



**commissie stedenbouw, stadsontwikkeling, natuur
en wonen (SSW)**

Openbare dossierstukken van de vergadering van 15 september
2022

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

d) Evaluatie Verhuurderspunt (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

d) Evaluatie Verhuurderspunt (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20220915_DO_SSW_Evaluatie VHP_presentatie.pdf



Tussentijdse evaluatie Verhuurderspunt Stad Gent

Commissie SSW 15/09/2022
Michiel Bonte – Dienst Wonen

Verhuurderspunt sinds 1/6/2021

gent:



Context en achtergrond

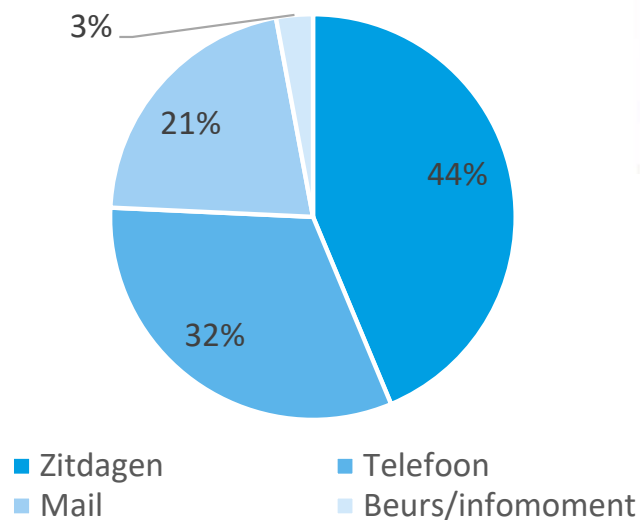
- > Ca. 50% Gentse woonmarkt = huurmarkt
- > *39% Gentenaars huurt op private markt*
- > Helft Gentse huurwoningen niet conform woningkwaliteitsnormen (GWO 2013)
- > Bestuursakkoord en Beleidsnota Wonen
- > Nieuw Verhuurderspunt bij dienst Wonen (1/6/2021)
 - Centraal, objectief aanspreekpunt voor verhuurders
 - Renovaties huurwoningen promoten en ondersteunen
 - Samenwerking met diverse partners en stakeholders (Toezicht, Energiecentrale, SVK, HIG, VE, CIB, ...)



Cijfers juni 2021 t.e.m. mei 2022

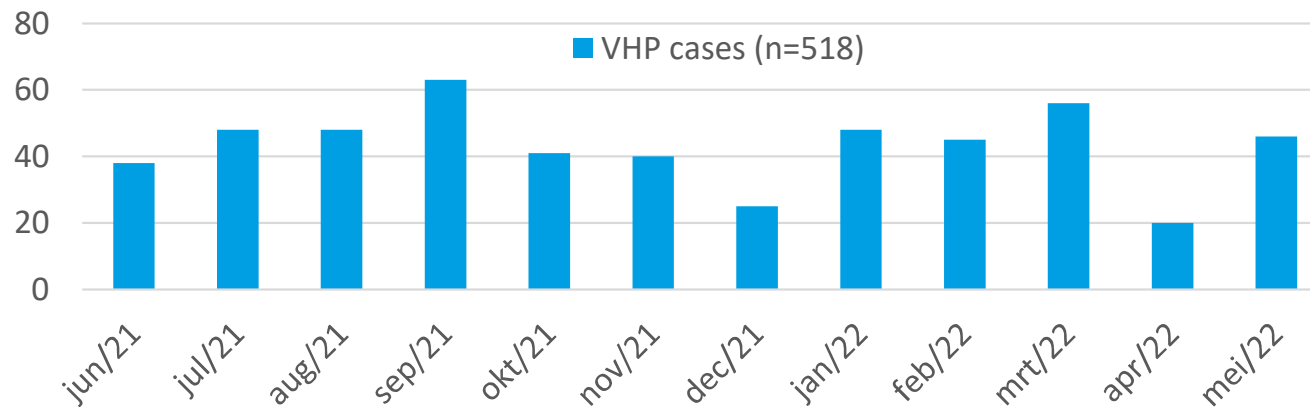
Juni 2021 t.e.m. mei 2022

- > CRM: 518 unieke contactnames (VHP cases)
 - 234 (247) adviesgesprekken (zitdagen)
 - 165 telefonische vragen
 - 113 vragen per mail
 - 3 beurs/infomoment
- > 80% eigenaars-verhuurders private woninghuurmarkt
- > 14% studentenhuisvesting (wisselwerking Kotatgent)



Cijfers juni 2021 t.e.m. mei 2022

Juni 2021 t.e.m. mei 2022



> Voornaamste thema's

- Renovatie: advies en begeleiding, premies
- Huurwetgeving
- Woningkwaliteit

Uitgelicht: renovatietrajecten via VHP

Uitgelicht: renovatietrajecten via VHP

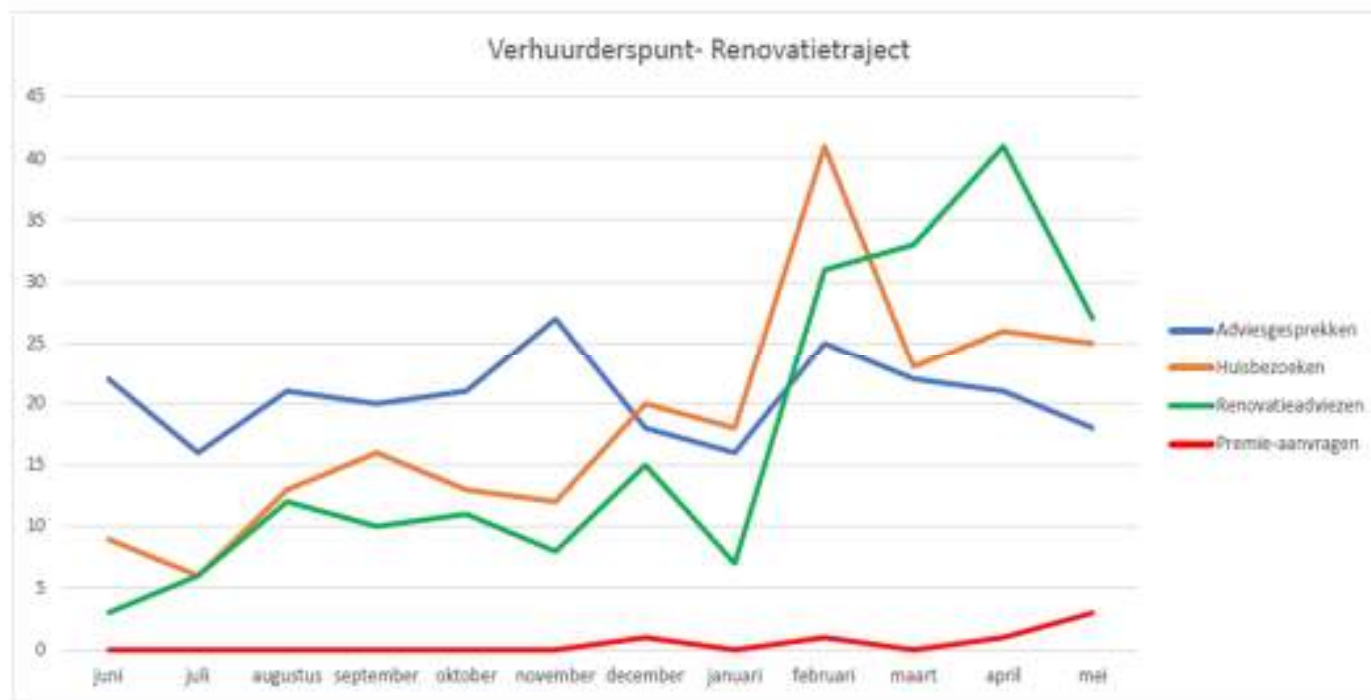


Juni 2021 – mei 2022

- > 247 adviesgesprekken bij VHP
- > 222 plaatsbezoeken (woningcontroleur en renovatiebegeleider)
- > 204 renovatieadviezen (woningkwaliteit + energiezuinigheid)
- > 39 renovatiebegeleidingen

Uitgelicht: renovatietrajecten via VHP

Uitgelicht: renovatietrajecten via VHP



Feedback uit klantensurvey

Klantensurvey VHP (april 2022)

- > Grote tevredenheid over adviesgesprekken met VHP en renovatieadviezen na plaatsbezoek
- > Voornaamste aandachts/verbeterpunten
 - Wachtijd adviesgesprek – plaatsbezoek – renovatieadvies
 - Kennis/bewustzijn subsidievoorwaarden bij verhuurders
 - (Proactieve) follow-up door VHP na renovatieadvies

Praktijkervaring VHP als basis voor herziening subsidiereglement renovatie huurwoningen





Bedankt!

Vragen?

