

# VERWERKINGSCHARTER: DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR HET AGENTSCHAP DIGITAAL VLAANDEREN MET DE APPLICATIE MIJN BURGERPROFIEL

Versie 4.1 – 15/07/2022

Agentschap Digitaal Vlaanderen

Havenlaan 88, 1000 Brussel

KBO nummer: 0316.380.841

Telefoonnummer: 09 276 15 00

e-mailadres: [digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be](mailto:digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be)

Functionaris voor gegevensbescherming - e-mailadres [dpo.digitaal@vlaanderen.be](mailto:dpo.digitaal@vlaanderen.be)

Het agentschap Digitaal Vlaanderen heeft een applicatie ontwikkeld genaamd 'Mijn Burgerprofiel' om de burger een geconsolideerde toegang te bieden tot de persoonsgegevens die de overheid over hem/haar/hen heeft.

Wanneer Opdrachtgevende instanties gebruik maken van Mijn Burgerprofiel, treedt het agentschap Digitaal Vlaanderen op als verwerker. De verbintenissen die het agentschap Digitaal Vlaanderen als verwerker opneemt, worden opgelijst in deze verwerkersovereenkomst.

## **1. Verwerkingsopdracht**

1.1. Mijn Burgerprofiel biedt volgende functionaliteiten aan de Opdrachtgevende instantie aan:

- Het tonen in Mijn Burgerprofiel van specifieke gegevens in een overzicht van persoonlijke basisgegevens (thematisch georganiseerd) die belangrijk zijn in administratieve processen, met eventueel een link naar de betrokken persoonlijke pagina in een specifiek loket.
- Het tonen in Mijn Burgerprofiel van statusgegevens van dossiers vanuit de Opdrachtgevende instantie met eventueel een link naar de betrokken persoonlijke pagina in een specifiek loket.
- De mogelijkheid om attesten, aktes of vergunningen te laten downloaden via Mijn Burgerprofiel.
- Het tonen in Mijn Burgerprofiel van notificaties betreffende een dienstverlening vanuit de Opdrachtgevende instantie en het versturen van deze notificaties (e-mail, SMS). De toestemming voor deze notificaties wordt beheerd via Mijn Burgerprofiel.
- De mogelijkheid om via Mijn Burgerprofiel fouten of onvolkomenheden voor specifieke gegevens, doorgestuurd te krijgen door de burger.
- De mogelijkheid om via Mijn Burgerprofiel een dienstverlening van de Opdrachtgevende instantie aan te vragen.

- De mogelijkheid om via Mijn Burgerprofiel een dienstverlening van de Opdrachtgevende instantie te betalen.
- 1.2. Indien de Opdrachtgevende instantie gebruik wenst te maken van één of meerdere functionaliteiten, vult ze hiervoor het formulier getiteld verwerkingsopdracht “Mijn Burgerprofiel” dat als [Bijlage 1](#) bij deze Verwerkersovereenkomst is gevoegd, en stuurt ze dit door naar Secretariaat Digitaal Vlaanderen [secretariaat.digitaal@vlaanderen.be](mailto:secretariaat.digitaal@vlaanderen.be) . Dit formulier omschrijft de eigenlijke verwerkingsopdracht, met name: het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen. Daarnaast kan de opdrachtgevende instantie hier ook aangeven of de verwerkte gegevens kunnen getoond worden aan personen vanaf 12 jaar ofwel aan personen vanaf 18 jaar. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgevende instantie om erop toe te zien dat de verwerkingsopdracht in overeenstemming is met de wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens en volledig is.

## **2. Naleving van de wetgeving**

- 2.1. Het agentschap Digitaal Vlaanderen verbindt zich ertoe om de wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens na te leven.
- 2.2. De Opdrachtgevende instantie leeft de wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens na. Dit houdt onder meer in dat de Opdrachtgevende instantie er steeds op zal toezien dat er voor de door het agentschap Digitaal Vlaanderen verwerkte persoonsgegevens een verwerkingsgrond bestaat en dat deze, indien noodzakelijk, een gegevensbeschermingseffectbeoordeling opstelt.
- 2.3. Indien het agentschap Digitaal Vlaanderen van oordeel is dat de verwerkingsopdracht niet of niet meer in overeenstemming is met de relevante wet- of regelgeving, licht ze de Opdrachtgevende instantie daarover in en kan ze de verwerking tijdelijk of permanent stopzetten.

## **3. Instructies**

- 3.1. Het agentschap Digitaal Vlaanderen zal de persoonsgegevens enkel overeenkomstig de verwerkingsopdracht en deze Verwerkersovereenkomst verwerken. Het agentschap Digitaal Vlaanderen beschouwt de verwerkingsopdracht als de volledige instructie van de Opdrachtgevende instantie en aanvaardt geen bijkomende instructies, tenzij een op de verwerker van toepassing zijnde wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de verwerker de Opdrachtgevende instantie, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij de wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2. De Opdrachtgevende instantie zal tijdig instructies of verzoeken overmaken aan het agentschap Digitaal Vlaanderen.
- 3.3. De persoon die namens de Opdrachtgevende instantie communiceert is naar behoren geautoriseerd om vertrouwelijke zaken met het agentschap Digitaal Vlaanderen te bespreken en om instructies te geven. Alle schriftelijke beslissingen en schriftelijke instructies worden geacht te zijn goedgekeurd door de Opdrachtgevende instantie en het agentschap Digitaal Vlaanderen kan volledig vertrouwen op alle communicatie en beslissingen die worden genomen door deze persoon.

- 3.4. Indien het agentschap Digitaal Vlaanderen van mening is dat de instructies van de Opdrachtgevende instantie in strijd zijn met de van toepassing zijnde wetgeving, dient het agentschap Digitaal Vlaanderen de Opdrachtgevende Instantie hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.

#### **4. Vertrouwelijkheid personeel**

Alle medewerkers van het agentschap Digitaal Vlaanderen, zowel intern als extern, gemachtigd tot het uitvoeren van de verwerkingsopdracht, zijn gehouden tot een wettelijke, contractuele of statutaire vertrouwelijkheidsverplichting.

#### **5. Veiligheidsmaatregelen**

Het agentschap Digitaal Vlaanderen treft alle passende technische en organisatorische maatregelen om het beveiligingsniveau van de verwerking te waarborgen, hierbij rekening houdende met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. De veiligheidsmaatregelen kunnen door de partners van Mijn Burgerprofiel opgevraagd worden (via [digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be](mailto:digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be)).

#### **6. Onderverwerking**

- 6.1. De Opdrachtgevende instantie gaat akkoord met het gebruik van de onderverwerker(s) zoals vermeld in [Bijlage 2](#).
- 6.2. Het agentschap Digitaal Vlaanderen kan onderverwerkers toevoegen of vervangen. Desgevallend waarborgt het agentschap Digitaal Vlaanderen dat deze nieuwe onderverwerkers voldoende garanties bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de verordening 2016/679 van het Europees parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de 'algemene verordening gegevensbescherming') voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De bijlage aan dit Verwerkersovereenkomst wordt steeds minstens dertig dagen vóór een wijziging van de onderverwerkers geactualiseerd. De Opdrachtgevende instantie ontvangt bij elke wijziging minstens dertig dagen vóór de wijziging een notificatie.
- 6.3. De Opdrachtgevende instantie kan gedurende deze dertig dagen gemotiveerd bezwaar aantekenen tegen een aanstelling van een nieuwe onderverwerker. In dit geval zullen de Opdrachtgevende instantie en het agentschap Digitaal Vlaanderen gezamenlijk tot een oplossing proberen komen en zal derhalve overeengekomen worden dat:
- de onderverwerker alsnog zal worden ingeschakeld; of
  - de onderverwerker zal worden vervangen door een andere door het agentschap Digitaal Vlaanderen gekozen onderverwerker; of
  - de onderverwerker die het agentschap Digitaal Vlaanderen heeft voorgesteld, niet zal worden aangesteld.

Bij gebrek aan enig akkoord heeft de Opdrachtgevende instantie het recht om de verwerkingsopdracht kosteloos te beëindigen.

6.4. Indien het agentschap Digitaal Vlaanderen beroep doet op een onderverwerker, is het volgende altijd van toepassing:

- de aanstelling van een onderverwerker doet geen afbreuk aan de verplichtingen die op het agentschap Digitaal Vlaanderen rusten overeenkomstig de verwerkingsopdracht of deze Verwerkersovereenkomst;
- Het agentschap Digitaal Vlaanderen zal met haar aangestelde onderverwerkers een overeenkomst afsluiten waarin minstens de verplichtingen inzake gegevensbescherming van deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen; en
- Het agentschap Digitaal Vlaanderen blijft ten aanzien van de Opdrachtgevende instantie volledig verantwoordelijk voor de verplichtingen waarvoor zij beroep doet op een onderverwerker.

## **7. Rechten betrokkene**

Het agentschap Digitaal Vlaanderen staat de Opdrachtgevende instantie bij in haar verplichting te antwoorden op verzoeken van een betrokkene tot uitoefening van zijn rechten zoals vastgesteld in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. In het bijzonder zal het agentschap Digitaal Vlaanderen de Opdrachtgevende instantie zo snel mogelijk op de hoogte stellen indien zij dergelijk verzoek ontvangt.

## **8. Inbreuken**

- 8.1. In geval van een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens (de 'inbreuk in verband met persoonsgegevens') brengt het agentschap Digitaal Vlaanderen de Opdrachtgevende instantie daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte.
- 8.2. De melding omvat, voor zover deze informatie voor het agentschap Digitaal Vlaanderen beschikbaar is:
- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, indien mogelijk met vermelding van de categorieën van betrokkenen en, bij benadering, het aantal betrokkenen;
  - de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
  - de maatregelen die het agentschap Digitaal Vlaanderen voorstelt te nemen en/of reeds heeft genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan;

- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van het agentschap Digitaal Vlaanderen.

8.3. De melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit en eventueel aan de betrokkene blijft uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgevende instantie.

## **9. Audits**

Mijn Burgerprofiel wordt minstens één keer per drie jaar geauditeerd door een onafhankelijke controleur. Het agentschap Digitaal Vlaanderen zal na elke audit uit eigen beweging rapporteren aan de Opdrachtgevende instantie over de naleving van haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

Het agentschap Digitaal Vlaanderen zal op vraag van de Opdrachtgevende instantie alle informatie ter beschikking stellen die redelijkerwijs is vereist in het kader van een audit of inspectie door de Opdrachtgevende instantie of een door de Opdrachtgevende instantie gemachtigde controleur. Elke audit die door een Opdrachtgevende instantie gevraagd of uitgevoerd wordt, zal volledig op kosten van deze Opdrachtgevende instantie gebeuren.

## **10. Internationale doorgifte van de gegevens**

Het agentschap Digitaal Vlaanderen zal de persoonsgegevens niet doorgeven of bewaren buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dit uitdrukkelijk in de verwerkingsopdracht gevraagd wordt of wanneer dit noodzakelijk zou zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtelijk bevel.

Het agentschap Digitaal Vlaanderen zal de persoonsgegevens die verwerkt worden niet doorgeven aan enige derde partij, tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In dat geval zal het agentschap Digitaal Vlaanderen de Opdrachtgevende instantie voorafgaandelijk aan de doorgifte in kennis stellen van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

## **11. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging**

Het agentschap Digitaal Vlaanderen zal – rekening houdende met de aard van de verwerking en de ter haar beschikking staande informatie – de Opdrachtgevende instantie bijstaan in haar verplichting tot het opstellen van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, inzonderheid om te komen tot een volwaardige en correcte risicobeoordeling en -beheersing. Desgevallend zal het agentschap Digitaal Vlaanderen eveneens haar bijstand verlenen bij een voorafgaande raadpleging aan de toezichthoudende autoriteit.

## **12. Beëindiging**

12.1. De toepasselijkheid van de Verwerkersovereenkomst neemt een einde bij beëindiging van de verwerkingsopdracht.

12.2. Na beëindiging van de verwerkingsopdracht zal het agentschap Digitaal Vlaanderen, naar keuze van de opdrachtgevende instantie, alle persoonsgegevens met betrekking tot de verwerkingsopdracht verwijderen of terugbezorgen en bestaande kopieën verwijderen. Het agentschap Digitaal

Vlaanderen kan kopieën bewaren indien de opslag van persoonsgegevens verplicht ingevolge Vlaamse, federale of Europese wet- of regelgeving.

### **13. Toepasselijk recht en geschillen**

- 13.1. De Verwerkersovereenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.
- 13.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Verwerkersovereenkomst worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

### **14. Diversen**

- 14.1. De Verwerkersovereenkomst bindt het agentschap Digitaal Vlaanderen ten aanzien van de Opdrachtgevende instantie in toepassing van artikel 28, derde lid, van de algemene verordening gegevensbescherming.
- 14.2. Indien een bepaling van de Verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt deze (voor zover deze ongeldig of niet-afdwingbaar is) als scheidbaar beschouwd en wordt de geldigheid van de andere bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet aangetast.
- 14.3. Het agentschap Digitaal Vlaanderen kan de Verwerkersovereenkomst eenzijdig wijzigen. Elke wijziging aan de Verwerkersovereenkomst zal minstens dertig dagen op voorhand op de website aangekondigd worden. Daarnaast ontvangt de Opdrachtgevende instantie minstens dertig dagen op voorhand een notificatie waarin de toekomstige wijzigingen bevattelijk worden samengevat. De Opdrachtgevende instantie kan gedurende deze dertig dagen de Verwerkersovereenkomst eenzijdig beëindigen.
- 14.4. Deze overeenkomst omvat alle afspraken met betrekking tot MBP en vervangt alle voorgaande afspraken of overeenkomsten.

Voor de verwerker

  

---

## **BIJLAGE 1: opslag functionele en technische persoonsgegevens per applicatiecomponent**

De opdrachtgevende instantie Stad Gent geeft de opdracht aan Digitaal Vlaanderen om specifieke gegevens te tonen in Mijn Burgerprofiel. Burgers kunnen via Mijn Burgerprofiel de persoonlijke gegevens raadplegen waarover de opdrachtgevende instantie Stad Gent beschikt.

Deze bijlage beschrijft in detail de functionele en technische (persoons)gegevens van burgers (en betrokkenen) die worden gedeeld per applicatiecomponent in Mijn Burgerprofiel.

### **Functioneel**

- **Uw gegevens:** toont de gegevens die de opdrachtgevende instantie kent over een burger, per thema (U en uw gezin – Groeipakket – Woonst en vastgoed – Mobiliteit – Werk en Pensioen - ... )
- **Attesten/aktes/vergunningen:** officiële documenten die voor een burger rechtstreeks te downloaden zijn door ze live op te halen bij de opdrachtgevende instantie zodra die burger zich aanmeldt. (pull)
- **DOSIS:** een "track-en-trace" voor burgers op de lopende dossiers die ze hebben bij de opdrachtgevende instantie met inhoudelijke informatie over die dossiers en meldingen bij updates aan de status van hun dossiers. De gegevens die nodig zijn voor het dossier worden opgeslagen zo lang het dossier bestaat (als deel van de dienstverlening), worden opgehaald wanneer de burger ze wil raadplegen en blijven opgeslagen tot het moment dat het dossier is afgehandeld of niet meer relevant is.
- **Notificaties:** digitale berichten die Vlaamse agentschappen of lokale besturen versturen met specifieke informatie voor de ontvanger. Notificaties zijn beschikbaar op de Meldingen-pagina van Mijn Burgerprofiel of worden via e-mail direct naar de bestemming gestuurd op aangeven van de opdrachtgevende instantie. (push) De gegevens die nodig zijn om de notificaties te versturen, worden opgeslagen zo lang die relevant zijn (als deel van de dienstverlening) voor de melding en de context van de melding.
- **Contactvoorkeuren:** expliciete toestemming van de burgers om meldingen/notificaties via e-mail te ontvangen

De gegevens zullen getoond worden aan personen vanaf 18 jaar, tenzij hieronder uitdrukkelijk anders aangeduid.

## Technisch: types (persoons)gegevens/applicatiecomponent

Bestelling	Applicatiecomponent	Type (persoons)gegevens	Ook zichtbaar vanaf 12 jaar
<input checked="" type="checkbox"/>	Uw gegevens	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unieke Sleutel van de persoon (INSZ)</li> <li>• Gerelateerd(e) IPDC-product(en)</li> <li>• Persoonsgebonden gegevens, zoals bijv. domicilie-adres, afstammingsgegevens, gezinssamenstelling, ...</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Attesten/vergunningen/aktes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unieke Sleutel van de persoon (INSZ)</li> <li>• Gemeente/postcode</li> <li>• Gerelateerd(e) IPDC-product(en)</li> <li>• Downloadbare documenten</li> <li>• Categorie / Soort / Type document</li> <li>• Geldigheidsdatum</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	DOSIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unieke Sleutel van de persoon (INSZ) of organisatie</li> <li>• IPDC-product</li> <li>• Wijzigingsdatum (van de meest recente aanpassing)</li> <li>• Dossier-ID</li> <li>• Fasen en statussen van het dossier (+ datum)</li> <li>• Historische statussen</li> <li>• Vereiste actie(s)</li> <li>• Dossierbeheerder</li> <li>• Contactgegevens dossierbeheerder</li> <li>• Doorverwijzingslink naar verantwoordelijke dienst</li> <li>• Verantwoordelijke organisatie (verantwoordelijk voor de bron)</li> </ul> <p>» alle informatie die wordt doorgestuurd, wordt opgeslagen, inclusief de vrije tekstvelden (statusdetails)</p>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Notificaties	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unieke Sleutel van de persoon (INSZ)</li> <li>• Gerelateerd(e) IPDC-product</li> <li>• Notificatie-ID</li> <li>• Notificatie-boodschap</li> <li>• Dossier-ID</li> <li>• Verantwoordelijke organisatie (verantwoordelijk voor de bron)</li> </ul> <p>» alle informatie die wordt doorgestuurd, wordt opgeslagen, inclusief de vrije tekstvelden (statusdetails)</p>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Contactvoorkeuren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unieke Sleutel van de persoon (INSZ)</li> <li>• Gerelateerd(e) IPDC-product(en)</li> </ul>	<input type="checkbox"/>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• E-mailadres</li><li>• Bankrekeningnummer</li><li>• Toestemming burger</li></ul>	
--	--	---	--

**Duur van de verwerkersovereenkomst**

onbepaalde duur

Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op datum van ondertekening en is van onbepaalde duur. Ze eindigt van rechtswege na beëindiging van de verwerkingsopdracht.

van /datum/ tot /datum/

Datum:

Handtekening

## **BIJLAGE 2: onderverwerkers**

Digitaal Vlaanderen werkt in het kader van Mijn Burgerprofiel samen met volgende onderverwerkers:

- CRONOS PUBLIC SERVICES NV, een vennootschap die is opgericht en bestaat onder de wetgeving van België, met ondernemingsnummer 0458.085.765, waarvan de statutaire zetel zich bevindt op Veldkant 33 bus A, 2550 Kontich, België.
- Wanneer bijkomende onderverwerkers worden aangesteld of indien de samenwerking met een onderverwerker wordt stopgezet, zal deze bijlage worden aangepast overeenkomstig artikel 14.3.