



commissie algemene zaken, financiën en
burgerzaken (AFB)

Openbare dossierstukken van de vergadering van 20 juni 2022

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

e) Rapportering debiteurenbeheer (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

e) Rapportering debiteurenbeheer (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20220620_DO_AFB_rapportering_debiteurenbeheer.pdf



rapportering debiteurenbeheer door de financieel directeur

20/06/2022

Departement Financiën

Managementsynthese

Beknopte inhoud agendapunt

- > Toelichting : van de jaarlijkse rapportering debiteurenbeheer (art. 177 DLB) door de financieel directeur / opvallende trends - vaststellingen

Doel van het agendapunt?

- > Informeren over rapport geagendeerd op GR/RMW van juni

Korte historiek: wat ging reeds vooraf/welke voorbereiding?

- > Opgemaakt voor F.D. Besproken in COOF, MT en met Schepen.

Beknopte voorstelling nota debiteurenbeheer

- > High level wettelijke rapportering (wat ?)
 - Met data uit SAP
 - Met data uit diverse perifere systemen (bvb. CityFinance, ...)
 - Met data van de gerechtsdeurwaarder(s) Modero en GDW Gent

- > Verder gedetailleerde managementrapportering moet nog opgezet worden
 - Per proces : bv. minwaarden, tijdigheid facturatie, ouderdomsanalyse
 - Afhankelijk van de behoeften van de interne klanten

Beknopte voorstelling nota debiteurenbeheer

- > Gezamenlijke financiële rapportering van OCMW en Stad m.b.t. debiteurenbeheer

- > Opgebouwd conform het organogram op 1/1/2022
 - Diensten zijn per departement samengebracht
 - × Enkel departementen v.d. rechtspersoon (RP) stad Gent
 - × (Gezamenlijke) departementen v.d. twee RP'n (OCMW & stad)

- > Het rapport bevat informatie over
 - vorderingen: aantallen en bedragen
 - × van 2014 t.e.m. 2017 samen 2018 / 2019 / 2020 / 2021
 - wijze van aanzuivering : door
 - × “inning” = de ontvangsten
 - × “(af)boeking als ‘n minwaarde” (vermindering/minderwaarde)

Beknopte voorstelling nota debiteurenbeheer

- > Hoe de gerapporteerde cijfers te lezen ?
 - Het jaar van ontstaan van de vorderingen bepaalt het jaar waarin de cijfers worden gerapporteerd.
 - De aanzuivering (ontvangst/minwaarde) is opgenomen in het boekjaar van het ontstaan van de vordering.
 - Het rapport bevat enkel cijfers m.b.t. uitgaande facturatie
 - × o.a. geen balieontvangsten (bv. ticketverkoop), geen subsidieontvangsten

Beknopte voorstelling nota debiteurenbeheer

- > De rapportering van de gerechtsdeurwaarder
 - per dossiersoort (fiscale vorderingen: belastingen ; niet-fiscale vorderingen: retributie of administratieve boete)
 - Start vanaf de eerste overdracht van een opdracht binnen de dossiersoort
 - een overgedragen vordering doorloopt vaak een zeer lang invorderingstraject alvorens tot inning (geheel of deels) of tot afsluiting te komen

Invorderingsbeleid / methode

OCMW

Decentraal georganiseerd:

facturatie van terugvordering financiële hulp, rusthuisverblijf, dienstverlening door dienstenbedrijf sociale economie, werkgeversbijdragen bij tewerkstelling art. 60, ... e.a. op basis van een reglement of op basis van een BCSD beslissing

Centraal georganiseerd binnen dep Financiën:

de minnelijke invorderingsfase bestaande uit 3 kosteloze aanmaningen

info over vordering wordt gegeven en afbetalings-modaliteiten worden besproken en toegekend (uitstel van betaling, afbetalingsplan,...)

gerechtelijke invordering: inleiding voor de bevoegde rechtbank tot bekomen van een uitvoerbaar vonnis of rechtstreekse invordering via dwangbevel door de GDW (lijsten tot uitvoerbaarverklaring worden aan CVB voorgelegd).

STAD

Decentraal georganiseerd :

facturatie op basis v.e. reglement (belasting of tarief/vergoeding voor diensten van : Sportdienst, Onderwijs/Kinderopvang, Bibliotheek, ... of GAS en LEZ boetes, ...)

minnelijke fase opstarten : deze bestaat min. uit een gratis herinnering en een aangetekende aanmaning met soms een extra kost van € 25

vragen beantwoorden en info geven over de vordering - een afbetalingsplan organiseren / opvolgen

ontvangen betwistingen behandelen : als er geen oplossing volgt, wordt het dossier naar de juridische dienst overgemaakt voor verder gevolg (overdracht aan advocaat die zal dagvaarden voor de rechtbank)

Centraal georganiseerd binnen dep Financiën:

Niet betwiste vorderingen waar geen gevolg werd aan gegeven door de debiteur, worden door de F.D. aan het CBS overgemaakt voor uitvoerbaar verklaring.

Daarna worden de vorderingen overgemaakt aan de gerechtsdeurwaarder die als externe partner instaat voor de (al dan niet gedwongen) invordering.

Globale overzichten

Over alle Departementen en Diensten stad en OCMW

Type	2014 t.e.m. 2017		2018		2019		2020		2021	
	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen
Vordering	€ 279.632.240	748.874	€ 92.947.557	585.826	€ 93.835.009	604.492	€ 95.500.630	539.746	€ 106.000.208	576.852
Vermindering	€ 8.378.957		€ 2.165.643		€ 2.052.544		€ 7.519.221		€ 6.664.111	
Minderwaarde	€ 2.228.009		€ 692.623		€ 897.270		€ 1.553.829		€ 464.015	
Inning	€ 263.501.893		€ 87.116.966		€ 87.174.491		€ 79.244.583		€ 72.230.943	
Inningspercentage	94,23%		93,73%		92,90%		82,98%		68,14%	
Openstaand	€ 5.881.230	18.713	€ 3.670.314	21.925	€ 4.572.438	22.171	€ 7.937.272	36.085	€ 27.260.261	95.857

Vordering: de gegenereerde omzet in euro's en qua aantal, De hoofdsom en de administratiekost worden als aparte vorderingen beschouwd;

Vermindering: wordt opgemaakt wanneer er in de oorspronkelijke vordering een (materiële) vergissing gebeurd is;

Minderwaarde: wordt opgemaakt wanneer de oorspronkelijke vordering niet geïnd kan worden omwille van solvabiliteitsproblemen van de debiteur;

Inning: het werkelijk ontvangen bedrag;

Inningspercentage: inning/vordering;

Openstaand: het nog te ontvangen verschuldigde bedrag en het aantal betrokken vorderingen;

Globale overzichten

Over alle Departementen en Diensten stad en OCMW

Vergelijking globale cijfers 31/12/20 en 31/12/21

	2014-2021	2014-2020
Vordering	€ 667.915.644	€ 560.926.272
Vermindering	€ 26.780.476	€ 6.780.431
Minderwaarde	€ 5.835.747	€ 15.919.129
Inning	€ 589.268.875	€ 494.502.921
Inningspercentage	7,38%	7,79%
Openstaand	€ 49.321.515	€ 43.709.593

Opvallende cijfers – (Dep. enkel) stad

Autovrij gebied: GAS4 Mobiliteitsbedrijf 0,9 MM

Type	2014 t.e.m. 2017		2018		2019		2020		2021	
	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen
Vordering	€ 4.947.195	89.949	€ 7.535.267	135.249	€ 7.192.754	124.030	€ 7.110.626	122.605	€ 7.516.278	126.546
Minderwaarde	€ 111.100		€ 200.675		€ 294.698		€ 95.120		€ 83.114	
Vermindering	€ 247.940		€ 368.430		€ 271.266		€ 360.180		€ 538.472	
Inning	€ 4.579.245		€ 6.942.793		€ 6.472.510		€ 6.099.570		€ 5.987.005	
Inningspercentage	92,56%		92,14%		89,99%		85,78%		79,65%	
Openstaand	€ 8.910	162	€ 23.369	419	€ 154.280	2.660	€ 555.756	9.582	€ 907.687	15.696

Parkeerretributies:

1,68 MM

Type	2014 t.e.m. 2017		2018		2019		2020		2021	
	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen
Vordering	€ 3.827.290	104.493	€ 6.901.500	226.330	€ 8.090.680	254.165	€ 5.950.870	161.588	€ 7.693.080	173.790
Administratiekost	€ 356.600		€ 682.350		€ 813.675		€ 683.390		€ 521.980	
Minderwaarde	€ 56.022		€ 135.657		€ 358.723		€ 313.209		€ 53.110	
Vermindering	€ 382.350		€ 617.010		€ 679.177		€ 536.120		€ 601.755	
Inning	€ 3.345.581		€ 6.106.570		€ 7.313.202		€ 5.444.126		€ 5.876.219	
Inningspercentage	79,96%		80,52%		82,13%		82,06%		71,53%	
Openstaand	€ 399.937	8.839	€ 724.613	16.377	€ 553.253	11.881	€ 340.805	5.916	€ 1.683.976	17.909

Opvallende cijfers – (Dep. enkel) Stad

LEZ boetes: Dienst Milieu en Klimaat

5,7 MM

Type	2014 t.e.m. 2017		2018		2019		2020		2021	
	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen
Vordering							€ 11.786.400	78.576	€ 14.069.550	93.797
Minderwaarde							€ 976.428		€ 199.050	
Vermindering							€ 5.416.575		€ 4.779.600	
Inning							€ 3.445.071		€ 3.302.637	
Inningspercentage							29,23%		23,47%	
Openstaand							€ 1.948.325	12.989	€ 5.788.263	38.588

Opvallende trends / vaststellingen

STAD

- Dep. OOJ:
 - van 2 naar 1 golf uitvoeringsdossiers BAO en DIKO
 - proactieve aanpak i.v.m. kortingen/vrijstellingen
 - Jeugddienst : weinig zalenverhuur / mindere opkomst Pretfabriek
- IVA Historische Huizen: meer zichtbare vorderingen –reden : betaalwijze via factuur
- Bibliotheek: aantal vorderingen daalt (minder bezoekers)
- Autovrij gebied (GAS4MOB): aantallen stijgen terug
 - nieuwe locaties met camera – terug meer verkeer (BE e.a.) – nieuwe software

Opvallende cijfers - OCMW

Type	2014 t.e.m. 2017		2018		2019		2020		2021	
	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen
Vordering	€ 20.586.446	25.266	€ 5.103.489	6.095	€ 5.101.595	6.240	€ 5.951.939	6.608	€ 6.982.597	7.302
Vermindering	€ 441.578		€ 195.050		€ 90.985		€ 86.337		€ 69.170	
Minderwaarde	€ 744.080		€ 72.048		€ 50.343		€ 17.614		€ 2.190	
Inning	€ 15.819.503		€ 3.132.197		€ 2.834.170		€ 3.273.961		€ 3.528.153	
Inningspercentage	76,84%		61,37%		55,55%		55,01%		50,53%	
Openstaand	€ 3.581.286	5.388	€ 1.704.195	1.936	€ 2.126.097	2.547	€ 2.574.028	3.004	€ 3.383.085	4.053

Financiële Hulpverlening – eind 2021 : 3,3 MM (48 %) openstaand

Jaarlijks stijgt de uitgave van terugvorderbare steun (vb. huurwaarborg, toegekende voorschotten, ...)

Hoofdbrok vorderingen = teruggevorderde toegekende voorschotten

Teruggevorderd in 2019 : € 515.129 → in 2021 : € 1.359.809 = stijging van 163%

De terugbetaling verloopt gespreid over steeds langere periodes o.a. omdat de grootte van de vorderingen toeneemt (bv. hogere huurwaarborg) en zwakkere solvabiliteit.

Opvallende trends / vaststellingen

OCMW

* DSBE : 20% facturatie in december -> staat nog open op 31/12 ; historisch : 3,7% openstaand

* Financiële Hulpverlening : inning% binnen het jaar is laag – doelgroep : meer onvermogend – lage afbetalingen – hogere vorderingen – lange spreiding

* uitvoeringsdossiers bij GDW : 42% wordt minderwaarde (reden : onvermogen, adresproblemen, ...)

Opvallende cijfers – stad

Belastingen: departement Financiën 11,6 MM

Type	2014 t.e.m. 2017		2018		2019		2020		2021	
	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen
Vordering	€ 122.180.075	2.424	€ 34.599.423	778	€ 33.890.235	712	€ 29.284.359	682	€ 34.238.098	854
Minderwaarde	€ 675.848		€ 54.000		€ 31.632		€ 13.446		€ 2.267	
Vermindering	€ 1.909.338		€ 330.735		€ 500.590		€ 367.177		€ 103.056	
Inning	€ 117.981.952		€ 33.191.130		€ 32.027.873		€ 26.887.963		€ 22.516.706	
Inningspercentage	96,56%		95,93%		94,50%		91,82%		65,77%	
Openstaand	€ 1.612.937	349	€ 1.023.558	172	€ 1.330.140	178	€ 2.015.773	233	€ 11.616.069	413

Daling t.o.v. 2020 (15,7 MM) met 26%

- Bedrijfsvestigingen 1,1 MM
- Drijfkracht 3,9 MM
- 2^{de} verblijven 1,9 MM
- Onbewoonbaar/ongeschikt 1,2 MM
- Leegstand 0,7 MM
- Werven 0,6 MM

Opvallende trends / vaststellingen

STAD

- Belastingen : terug meer inkohieringen
 - Afschaffing 2 belastingen
 - vervoer (dronken) personen met een politievoertuig
 - aanvragen voor meldingsplichtige (of ...) inrichtingen
- Stilstaan en parkeren (GAS4POL)
 - meer verminderingen : nieuwe software (werkt met datum vordering / laat toe nieuwe vordering voor bestuurder aan te maken)
- Burgerzaken: overlijdens - geen aanstelling controle arts
- Verdere afname aantal loonvorderingen
- Terugvordering subsidies / CN's structureel in kaart gebracht



Bedankt

Departement Financiën Stad Gent en OCMW Gent

Ilse.Francois@ocmw.gent

Team Terugvordering & Ondersteuning OCMW

Stefan.Somers@stad.gent

Team Beheer en Ondersteuning Stad Gent en OCMW Gent

