



Opschrift

Vergadering van 14 september 2022

Nummer: 2022_MV_00486

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anita De Winter: Hittepatrouilles voor daklozen tijdens de hittegolf

Raadslid(-leden):

Anita De Winter - Groen

Bevoegd: Evita Willaert

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Deze zomer was bijzonder warm en droog zoals iedereen kon ondervinden. Voor mensen die dakloos zijn, vormt dat extra gevaren. Risico's op oververhitting, uitdroging. In de beleidsnota Outreachend Werken voor deze legislatuur wordt de behoefte aan bijkomende acties op het vlak van toegang tot drinkwater en bescherming tegen hitte benoemd.

Met de hittepatrouilles werd er tijdens de afgelopen hittegolf extra ingezet op het bieden van verkoeling en voldoende drinkwater.

Vraag:

Hoe evalueert de schepen de hittepatrouilles?

Hoe werden deze onthaald door de daklozen zelf?

Hebben de hittepatrouilles geleid tot extra medische interventies?

Zijn er nog andere initiatieven die genomen worden om bijvoorbeeld de toegang tot drinkbaar water te vereenvoudigen.

Antwoord

Dank voor uw vraag en uw opvolging van dit thema dat me na aan het hart ligt.

De hittepatrouilles door de straathoekwerkers van de dienst Outreachend Werk vonden inderdaad plaats afgelopen zomer, toen het heel warm was. Deze patrouilles zijn echter geen alleenstaand gegeven, ze kaderen in een groter geheel.

De straathoekwerkers gaat heel geregeld -als deel van hun reguliere opdracht- op **nachtpatrouille**, op zoek naar buitenslapers in onze stad. Ze onderhouden contacten met hen, proberen mensen (opnieuw) toe te leiden naar de nachtopvanginitiatieven, ze bemiddelen in herstelgesprekken etc.

Vaak treffen ze daarbij mensen aan met een hoge medische nood en wordt er indien nodig een ambulance gebeld. Daarnaast is er een systeem van opvolging, waarbij vragen opgepikt en genoteerd worden, zodat die de volgende dagen kunnen worden aangepakt door de straathoekwerker.

Bij vriesweer is er iedere nacht een bijkomende **vriespatrouille**, waarbij er warme soep wordt aangeboden, warme slaapzakken worden uitgedeeld en mensen naar de opvang worden toegeleid.

Zoals er bijkomende vriespatrouilles zijn, zijn er bij extreme hitte ook extra hittepatrouilles. De straathoekwerkers deelden voldoende water en frisdrank uit, spoorden mensen aan om de schaduw op te zoeken en benadrukten het belang om tussendoor voldoende water te drinken.

In totaal waren er een achttal patrouilles (in juli en augustus). Tijdens deze momenten waren er inderdaad ook een tweetal **medische interventies** bij mensen met uitdrogingsverschijnselen.

De betrokken dak- en thuislozen zelf waren echt te spreken over de actie en tipten de straathoekwerkers geregeld over lotgenoten die vervolgens ook opgezocht werden.

Qua locatie werd vooral gefocust op de gekende vindplaatsen in de wijken waar de werking van straathoekwerk actief is. Via andere stadsdiensten (stadswacht, Groendienst, etc.) kwamen ook signalen binnen rond vindplaatsen die nog niet gekend waren.

De volgende jaren wordt dit initiatief zeker opnieuw opgenomen, telkens die nood er is. Dit gebeurt in afstemming met de noodplanningscoördinatoren (Dienst Preventie voor Veiligheid)

Tot slot, over uw vraag of er nog andere initiatieven genomen worden om de toegang tot drinkbaar water te vereenvoudigen:

Toegang tot drinkwater is inderdaad een van de uitdagingen waarmee deze doelgroep geconfronteerd wordt.

Er is een overleg aan de gang rond beschikbaarheid van drinkwaterpunten in onze stad, vb. in de bibliotheek, in de wijkgezondheidscentra, in de lokale dienstencentra, bij voedselbedelingen, de nachtopvang en andere. Die punten zijn natuurlijk alleen bereikbaar tijdens de openingsuren van die dienst of dat initiatief.

De dienst Outreachend Werk is ook betrokken bij het traject rond publiek sanitair binnen onze stadsorganisatie. Zij ondersteunen daarin de noodzaak aan drinkbaar water in de toiletten, de bereikbaarheid daarvan voor dak- en thuislozen en de openingsuren. Ze inspireren zich in dat verband ook op best practices in andere steden met bijvoorbeeld drinkfonteinen in de stad.

In het beleid voor publiek sanitair onderzoeken de diensten van schepen El-Bazioui momenteel hoe de bestaande infrastructuur van het publieke sanitair dergelijke drinkwaterpunten kan aanbieden voor alle bezoekers van onze stad. Dat zou dan een aantal bijkomende toegangspunten tot drinkwater kunnen doen ontstaan, ook voor de dak- en thuislozen.
