



**commissie mobiliteit, economie en openbaar domein  
(MEO)**

Openbare dossierstukken van de vergadering van 13 september  
2022

---

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

**e) EVA De Fietsambassade Gent (toelichting - met bijlage voor de raadsleden)**

e) EVA De Fietsambassade Gent (toelichting - met bijlage voor de raadsleden)

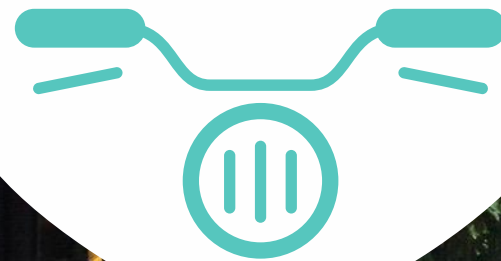
**Openbare bijlage(n)**

- 20220913\_DO\_MEO\_EVA\_Fietsambassade\_presentatie.pdf

# Jaarlijkse rapportering Fietsambassade Gent EVA vzw – Gemeenteraadscommissie

DE FIETS  
AMBASSADE

GENT



# De Fietsambassade Gent

## Missie (statutair)

Het agentschap moet het gebruik van de fiets als duurzaam vervoersmiddel in Gent stimuleren en faciliteren, via een herkenbare, kwaliteitsvolle, innovatieve en toegankelijke dienstverlening. Zo bevordert het agentschap de overstap naar een betere en duurzame mobiliteit in Gent en bouwt het Gent uit tot een toonaangevende fietsstad in Europa, samen met alle relevante belanghebbenden en met (maximale) inzet van sociale tewerkstelling.

Het agentschap streeft deze missie na door

- Opdrachten uit te voeren die eigen zijn aan het stedelijk mobiliteitsbeleid met als doel het faciliteren van de (toekomstige) fietser door het aanbod van verschillende vormen van ondersteuning
- Als contactpunt te fungeren voor alle vragen en info rond het gebruik van de fiets
- Innovatief en een voortrekker te zijn en de sector te stimuleren door een proeftuin te zijn en ontwikkelt, in samenspraak met het beleid, nieuwe kwalitatieve initiatieven die het gebruik van de fiets in Gent aanmoedigen
- Inclusief te werken en sociale economie te stimuleren met het oog op doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt

# Werking van de Fietsambassade Gent

## Fietsdienstverlening

- Fietsherstel en -verhuur
- Fietsparkeren
- Fietsambassadeur/vervoersarmoede
- Communicatie
- Innovatie
- Ondersteund en uitgedaagd door sociale economiewerking

## Beleidsplanning

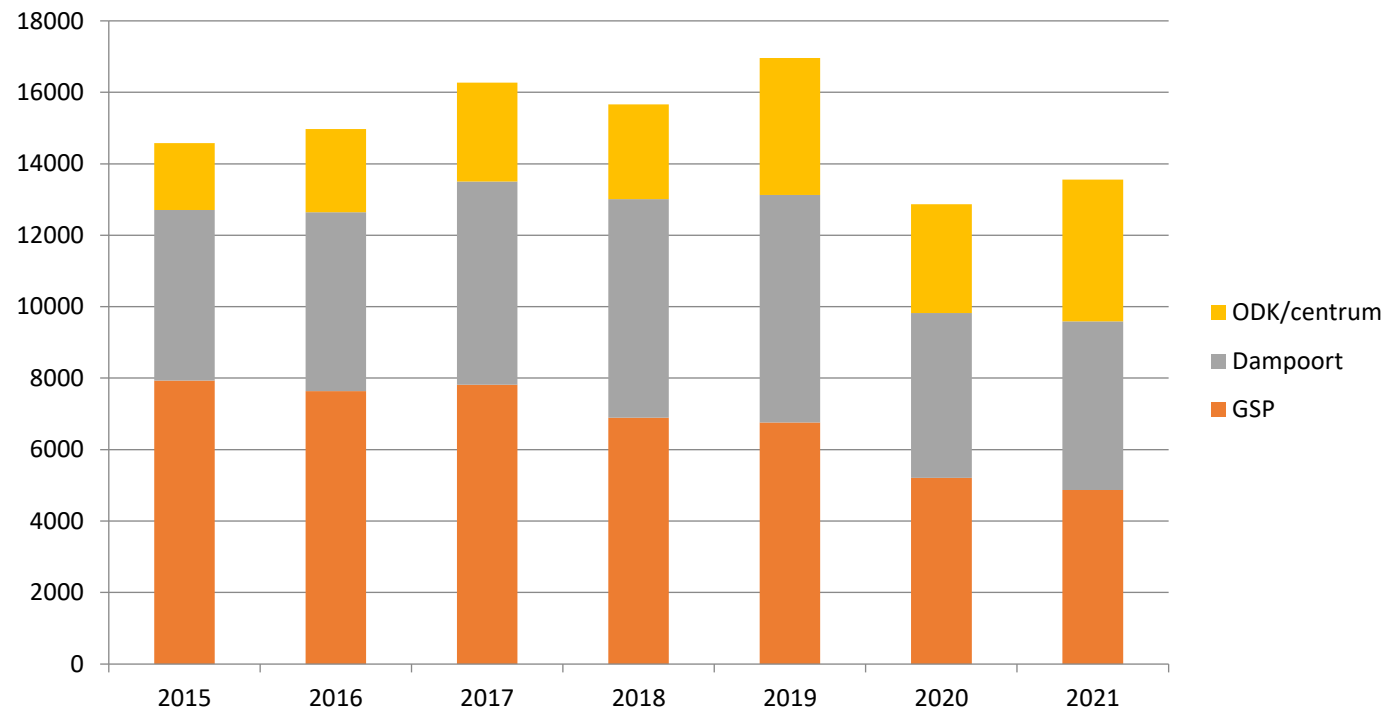
- Statutaire missie en doelstellingen
- Samenwerkingsovereenkomst 2020-2025 met de Stad en met de hoger onderwijsinstellingen
- Beleidsplan 2020-2025
- Tweejaarlijkse actieplannen met bijhorende indicatoren



# Fietsverhuur en -herstel

# Particuliere fietsherstel

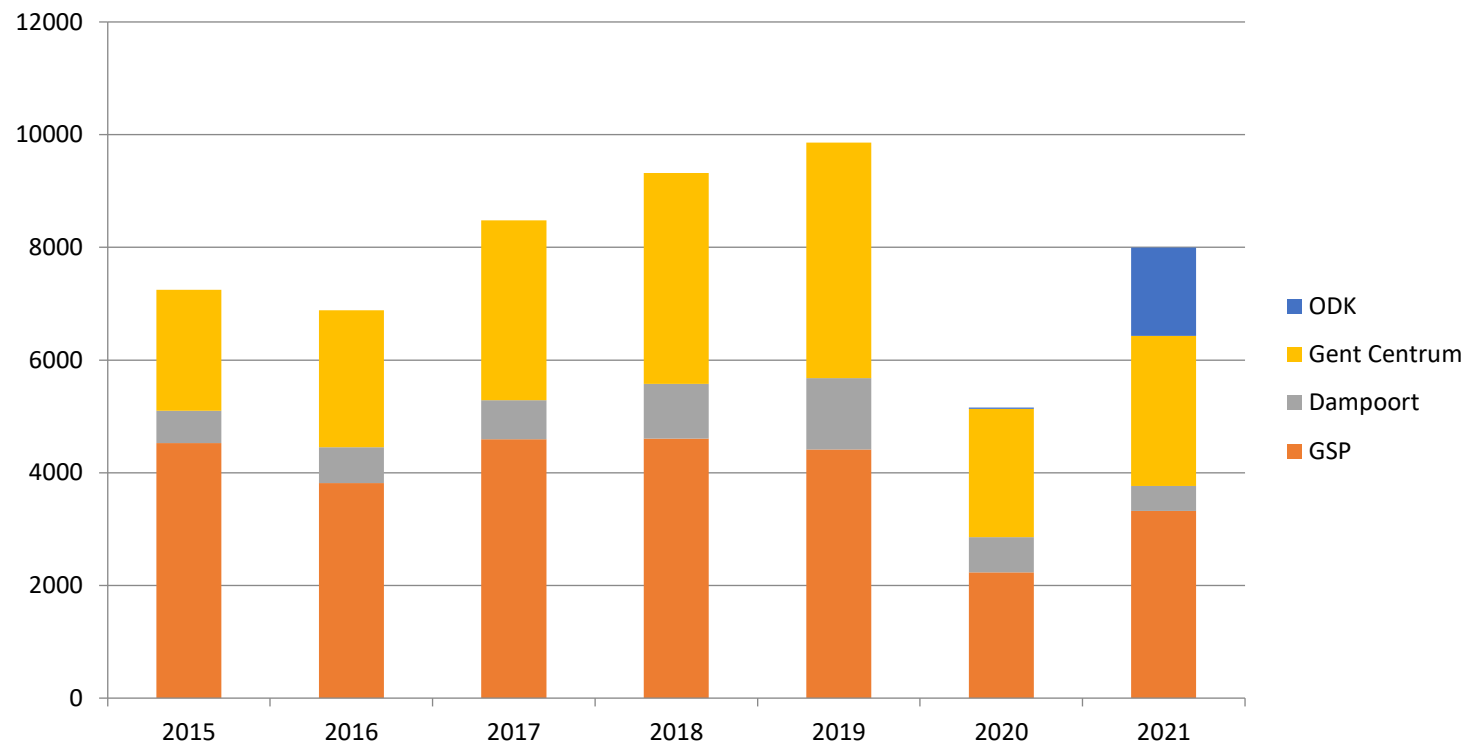
Evolutie HERSTEL



- Lichte stijging tov 2020
- Groei ligt in het centrum van de stad
- \*ODK = Onder De Krook

# Particulier fietsverhuur

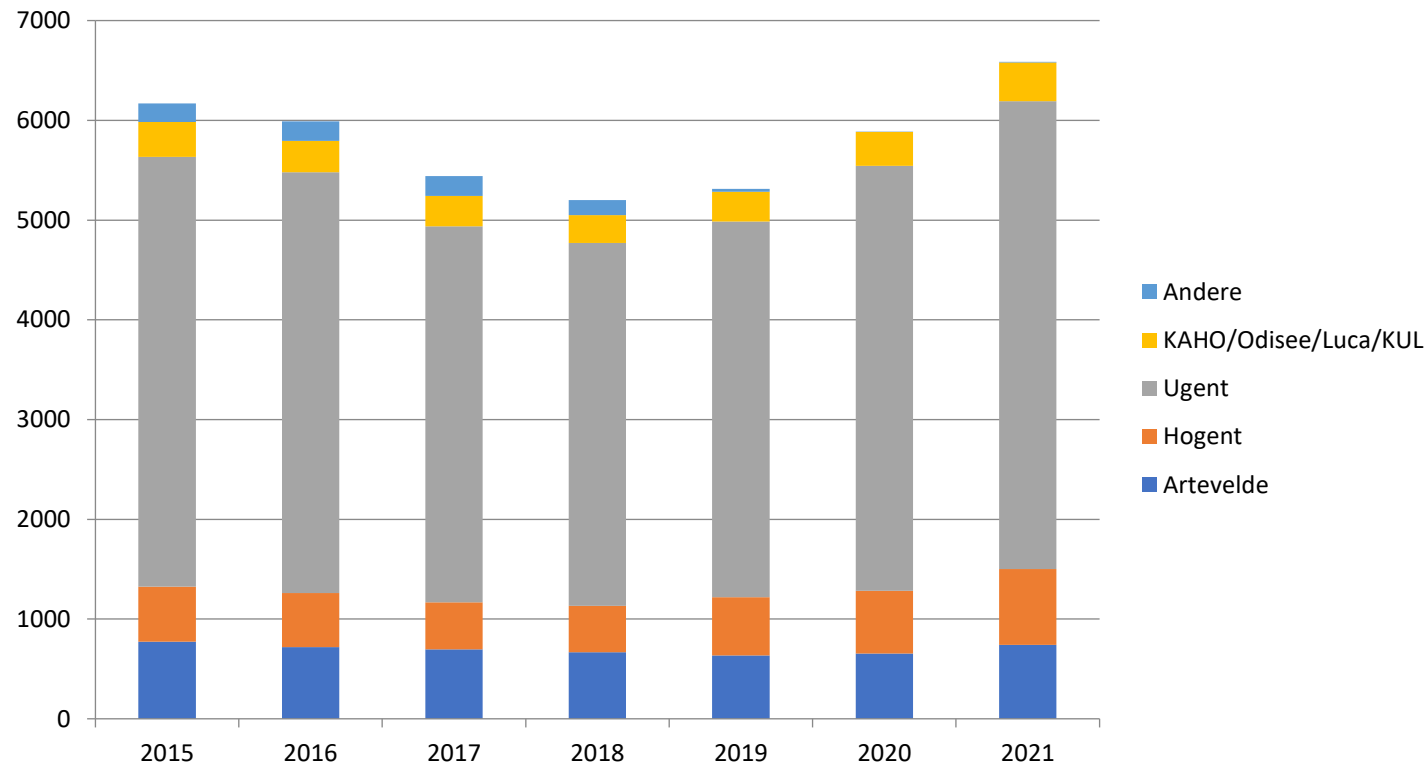
Evolutie VERHUUR



- Sterke stijging tov 2020
- 2020 : zware corona impact
- Nog niet op niveau 2019

# Studentenverhuur

## Verhuur studentenfietsen



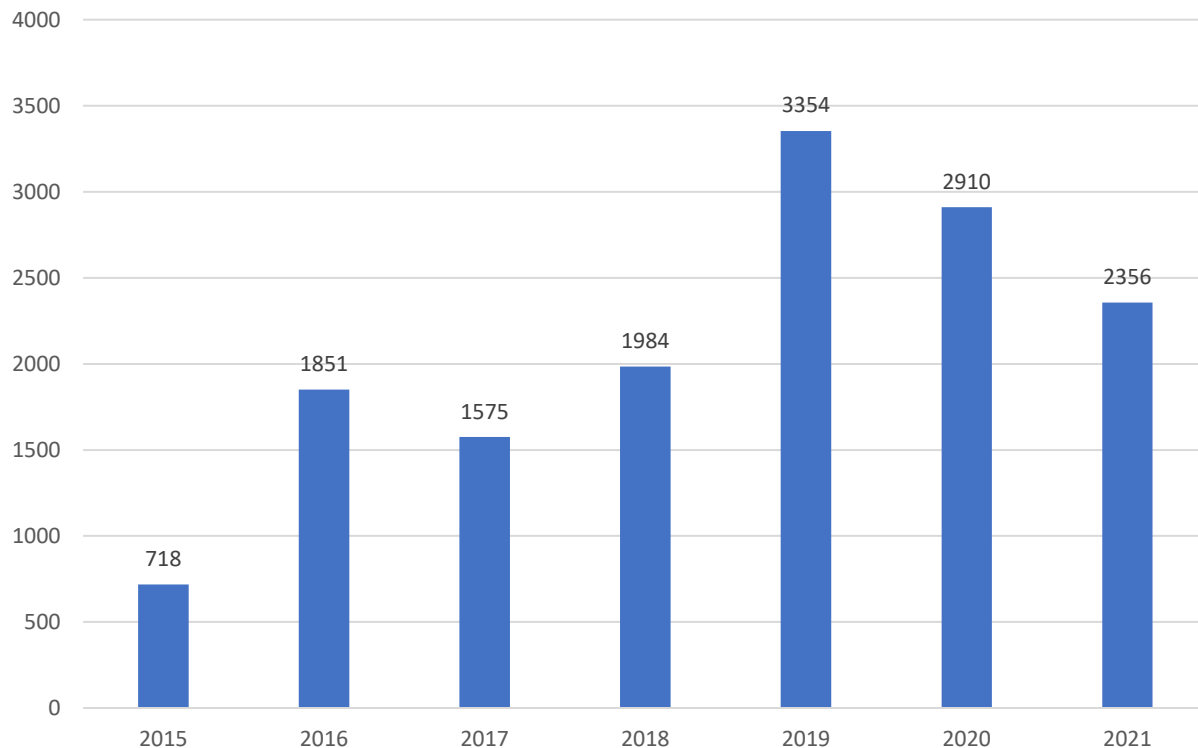
- Groei groter dan corona-effect
- Redenen
  - Efficiëntie en gebruiksgemak digitale flow
  - Vernieuwing Fietsvloot
  - Communicatie
- Bevraging studenten
  - 92 % vond het makkelijk om een fiets te huren.
  - 86 % is tevreden tot zeer tevreden over de snelheid en vriendelijkheid van onze herstelservice.



# Fietsparkeren

# Nieuwe stallingen

Aantal nieuwe fietsparkeerplaatsen



Daling t.o.v. de voorbije twee jaar

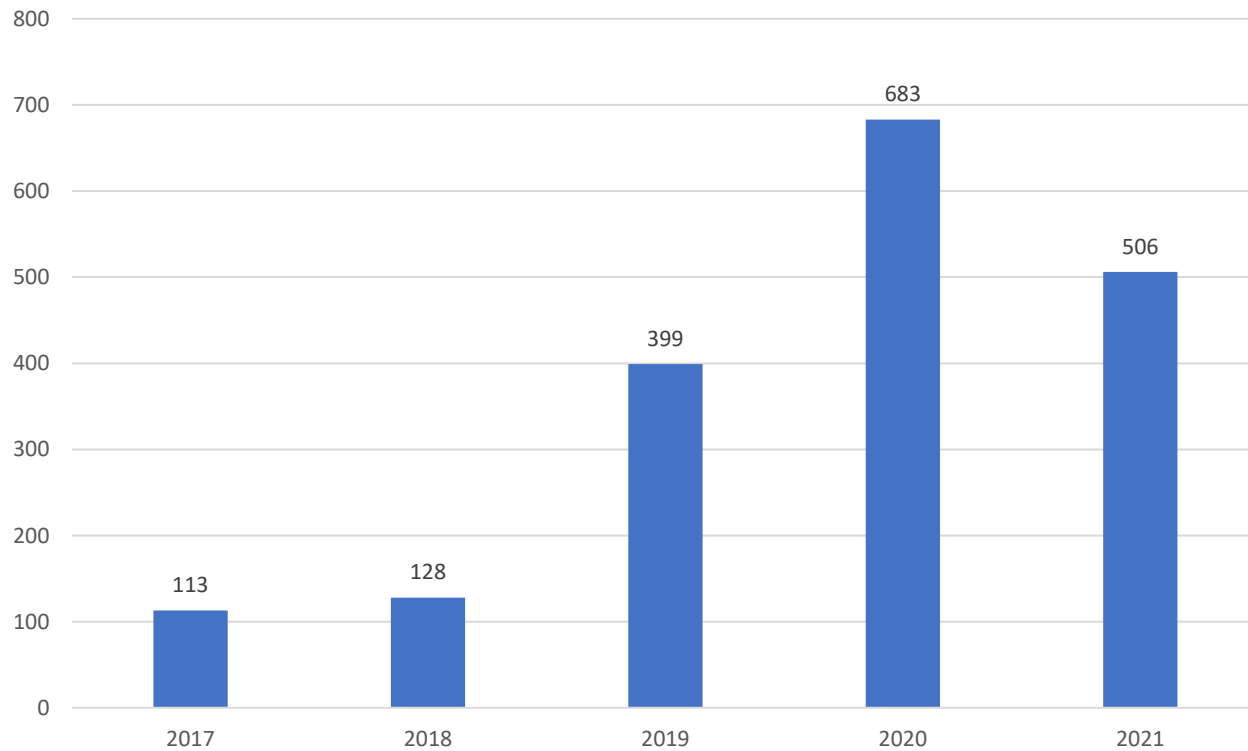
Oorzaken:

- Verstoorde leveringstermijnen van rekken
- Opbouw buffercapaciteit Lichtfestival
- Inhaalbeweging in begin 2022

# Ontruïmingen



Ontruïmingen

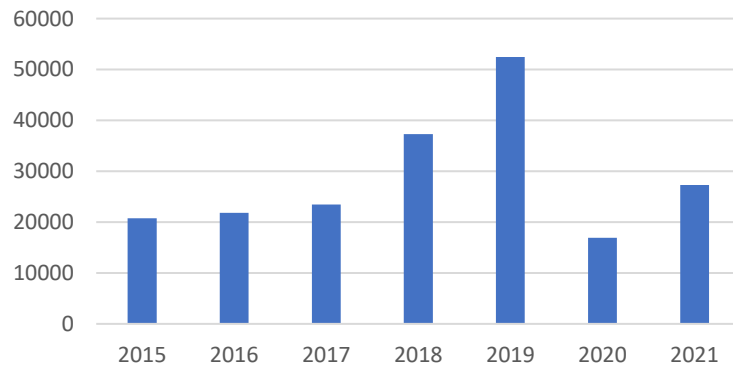


- Nog steeds hoog aantal ontruïmingen, voornamelijk omwille van wegenwerken en nutswerken.
- Eén ontruïming = meerdere acties
  - Ontruïmingsborden plaatsen
  - Fietsrek en fietsen weghalen
  - Parkeerverbods borden plaatsen
  - Fietsrek terugplaatsen

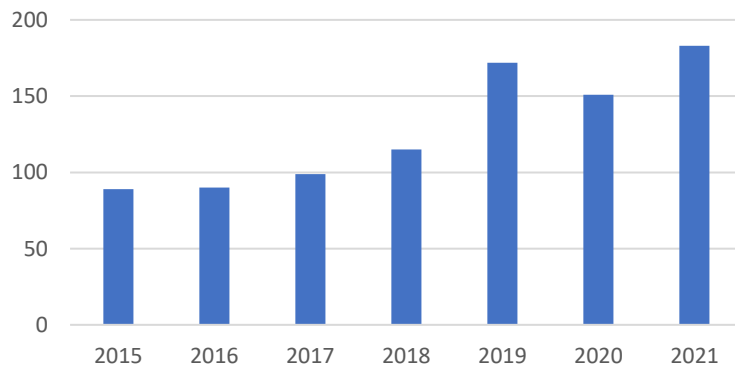


# Tijdelijke fietsstallingen

Tijdelijke fietsparkeerplaatsen



Aantal evenementen

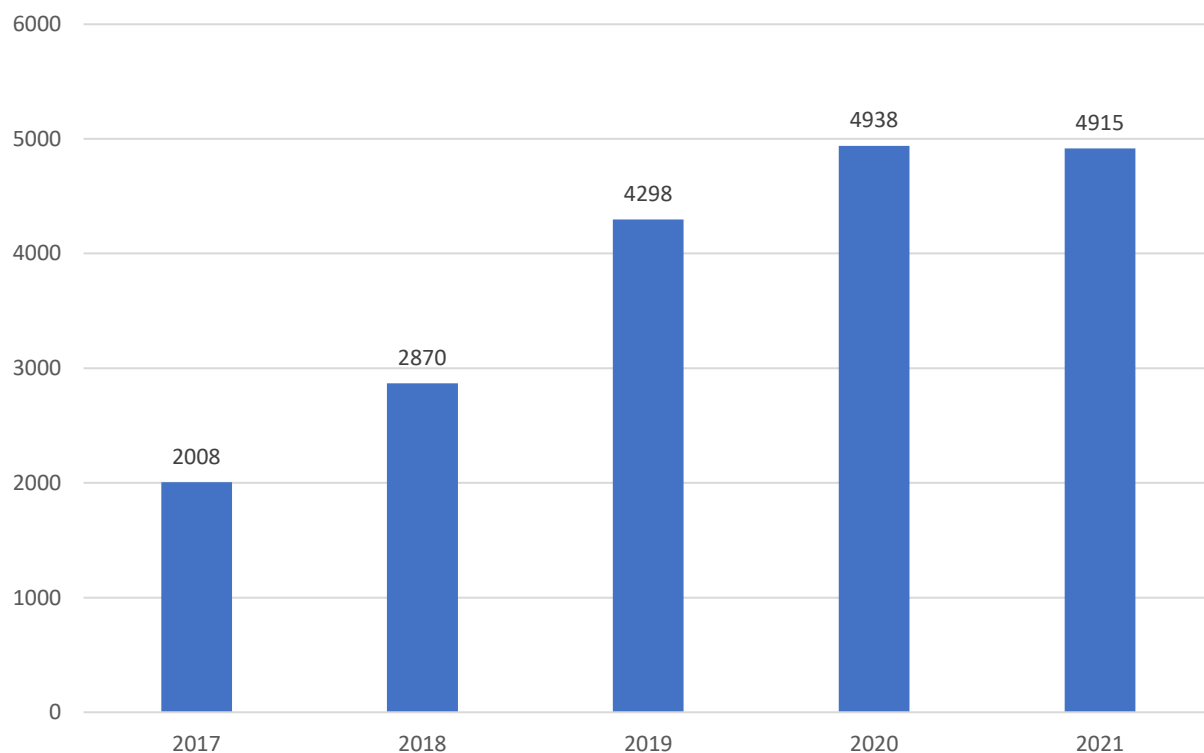


- Minder tijdelijke fietsparkeerplaatsen, maar record aantal evenementen
- Veel kleine evenementen, zomerbars,...
- Lichtfestival met 3 bemande parkings

# Weesfietsen



Opgehaalde weesfietsen



- Naast weesfietsen ook veel ontruimde fietsen moeten opslaan door herinrichting Fietsenparking Dampoort en intensieve handhaving K. Maria-Hendrikaplein
- Gedurende 13 weken 100% opslagcapaciteit op het Fietsendepot, in die periodes werden geen weesfietsen opgehaald



# En verder...



- 1.320 meldingen van achtergelaten fietsen, 82% via meldingsapp
- 3.956 fietsenstallingen werden onderhouden (kruid en afvalbeheer)
- 5.368 fietsen gemarkeerd i.k.v. fietsdiefstalpreventie
- 123 behandelde aanvragen camerabeelden i.s.m. Politie Gent



# Financiële rapportage : Balans jaar x-3

	2019	2020	2021
<b>ACTIVA</b>			
<b>Vaste activa</b>	€ 1.068.329	€ 1.381.953	€ 1.600.277
Immateriële vaste activa	€ 23.333	€ -	€ 20.969
Materiële vaste activa	€ 1.017.849	€ 1.354.806	€ 1.552.161
Financiële vaste activa	€ 27.147	€ 27.147	€ 27.147
<b>Vlottende activa</b>	€ 528.585	€ 391.687	€ 381.995
Vorderingen > 1 jaar		€ -	€ -
Voorraden	€ 219.043	€ 182.909	€ 176.359
Vorderingen < 1 jaar	€ 309.542	€ 208.778	€ 205.637
Liquide middelen	€ 2.143.651	€ 2.731.355	€ 2.757.623
Overlopende rekeningen	€ 15.422	€ 2.055	€ 307.171
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	€ 3.755.987	€ 4.507.050	€ 5.047.066

	2019	2020	2021
<b>PASSIVA</b>			
<b>Eigen vermogen</b>	€ 2.165.588	€ 2.618.144	€ 2.988.864
Bestemde fondsen	€ 370.000	€ 370.000	€ 370.000
Overgedragen resultaat	€ 1.344.925	€ 1.332.773	€ 1.433.633
Kapitaalsubsidie	€ 462.814	€ 814.511	€ 1.181.784
Resultaat van het boekjaar	-€ 12.151	€ 100.860	€ 3.447
<b>Vorzieningen</b>	€ 45.000	€ 221.490	€ 176.490
<b>Vreemd Vermogen</b>	€ 971.164	€ 960.114	€ 1.083.000
Schulden > 1 jaar		€ -	€ -
Schulden < 1 jaar	€ 971.164	€ 960.114	€ 1.083.000
Overlopende rekeningen	€ 574.235	€ 707.302	€ 798.712
<b>TOTAAL PASIVA</b>	€ 3.755.987	€ 4.507.050	€ 5.047.066

# Financiële rapportage : Resultaten 2021

	Budget 2021	Resultaat 2021
<b>INKOMSTEN</b>	€ 4.913.332,79	€ 4.463.463,35
Omzet	€ 1.971.019,72	€ 1.461.132,77
Subsidies	€ 2.926.613,64	€ 2.898.521,49
Andere bedrijfsopbrengsten	€ 14.199,43	€ 16.468,88
Financiële opbrengsten	€ 1.500,00	€ 2.260,15
Uitzonderlijke opbrengsten	€ -	€ 85.080,06

	Budget 2021	Resultaat 2021
<b>KOSTEN</b>	€ 5.032.433,66	€ 4.460.015,86
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	€ 603.100,00	€ 302.107,01
Diensten en diverse goederen	€ 891.282,37	€ 587.869,81
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	€ 3.063.869,11	€ 3.100.004,04
Afschrijvingen, waardevermind. en voorzieningen	€ 439.838,41	€ 363.537,86
Andere bedrijfskosten	€ 25.407,75	€ 9.511,11
Financiële kosten	€ 8.936,02	€ 16.676,11
Uitzonderlijke kosten		€ 80.309,92

<b>TOTAAL INKOMSTEN</b>	€ 4.913.332,79	€ 4.463.463,35
<b>TOTAAL KOSTEN</b>	€ 5.032.433,66	€ 4.460.015,86
<b>RESULTAAT</b>	-€ 119.100,87	€ 3.447,49
Bedrijfswinst/-verlies		€ 13.093,31
Financieel resultaat		-€ 14.415,96
Uitzonderlijk resultaat		€ 4.770,14
Te bestemmen		€ 3.447,49

## Budget versus actuals:

- Budgetopmaak : zeer onzekere periode door Covid-19
- Minder inkomsten maar ook grotere daling van uitgaven
- Positief resultaat was veel beter dan ingeschat bij begrotingsopmaak

# Financiële rapportage : Prognose 2022

	Prognose dd 05/2022	
<b>INKOMSTEN</b>	€	<b>5.266.030,40</b>
Omzet	€	2.144.668,63
Subsidies	€	3.103.299,29
Andere bedrijfsopbrengsten	€	15.662,48
Financiële opbrengsten	€	2.400,00
Uitzonderlijke opbrengsten		
<b>KOSTEN</b>	€	<b>5.296.159,71</b>
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	€	382.793,00
Diensten en diverse goederen	€	760.411,00
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	€	3.577.643,32
Afschrijvingen, waardevermind. en voorzieningen	€	549.812,39
Andere bedrijfskosten	€	10.100,00
Financiële kosten	€	15.400,00
Uitzonderlijke kosten		
<b>TOTAAL INKOMSTEN</b>	€	<b>5.266.030,40</b>
<b>TOTAAL KOSTEN</b>	€	<b>5.296.159,71</b>
<b>RESULTAAT</b>	-	<b>30.129,31</b>

- Licht negatief resultaat
- Omzet verhuur en herstel op pre-corona peil
- Personeelskosten stijgen wegens indexeringen

# Blik op de toekomst ...

De Fietsambassade Gent heeft een aantal financiële uitdagingen die op zich af komen (2022 en verder)

- **Loonlast:** door de loonindexaties stijgt de loonkost in 2022 en verder substantieel
- **Energie en transportkosten:** zijn substantieel aan het stijgen en we hebben maar een beperkte operationele marge om hier kosten te drukken
- **Individueel maatwerk:** in 2023 wordt nieuw decreet ingevoerd
- **Besparingen:** de besparingen van de Stad zullen ook een effect hebben op de subsidiëring van de Fietsambassade

# Blik op de toekomst ...

Uitdagingen zijn groot maar ...

- De Fietsambassade Gent heeft een financieel stabiele basis
- Fietsdienstverlening blijft een nog steeds groeiende markt
- Veel opgebouwde expertise bij medewerkers

Dus vertrouwen dat we de uitdagingen en bijhorende risico's het hoofd zullen kunnen bieden...

# Meer info ...

Jaarverslag 2021 :

<https://yearly.report/from/#/defietsambassadegent/jaaroverzicht-2021>

Stijn Lewyllie, Algemeen Coördinator

[Stijn.lewyllie@stad.gent](mailto:Stijn.lewyllie@stad.gent)

0473 83 28 17

DANK VOOR UW AANDACHT

**DE FIETS  
AMBASSADE**

**GENT**





