



Vergadering van 15 juni 2022

2022_RMW_00059 verlenging samenwerkingsovereenkomst adviesbevoegdheid indicering sociale economie - Goedkeuring

Bevoegd: Rudy Coddens

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 77

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het decreet betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling van 12 juli 2013

Het decreet betreffende lokale diensteneconomie van 22 november 2013

Motivering

In het kader van de decreten collectief maatwerk en lokale diensteneconomie heeft VDAB als arbeidsmarktregisseur meerdere bevoegdheden gekregen: indicering, bepalen rechten, bepalen werkondersteuningspakket en evaluatie van de doelgroepwerknemer.

Indicering is het onderzoek of iemand kan erkend worden als persoon met een arbeidsbeperking en op basis hiervan rechten kan krijgen voor tewerkstelling in de sociale economie.

De indicering wordt uitgevoerd door VDAB of een door VDAB aangewezen dienstverlener. Deze dienstverleners kunnen enkel een advies van indicering uitbrengen, het blijft VDAB die de finale beslissing neemt en rechten toekent.

Sinds 2016 is OCMW Gent erkend als dienstverlener voor het uitvoeren van indiceringen voor eigen cliënten die een traject doorlopen bij Dienst Werk en Activering en waarbij de inschatting wordt gemaakt dat een indicering aangewezen is. Het gaat hier zowel om cliënten met leefloon als in een art. 60 tewerkstelling. Door de indicering zelf uit te voeren werken we efficiënt, want de informatie die relevant is voor het onderzoek en om een correct advies te formuleren is intern aanwezig. VDAB heeft hier zelf geen of minder zicht op gezien zij deze werkzoekende niet zelf begeleiden. Door dit zelf te doen verloopt het traject richting een toeleiding naar de sociale economie dus vlotter en sneller. De praktijk wijst uit dat onze geformuleerde adviezen zo goed als altijd gevolgd worden.

De samenwerking legt ons geen contingent op. OCMW Gent oordeelt autonoom over de wenselijkheid van elk onderzoek. OCMW Gent krijgt voor deze opdracht geen vergoeding. De meerwaarde zit in de efficiëntie in het traject van de individuele cliënt en het verhogen van diens kansen op doorstroom naar de sociale economie.

De samenwerkingsovereenkomst met VDAB die in april 2016 is aangegaan was beperkt tot 6 jaar en ligt nu ter verlenging voor, deze keer voor onbepaalde duur, al zal deze bij het in voege treden van het nieuwe decreet individueel maatwerk (dat lokale diensteneconomie zal vervangen) waarschijnlijk al op vrij korte termijn opnieuw aangepast moeten worden.

OCMW Gent is door VDAB erkend als dienstverlener voor het uitvoeren van indiceringen en het formuleren van een advies richting tewerkstelling in de sociale economie.

Door dit zelf uit te voeren wordt de toegang tot de sociale economie voor de doelgroep van Dienst Werk en Activering beter en vlotter gefaciliteerd.
De adviesbevoegdheid werd geformaliseerd in een samenwerkingsovereenkomst die verlengd dient te worden.

Bijgevoegde bijlage(n):

- samenwerkingsovereenkomst VDAB adviesbevoegdheid indicering (deel van de beslissing)

Voorstel

Legt aan de raad voor maatschappelijk welzijn voor ter beslissing:

Artikel 1:

Keurt goed de verlenging van de samenwerkingsovereenkomst 'adviesbevoegdheid betreffende indicering in het kader van het decreet collectief maatwerk en het decreet lokale diensteneconomie' met VDAB.

**SAMENWERKINGSOVEREENKOMST
ADVIESBEVOEGDHEID betreffende INDICERING ikvh
DECREET COLLECTIEF MAATWERK EN DECREET
LOKALE DIENSTENECONOMIE**

Tussen

De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding (VDAB), publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid, waarvan de zetel gevestigd is te 1000 Brussel, Keizerslaan 11, ondernemingsnummer 0887.010.362, vertegenwoordigd door hierna "VDAB" genoemd en

IDENTIFICATIEGEGEVENS ORGANISATIE

Naam of handelsnaam	OCMW Gent		
Rechtsvorm	OCMW	Ondernemingsnummer	0212 214 125
Maatschappelijke zetel	Onderbergen 86 9000 Gent		
Vertegenwoordigd door	Mieke Hullebroeck , Algemeen directeur Stad en OCMW Gent en Rudy Coppens, Schepen van sociaal beleid, armoedebestrijding, gezondheid en zorg seniorenbeleid en financiën		

De organisatie

	De dienstverlener is erkend als gespecialiseerde trajectbepaling- en begeleidingsdienst, de gespecialiseerde arbeidsonderzoeksdiensten of de gespecialiseerde opleidings-, begeleidings- en bemiddelingsdiensten conform het BVR van 15 februari 2008.	<input type="checkbox"/>
OF	De dienstverlener is een OCMW, een samenwerkingsverband tussen meerdere OCMW's of een samenwerkingsverband tussen één of meerdere OCMW's en één of meerdere gemeentes dat de bemiddeling/begeleiding van werkzoekenden opneemt zoals wettelijk geregeld in de Wet op het Recht op maatschappelijke integratie van 26 mei 2002.	<input checked="" type="checkbox"/>
OF	De dienstverlener Centrum Ambulante Diensten VZW, deelwerking De Werklijn, heeft een Partnershipovereenkomst met Actiris voor Begeleiding Specifieke Doelgroepen, overeenkomstig de ordonnantie van 26 juni 2003 betreffende het gemengd beheer van de arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest"	<input type="checkbox"/>

1. Doelstelling

In het kader van de decreten collectief maatwerk (hierna genoemd “maatwerk”) en lokale diensteneconomie (hierna genoemd “LDE”) heeft VDAB als arbeidsmarktregisseur meerdere bevoegdheden gekregen: indicering, bepalen rechten, bepalen werkondersteuningspakket, evaluatie van de doelgroepwerknemer.

Met indicering wordt bedoeld het onderzoek of iemand kan erkend worden als persoon met een arbeidsbeperking en op basis hiervan rechten kan krijgen. De groep van personen met een arbeidsbeperking bevat 2 deelgroepen: personen met een arbeidshandicap (Besluit Vlaamse Regering, 18 juli 2008) en personen met meerdere problemen die volgens het indiceringsinstrument obv ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health, erkend door de WHO in 2002) recht hebben op werkondersteunende maatregelen.

Deze indicering wordt uitgevoerd door VDAB of een door VDAB aangewezen dienstverlener. Deze aangewezen dienstverleners kunnen enkel een advies van indicering uitbrengen aan VDAB, maar het is altijd de TOM-expert van VDAB die een beslissing neemt en rechten toekent met een bijhorend werkondersteuningspakket. Het is ook VDAB die de evaluaties uitvoert.

VDAB wil beroep doen op een beperkt aantal gespecialiseerde dienstverleners die in het kader van hun taak als trajectbegeleidingsdienst voor werkzoekenden gratis en onder de voorwaarden zoals bepaald in deze samenwerkingsovereenkomst, adviezen tot indicering arbeidsbeperking afleveren.

2. Duur van de overeenkomst

De samenwerkingsovereenkomst voor het afleveren van adviezen tot indicering arbeidsbeperking gaat in op datum van ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst door partijen en wordt opgemaakt voor onbepaalde duur.

Elke partij heeft het recht om deze overeenkomst te beëindigen mits inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden. De kennisgeving van de opzegging gebeurt via aangetekend schrijven.

3. Wetgeving

Collectief maatwerk:

- Decreet van 12 juli 2013 betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 2014 tot uitvoering van het decreet van 12 juli 2013 betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling.
- Ministerieel besluit tot uitvoering van artikel 13 en 51 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 februari 2017 tot uitvoering van het decreet van 12 juli 2013 betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling.
- Ministerieel besluit tot uitvoering van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 februari 2017 tot uitvoering van het decreet van 12 juli 2013 betreffende maatwerk bij collectief inschakeling.

Lokale diensteneconomie:

- Decreet van 22 november 2013 betreffende de lokale diensteneconomie.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 2014 tot uitvoering van het decreet van 22 november 2013 betreffende de lokale diensteneconomie.
- Ministerieel besluit tot uitvoering van artikel 13 en 51 van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 2014.
- Ministerieel besluit tot uitvoering van artikel 17 van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 2014 tot uitvoering van het decreet lokale diensteneconomie van 22 november 2013.
- Bijlage bij het ministerieel besluit tot uitvoering van artikel 17 van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 2014 tot uitvoering van het decreet lokale diensteneconomie van 22 november 2013.
- Besluit 2012/21/EU van de Commissie van 20 december 2011 betreffende de toepassing van artikel 106, lid 2, van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op staatssteun in de vorm van compensatie voor de openbare dienst, verleend aan bepaalde met het beheer van diensten van algemeen economisch belang belaste ondernemingen.
- 20 Juli 2015 — Ministerieel besluit tot bepaling van de voorwaarden voor langdurige arbeidsongeschiktheid, vermeld in artikel 20 van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 2014 tot uitvoering van het decreet van 22 november 2013 betreffende de lokale diensteneconomie.

4. Voorwaarden op organisatieniveau

- 1) De dienstverlener is erkend als gespecialiseerde trajectbepaling- en -begeleidingsdienst, de gespecialiseerde arbeidsonderzoeksdiensten of de gespecialiseerde opleidings-, begeleidings- en bemiddelingsdiensten conform het BVR van 15 februari 2008

of

- 2) De dienstverlener is een OCMW; een samenwerkingsverband tussen meerdere OCMW's; een intergemeentelijk samenwerkingsverband tussen een OCMW en de gemeente of een intercommunale organisatie die een samenwerkingsovereenkomst heeft met één of meerdere OCMW's dat de bemiddeling/begeleiding van werkzoekenden opneemt zoals wettelijk geregeld in de Wet op het Recht op maatschappelijke integratie van 26 mei 2002.

of

- 3) De dienstverlener Centrum Ambulante Diensten VZW, deelwerking De Werklijn, heeft een Partnershipovereenkomst met Actiris voor "Begeleiding Specifieke Doelgroepen, overeenkomstig de ordonnantie van 26 juni 2003 betreffende het gemengd beheer van de

arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest”.

- 4) De dienstverlener is akkoord om gevolg te geven aan de vraag tot indicering binnen hun eigen trajecten. Er wordt niet met contingenten gewerkt.
- 5) De dienstverlener is akkoord om kosteloos adviezen af te leveren aan de dienst TOM van VDAB.
- 6) De adviezen o.b.v. ICF kunnen enkel afgeleverd worden door medewerkers van de organisatie die bovendien voldoen aan onderstaande voorwaarden voor ICF-gebruikers.
- 7) De dienstverlener verklaart op eer om onafhankelijke en kwaliteitsvolle adviezen te formuleren, zonder belangenvermenging met andere activiteiten van de organisatie.
- 8) Noch de organisatie, noch de individuele ICF-gebruiker mag het ICF-indiceringsinstrument verspreiden of aanwenden voor commerciële doeleinden. De dienstverlener is akkoord om toezicht en controle toe te laten op de uitvoering door VDAB.

5. Voorwaarden op niveau van de medewerkers

- 1) De medewerkers die instaan voor het afleveren van de adviezen tot indicering arbeidsbeperving dienen de 2 opleidingen “Personen met een arbeidsbeperving (Pmab)” en “Indicering o.b.v. ICF” met succes gevolgd te hebben. Dit wordt door VDAB beslist, na afname van een test per opleiding. De opleiding “Personen met een arbeidsbeperving (Pmab)” moet bij VDAB gevolgd worden. De opleiding “Indicering o.b.v. ICF” kan bij VDAB of een andere erkende ICF-trainer gevolgd worden, maar moet bewezen worden. De testen gebeuren in alle gevallen door VDAB.
- 2) De medewerkers die instaan voor het afleveren van arbeidsbeperving nemen verplicht deel aan de door VDAB de adviezen tot indicering georganiseerde intervisies en opfrissingscursussen m.b.t. ICF indiceringsinstrument ifv maatwerk en LDE. Deelname hieraan is verplicht. Bij het niet kunnen voldoen aan deze voorwaarde omwille van gewettigde afwezigheid wordt afgesproken met de provinciale expert gespecialiseerde klantenwerking van VDAB welke acties de medewerker dient te ondernemen om opnieuw adviezen te mogen afleveren.
- 3) De medewerkers zijn verplicht het ICF indiceringsinstrument ifv maatwerk en LDE te gebruiken, het volledige instrument te doorlopen, in te vullen, en elke ingevulde score per categorie te motiveren, en de adviezen te registreren in het vertrouwelijk luik via Mijn VDAB, conform de richtlijnen van VDAB.
- 4) Elke klant heeft het recht om zijn dossier in te kijken, en hier een passende toelichting bij te krijgen tijdens een persoonlijk gesprek. Het rapport mag nooit opgestuurd of zonder toelichting meegegeven worden aan de klant.
- 5) De ICF-gebruiker verklaart op eer om professioneel met dit instrument om te gaan en kwaliteitsvolle adviezen af te leveren.
- 6) De medewerkers zijn verplicht om de ethische regels van ICF te volgen. De voorwaarden voor een correct gebruik van ICF zijn internationaal vastgelegd:

a) Respect en vertrouwelijkheid:

- i) De ICF moet altijd zo worden gebruikt dat de eigenwaarde en autonomie van individuen wordt gerespecteerd.
- ii) De ICF behoort nooit te worden gebruikt om mensen te etiketteren of anderszins hen enkel te kennen in termen van een of meer categorieën functioneringsproblemen.
- iii) ICF dient altijd te worden gebruikt met volledig medeweten, medewerking en instemming van degene waarvan de niveaus van functioneren worden getypeerd. Als beperkingen van iemands cognitieve vermogen deze betrokkenheid belemmeren, behoort iemand die voor zijn/haar belangen opkomt actief te participeren.
- iv) De met de ICF gecodeerde gegevens behoren te worden gezien als persoonsgebonden gegevens, onderworpen aan erkende regels van vertrouwelijkheid die eigen zijn aan de wijze waarop de gegevens zullen worden gebruikt.

b) Het klinisch gebruik van de ICF

- i) Zo mogelijk behoort de beroepsbeoefenaar het gebruik van de ICF uit te leggen aan de desbetreffende of aan degene die voor iemands belangen opkomt en deze uit te nodigen vragen te stellen over de juistheid om de ICF te gebruiken voor het typeren van iemands niveaus van functioneren.
- ii) Zo mogelijk behoort degene van wie de niveaus van functioneren worden getypeerd (of degene die voor iemand opkomt) de gelegenheid te hebben te participeren, met name om de juistheid te kunnen betwijfelen of bekrachtigen van de gebruikte categorie en de aangegeven beoordeling.
- iii) Omdat het getypeerde tekort de resultante is van zowel iemands gezondheidsprobleem als de fysieke en sociale context waarin iemand leeft, behoort de ICF holistisch te worden gebruikt.

c) Maatschappelijk gebruik van ICF-informatie

- i) Waar dit ook maar haalbaar is, behoren de ICF-gegevens te worden gebruikt, met medewerking van de desbetreffende ten einde hun keuzes en controle over hun levens te vergroten.
- ii) De ICF-gegevens behoren te worden gebruikt voor de ontwikkeling van de sociale politiek en de politieke verandering die erop uit is iemands participatie te vergroten en te ondersteunen.
- iii) De ICF en alle gegevens verkregen door het gebruik ervan, behoren niet te worden gebruikt om bestaande rechten te weigeren of anderszins te beperken of terechte aanspraken op uitkeringen voor individuen of groepen te beknotten.
- iv) Personen die onder de ICF hetzelfde worden getypeerd, kunnen nog steeds op velerlei manier van elkaar verschillen. De wet- en regelgeving die naar de ICF-classificaties verwijst, behoort niet meer homogeniteit te veronderstellen dan

beoogd en behoort zich ook ervan te vergewissen dat degenen van wie de niveaus van functioneren worden getypeerd, individueel worden beschouwd.

6. Rol en verantwoordelijkheden VDAB

- 1) VDAB organiseert 2 opleidingen die de medewerkers die instaan voor het afleveren van de adviezen dienen te volgen : “Personen met een arbeidsbeperking” en “Indicering o.b.v. ICF”. De opleidingen zijn gratis te volgen bij VDAB. ICF mag ook bij een andere organisatie dan VDAB gevolgd worden, maar moet bewezen worden. De testen gebeuren in beide gevallen door VDAB.
- 2) De dienst TOM van VDAB gaat na of de ingediende adviezen werden afgenomen door een gecertificeerde medewerker (opleiding “Personen met arbeidsbeperking” en “Indicering obv ICF” gevolgd) en zal een kwaliteitscontrole uitvoeren op de ingediende adviezen en neemt een beslissing over de indicering, het recht op werkvorm en het werkondersteuningspakket.
- 3) VDAB voorziet een coachende ondersteuning voor medewerkers die niet-kwaliteitsvolle adviezen afleveren of niet correct omgaan met de deontologische code van ICF. Indien deze coaching niet het gewenste resultaat oplevert, heeft VDAB de bevoegdheid om de betrokken medewerker de toegang tot het vertrouwelijk luik te ontzeggen.
- 4) VDAB heeft de bevoegdheid om de samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten voor partners die de voorwaarden van deze overeenkomst niet naleven of voor partners waarvan de dienstverlening van medewerkers systematisch niet aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet.
- 5) VDAB staat in voor de organisatie van intervisie en opfrissingscursussen voor de medewerkers die instaan voor het afleveren van de adviezen.

7. Verbintenissen met betrekking tot de registraties in het vertrouwelijk luik via Mijn Loopbaan

- 1) Partijen verbinden er zich toe strikt de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) en andere relevante wetgeving te respecteren.
- 2) De persoonsgegevens, waarvan de dienstverlener kennis krijgt in uitvoering van deze overeenkomst, worden strikt vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst. Dit geldt zowel voor de persoonsgegevens van de persoon met een arbeidsbeperking ter beschikking gesteld door VDAB, alsook voor de persoonsgegevens, die de dienstverlener inwint bij de persoon met een arbeidsbeperking zelf. In het kader van de verwerking van de persoonsgegevens, wordt een verwerkerovereenkomst MLP tussen partijen ondertekend ter bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming AVG).
- 3) De organisatie draagt in deze de volle verantwoordelijkheid voor de juistheid en correctheid van de ingevoerde gegevens in het vertrouwelijk luik via Mijn VDAB. Gerechtelijke gegevens mogen niet verwerkt worden. Voor de verwerking van medische gegevens moet de deelnemer toestemming verlenen.

- 4) Om toegang te krijgen tot het vertrouwelijk luik via Mijn VDAB dient aan volgende voorwaarden te worden voldaan:
 - a) De organisatie moet geregistreerd zijn bij VDAB en er dient een administrator aangesteld te worden, die voor de medewerkers van uw organisatie de rechten in het vertrouwelijk luik beheert.
 - b) De administrator kent aan een nieuwe gebruiker de rechten toe tot het vertrouwelijk luik. Men kiest voor de toegangsrechten PMAB RO Contact (enkel lezen van persoonsgegevens) of PMAB Read Write (lezen en schrijven van volledige vertrouwelijk dossier).
 - c) De ICF-gebruiker krijgt slechts toegang tot het vertrouwelijk luik na goedkeuring van de klant.

Opgemaakt te Gent

Op

In twee exemplaren, waarvan één voor VDAB en één voor de organisatie, die bevestigen het voor elk van hen bestemde exemplaar te hebben ontvangen.

Voor OCMW Gent	Voor VDAB
Bij delegatiebesluit van 24 mei 2022	
Mieke Hullebroeck	
Algemeen directeur Stad en OCMW Gent	
Rudy Coddens	
Schepen van sociaal beleid, armoedebestrijding, gezondheid en zorg seniorenbeleid en financiën	

**Gelieve ook de nodige referenties of bewijsstukken toe te voegen waaruit blijkt dat de ondertekenaar gemachtigd is de organisatie juridisch te binden.*

Bijlage: procedure voor aanvraag adviesbevoegdheid indicering arbeidsbeperking

Gelieve de documenten volledig elektronisch door te geven. Pdf downloaden om in te kunnen vullen.

Documenten aanvraagdossier

	<p>Samenwerkingsovereenkomst (dit document)</p> <p>U tekent de samenwerkingsovereenkomst adviesbevoegdheid indicering met een gekwalificeerde elektronische handtekening (info elektronisch handtekenen).</p>
--	--

U mailt deze documenten naar icf@vdab.be met in CC uw regionale contactpersoon Sociale Economie.

Provincie	Expert	Mail	Telefoonnummer
Antwerpen	Frederik Verbogen	Frederik.verbogen@vdab.be	0473 94 06 14
Limburg	Stefaan Peeters	Stefaan.peeters@vdab.be	0499 54 16 95
Oost-Vlaanderen	Jyoti Hullebus	Jyoti.hullebus@vdab.be	0499 54 27 06
Vlaams-Brabant	Katlijn Tanghe	Katlijn.tanghe@vdab.be	0485 51 33 12
West-Vlaanderen	Nancy Veys	Nancy.veys@vdab.be	0499 54 16 85

Bijlage: procedure voor toegang 'vertrouwelijk luik' in MLP

Om toegang te krijgen tot het Vertrouwelijk Luik van de klant i.h.k.v. de adviesbevoegdheid indicering voor partners van VDAB heeft de gecertificeerde indiceerder zowel een algemene toegang tot het Vertrouwelijk Luik (in 'Mijn Loopbaan voor Partners' (MLP)) als een individuele toegang (met toestemming van de klant) nodig tot het Vertrouwelijk Luik van de klant (in 'Mijn Loopbaan voor Burgers' (MLB)).

Documenten algemene toegang tot het vertrouwelijk luik

	<p>Verwerkingsovereenkomst MLP en gebruikersfiche</p> <p>Documenten en info: Enkel toegang tot het "Vertrouwelijk luik" (vb casemanagerszorg, arts, psycholoog, gespecialiseerd centrum in het kader van maatwerk,...)</p>
--	---

	<p>Bezorg de verwerkingsovereenkomst en gebruikersfiche aan gebruiksbeheer@vdab.be</p> <ul style="list-style-type: none">• gebruikersfiche: als project geef je 'adviesbevoegdheid indicering' op• het attest van erkenning door departement Welzijn en Volksgezondheid is hier niet van toepassing
--	--

Documenten individuele toegang (met toestemming van de klant) tot het vertrouwelijk luik

	<p>Formulier inzagerecht</p> <p>Vul samen met de klant het formulier 'Inzagerecht vertrouwelijk luik in dossier burger' in.</p>
--	--

	<p>Mail dit formulier naar tewerkstellingen@vdab.be Zij zorgen ervoor dat u toegang krijgt tot het dossier van de klant.</p>
--	--

