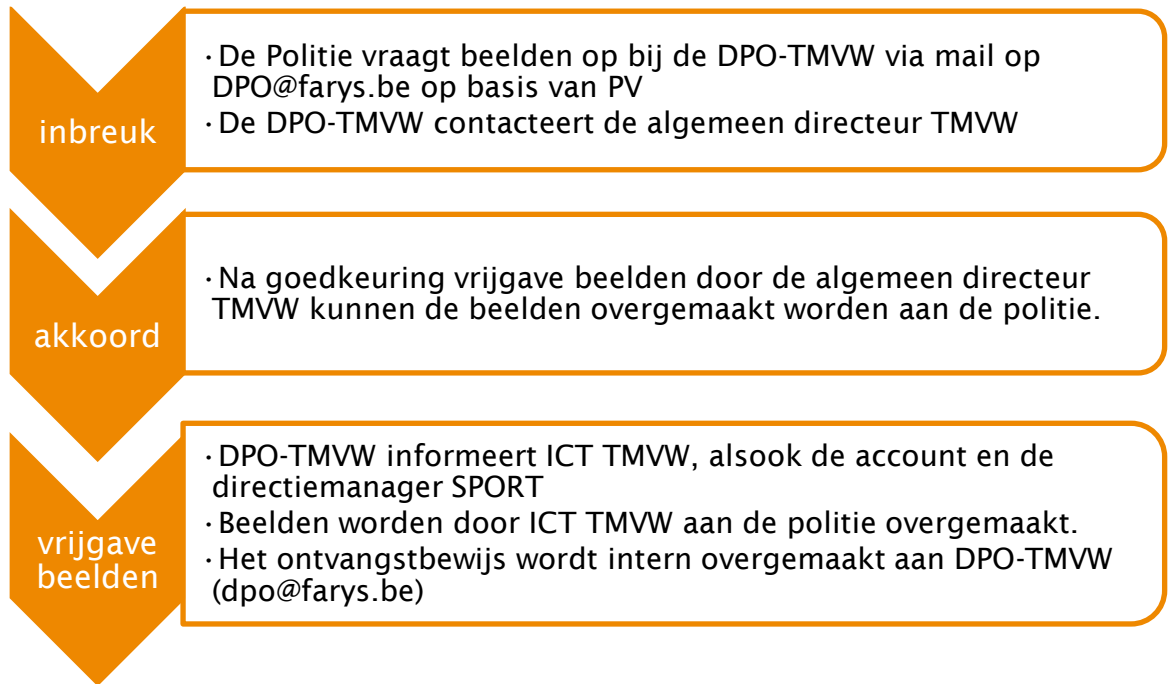
Wanneer op de beelden potentiële incidenten worden opgemerkt, wordt, indien nog niet gebeurd, de politie hiervan verwittigd en kunnen deze beelden op momenten van stijgende onrust eveneens door de politie in real-time bekeken worden. Tijdstip en camera worden doorgegeven zodat de politie indien nodig (later) concrete beelden kan opvragen (zie punt 5.2)

De TMVW-personeelsleden of de door TMVW-aangestelden die beelden in real-time zullen bekijken, zullen een vertrouwelijkheidsverklaring ondertekend hebben.

### **4.2 Opvragen van de camerabeelden door politiediensten**

De politiediensten of de gerechtelijke overheden kunnen beelden opvragen bij feiten die een misdrijf of een overlast kunnen vormen en waarbij de beelden kunnen bijdragen tot het bewijzen van die feiten en het identificeren van de daders.

Zij kunnen een aanvraag indienen bij de DPO-TMVW via mail op [DPO@farys.be](mailto:DPO@farys.be) op basis van PV met verzoek tot toegang en opvragen van beelden. De DPO-TMVW verwittigt de algemeen directeur TMVW. Na goedkeuring door de algemeen directeur brengt de DPO-TMVW via mail de ICT-dienst van TMVW (met in kopie de account en de directiemanager SPORT) op de hoogte zodat de nodige contacten kunnen gelegd worden voor het overmaken van de beelden aan de politie. Bij ontvangst van de beelden door de politie wordt een ontvangstbewijs ondertekend en overgemaakt aan de DPO-TMVW via mail op [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be)



### 4.3 Opvragen van de camerabeelden door betrokkene

Een betrokkene kan beelden opvragen bij de DPO-TMVW via mail op DPO@farys.be.

Het verzoek van de betrokkene zal door TMVW binnen de maand behandeld worden, op voorwaarde dat de aanvraag schriftelijk werd ontvangen en dat TMVW over alle vereiste informatie om te voldoen aan de aanvraag beschikt, behalve in de gevallen waar dit een onevenredige inspanning zou vereisen van TMVW. De algemeen directeur beslist of de beelden al dan niet worden vrijgegeven.



