



commissie milieu, werk, personeel en FM (MPF)

Openbare dossierstukken van de vergadering van 20 september 2022

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

e) EVA Sodigent (toelichting - met bijlagen voor de raadsleden)

e) EVA Sodigent (toelichting - met bijlagen voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20220920_DO_MPF_Sodigent_rapportering jaarwerking 2021.pdf

Jaarlijkse rapportering EVA vzw aan gemeenteraadscommissie

Rapportering EVA over werkjaar 2021

Gemeenteraadscommissie Stad Gent

Organisatie
Dienst
Contactpersoon

20 september 2022

EVA vzw SodiGent
Departement HR
Tonia Vanquickenborne

1. Inhoudelijke rapportering werkjaar 2021

De doelstelling van vzw SodiGent is bepaald in de statuten van de vzw en vermeld in het samenwerkingsakkoord tussen de vzw en de Stad Gent. Het doel van de vzw is “Het welzijn van de leden bevorderen zodat zij beter kunnen functioneren in hun privé-, werk- en sociale omgeving”.

De opdrachten van de vzw zijn de volgende:

- a. Een werking uit te bouwen als sociale dienst;
- b. Individuele ondersteuning bieden op financieel, sociaal en maatschappelijk vlak. Concreet betekent dit het geven van renteloze leningen en giften, het toekennen van financiële tegemoetkomingen bij hoge medische kosten, en het doorverwijzen van leden naar passende hulpverlening;
- c. Het uitbouwen en aanbieden van een voordelenpakket voor de leden van de sociale dienst (het bieden van premies en financiële tegemoetkomingen, en kortingen bij handelaars);
- d. Organiseren van activiteiten en acties (focus op retentie en evenwicht tussen werk en privéleven; het bevorderen van sociaal contact en collegialiteit tussen leden).

Kwaliteitsverbetering in 2021

De vzw streeft ernaar om continu mee te evolueren met de noden van de aangesloten organisaties en leden, en de eigen dienstverlening te optimaliseren. Er werden een aantal kwaliteitsverbeteringen gerealiseerd in 2021, zowel op vlak van de kernprocessen, de ondersteunende processen als de managementprocessen.

Kernprocessen

- Er werd een **reglement ‘lidmaatschap’** opgesteld, goedgekeurd en gepubliceerd op de website. Het reglement biedt transparantie aan de leden.
- Er werden **digitale aansluitingsformulieren** ingevoerd.
- De **tickets werden verder gedigitaliseerd** waardoor nu bijna alle tickets die leden met korting kunnen kopen via SodiGent, digitaal kunnen aangekocht worden. Leden die digitaal minder vaardig zijn, kunnen met hulp van de medewerkers van SodiGent digitaal tickets bestellen.

- Om een premie te kunnen ontvangen moeten leden bewijsstukken voorleggen. Voor de premie ‘kind met een handicap’ werden **nieuwe bewijsstukken vastgelegd** en werd het proces herbekeken. Dit was nodig omdat er een nieuw meetsysteem, namelijk de BelRAI screener, bij de mutualiteit wordt geïnstalleerd.
- De info die leden kunnen zien via hun **online SodiGentprofiel werd verder uitgebreid**
- De **kortingen bij handelaars** werden uitgebreid

Ondersteunende processen

- In 2020 is SodiGent gestart met een groot optimalisatietraject om het **ICT systeem** waar gans het ledenbestand in bijgehouden wordt **te optimaliseren**. De onderzoeksfase lag in 2020 maar de implementatie lag grotendeels in 2021. Dankzij deze optimalisatie kan er efficiënter gewerkt worden omdat alle nodige info nu in 1 systeem zit, en kunnen bepaalde processen gedigitaliseerd worden.
- In 2021 werd verder gewerkt aan een betere opvolging van de betaling van de **lidgelden**. Deze optimalisatie is gestart in 2020. Hierdoor daalde het totaal ontbrekend lidgeld in 2020 van ongeveer 11% naar ongeveer 4%. In 2021 werd door dezelfde werkwijze het percentage ontbrekende lidgelden verder teruggebracht naar 1,5%.
- De vzw werkte verder aan de **procesoptimalisatie** en de medewerkers schreven verschillende procedures uit o.a. voor ledenbeheer.
- SodiGent werkt occasioneel met vrijwilligers, namelijk op grote activiteiten, en op momenten dat er te weinig medewerkers van het eigen team beschikbaar zijn (bv Sintevent, grote busuitstap, ...). Er werd hiervoor een **vrijwilligersovereenkomst** uitgewerkt en goedgekeurd op het bestuursorgaan van 9 november 2021. In 2022 wordt ook een vrijwilligersbeleid uitgewerkt.
- De **verzekeringen** werden geactualiseerd (overheidsopdrachten). Er werd een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten en de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen kregen een update.
- In de voorgaande boekjaren werd er geadviseerd om de rekeningen die VZW SodiGent had bij de verschillende bankinstellingen te reduceren. Zowel in boekjaar 2020 als in 2021 werden hieromtrent stappen ondernomen. Er zijn nu veel **minder bankrekeningen**. Het huidige aantal rekeningen maakt het wel nog mogelijk om voor voldoende spreiding te zorgen om negatieve rente te vermijden.
- In samenwerking met de **externe Data Protector Officer (DPO) werden acties** ondernomen in het kader van de GDPR¹
 - Er werd een procedure ‘datalekken’² opgemaakt en goedgekeurd door het bestuursorgaan op 14 december 2021.
 - Het bestaande privacybeleid- vertrouwelijkheidsbeleid werd nagekeken door de externe DPO en waar nodig aangepast.

¹ GDPR staat voor General Data Protection Regulation, en is de Engelse afkorting voor de AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze Europese regelgeving gaat over het beheer en de beveiliging van persoonsgegevens van Europese burgers.

² De GDPR definieert een datalek als “een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens”.

- Er werd een informatie-veiligheidscel opgericht. De taken van deze cel zijn zowel beleidsmatig als opvolging van concrete dossiers (bv bij datalek).

Sturende processen

- De **nieuwe samenwerkingsovereenkomst met Stad en OCMW Gent** zat in 2020 in onderhandelingsfase en werd in 2021 afgerond. De Algemene Vergadering van 22 juni 2021 heeft het samenwerkingsakkoord tussen SodiGent en Stad Gent goedgekeurd.
- Er werd een **contract afgesloten met een externe DPO (= FG)**³. De aanstelling van de externe DPO voor vzw SodiGent werd goedgekeurd door het bestuursorgaan op 27 mei 2021. Vzw SodiGent voorziet zelf de nodige budgettaire middelen voor de externe DPO.
- Er werd een **verwerkingsovereenkomst met District09** opgesteld. Dit werd goedgekeurd door het bestuursorgaan van 14 december 2021. Het betreft hier ook een GDPR-verplichting.

Financiële rapportering 2021

Jaarrekening 2021

Het bestuursorgaan heeft op de jaarlijkse algemene vergadering de jaarrekening van het boekjaar 2021, alsook de begroting van het boekjaar 2022, ter goedkeuring voorgelegd. Deze algemene vergadering van 28 juni 2022 keurde ze goed. De Jaarrekening 2021 werd op 29 juni 2022 neergelegd bij NBB.

Algemene evoluties in de balans

Het resultaat voor boekjaar 2021 bedroeg 23.674 euro, het balanstotaal op 31/12/2021 bedroeg 2.677.279 euro. In bijlage de gepubliceerde jaarrekening.

Wanneer we de cijfers bekijken, stellen we vast dat heel wat posten een constant verloop kennen.

In de voorgaande boekjaren werd er geadviseerd om de rekeningen die VZW SodiGent had bij de verschillende bankinstellingen te reduceren. Zowel in boekjaar 2020 als in 2021 werden hieromtrent stappen ondernomen.

In boekjaar 2020 kwam de rekening '130000 Bestemde fondsen' bij op de balans. Er werd €600.000,00 van de overgedragen winsten overgeboekt naar de bestemde fondsen. De reden hiervoor is dat er beslist is dat SodiGent dit bedrag moet terugstorten naar de Stad Gent (het gaat om reserves die bestonden vóór de fusie van Sodiganda en Sodico). De 1^{ste} schijf werd in boekjaar 2021 betaald.

De rekening '444000 Te ontvangen facturen' ligt in 2021 ook aanzienlijk hoger dan de vorige boekjaren. De stijging heeft te maken met het ICT-project. De ICT kosten van de vzw worden volgens de afspraken in het samenwerkingsakkoord volledig door de Stad gedragen. Maar voor dit project, heeft het bestuursorgaan beslist om dat de vzw dit zou betalen. Het betrof een project die noodzakelijk was voor optimalisering van de werking van de vzw.

³ De Stad treedt niet op als Functionaris voor gegevensbescherming (DPO) voor vzw SodiGent. De DPO van de Stad voorzag in een samenwerkingsovereenkomst met de PIVA eGov, voor het inhuren van een DPO, waarop SodiGent kan intekenen, zodat SodiGent zich in orde kan stellen op vlak van informatieveiligheid binnen het stadsbreed kader.

Algemene evoluties bij de resultatenrekening

Maatschappelijke hulp: aantal dossiers

	Medos (fin. tussenkomst bij hoge medische kosten)	Renteloze leningen	Giften	Info/ advies en doorverwijzing	Totaal aantal dossiers
2019	81	86	12	58	237
2020	84	79	7	66	236
2021	91	78	5	86	260

Er werken bij SodiGent 2 maatschappelijk assistenten. Bij de oprichting van vzw SodiGent in 2015 (samensmelting van Sodico en Sodiganda) waren er jaarlijks een 100-tal maatschappelijke dossiers. Ondertussen is dit aantal meer dan verdubbeld. Aangezien er geen uitgaven en inkomsten zijn voor de dossiers info/advies en doorverwijzing, is deze stijging in aantal dossiers maatschappelijke hulp niet waarneembaar in de jaarrekening.

Premies en financiële tegemoetkomingen: uitbetaalde bedragen

	Geboorte Adoptie 100 €	Huwelijk Samenwonen 100 €	12-jarig kind 100 €	Kind met een beperking 150 €	Inwonend zwaar hulpbe- hoevende (*) 100 €	Remgeld- teller 35 €	Hopsisatisatie- verzekering (**) 35 € 75 € 105 €
2019	19.000	14.900	22.300	10.500	/	18.340	202.391,12
2020	19.000	10.600	22.500	12.150	4.050	13.960	221.620,00
2021	22.300	15.700	25.600	10.050	7.200	16.870	237.118,56

(*) deze financiële tussenkomst bestond nog niet in 2019

(**) het bedrag van deze financiële tussenkomst wordt bepaald door de leeftijd van het lid

Het aantal uitbetaalde premies en financiële tegemoetkomingen lag in 2021 opvallend hoger dan in 2020 omdat meer leden deze voordelen aanvragen. Opvallend is ook de grote stijging bij de financiële tussenkomst in de hospitalisatieverzekering. In 2021 vroegen 68% van de gepensioneerde leden deze tussenkomst aan, terwijl dit in 2019 slechts 56% was.

Organiseren van activiteiten

	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Kostprijs	betaald door deelnemers zelf	Kostprijs voor SodiGent
2019	10	6.993	233.103,7 €	62.184,02 €	170.919,60 €
2020	4	4.571	109.517,8 €	24.806,00 €	84.812,71 €
2021	7	5.483	131.528,02 €	28.433,00 €	103.095,00 €

Omwille van de corona was het activiteiten aanbod beperkt in 2020 en 2021. Dit is ook te zien in de cijfers.

Ticketverkoop

Verkoop van tickets: aantal tickets

	Bioscopen	Pretparken en dierentuinen	Overige (opera, zesdaagse,...)
2019	8533	3074	701
2020	2321	1741	40 (*)
2021	4038	4212	313

(*) er was geen zesdaagse in 2020

Alhoewel vele parken een tijd gesloten waren in 2021 omwille van corona, is er toch een grote verkoop van tickets geweest. De verkoop bij de pretparken is in 2021 zelfs hoger dan in 2019. Dit heeft te maken met het digitaal aanbieden van de tickets waardoor leden niet meer naar het onthaal hoeven te komen om tickets met korting aan te kopen.

Deze tickets worden door SodiGent verkocht maar de betalingen hiervan verschillen per type tickets. Er zijn tickets die door SodiGent worden aangekocht en doorverkocht tegen dezelfde prijs (nuloperatie), en er zijn een aantal tickets waarbij de leden via de online toepassing van SodiGent rechtstreeks betalen aan de handelaar. Omwille hiervan zijn de uitgaven / inkomsten bij deze kostenplaats niet relevant.

Enkel bij de tickets van de zesdaagse ligt de verkoopprijs van de tickets iets lager dan de aankoopprijs die SodiGent betaalt: er is dus bij dit type tickets een kleine bedrage door SodiGent, waardoor de tickets goedkoper worden voor de leden.

Diverse kosten en goederen

In de rubriek 'diverse goederen' merken we dat de cijfers quasi hetzelfde zijn in de verschillende boekjaren. In 2021 liggen de kosten voor de verzekeringen hoger t.o.v. de vorige boekjaren. De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid werd herbekeken en uitgebreid, en er werd een nieuwe verzekering bestuurdersaansprakelijkheid afgesloten.

Op de rekening diverse kosten, werden hoofdzakelijk de Worldline facturen geboekt. Deze kosten liggen hoger ten aanzien van boekjaar 2020 omdat er meer transacties zijn gebeurd. Tevens werd er ook een nieuw onderhoudscontract afgesloten voor de draagbare betaalterminal.

Onder de rubriek erelonen vinden we de kosten terug van de audit alsook werd er in 2021 voor het eerst een beroep gedaan op een externe DPO om de VZW te ondersteunen m.b.t. de GDPR-wetgeving.

Evolutie persoonlijke⁴ en patronale bijdragen

Het aantal leden van de vzw is redelijk stabiel. De leden maken wel steeds meer gebruik van de dienstverlening van de vzw.

	aantal leden in dienstverband	aantal gepensioneerde leden	totaal aantal leden
2019	7.118	4.327	11.447
2020	6.530	4.170	10.700
2021	6.630	4.158	10.788

⁴ Persoonlijke bijdragen = lidgelden; patronale bijdragen = werkmiddelen

De daling in het aantal leden tussen 2019 en 2020 heeft te maken met het opschonen van het ledenbestand. Leden die reeds lange tijd geen lidgeld betaalden of die ondertussen overleden waren, werden geschrapt uit het ledenbestand).

De patronale bijdragen zijn de werkingsmiddelen die de aangesloten partners betalen. De persoonlijke bijdragen zijn de lidgelden.

Persoonlijke & patronale bijdragen	2019	2020	2021
Patr.Bijdr.: Stad Gent	200.544,00	247.748,00	126.132,00
Patr.Bijdr.: OCMW	71.400,00	94.652,00	95.954,00
Patr.Bijdr.: SVK	288,00	476,00	408,00
Patr.Bijdr.: Haven Gent	5.352,00	6.560,00	6.396,00
Patr.Bijdr.: Onderwijs	72.696,00	98.790,06	99.629,78
Patr.Bijdr.: Brandweer	15.456,00	22.598,00	21.668,00
Patr.Bijdr.: SoGent	1.296,00	1.700,00	2.006,00
Patr.Bijdr.: Jan Palfijn	35.568,00	47.600,00	46.596,00
Patr.Bijdr.: AGB Kunsten & design	1.560,00	2.584,00	2.744,00
Patr.Bijdr.: AGB Erfgoed	1.224,00	1.972,00	2.142,00
Patr.Bijdr.: De Centrale	312,00	578,00	646,00
Patr.Bijdr.: District09	0,00	0,00	6.834,00
Fin. Ondersteuning medische kosten	114.585,00	0,00	0,00
Pers.Bijdr.: Algemeen	247.903,10	253.864,62	255.107,02
	768.184,10	779.122,68	666.262,80
Patronale bijdragen	520.281,00	525.258,06	411.155,78
Persoonlijke bijdragen	247.903,10	253.864,62	255.107,02

De persoonlijke bijdragen zijn gestegen dankzij de inspanningen van de vzw om de lidgelden beter op te volgen en te innen. De patronale bijdragen in 2021 liggen lager omdat de terugbetaling van de €120.000 aan Stad Gent geboekt is op de rekening 700000 Patr. Bijdr. Stad Gent.

Vergelijking tussen het budget en actuals afgesloten boekjaar

	Begroting 2021		Actuals 2021		Begroting 2022	
	Inkomsten	uitgaven	inkomsten	uitgaven	inkomsten	uitgaven
Lidgeden (1)	264.432,00	/	255.107,02	/	259.104	/
patronale bijdragen (2)	532.056	/	531.155,78	/	531.155,78	/
maatschappelijke hulpverlening (3)	75.000	104.600	56.981,95	83.325,96	75.000	110.600
premies en fin. tegemoetkomingen (4)	/	309.000	/	334.838,56	/	314.000
organiseer je eigen project (5)	/	18.000	/	5.230,50	/	18.000
Activiteiten (6)	65.360	258.618,00	28.433	131.528	66.530	249.928
Ticketverkoop (7)	93.475	95.975	85.619,38	87.625,74	135.600	183.100
adm en organisatie (8)	/	228.398	532.701,94	694.024,46	25.584	201.634
fin kosten (9)	200	150	420,94	194,07	200	65
Vergoedingen aan derden (10)	/	15.509	/	9.979,07	/	15.840
totaal	1.030.523	1.030.250	1.490.420,01	1.346.746,38	1.093.174	1.093.167
		273		143.673,63		6,78

- (1) Lagere inkomsten dan begroot, voornamelijk doordat er geen afhouding van het lidgeld is van het loon bij bv ziekte, onbetaald verlof, ...
- (2) Deze bedragen zijn inclusief de 120.000 € die de vzw aan de Stad moest terugbetalen in 2021 (531.155,78 – 120.000 = 411.155,78)
- (3) De personeelskosten lagen lager dan verwacht.
- (4) Duidelijke stijging van deze kostenplaats
- (5) Dit was corona-gevoelig
- (6) Dit was corona-gevoelig
- (7) De stijging in uitgaven in 2022 heeft te maken met een project hieromtrent
- (8) Verschil tussen uitgaven en inkomsten (voor personeelskosten) was begroot rond 228.000, en het verschil in 2021 was in de actuals ongeveer 161.3000 (heeft te maken met afwezigheid personeel)
- (9) Deze verschillen zijn te wijten aan hogere bankkosten, maar ook hogere interesten
- (10) Dit zijn uitgaven voor de verzekeringen, de externe DPO en de bedrijfsauditor

Vooruitblik/prognose financieel resultaat huidig jaar 2022

Wat de financiële prognose betreft voor het huidig jaar 2022, deze ligt momenteel grotendeels in lijn met wat in de begroting 2022 vooropgesteld is.

Er wordt wel opnieuw een stijging van uitgaven voor premies en financiële tegemoetkomingen verwacht. Het bedrag dat SodiGent in 2022 hieraan zal uitbetalen, zal waarschijnlijk hoger liggen dan ingeschat in de begroting (op moment opmaak begroting 2022, waren de actuals van 2021 nog niet gekend). Anderzijds lijkt het er momenteel op dat de kostprijs van de activiteiten lager zal zijn dan in de begroting vooropgesteld, waardoor dit de extra kost bij de premies zou compenseren.

2. Verbeterpunten en risico's

Werken aan ledenwerving

Vzw SodiGent financiert zijn werking met enerzijds patronale bijdragen en anderzijds lidgelden. Hoe meer leden er zijn, hoe meer inkomsten de vzw heeft.

De vzw helpt personeelsleden door middel van maatschappelijke hulp, financiële ondersteuning, en allerlei voordelen en draagt zo bij tot het algemeen welzijn van actieve en gepensioneerde personeelsleden. Het is dus ook interessant voor de aangesloten organisaties dat zo veel mogelijk personeelsleden lid worden van de vzw.

Terwijl vroeger de meeste medewerkers bij de Stad en OCMW Gent zich bijna allen bij de sociale dienst vzw SodiGent aansloten, en dit vooral vanuit sociale motieven en solidariteit met de collega's, is dit nu niet meer het geval. Leden willen vooral voordelen ontvangen en worden hoofdzakelijk omwille van deze reden lid. Dit heeft tot gevolg dat de vzw actiever aan ledenwerving moet doen dan voorheen. De vzw wil dit realiseren door enerzijds het voordelenpakket uit te breiden (vooral kortingen bij handelaars), en anderzijds te werken aan de communicatie (dit in samenwerking met de aangesloten partners).

Het is opvallend dat het laagste percentage aangesloten leden bij het stedelijk onderwijs is. Dit heeft te maken met het bestaan van een lerarenkaart waarmee ze al veel voordelen genieten en anderzijds met het moeilijk bereiken van dit doelpubliek (personeelsverloop, tijdelijke contracten,...). SodiGent wil graag in gesprek gaan met het stedelijk onderwijs gezamenlijk acties te ondernemen zodat SodiGent beter bekend wordt bij deze medewerkers.

Opstellen van een financieel plan voor de toekomst

Op dit moment is de vzw financieel gezond en zijn er ook financiële reserves.

Vzw SodiGent merkt wel dat de leden steeds meer gebruik maken van het aanbod: er wordt jaarlijks meer gebruik gemaakt van de maatschappelijke hulp; het aantal uitbetaalde premies, financiële tegemoetkomingen en verkochte tickets (met korting) stijgt meer leden schrijven zich in voor activiteiten.

Tegelijkertijd stijgen ook de algemene kosten van de vzw en er zijn in de toekomst minder werkmiddelen en personeelsleden omwille van besparingen.

Het is dus van belang om een financiële analyse te maken en na te gaan of er aanpassingen in het aanbod nodig zijn, en/of het noodzakelijk is om het lidgeld te laten stijgen.

Beide opties zijn niet evident en worden momenteel onderzocht. Bij het onderzoek zal een afweging gebeuren tussen de behoeften van de leden, het bestaande aanbod en het realiseren van besparingen.

De resultaten van het onderzoek zullen voorgelegd worden aan en besproken met de betrokken bestuursorganen.

Werken aan processen en procedures

Een aantal processen zijn nog niet uitgetekend. Zo staan de financiële processen nog niet allemaal op papier, en de procedure van klachtenopvolging moet nog uitgeschreven worden.

Procesoptimalisatie leidt tot efficiënter werken. Uit de welzijnsenquête bij SodiGent kwam 'werken aan de werkdruk' als verbeterpunt, en er zal vanaf 2024 een personeelslid minder zijn. Het is dus belangrijk om de processen te herbekijken, de overbodige stappen te elimineren en te digitaliseren waar mogelijk om tijd te besparen, fouten te reduceren en dubbel werk te voorkomen.

In orde zijn met de wet- en regelgeving en de samenwerkingsakkoorden

SodiGent moet natuurlijk in orde zijn met de wet- en regelgeving. Dit is grotendeels ook het geval, maar er is ook ruimte voor verbetering. Zo wordt er nog verder gewerkt met de externe DPO om volledig in orde te zijn met de GDPR-wetgeving

Het samenwerkingsakkoord tussen vzw SodiGent en de Stad is in orde, maar met de overige partners moet dit akkoord opnieuw besproken worden.

3. Blik op de toekomst

Wat de financiële prognose betreft voor het huidig jaar 2022, deze ligt momenteel grotendeels in lijn met wat we in onze begroting 2022 vooropgesteld hebben.

Voor de komende jaren zijn er zeker een aantal uitdagingen.

SodiGent wordt geconfronteerd met hogere kosten (bv bij het organiseren van activiteiten, het drukken van het magazine, enz.), hogere uitgaven (bv steeds meer vragen maatschappelijke hulp, en meer uitgaven in het kader van premies en financiële tegemoetkomingen), en uitgaven die er vroeger niet waren (bv voor de DPO). Daarnaast zijn er ook de besparingen: vanaf 2024 ontvangt SodiGent minder werkmiddelen van de aangesloten organisaties, en er zal vanaf 2024 ook een personeelslid minder zijn omwille van de besparingen. Tegelijkertijd merkt vzw SodiGent dat het leven voor een deel van onze leden financieel steeds moeilijker wordt, en deze groep is een essentiële doelgroep van vzw SodiGent.

SodiGent moet zich flexibel aanpassen aan deze uitdagingen. Daarvoor zullen ze de komende tijd de verschillende onderdelen van het aanbod en het financiële plaatje kritisch bekijken. Pas na een analyse kan SodiGent aanpassingen in aanbod voorstellen, zonder afbreuk te doen aan de opdracht en de kernwaarden van vzw SodiGent.

