



Opschrift

Vergadering van 21 juni 2022

Nummer: 2022_MV_00398

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Ronny Rysermans: Plog-apps & de Propere Pierkes

Raadslid(-leden):

Ronny Rysermans - N-VA

Bevoegd: Bram Van Braeckvelt

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

-

Vraag:

Heel wat Gentenaars zetten zich in voor de properheid van onze stad. Mensen kunnen dat op eigen kracht doen, maar de Stad ondersteunt vrijwilligers ook via o.a. het Propere Pierkes-initiatief, dat zowel gericht is op individuele burgers, scholen, bedrijven als verenigingen.

Ondertussen zijn er ook verschillende apps op de markt die een meerwaarde kunnen zijn voor vrijwilligers die zwerfvuil en sluikstort mee helpen opruimen in onze straten, pleinen en parken. Deze apps brengen in kaart waar vrijwilligers recent actief zijn geweest, wat leidt tot een betere coördinatie van de inspanningen van vrijwilligers. Steden en gemeenten zoals Brugge en Zottegem werken bijvoorbeeld samen met WePlog en boeken hiermee goede resultaten. In 2020 stelde collega D'hose al een vraag over deze app. De schepen antwoordde toen dat hij onderzocht welke app interessant zou zijn om aan de Gentse vrijwilligers aan te bieden. De jaarrekening 2021 vermeldt ook een project in de Dampoort waarbij vrijwilligers via een platform hun inspanningen kunnen delen. Vandaar mijn vragen:

1. Wat is het resultaat van het onderzoek naar een app als WePlog om mee in zee te gaan? Is er een keuze gemaakt? Indien ja, hoe zal dit verder uitgerold worden?
2. Kan de schepen het initiatief in de Dampoortwijk toelichten? Om welk platform gaat het en hoe werkt dit? Is het de bedoeling dit stadsbreed uit te rollen?

Antwoord

Dank voor uw vraag.

Een aantal zaken. Een: het werk dat verricht wordt door de Propere Pierkes is absoluut heel belangrijk, ik kan dat niet genoeg benadrukken. Het feit dat Gentenaars zelf de handen uit de mouwen steken en op die manier ook aangeven dat ze het zelf belangrijk vinden dat de stad proper blijft; maar ook met hun daden bewijzen aan de andere burgers dat ze mee het verschil maken is absoluut belangrijk. En twee: weet ook dat het een belangrijk speerpunt is in ons beleid om datagedriven aan de slag te kunnen gaan, en daar kunnen die apps absoluut ook helpen.

Heel concreet, om op uw vraag te antwoorden:

Een app zou de gewaardeerde inspanningen van de vele Propere Pierkes kunnen zichtbaar maken en op elkaar kunnen afstemmen. Dat zou een positieve zaak kunnen zijn inzake de emeenschapsbouwende gedachte rond #ProperGent, en die nog verder kunnen versterken. Het biedt uiteraard ook de mogelijkheid om mee data te verzamelen en, dat hoeft geen betoog, dat is beleidsmatig interessant. Dat geeft ons netheidsrapport ook aan.

Verschillende apps werden onderzocht door stad en IVAGO. Er werd ook vergeleken met andere steden en gemeenten.

We onderzochten de volgende apps:

- Mijn Mooie Straat (mooimakers)
- WePlog
- Litterati

Op het moment van het onderzoek bood 'WePlog' het meest een antwoord op onze noden omtrent de 'proper gent'-gemeenschap. De app bood de mogelijkheid om groepen en evenementen aan te maken, en onderlinge communicatie met en tussen vrijwilligers is mogelijk via de app. Stad Gent kocht dan ook een licentie aan voor 2021, voor het proefproject in de Dampoortwijk - waarop ik straks dieper wil ingaan.

De app Litterati bleek de interessantste op vlak van dataverzameling. Wat ik al heb aangegeven: dat is sowieso een belangrijk onderdeel van hoe we zelf denken dat we samen aan de slag kunnen gaan - samen met burgerwetenschap, zoals met de vele meldingen over sluikstort die binnenkomen. Daarmee zal deze zomer een experiment uitgerold worden met specifieke focus op rondslingerend afval van meeneemaaltijden. De app van Mooimakers bleek in 2020 niet te voldoen, maar werd inmiddels ge-update en uitgebreid. Naar aanleiding daarvan wordt momenteel opnieuw bekeken of en hoe we met deze app kunnen experimenteren.

Er zijn dus meerdere apps die nog steeds worden getest, zowel bureauonderzoek door onze diensten als testen in het veld met de dankbare inzet van onze vrijwilligers/propere pierkes, om ervaring op te bouwen.

Het is daarom momenteel nog te vroeg om een keuze te maken om met één of meer apps te blijven werken. Maar ik vind het absoluut belangrijk om dat goed in de gaten te houden, dus het is absoluut een belangrijke vraag die u daarover stelt. Maar het is te vroeg om daar definitief op te antwoorden.

Wat uw tweede vraag betreft:

Zoals u weet loopt er in de Dampoortwijk een 'wijkgericht netheidstraject' in samenspraak met verschillende lokale partners en Propere Pierkes. Samen werd beslist

om de app We-Plog hier uit te testen binnen de bredere doelstelling om onze Propere Pierkes samen te brengen in een netheidsgemeenschap.

Alle Propere Pierkes in de Dampoortwijk (dat zijn er 15) werden uitgenodigd op een digitaal ontmoetingsmoment, dat was digitaal omwille van corona. Daar werd het gebruik van de app toegelicht, en de vraag werd gesteld om de inspanningen in de app aan te melden en de resultaten te delen met de andere vrijwilligers. Naar aanleiding van de Gentsche Gruute Kuis in de Dampoortwijk werd een tweede golf promotie voor de app gemaakt.

De eerste conclusies uit het experiment in de Dampoort zijn - helaas moet ik zeggen - niet eenduidig.

Enerzijds zijn de Propere Pierkes en andere vrijwilligers er positief over de verbinding die ze via de app kunnen maken, blijkbaar dus ook fysiek. Ze vinden het een meerwaarde om te kunnen afstemmen met andere vrijwilligers. - Op dit aspect willen we dan ook blijven inzetten. Dat vind ik waardevol.

Tegelijkertijd zien we dat er ook veel initiatieven en opruimacties niet geregistreerd worden. Wat betekent dat de app dus nog wel wat drempels heeft, en dat het niet optimaal is om die ten volle te kunnen uitspelen. Die drempels zullen we samen met de gebruikers in kaart brengen.

De resultaten van dit experiment zullen samengevoegd worden met de inzichten uit het werken met de Litterati-app deze zomer, en met de analyse van de Mooimakers-app 2.0. Op basis van dat rapport kunnen we dan een volgende stap bepalen. Dat zal ten vroegste dit najaar gebeuren.

M.a.w. collega Rysermans: ik geloof dat er heel wat uit te halen valt. Het valt ook binnen een aantal lijnen rond data en burgerwetenschap, rond mensen samenbrengen rond proper Gent.

Uw vraag komt dus net te vroeg om hierop een concreter en definitief antwoord te bieden.
