



Vergadering van 14 september 2022

**2022\_RMW\_00077 Groep van assistentiewoningen 'Residentie De Wondel':  
Samenwerkingsovereenkomst betreffende crisiszorg en overbruggingszorg in Residentie De  
Wondel - Goedkeuring**

**Bevoegd:** Rudy Coddens

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 77.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

**Motivering**

In 2015 werd de studie 'Ruimte voor ouderen' door het bestuur goedgekeurd. Deze studie brengt o.a. het bestaande en geplande aanbod assistentiewoningen in kaart en dat in relatie met de demografische gegevens van de 25 wijken. De studie vertrekt vanuit een behoefte van 3 assistentiewoningen per 100 65-plussers. Wondelgem was 1 van de 5 prioritaire wijken, met andere woorden, er was een heus tekort aan assistentiewoningen in die wijk.

De studie werd ontsloten voor éénieder die betrokken is bij de realisatie van assistentiewoningen. Kort na de vrijgave van de studie kwamen diverse initiatiefnemers van assistentiewoningen bij stad en OCMW aankloppen met de vraag naar de mogelijkheden van samenwerking. Zo ook Danneels, die instaat voor de oprichting, coördinatie en verkoop van Residentie De Wondel in Wondelgem.

Om een transparant antwoord te kunnen bieden op deze vragen tot samenwerking, werden 'richtlijnen met betrekking tot samenwerking met privé-aanbieders' opgemaakt. Deze werden goedgekeurd op het bijzonder comité voor ouderenzorg op 9 juli 2018.

Tijdens de gesprekken met Danneels bleek dat zij op zoek waren naar een derde die kon instaan voor de uitbating, het beheer, de dagelijkse leiding en de dienstverlening voor de 35 assistentiewoningen die zullen gerealiseerd worden in het kasteelpark naast woonzorgcentrum De Liberteyt.

Het beheer, de uitbating en de dagelijkse leiding worden opgenomen door **AW PRO**. Hiervoor bestaat er een samenwerkingscontract tussen Danneels en AW PRO.

Om in te schatten in welke mate OCMW Gent kon participeren aan dit project, werden de richtlijnen m.b.t. samenwerking met privé-aanbieders uitvoerig besproken met beide bovenvermelde partijen. Deze richtlijnen bouwen een aantal garanties in dat het project de doelstelling van OCMW Gent helpt realiseren (nl. meer erkende assistentiewoningen, volgens

GOLLD-principe, in de juiste wijk, betaalbaar...). Zo worden er o.a. 9 assistentiewoningen aangeboden onder het dagprijsplafond van de premie van assistentiewoningen (momenteel 34,07 euro per dag). Na evaluatie van deze richtlijnen besloot OCMW Gent verder met deze partijen te onderhandelen om deze assistentiewoningen mee te helpen realiseren.

Op de **Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 16 december 2019** werd op basis van deze onderhandelingen een intentie-overeenkomst tussen Danneels, AW Pro en OCMW Gent goedgekeurd. In deze overeenkomst werd tevens opgenomen dat AW Pro voor **garantie op crisiszorg en crisisinterventies** zelf zal beroep doen op **Woonzorgcentrum De Liberteyt** en voor **garantie op overbruggingszorg en overbruggingszorg** zelf op **Lokaal Dienstencentrum De Waterspiegel**.

Binnen de bepalingen van deze overeenkomst van 2019 werkten AW PRO enerzijds, en, Woonzorgcentrum De Liberteyt en Lokaal Dienstencentrum De Waterspiegel anderzijds, een samenwerkingsovereenkomst betreffende crisiszorg en overbruggingszorg in Residentie De Wondel.

Er werd een addendum aan de overeenkomst toegevoegd voor het het geval de overbruggingszorg vanuit LDC De Waterspiegel zou opgeschort worden. Hierin is opgenomen dat ingeval stopzetting zal meegezocht worden naar oplossing via andere aanbieders. De overeenkomst zal in werking treden op 4 juli 2022.

## **Financiële informatie**

**Voorgestelde uitgaven:** € 0,00

Gebudgetteerd: Ja

**Verwachte ontvangsten:** € 115.009,00

Gebudgetteerd: Ja

<b>Dienst*</b>	Woonzorgcentrum De Liberteyt
<b>Budgetplaats</b>	W11100000
<b>Categorie*</b>	701*
<b>Subsidiecode</b>	Niet_Relevant
<b>2020</b>	
<b>2021</b>	
<b>2022</b>	6.723,36 euro
<b>2023</b>	26.390,81 euro
<b>2024</b>	26.839,46 euro
<b>2025</b>	27.295,73 euro
<b>Later</b>	27.759,75 euro
<b>Totaal</b>	115.009,11 euro

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Samenwerkingsovereenkomst overbruggings- en crisiszorg AW Pro - OCMW GENT (003).pdf (deel van de beslissing)

**Voorstel**

**Legt aan de raad voor maatschappelijk welzijn voor ter beslissing:**

**Artikel 1:**

keurt het voorstel van samenwerkingsovereenkomst tussen ASSISTENTIE WONING PRO VZW en OCMW Gent betreffende crisiszorg en overbruggingszorg in Residentie de Wondel

## Samenwerkingsovereenkomst betreffende crisiszorg en overbruggingszorg in Residentie De Wondel.

Het **Openbaar Centrum voor Maatschappelijke Welzijn van Gent**, met zetel te Onderbergen 86 te 9000 Gent, ondernemingsnummer 0212.214.125, vertegenwoordigd door het vast bureau, waarvoor optreden de heer Rudy Coddens, schepen van Sociaal Beleid, Armoedebestrijding, Gezondheid, Zorg Seniorenbeleid en Financiën, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, die handelen in uitvoering van het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn d.d .....

Hierna '**OCMW Gent**'

En

**ASSISTENTIE WONING PRO VZW**, met maatschappelijke zetel te Emiel Vermeulenstraat 24, 2980 Zoersel en ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0631.948.763 vertegenwoordigd door één van haar bestuurders, de heer Stijn Leirs, die verklaart haar rechtsgeldig te kunnen vertegenwoordigen:

Hierna '**AWPRO**'

### 1. Doel van de overeenkomst

Deze overeenkomst regelt de samenwerking tussen AW Pro vzw en het OCMW Gent, meer bepaald om de afspraken vast te leggen inzake crisis en overbruggingszorg in Residentie De Wondel, Morekstraat 459-463, 9032 Wondelgem.

### 2. Uiteenzetting van de dienstverlening

#### a. Crisiszorg:

Binnen Residentie De Wondel is er een noodoproepsysteem geïnstalleerd door de ontwikkelaar en valt onder de eigendom van de vereniging van eigenaars. Elke bewoner is steeds in het bezit binnen de assistentiewoning van een noodoproepsysteem welk bestaat uit verschillende alarmeringspunten. Deze alarmen zullen via een centrale display doorgezet worden naar een noodcentrale welke een spraak-terugspraakverbinding opzet met de bewoner. Indien er een duidelijk signaal tot nood is of indien er geen gehoor is aan de bewonerskant zal er een noodinterventie opgestart worden.

De noodcentrale zal via een nog te bepalen nummer contact opnemen met de permanentie van WZC De Liberteyt. Zij zullen na het ontvangen van de noodoproep een interventie uitvoeren waarbij ze binnen de 30 minuten na alarmering ter plaatse zijn. Het personeelslid zal een onmiddellijke en aangepaste interventie uitvoeren en een verdere inschatting maken van de situatie ter plaatse. Verdere procedures inzake de interventies zullen nog verder afgestemd worden tussen AW Pro vzw en WZC De Liberteyt. De permanentie voor de crisiszorg wordt 24 op 7 gegarandeerd. De kost voor de deze dienstverlening zit mee opgenomen in de forfaitaire vergoeding.

**Opm.** : indien er in het WZC De Liberteyt op moment van de oproep eveneens een crisissituatie is welke belet dat na oproep het personeel ter plaatse kan gaan in de residentie zal uitzonderlijk dit gemeld wordt bij oproep van de noodcentrale en zal de noodcentrale onmiddellijk en rechtstreeks de 112 te bellen.

SL

## **Verantwoordelijkheid inzake dienstverlening:**

AW Pro kan niet in gebreke gesteld worden indien de noodinterventie niet binnen het de tijdsspanne welke beschreven staat in deze overeenkomst kan uitgevoerd worden. Deze is de verantwoordelijkheid van het OCMW Gent conform deze overeenkomst.

### **b. Overbruggingszorg**

Overbruggingszorg is aangepaste zorg welke aansluit op de crisiszorg en gedurende een korte periode wordt verleend in afwachting van de zorgverlening die de bewoner en/of familie zelf heeft gekozen.

Het lokaal dienstencentrum De Waterspiegel zal mede instaan voor overbruggingszorg voor de garantie inzake overbruggingszorg en omkaderingszorg.

- Interventies zullen gebeuren door de medewerkers van het lokaal dienstencentrum
- reële kosten van de overbruggingszorg worden rechtstreeks aangerekend aan de bewoner
- het lokale dienstencentrum zorg voor omkaderingszorg.
  - o Omkaderingszorg omvat: animatie, reactivatie activiteiten, administratieve begeleiding en psycho-sociale ondersteuning vanuit de verschillende disciplines
  - o Voor sommige aspecten zal er een bijdrage aangerekend kunnen worden aan de bewoner.

### Praktische afspraken:

- crisisgezinszorg wordt vanuit het lokaal dienstencentrum gecoördineerd op weekdays van 09.00 tot 17.00 uur;
- Dringende boodschappen worden uitgevoerd door vrijwilligers en/of personeel ldc.

### Werking:

- Overleg tussen woonassistent en/of sociale dienst en het lokaal dienstencentrum over de zorgsituatie;
- Gezinszorg tot de reguliere thuiszorg kan overnemen;
- Geen onderhoud van de woningen;
- Dringende boodschappen tot de thuiszorgdienst kan overnemen, familie en burens worden gestimuleerd om deze taak op zich te nemen;
- Interventies en aangeboden zorg worden gemaild naar de woonassistent die het noteert in het elektronisch bewonersdossier

### Andere dienstverleningen inzake overbruggingszorg

Alle dienstverlening die eveneens onder overbruggingszorg valt maar hierboven niet benoemd wordt zal ook steeds aangeboden kunnen worden via samenwerkingsovereenkomsten andere partijen. De ondersteuning moet steeds conform de noodzaak zijn van de bewoner van de residentie.

SL

### 3. Zorggarantie en woongarantie

AW Pro staat in dat er steeds zorg kan geboden worden welke aanvullend is op de crisiszorg.

Indien een bewoner naar een meer passende voorziening wil / moet verhuizen, garandeert AW Pro dat er een oplossing komt, en dat de bewoner ondertussen kan blijven wonen in zijn assistentiewoning.

OCMW GENT engageert zich om in een dergelijke situatie binnen zijn aanbod van ouderenvoorzieningen mee te helpen zoeken naar een oplossing voor de bewoner.

Een absolute voorrang voor de bewoner in wzc De Liberteyt wordt niet gegarandeerd.

### 4. Prijs inzake dienstverlening

De vergoeding voor de crisispermanentie bedraagt **2,03** euro per dag/flat welke als onderdeel van de dagprijs eveneens jaarlijks geïndexeerd wordt.

Voor de eerste zes maanden na de start van de exploitatie (oplevering van de gemeenschappelijke delen) wordt deze dienstverleningsprijs aangerekend voor alle assistentiewoningen vanaf het moment van bewoning.

Tijdens de eerste zes maanden zal AW Pro op het einde van de maand een overzicht bezorgen aan het OCMW Gent van alle bewoonde GAW evenals het tijdstip vanaf wanneer ze bewoond zijn zodat het OCMW Gent de kost van de dienstverleningsprijs kan aanrekenen.

Vanaf de zevende maand na de start van de exploitatie zal deze prijs berekend worden op het totaal aantal assistentiewoningen (35) en blijft deze vergoeding verschuldigd, ook al is er geen bewoning.

De dagprijs per assistentiewoning voor de zorg- en dienstverlening dekt de kosten van de garantie van crisiszorg + de crisisinterventies en de garantie op overbruggingszorg, met uitzondering van de reële kosten van de overbruggingszorg.

De totale kostprijs wordt **maandelijks** aan OCMW Gent Ouderenzorg betaald door AW Pro op rekeningnummer: BE87 0910 0093 7794. Voor de eerste zes maanden is deze afhankelijk van de graad van bewoning en vanaf de zevende maand is deze kostprijs forfaitair voor 35 wooneenheden.

**Afwezigheid bewoner:** Vanaf de zevende maand na de start van de exploitatie, zal in geval van afwezigheid van de bewoner (ongeacht van welke aard of termijn) geen korting of terugbetaling worden gedaan op de kostprijs zorg- en dienstverlening.

SL

5. Vertrouwelijkheid van wederzijdse informatie

De ondertekende partijen van deze overeenkomst zullen de wederzijds te verstrekken informatie, in het bijzonder de informatie over de residenten, strikt vertrouwelijk behandelen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen aangaande de registratie van persoonlijke gegevens.

Een geel kaftje zal in elke assistentiewoning op een centrale plaats gelegd worden met achtergrondinformatie aangaande de bewoner. AW Pro zal voor de respectievelijke blanco documenten zorgen die uniform in elke kaft aanwezig zijn.

6. Aanvang van de overeenkomst

Deze overeenkomst treedt in voege op 04/07/2022

7. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst is van onbepaalde duur  
Jaarlijks zal de samenwerking geëvalueerd en bijgestuurd worden indien nodig.

Beëindigen van de overeenkomst

Indien één der partijen de overeenkomst wenst te beëindigen, dient die partij uiterlijk zes maanden vooraf de andere partij hiervan per aangetekend schrijven op de hoogte te stellen. In onderling akkoord kan de opzegtermijn weliswaar worden verkort.

Contactpersonen:

Voor WZC:	Naam: Mevr. Dierinck Veronique	Tel: 09 216 10 01
Voor AW Pro:	Naam: Dhr. Stijn Leirs	Tel: 014 49 59 21

Deze overeenkomst werd opgesteld te Wondelgem op ....., in twee originele exemplaren, waarbij elke partij verklaart haar exemplaar te hebben ontvangen.

Voor AW Pro vzw

Voor OCMW Gent

Stijn Leirs  
Operationeel Directeur

.....  
.....



.....

Addendum: betreffende crisiszorg en overbruggingszorg in Residentie De Wondel.

De overbruggingszorg vanuit LDC De Waterspiegel is tijdelijk en kan te allen tijde opgeschort worden.

Het LDC zal vooraf met AW PRO contact opnemen om de timing van de stopzetting te bespreken.

Er kan mee gezocht worden naar oplossingen via andere aanbieders, zodat de dienstverlening van de AW De Wondel niet in het gedrang komt.

De omkaderingszorg vanuit het LDC blijft gegarandeerd.

SL

