



Vergadering van 15 juni 2022

2022_GR_00557 Vernieuwde samenwerkingsovereenkomst voor structurele ondersteuning beleidsvoerend vermogen kinderopvang baby's en peuters en kleuteropvang , modelovereenkomst voor trajectmatige ondersteuning en volmacht voor 3-partijenovereenkomst - Goedkeuring

Bevoegd: Evita Willaert

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40 §1 en artikel 41

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

Motivering

Bij gemeenteraadsbesluit van 19 november 2018 wordt de deelname van de Stad Gent als medeoprichter van het Ondersteuningsnetwerk Kinderopvang (ONKO vzw), Hallepoortlaan 27, 1060 Sint-Gillis, via een rechtspersoon zonder winstoogmerk goedgekeurd. De algemene vergadering van het Ondersteuningsnetwerk Kinderopvang van 12 september 2019 besliste om de benaming van de vzw Ondersteuningsnetwerk Kinderopvang te wijzigen in Mentès vzw. De gemeenteraad nam kennis van deze nieuwe naam op 28 september 2020.

Bij gemeenteraadsbesluit van 28 september 2020 werd tevens de samenwerkingsovereenkomst met Mentès vzw en de ondersteuningsorganisatie en het model samenwerkingsovereenkomst voor trajectmatige ondersteuning goedgekeurd. Ook de delegatie van bevoegdheid aan het college van burgemeester en schepenen om de samenwerkingsovereenkomst, op basis van de modelovereenkomst, voor trajectmatige ondersteuning te sluiten, werd goedgekeurd.

De samenwerkingsovereenkomst met Mentès vzw en de Stad Gent als ondersteuningsorganisator en de samenwerkingsovereenkomst voor trajectmatige ondersteuning zijn vernieuwd. Tevens wordt een volmacht voor 3 partijenovereenkomst tussen Mentès vzw en de ondersteuningsorganisator opgemaakt.

- De **samenwerkingsovereenkomst tussen Mentès vzw en de ondersteuningsorganisator**, die de organisator van kinderopvang zal begeleiden, regelt de specifieke verhoudingen en legt de wederzijdse rechten en verplichtingen vast.
- De **samenwerkingsovereenkomst voor trajectmatige ondersteuning**, wordt gebruikt om de modaliteiten van een specifieke ondersteuning vanwege de ondersteuningsorganisatie en de organisator van kinderopvang vast te leggen.
- De **volmacht voor 3 partijenovereenkomst** tussen Mentès vzw en ondersteuningsorganisator' stelt de ondersteuningsorganisator aan als de gevolmachtigde.

De vernieuwing van de samenwerkingsovereenkomsten is het gevolg van een nieuw afgesloten samenwerkingsovereenkomst tussen Mentes vzw en Agentschap Opgroeien (21 december 2021).

In de nieuwe samenwerkingsovereenkomsten werden heel wat tekstuele wijzigingen aangebracht. Hieronder wordt een opsomming gegeven van de belangrijkste inhoudelijke wijzigingen. De inhoudelijke wijzigingen komen voornamelijk voort uit de vernieuwde samenwerkingsovereenkomst tussen Agentschap Opgroeien en Mentes vzw, ook werden heel wat zaken toegevoegd om juridische redenen.

Samenwerkingsovereenkomst structurele ondersteuning BVV Stad Gent en Mentes:

- De focus wordt gelegd op het ondersteunen van het beleidsvoerend vermogen van de organisator. Er is een verschuiving van thema's die aan bod komen in de ondersteuning. De term beleidsvoerend vermogen wordt ook in de titel van de samenwerkingsovereenkomst meegenomen. Deze verschuiving komt voort uit de nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen Mentes vzw en Agentschap Opgroeien. (Zie finaal doel van de ondersteuning (pag 2), artikel 2.2, artikel 3)
- Er wordt vastgelegd dat de ondersteuningsorganisatie haar opdrachten steeds zal uitvoeren in overeenstemming met de inhoudelijke kaders van Mentes vzw (zie pag 3). Aan deze inhoudelijke kaders werd in de afgelopen jaren veel werk geleverd en deze zitten nu ook omvat in de samenwerkingsovereenkomsten.
 - Men neemt een lijst op van referentie documenten (artikel 1)
 - In plaats van een huishoudelijk reglement, werkt Mentes vzw met een intern reglement (artikel 1, punt d)
 - Men verwijst naar het draaiboek Mentes vzw (artikel 5.2)
 - Er wordt toegevoegd dat de ondersteuning moet gebeuren op basis van op onderzoek geïnspireerde methoden, dat deze dient in te spelen op de reële ondersteuningsnoden van de organisatoren en afgestemd moet zijn op hun eigenheid en specifieke context. (zie artikel 5.3).
 - Er worden richtlijnen vastgelegd over de budgettaire verdeling en het financieel aspect van de ondersteuning (artikel 6).
- Er is een wijziging in de doelgroep voor ondersteuning.
 - Voor de kinderopvang met baby's en peuters werd toegevoegd dat dit met inbegrip is van de subsidie voor inkomenstarief, vermeld in artikel 59, §2 van het Subsidiebesluit van 22 november 2013 (zie artikel 2.3) (werd al zo gedaan, maar nu staat het juridisch juist).
 - Voor de buitenschoolse opvang legt men de focus op organisatoren van kleuteropvang. (zie artikel 2.3)
 - Er wordt toegevoegd dat organisatoren die een aanmaning kregen van Opgroeien, absolute prioriteit krijgen. (zie artikel 2.3)
 - Er wordt toegevoegd dat Mentes ook kan ondersteunen bij kandidaat-organisatoren van kinderopvang en/of van kleuteropvang, op voorwaarde dat ze nog geen vergunning of kwaliteitslabel hebben. (zie artikel 2.3)
- Ook volgende passages werden vanuit juridische redenen toegevoegd / gewijzigd:
 - De paragraaf betreffende het geval van wijziging van de samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien. (zie artikel 4, paragraaf 2)
 - Er wordt vastgelegd dat in iedere communicatie de merknaam Mentes zal worden gebruikt (zie artikel 5.3)
 - Er wordt vastgelegd dat de ondersteuningsorganisatie bevestigt en erkent dat zij steeds neutraal dient op te treden en haar rol binnen de ondersteuning via

Mentes vzw steeds strikt gescheiden houdt van haar andere opdrachten en diensten. Een dubbele subsidiëring van diensten en ondersteuning dient steeds strikt te worden vermeden. (zie artikel 5.6).

- Er wordt vastgelegd dat Mentes vzw enkel kan overgaan tot het uitkeren van enige bedragen op voorwaarde dat zij deze zelf ontvangt vanwege Opgroeien (zie artikel 6.2).
- Er wordt toegevoegd welke elementen moeten worden meegenomen bij een melding van organisatoren die niet vatbaar zijn voor ondersteuning en wanneer er vaststellingen zijn dat er zich bij een organisator handelingen voordoen die de fysieke of psychische integriteit van een kind (kunnen) schaden. Er wordt ook toegevoegd dat Mentes en de ondersteuningsorganisatie de ondersteuning dan onmiddellijk stopzetten (zie artikel 8.1, laatste 2 paragrafen).
- Er wordt toegevoegd dat de partijen bevestigen dat Mentes vzw de onder artikel 8.2 vastgelegde maatregelen eveneens overeenkomstig de intern uitgewerkte procedure kan aanwenden in voorkomend geval zij vaststelt dat er in hoofde van de ondersteuningsorganisatie een probleem of gebrek zoals voorzien in artikel 9.3.2 bestaat (zie artikel 8.3).
- Er wordt toegevoegd dat: De partijen zich ertoe verbinden in geval van beëindiging door Opgroeien, om in onderling overleg met alle betrokken partijen passende regelingen te treffen die nuttig of noodzakelijk zijn met het oog op de uitvoering en financiering van reeds opgenomen engagementen in het kader van de samenwerking. In voorkomend geval Opgroeien overgaat tot het sluiten van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met Mentes vzw na beëindigen van de bestaande overeenkomst, verbinden partijen zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen over een nieuwe samenwerkingsovereenkomst op basis van de voorwaarden van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien (zie artikel 9, laatste 2 paragrafen).
- Wijzigingen in paragraaf over onmiddellijke beëindiging wegens wanprestaties. Termijn van 30 dagen was vroeger 15 dagen (zie artikel 9.3.1).
- Toevoeging van het woord 'persoonsgegevens' bij artikel 10 over vertrouwelijkheid. Ook toevoeging dat gegevens die worden verzameld of verkregen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst op geen enkele wijze mogen leiden tot enige vorm van commercieel gebruik (zie artikel 10).
- Wijziging dat alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van de auteursrechten, die ontstaan ingevolge de uitvoering van de overeenkomst gemeenschappelijke eigendom van partijen zijn (zie artikel 11)
- Nieuwe opsomming betreft elementen die in modelovereenkomst zijn opgenomen (zie artikel 13).

SO trajectmatige ondersteuning

- Samenwerkingsovereenkomst voor trajectmatige ondersteuning werd vanuit juridische redenen een driepartijen-overeenkomst. Om dit werkbaar te maken in de praktijk werd door Mentes een volmacht tussen Mentes vzw en de ondersteuningsorganisator opgemaakt.
- De overeenkomst wordt opgedeeld in twee delen (Deel 1: Bijzondere voorwaarden structurele subsidiëring versterking beleidsvoerend vermogen; Deel 2: Algemene voorwaarden van toepassing op de ondersteuning).

- Er wordt ook in deze samenwerkingsovereenkomst de focus gelegd op het ondersteunen van het beleidsvoerend vermogen van de organisator. Er is dus een verschuiving van de thema's die aan bod komen in de ondersteuning. (zie deel 1, artikel 1).
- Er wordt meer nadruk gelegd op de wederzijdse verbintenissen tussen de partijen (zie paragraaf 3). Er wordt ook meer bepaald wat er van elke partij wordt verwacht.
 - In deel 1 artikel 2.1 wordt beschreven hoe de ondersteuning er uitziet. In de vorige overeenkomst werd dit niet beschreven.
 - Deel 1 Artikel 4 over evaluatie werd toegevoegd.
- Bij problematische situaties werd toegevoegd dat wanneer zich handelingen voordoen die de fysieke of psychische integriteit van een kind (kunnen) schaden, dit dient te worden doorgegeven aan Opgroeien. In de vorige overeenkomst stond dat dit moest worden gedaan 'indien nodig'.
- Bij problematische situaties werd punt 2 toegevoegd (zie deel 2, artikel 5): De ondersteuningsorganisatie dient steeds de nodige handelingen te stellen teneinde verontrustende situaties bij de organisator te bewaken, te bespreken en op te volgen samen met de organisator. Hierbij zal de ondersteuningsorganisator steeds Mentès vzw stipt op de hoogte houden van de besprekingen, vooruitgang en medewerking van de organisator.
- Ook volgende passages werden vanuit juridische redenen toegevoegd / gewijzigd:
 - Toevoeging van deel 2, artikel 4.2.
 - Toevoeging van punt over onmiddellijke beëindiging wegens wanprestaties. (deel 2, artikel 6.2).
 - Toevoeging over intellectuele eigendomsrechten. (zie laatste zin deel 2, artikel 8).
 - Toevoeging deel 2, artikel 9.3 en 9.4.

De samenwerkingsovereenkomsten en de volmacht voor 3 partijenovereenkomst worden aan de gemeenteraad ter goedkeuring voorgelegd. Er wordt tevens gevraagd om de bevoegdheid te delegeren aan het college van burgemeester en schepenen om de samenwerkingsovereenkomst voor trajectmatige ondersteuning, alsook deze overeenkomst in naam van Mentès vzw op basis van de volmacht, te sluiten.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Samenwerkingsovereenkomst structurele ondersteuning BVV Stad Gent en Mentès.pdf (deel van de beslissing)
- Modelovereenkomst (deel van de beslissing)
- Volmacht Mentès en Partner.pdf (deel van de beslissing)

Voorstel

Legt aan de gemeenteraad voor ter beslissing:

Artikel 1:

Keurt goed de samenwerkingsovereenkomst met Mentès vzw, Hallepoortlaan 27, 1060 Sint-

Gillis, voor de structurele ondersteuning beleidsvoerend vermogen kinderopvang baby's en peuters en kleuteropvang, zoals gevoegd in bijlage.

Artikel 2:

Keurt goed het model van samenwerkingsovereenkomst voor trajectmatige ondersteuning, zoals gevoegd in bijlage.

Artikel 3:

Keurt goed de delegatie van bevoegdheid aan het college van burgemeester en schepenen om de samenwerkingsovereenkomst voor trajectmatige ondersteuning te sluiten op basis van deze modelovereenkomst.

Artikel 4:

Keurt goed de volmacht voor 3-partijenovereenkomst tussen Mentes vzw en de ondersteuningsorganisator, zoals gevoegd in bijlage.

Artikel 5:

Keurt goed de delegatie van bevoegdheid aan het college van burgemeester en schepenen om de samenwerkingsovereenkomst voor trajectmatige ondersteuning te sluiten in naam van Mentes vzw op basis van de volmacht.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST VOOR STRUCTURELE ONDERSTEUNING BELEIDVOEREND VERMOGEN
KINDEROPVANG BABY'S PEUTERS EN KLEUTEROPVANG

TUSSEN

1. **MENTES vzw**, gevestigd te 1060 Brussel, Hallepoortlaan 27, ingeschreven in de kruispuntbank voor ondernemingen onder het KBO- nummer 0716.787.834, hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Rafaël Vandenbussche, Voorzitter van het bestuursorgaan, en de heer Eddy Dobbelaere, bestuurder,

E-mail: directeur@mentesvzw.be

Hierna "**Mentes vzw**" genoemd;

EN

2. Stad Gent, met zetel op het stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, ingeschreven in de kruispuntbank voor ondernemingen onder het KBO- nummer 0207451227, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optredenschep en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d.

Hierna de "**de Ondersteuningsorganisatie**" genoemd ;

Deze partijen worden hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen" en elk van hen afzonderlijk als "Partij".

OVERWEGENDE DAT:

1.- Opgroeien subsidieert het ondersteuningsnetwerk voor kinderopvang Mentes vzw om ondersteuning inzake beleidsvoerend vermogen aan organisatoren van kinderopvang aan te bieden en dezelfde organisatoren van kinderopvang te leiden naar relevante partners die deze ondersteuning kunnen opnemen.

Mentes vzw heeft in dat kader op 21 december 2021 een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Opgroeien, dit in uitwerking van het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 februari 2018 houdende toekenning van een subsidie aan het ondersteuningsnetwerk kinderopvang voor een periode van 1 januari 2022 tot 31 december 2024.

In dit besluit wordt in artikel 3 en 4 een taak vastgelegd/beschreven tot ondersteuning van het beleidsvoerend vermogen van de organisatoren van kinderopvang. Het finaal doel van deze ondersteuning is driedig:

- 1° de organisatoren versterken in hun zelfredzaamheid en initiatiefkracht, met het oog op een kwaliteitsvolle en duurzame sector en dienstverlening;
- 2° de organisatoren bijstaan gedurende alle fases van kinderopvang: de informatiefase, de prestart, de start, de werking en de stopzetting of overname;
- 3° de organisatoren geïntegreerd ondersteunen op de volgende onderling samenhangende thema's:
 - a) het organisatorisch beleid, met inbegrip van het financieel beleid en sociaal ondernemerschap;
 - b) de toegankelijkheid, met aandacht voor kwetsbare gezinnen en kinderen met een specifieke zorgbehoefte;
 - c) het pedagogisch beleid;
 - d) het medewerkersbeleid, met aandacht voor het draagvlak van medewerkers;
 - e) monitoring en evaluatie.

Met deze Overeenkomst worden de specifieke verhoudingen tussen Mentes vzw en de Ondersteuningsorganisatie, die deze ondersteuning en bijstand zal leveren aan de organisatoren van kinderopvang vastgesteld. Deze Overeenkomst legt hun wederzijdse rechten en verplichtingen vast, dit alles in uitwerking van en in overeenstemming met de principes van de samenwerkingsovereenkomst tussen Mentes vzw en Opgroeien.

2.- Deze Overeenkomst vormt evenzeer een verdere aanvulling op de werking van Mentes vzw zoals voorzien in haar Statuten, het wettelijk kader op basis waarvan de beginselen van Mentes vzw werden uitgewerkt, meer bepaald het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 februari 2018 houdende toekenning van een subsidie aan het ondersteuningsnetwerk kinderopvang (BS 30 maart 2018), alsook haar Intern Reglement.

Deze Overeenkomst maakt dus deel uit van een groter geheel, met dien verstande dat:

- De Ondersteuningsorganisatie steeds lid dient te zijn van Mentes vzw, opdat zij als een Partij bij deze Overeenkomst zou kunnen worden beschouwd en van de vooropgestelde subsidies van Opgroeien zou kunnen genieten;
- De Ondersteuningsorganisatie bijgevolg ook de inhoud van de Statuten en het Intern Reglement van Mentes vzw aanvaardt en verklaart deze principes ten allen tijden te zullen respecteren;
- De Ondersteuningsorganisatie haar opdrachten steeds zal uitvoeren in overeenstemming met het inhoudelijk kader dat Mentes vzw omtrent het versterken van de voorziene ondersteuning zal ontwikkelen, conform artikel 6 van de Samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien;
- De Ondersteuningsorganisatie tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst steeds aan de toetredingsvoorwaarden van Mentes vzw, zoals vastgelegd in artikel 4 van het Intern Reglement, moet blijven voldoen.

Deze Overeenkomst is bijgevolg steeds bindend voor Ondersteuningsorganisatie, zoals voorzien in de Statuten (artikel 6 van de Statuten) en het Intern Reglement (artikel 16 van het Intern Reglement) van Mentes vzw, en dit minstens tot de beëindiging van haar lidmaatschap van Mentes vzw.

WORDT OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Definities en referentiedocumenten

Voor alle verwijzingen naar interne Mentes-documenten geldt de laatste versie van het document zoals voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Mentes vzw

- a. **BVR 23 februari 2018:** Besluit van de Vlaamse Regering houdende toekenning van een subsidie aan het ondersteuningsnetwerk kinderopvang (BS 30 maart 2018) en eventuele latere besluiten van de Vlaamse Regering die dit Besluit vervangen.
- b. **Draaiboek Mentes vzw:** het draaiboek zoals opgesteld door Mentes vzw
- c. **Financieel Model:** de principes van financiering, zoals vastgelegd in het document goedgekeurd door de algemene vergadering van Mentes vzw 22 juni 2020.
- d. **Intern Reglement Mentes vzw:** het Intern reglement van Mentes vzw, die de structuur van Mentes vzw verder stroomlijnt in aanvulling op de Statuten
- e. **Jaarplanning:** de jaarplanning, zoals bedoeld in artikel 9 van de Samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien en artikel 5 van deze Overeenkomst.
- f. **Mentes vzw:** Partij sub 1, zijnde het ondersteuningsnetwerk kinderopvang dat bij Besluit van de Vlaamse Regering van 23 februari 2018 houdende toekenning van een subsidie aan het ondersteuningsnetwerk kinderopvang werd opgericht.

- g. **Ondersteuningsorganisatie:** Partij sub 2, zijnde een van de organisaties die lid is van Mentès vzw en die specifieke ondersteuning voor (een) organisator(en) van kinderopvang aanbiedt.
- h. **Organisator(en):** organisatoren of kandidaat-organisatoren van kinderopvang.
- i. **Overeenkomst:** deze samenwerkingsovereenkomst tussen Mentès vzw en de Ondersteuningsorganisatie, met al haar referentiedocumenten (en eventuele wijzigingen ervan)).
- j. **Samenwerkingsovereenkomst Opgroeien:** de samenwerkingsovereenkomst die op datum van 21 december 2021 tussen Mentès vzw en Opgroeien werd afgesloten, en eventuele overeenkomsten tussen dezelfde partijen van latere datum die deze vervangen.
- k. **Statuten:** de statuten van Mentès vzw, zoals gepubliceerd op 27 december 2018 in het Belgisch Staatsblad, en eventuele latere wijzigingen.
- l. **Subsidie(s):** een subsidie toegekend aan de Ondersteuningsorganisatie in uitvoering van het Subsidiebesluit van 22 november 2013 en het BVR 23 februari 2018, of een besluit van de Vlaamse Regering die deze besluiten vervangt.

Referentie documenten zoals gepubliceerd op de gedeelde map met overeenkomsten

1. Het BVR van 23 februari 2018
2. Het BVR van 11 maart 2022
3. Samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien
4. De Mentès Statuten
5. Het intern reglement Mentès vzw
6. Het financieel model Mentès vzw
7. Het draaiboek Mentès vzw
8. De modelovereenkomst met organisatoren van kinderopvang

Artikel 2: Doel van de overeenkomst

1.- Mentès vzw staat, in opdracht van Opgroeien en mits toekenning van de in het BVR 23 februari 2018 voorziene subsidies, in voor de uitwerking en het stroomlijnen van de algemene ondersteuning van de Organisatoren, die behoren tot een van de prioritaire doelgroepen zoals hierna bepaald.

Deze ondersteuning zelf wordt voorzien door de Ondersteuningsorganisatie, die hiervoor Subsidies zal ontvangen via Mentès vzw zoals bepaald in het BVR 23 februari 2018.

Gelet op het veelvoud aan organisaties die in ondersteuning voorzien en het open karakter van Mentès vzw, wensen Partijen met deze Overeenkomst onderlinge afspraken tussen Mentès vzw en de Ondersteuningsorganisatie vast te stellen in functie van het algemene kader van het beleid van Opgroeien en Mentès vzw, het verstrekken van de algemene ondersteuning en het toekennen van de Subsidies.

2.- In overeenstemming met artikel 3 van het BVR 23 februari 2018 komen Partijen uitdrukkelijk overeen dat het doel van de ondersteuning steeds bestaat uit:

- De Organisatoren versterken in hun zelfredzaamheid en initiatieffkracht, met het oog op een kwaliteitsvolle en duurzame sector en dienstverlening;
- De Organisatoren bijstaan gedurende alle fases van kinderopvang: de informatiefase, de prestart, de start, de werking en de stopzetting of overname;
- De Organisatoren geïntegreerd ondersteunen op de volgende onderling samenhangende thema's:
 - a) het organisatorisch beleid, met inbegrip van het financieel beleid en sociaal ondernemerschap;
 - b) de toegankelijkheid, met aandacht voor kwetsbare gezinnen en kinderen met een specifieke zorgbehoefte;
 - c) het pedagogisch beleid;
 - d) het medewerkersbeleid, met aandacht voor het draagvlak van medewerkers;
 - e) monitoring en evaluatie.

In overeenstemming met artikel 4 van het BVR van 23 februari 2018 komen Partijen uitdrukkelijk overeen dat ondersteuning wordt gegeven in de vorm van:

- 1° Het vraaggestuurd ondersteunen op maat van de kinderopvanglocatie;
- 2° Het organiseren van en het toeleiden naar netwerken;
- 3° Het adviseren over de manier waarop werk wordt gemaakt van de thema's.

3.- In overeenstemming met artikel 10 van de Samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien, aanvaarden Partijen uitdrukkelijk dat het doel van deze Overeenkomst eveneens bestaat uit, in ruil voor de ontvangst van de Subsidies, het verlenen van een prioritaire behandeling aan de volgende doelgroep van Organisatoren:

1. Organisatoren van kinderopvang van baby's en peuters:

Organisatoren van kinderopvang, meer bepaald organisatoren van gezinsopvang en van groepsopvang die:

- a) geen subsidie voor inkomenstarief krijgen, vermeld in artikel 17 en 18 van het Subsidiebesluit van 22 november 2013;
- b) een subsidie voor inkomenstarief krijgen, vermeld in artikel 17 en 18 van het Subsidiebesluit van 22 november 2013, op voorwaarde dat, voor gezinsopvang, deze maar één opvanglocatie gezinsopvang hebben, en voor groepsopvang, tot en met 18 plaatsen op het niveau van de organisator, met inbegrip van de subsidie voor inkomenstarief, vermeld in artikel 59, §2 van het Subsidiebesluit van 22 november 2013;

2. Organisatoren van kleuteropvang: organisatoren van kleuteropvang die:
 - a) geen subsidie krijgen van het agentschap;
 - b) een transitiesubsidie attest van toezicht krijgen, vermeld in artikel 8 van het Overgangsbesluit subsidies buitenschoolse opvang van 24 september 2021;
 - c) een transitiesubsidie erkend krijgen, vermeld in artikel 12 van het Overgangsbesluit subsidies buitenschoolse opvang van 24 september 2021, op voorwaarde dat deze subsidie maximum 120.000 euro op jaarbasis bedraagt.

3. Organisatoren die een aanmaning kregen van Opgroeien, krijgen absolute prioriteit.

4. Voor Kandidaat-organisatoren van kinderopvang en/of van kleuteropvang, op voorwaarde dat ze nog geen vergunning of kwaliteitslabel hebben.
Zodra deze Organisatoren een vergunning of kwaliteitslabel verkrijgen wordt het starterstraject binnen een redelijke termijn afgerond.

4.- Bij het ondersteunen van Organisatoren vertrekken Partijen van de uitgangspunten van het “competent systeem” in de zin van artikel 1§3 van de Samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien:

- De individuele medewerker, het team, de organisator, de ondersteuner en de overheid hebben een gedeelde verantwoordelijkheid binnen dit competent systeem;
- De thema’s en de focus die van belang zijn, als vermeld in artikel 3 van het BVR 23 december 2018, hangen onderling samen
- Kwaliteitsvolle kinderopvang en kleuteropvang is het resultaat van een continu proces van visieontwikkeling, handelen, evaluatie en bijsturing.

Voor zoveel als nodig wordt, voor wat betreft het voorwerp en het doel van deze Overeenkomst, verder verwezen naar het Draaiboek Mentès vzw.

Artikel 3: Voorwerp - Prestaties

Mentès vzw biedt via de Ondersteuningsorganisatie binnen haar netwerk ondersteuning aan de Organisatoren met betrekking tot volgende thema’s:

- a) het organisatorisch beleid, met inbegrip van het financieel beleid en sociaal ondernemerschap;

- b) de toegankelijkheid, met aandacht voor kwetsbare gezinnen en kinderen met een specifieke zorgbehoefte;
- c) het pedagogisch beleid;
- d) het medewerkersbeleid, met aandacht voor het draagvlak van medewerkers;
- e) monitoring en evaluatie.

Partijen, en de Ondersteuningsorganisatie in het bijzonder, streven er steeds naar om deze ondersteuning aan te bieden binnen een traject op maat voor iedere Organisator. Voor de verdere uitwerking van deze ondersteuningsthema's wordt, voor zoveel als nodig, verder naar het Draaiboek van Mentés vzw verwezen.

Artikel 4: Duur van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst treedt in werking vanaf 1/1/2022 en houdt op uitwerking te hebben bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien, onverminderd de bepalingen zoals voorzien in artikel 9 van deze Overeenkomst.

In voorkomend geval een wijziging van de Samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien wordt overeengekomen door Mentés vzw, verbinden Partijen zich ertoe ter goeder trouw te onderhandelen teneinde de voorwaarden van onderhavige Overeenkomst aan te passen aan de gewijzigde Samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien. Partijen bevestigen hierbij uitdrukkelijk dat hun samenwerking steeds in overeenstemming dient te zijn met de voorwaarden en verbintenissen hieromtrent – mits een redelijke termijn van implementatie - die tussen Mentés vzw en Opgroeien worden overeengekomen.

Artikel 5: Verbintenissen van de Partijen

1.- Elke Partij is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke en administratieve bepalingen en verplichtingen, die van toepassing zijn op haar structuur, haar aangestelden en haar activiteiten.

2.- De Ondersteuningsorganisatie verbindt er zich te allen tijde toe om alle ondersteuningsactiviteiten uit te oefenen in overeenstemming met de voorwaarden zoals vastgelegd in deze Overeenkomst, het Draaiboek Mentés vzw én zoals het een zorgvuldige Ondersteuningsorganisatie, in dezelfde omstandigheden geplaatst, betaamt.

De Ondersteuningsorganisatie verbindt er zich eveneens te allen tijde toe om te voldoen aan de toetredingsvoorwaarden zoals vooropgesteld in artikel 4, §4 van het Intern Reglement, bij gebreke waaraan zij zulks onmiddellijk aan Mentés vzw dient te melden.

3.- De Ondersteuningsorganisatie zal de ondersteuningsactiviteiten steeds verrichten met respect voor het maatschappelijk doel en het goedgekeurde beleid van Mentés vzw, en deze ondersteuningsactiviteiten

----- 7

ontwikkelen in functie van de relevante beleids- en jaarplannen alsook de voorgeschreven financiële rapportering van Mentés vzw.

De Ondersteuningsorganisatie zal haar opdrachten in het kader van deze Overeenkomst steeds expliciet samen met Mentés vzw verrichten. In iedere communicatie wordt de merknaam 'Mentés' meegenomen.

De Ondersteuningsorganisatie beschikt over de nodige vrijheid om binnen het kader van de geleverde ondersteuning de nodige initiatieven en werkwijze te ontwikkelen en kan binnen de goedgekeurde principes van Mentés vzw vrij de methodiek van haar ondersteuning bepalen. De Ondersteuningsorganisatie bevestigt en erkent dienaangaande expliciet dat de ondersteuning moet gebeuren op basis van op onderzoek geïnspireerde methoden, dat deze dient in te spelen op de reële ondersteuningsnoden van de Organisatoren en afgestemd is op hun eigenheid en specifieke context.

4.- Mentés vzw engageert zich om haar wettelijk vastgelegde kerntaken zo goed mogelijk, en met inachtnaam van het algemene zorgvuldigheidsbeginsel, uit te voeren.

Mentés vzw communiceert actief, toegankelijk en transparant naar de sector, met als doel de Ondersteuningsorganisatie, de Organisatoren evenals alle andere relevante actoren binnen de kinderopvang te informeren over het ondersteuningsaanbod, rekening houdend met de vooropgestelde prioriteiten, en de positionering binnen het ondersteuningslandschap kinderopvang. Om dit te realiseren creëert en onderhoudt Mentés vzw op afdoende wijze één specifiek aanspreekpunt, en organiseert zij regelmatig overlegmomenten met de Ondersteuningsorganisatie.

5.- Mentés vzw dient op basis van de gemaakte afspraken met Opgroeien minstens de volgende verplichtingen te respecteren:

- De omgangs- en handelswijze ten aanzien van problematische situaties in het kader van de ondersteuning moet worden in kaart gebracht, zodat dit in de vorm van een beleidsplan aan Opgroeien kan worden voorgelegd (artikel 18 Samenwerkingsovereenkomst Opgroeien);
- Mentés vzw dient voor elk subsidiejaar een schriftelijke jaarplanning op te maken (artikel 20 Samenwerkingsovereenkomst Opgroeien);
- Mentés vzw dient voor elk subsidiejaar een schriftelijke zelfevaluatie op te maken (artikel 21 Samenwerkingsovereenkomst Opgroeien).

Deze verplichtingen dienen te worden gerespecteerd opdat Mentés haar recht op subsidiëring voor haar ondersteuningsopdrachten kan behouden en zodoende de ondersteuningsorganisaties de nodige middelen kan toekennen voor het uitvoeren van deze opdrachten. Het spreekt vanzelf dat Mentés vzw hiervoor sterk afhankelijk is van de inbreng van haar leden en van, in het kader van deze Overeenkomst, de Ondersteuningsorganisatie in het bijzonder.

Partijen engageren zich bijgevolg uitdrukkelijk om elkaar, binnen de structuur en vooropgestelde kanalen en termijnen van Mentés vzw, voldoende en op regelmatige basis te raadplegen en te informeren, zodat de relevante beleids- en jaarplannen alsook de voorgeschreven financiële rapportering met voldoende kennis van zaken kunnen worden opgemaakt en het financieel eindrapport tijdig door Opgroeien kan worden goedgekeurd en op deze manier de verdere subsidiëring van de ondersteuning ook kan worden gegarandeerd.

6.- De Ondersteuningsorganisatie bevestigt en erkent uitdrukkelijk dat zij steeds neutraal dient op te treden en haar rol binnen de ondersteuning via Mentés vzw steeds strikt gescheiden houdt van haar andere opdrachten en diensten. Een dubbele subsidiëring van diensten en ondersteuning dient steeds strikt te worden vermeden.

Artikel 6: Financiële voorwaarden

1.- Partijen erkennen uitdrukkelijk dat zij zich onderwerpen aan de principes van het Financieel Model, evenals het toezicht dat door Opgroeien op basis van het BVR van 23 februari 2018 wordt uitgevoerd.

2.- Dit impliceert voor deze Overeenkomst concreet dat:

- Mentés vzw jaarlijks, , aan de Ondersteuningsorganisatie een aanvullende subsidiebrief zal bezorgen met de voorziene kwartaalstorting voor het lopende jaar.
- Mentés vzw in de eerste maand van elk kwartaal een voorschot van 20% van de Subsidie aan de Ondersteuningsorganisatie zal doorstorten.
- Het laatste deel (resterende 20%) van de Subsidie voor de Ondersteuningsorganisatie door Mentés vzw zal worden doorgestort van zodra Opgroeien het financieel eindrapport voor dat jaar heeft goedgekeurd (normaal uiterlijk voor 15 mei dat volgt op het betreffende kalenderjaar).
- Er in ruil voor de ontvangst van de Subsidie door de Ondersteuningsorganisatie een begroting wordt opgemaakt, die in bijlage van de Overeenkomst wordt gevoegd.

Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat Mentés vzw enkel kan overgaan tot het uitkeren van enige bedragen op voorwaarde dat zij deze zelf ontvangt vanwege Opgroeien. Zij is zodoende afhankelijk van de subsidiëring en de ontvangen bedragen vanwege Opgroeien. In voorkomend geval Mentés vzw – om gelijk welke reden – een beperktere subsidiëring ontvangt dan oorspronkelijk voorzien of indien zij geen goedkeuring krijgt omtrent het financieel eindrapport, dan staat het Mentés vzw volledig vrij om – op basis van een beslissing dienaangaande door haar raad van bestuur – de beschikbare middelen te verdelen tussen de leden.

3.- Dienaangaande erkent de Ondersteuningsorganisatie dat de budgettaire verdeling en het financieel aspect van de ondersteuning rekening dient te houden met volgende richtlijnen:

- 90% van de door Mentees ontvangen subsidies dienen naar ondersteuning van de kinderopvang te gaan en maximaal 10% naar ondersteuning van kleuteropvang.
- 80% van de subsidies toegekend aan de ondersteuningsorganisaties gaan naar het trajectmatig ondersteunen van Organisatoren op maat van hun locatie en maximum 20% naar het collectief ondersteunen van Organisatoren via bv. infosessies en lerende netwerken.

De Ondersteuningsorganisatie verbindt er zich dan ook toe deze principes te respecteren tijdens het uitvoeren van haar opdracht.

Bankgegevens partners

De Subsidie wordt conform de hierboven bepaalde modaliteiten door Mentees vzw betaald binnen de maand volgend op de maand waarin de subsidie door Opgroeien aan Mentees vzw werd betaald, door middel van een overschrijving op het volgend rekeningnummer van de Ondersteuningsorganisatie:

- IBAN: BE34 0910 0027 7790

Artikel 7: Territoriale spreiding

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat zij het territoriale spreidingsstelsel zoals voorzien in het Financieel Model zullen respecteren, bij gebreke waaraan de sanctieregeling zoals voorzien in artikel 9.3.2.- van de Overeenkomst kan worden toegepast.

Indien de Ondersteuningsorganisatie rechtstreeks wordt aangesproken door een Organisator en deze conform het spreidingsstelsel niet tot het overeengekomen takenpakket van deze Ondersteuningsorganisatie behoort, zal deze steeds doorverwezen worden naar het Infopunt van Mentees vzw teneinde na te gaan welke Ondersteuningsorganisatie de nodige diensten zal verlenen, conform het territoriale spreidingsstelsel opgenomen in het Financieel model.

Artikel 8: Evaluatiesysteem - sancties

1.- Indien er door de Ondersteuningsorganisatie wordt vastgesteld dat een Organisator niet (meer) vatbaar is voor ondersteuning, dan wordt deze laatste niet (langer) door de Ondersteuningsorganisatie ondersteund en moet dit gegeven onmiddellijk door de Ondersteuningsorganisatie ten aanzien van Mentees vzw en ten aanzien van Opgroeien worden gemeld.

Indien door de Ondersteuningsorganisatie wordt vastgesteld dat er zich bij een Organisator handelingen voordoen die de fysieke of psychische integriteit van een kind (kunnen) schaden, dan dient dit gegeven

onmiddellijk door de Ondersteuningsorganisatie ten aanzien van Mentees vzw en, indien nodig, ten aanzien van Opgroeien te worden gemeld.

Deze meldingen dienen voldoende en aan de hand van relevante stukken te worden gemotiveerd, hierbij dienen onder meer volgende elementen te worden benadrukt:

- Een omschrijving van de concrete situatie en van de context
- De manier waarop de melding is besproken met de Organisator
- Wat het verder verloop van de ondersteuning zal zijn.

Indien de Organisator niet langer vatbaar is voor ondersteuning zullen Mentees en de Ondersteuningsorganisatie de ondersteuning onmiddellijk stopzetten.

2.- Indien Mentees vzw vaststelt dat de Ondersteuningsorganisatie de in het eerste lid van dit artikel voorziene verplichtingen niet respecteert, behoudt Mentees vzw zich het recht voor om hiertoe specifieke maatregelen te nemen. Mentees heeft het recht om opvolging en kwaliteit van de ondersteuning te bevragen bij de opvangorganisator. In de schoot van Mentees vzw wordt een interne procedure uitgewerkt op basis waarvan deze schendingen worden ter kennis gebracht, opgevolgd, geredimeerd en navolgend de nodige maatregelen worden genomen.

Deze maatregelen kunnen onder meer het volgende inhouden:

- Het niet-betalen of verminderen van de voorschotten en/of het bedrag van de saldoafrekening zoals bepaald in artikel 6 van de Overeenkomst;
- De onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst, zoals voorzien in artikel 9.3.-;

3.- Partijen bevestigen dat Mentees vzw de onder artikel 8.2 vastgelegde maatregelen eveneens overeenkomstig de intern uitgewerkte procedure kan aanwenden in voorkomend geval zij vaststelt dat er in hoofde van de Ondersteuningsorganisatie een probleem of gebrek zoals voorzien in artikel 9.3.2 bestaat.

Artikel 9: Einde van de Overeenkomst

1.- Beëindiging door Opgroeien

Deze Overeenkomst is volledig afhankelijk van de Samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien, afgesloten door Mentees vzw, en komt dan ook automatisch en van rechtswege te vervallen van zodra er door Opgroeien, om welke reden dan ook, aan deze laatste Samenwerkingsovereenkomst een einde zou worden gesteld.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat dit een uitdrukkelijk ontbindende voorwaarde betreft, die bij voltrekking tot gevolg heeft dat Partijen, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, niet langer gehouden zijn door deze Overeenkomst.

De Partijen verbinden zich er in dit geval toe om in onderling overleg met alle betrokken partijen passende regelingen te treffen die nuttig of noodzakelijk zijn met het oog op de uitvoering en financiering van reeds opgenomen engagementen in het kader van de samenwerking.

In voorkomend geval Opgroeien over gaat tot het sluiten van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met Mentès vzw na beëindigen van de bestaande overeenkomst, verbinden Partijen zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen over een nieuwe samenwerkingsovereenkomst op basis van de voorwaarden van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien.

2.- Wederzijdse opzegingsmogelijkheid

Beide Partijen kunnen deze Overeenkomst te allen tijde opzeggen. Deze opzegging dient in het voorkomende geval per aangetekende brief en per e-mail aan de andere Partij ter kennis te worden gebracht. De opzeggingstermijn die in ieder geval in acht moet worden genomen, bedraagt twee maanden, en gaat in op de eerste dag van de maand volgende op de maand waarin de aangetekende brief van de andere Partij is vertrokken.

3.- Onmiddellijke beëindiging wegens wanprestatie

3.1.- In het geval van een eventuele niet-nakoming van één van de bepalingen van deze Overeenkomst in hoofde van een Partij, dan zal de andere Partij hiertoe een formele ingebrekestelling naar de in gebreke blijvende Partij verzenden.

Deze formele ingebrekestelling omvat een omstandige motivering vergezeld van de nodige stukken en wordt per e-mail en aangetekende brief verzonden, zodat de Ondersteuningsorganisatie in staat wordt gesteld om aan de vastgestelde tekortkoming te verhelpen.

Indien deze aangetekende ingebrekestelling gedurende dertig dagen zonder enig gevolg is gebleven, of er door de Ondersteuningsorganisatie niet of onvoldoende aan de vastgestelde tekortkoming werd verholpen, kan Mentès vzw de Overeenkomst in overeenstemming met het artikel 9.3.2 van de Overeenkomst beëindigen.

3.2.- Iedere Partij heeft steeds het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten, indien zij op basis van materiële stukken vaststelt dat één van de volgende situaties zich voordoet bij de andere Partij:

- Indien er zich ernstige problemen voordoen bij een Partij die kunnen leiden tot een gebrekkige uitvoering van de opdrachten en verbintenissen voorzien in deze Overeenkomst;
- Indien er een risico bestaat op een plotse stopzetting van één van de opdrachten van de Ondersteuningsorganisatie zoals vermeld in artikel 2 en 3 van deze Overeenkomst;
- Indien er een vermoeden van fraude bestaat bij de andere Partij.

In het voorkomende geval zal Mentès vzw deze beslissing onverwijld en gemotiveerd per aangetekende brief en per e-mail aan de betreffende Partij en Opgroeien meedelen.

Artikel 10: Vertrouwelijkheid

Partijen respecteren het vertrouwelijk karakter van deze Overeenkomst en alle informatie die ze in uitvoering van deze Overeenkomst van elkaar vernemen, onverminderd de bepalingen van artikel 11 van deze Overeenkomst (intellectuele eigendom).

Alle vertrouwelijke informatie en andere persoonsgegevens verzameld naar aanleiding van deze Overeenkomst en haar uitvoering worden zorgvuldig bewaard en bewerkt, conform de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

De gegevens die worden verzameld of verkregen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst mogen op geen enkele wijze leiden tot enige vorm van commercieel gebruik.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

De Ondersteuningsorganisatie verklaart de volledige beschikking te hebben over het volledige instrumentarium dat zij aanwendt bij het uitvoeren van de ondersteuning. Voorts verklaart de Ondersteuningsorganisatie dat dit instrumentarium niets bevat dat een inbreuk maakt op rechten van derden of op enige andere wijze jegens derden onrechtmatig is.

Alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van de auteursrechten, die ontstaan ingevolge de uitvoering van de Overeenkomst zullen de gemeenschappelijke eigendom van Partijen zijn, onverminderd art. 27 van de Samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien.

Mentès vzw bevestigt dienaangaande expliciet dat de Ondersteuningsorganisatie een permanent en onbeperkt gebruiksrecht krijgt over dit instrumentarium om dit te gebruiken in het kader van haar activiteiten en dienstverlening, ongeacht of deze al dan niet in het kader van onderhavige Overeenkomst wordt aangewend. Dit evenzeer ongeacht de duurtijd van onderhavige Overeenkomst. Dit gebruiksrecht zal wordt eveneens toegekend aan Opgroeien.

Artikel 12: Wijzigingen

Partijen bevestigen dat deze Overeenkomst alle voorafgaande verbintenissen tussen Partijen vervangt aangaande het voorwerp hiervan. Partijen bevestigen evenzeer dat enige wijziging van de voorwaarden van deze Overeenkomst steeds uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen dient te worden overeengekomen.

Artikel 13: Modelovereenkomst

Om de ondersteuning van een Organisator vast te leggen, zal steeds een overeenkomst gesloten worden. Mentès en de Ondersteuningsorganisatie verbinden zich ertoe om daarbij steeds gebruik te maken van de modelovereenkomst waarnaar verwezen wordt als referentiedocument en waarin minstens steeds volgende elementen worden opgenomen:

1. de wijze waarop de ondersteuning voor de locatie wordt aangeboden;
2. de concrete afspraken en modaliteiten van de ondersteuning;
3. de gegevens over de kwalificatie en competenties van de voor de Organisator aangestelde ondersteuner;
4. de contactgegevens van de voor de Organisator aangestelde Ondersteuningsorganisatie;
5. de wijze waarop de ondersteuning wordt geëvalueerd.

Artikel 14: Overige bepalingen

- 1.- Beide Partijen verbinden zichzelf en hun eventuele rechtsopvolgers solidair en ondeelbaar.
- 2.- Geen van de Partijen kan onderhavige overeenkomst aan een derde Partij overdragen zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming vanwege de andere Partij.
- 3.- Voor de uitvoering van onderhavige Overeenkomst zullen alle kennisgevingen gebeuren op de maatschappelijke zetel of het daartoe aangemerkte e-mailadres van Partijen, zoals aangeduid in de hoofding van de Overeenkomst.
- 4.- Onderhavige Overeenkomst verwijst naar referentiedocumenten die integraal deel uitmaken van de Overeenkomst. Ingeval van interpretatieproblemen tussen de referentiedocumenten en deze Overeenkomst, zal deze laatste steeds primeren voor wat betreft de beoordeling van de gerezen geschillen tussen Partijen. Dit zal niet het geval zijn voor de Samenwerkingsovereenkomst met Opgroeien, die steeds voorrang zal hebben op deze Overeenkomst in het geval van tegenstrijdigheden of interpretatieproblemen.
- 5.- Bij onwerkzaamheid en of nietigheid van een bepaling van deze Overeenkomst, komen Partijen daarvoor een regeling overeen die de bedoeling van de onwerkzame bepaling zo dicht mogelijk benadert. De overige bepalingen blijven volledig van kracht.

6.- Onderhavige Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

Bij geschillen met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst wordt in eerste instantie getracht om op minnelijke wijze tussen Partijen tot een oplossing te komen. Indien dit niet lukt, dienen alle betwistingen die voortvloeien uit onderhavige Overeenkomst te worden voorgelegd aan de materieel bevoegde rechtbank binnen het arrondissement BRUSSEL.

Opgemaakt op 1 april 2022 te Brussel in 2 originele exemplaren, waarvan elke Partij uitdrukkelijk erkent één ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Voor Mentès vzw,

De heer Rafaël Vandebussche,
Voorzitter van het Bestuursorgaan

De Heer Eddy Dobbelaere
Bestuurder

Voor de Ondersteuningsorganisatie,

Voor de voorzitter van de gemeenteraad
bij delegatiebesluit van

Mieke Hullebroeck
Algemeen directeur
Stad en OCMW Gent

.....
Schepen van

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST VOOR TRAJECTMATIGE ONDERSTEUNING (HIERNA: "OVEREENKOMST")

TUSSEN

1. **MENTES VZW**, gevestigd te Hallepoortlaan 27, 1060 SINT-GILLIS (BRUSSEL), ingeschreven in de kruispuntbank voor ondernemingen onder het KBO-nummer 0716.787.834, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door 'de Ondersteuningsorganisatie' door middel van een uitdrukkelijk bijzonder volmacht dd. 25/04/2022

Hierna "**Mentes**" genoemd;

EN

2. Stad Gent, met zetel op het stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, ingeschreven in de kruispuntbank voor ondernemingen onder het KBO- nummer 0207451227, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden schepen van; en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d.

Hierna "**de Ondersteuningsorganisatie**" genoemd ;

EN

3., gevestigd te, ingeschreven in de kruispuntbank voor ondernemingen onder het KBO- nummer, hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door

E-mail:

Hierna de "**de Organisator van Kinderopvang**" of "**de Organisator**" genoemd ;

Deze partijen worden hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen" en elk van hen afzonderlijk als "Partij".

OVERWEGENDE DAT:

Via de Vlaamse Overheid en Opgroeien ontvangt het ondersteuningsnetwerk voor kinderopvang Mentees vzw subsidies om ondersteuning aan te bieden aan de Organisatoren van kinderopvang, dit teneinde hen te leiden naar relevante partners die deze ondersteuning kunnen opnemen, zoals de Ondersteuningsorganisatie. De Ondersteuningsorganisatie is lid van Mentees.

Deze ondersteuning wordt in de vorm van een structurele subsidiëring inzake het versterken van het beleidsvoerend vermogen van de Organisator.

Door middel van onderhavige overeenkomst wensen Partijen de ondersteuning die aan de Organisator van kinderopvang wordt verstrekt dan ook vorm te geven evenals de wederzijdse verbintenissen dienaangaande te duiden.

Deze overeenkomst kadert binnen het wettelijk kader waarin de subsidies werden toegekend, de samenwerkingsovereenkomst die Mentees met Opgroeien sloot en de samenwerkingsovereenkomst die tussen de Ondersteuningsorganisatie en Mentees wordt gesloten. Huidige overeenkomst dient dan ook steeds binnen deze verbintenissen gekaderd te worden en hieraan te voldoen.

Onderhavige overeenkomst wordt onderverdeeld als volgt:

Deel 1: Bijzondere voorwaarden structurele subsidiëring versterking beleidsvoerend vermogen;

Deel 2: Algemene voorwaarden van toepassing op de ondersteuning;

WORDT OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

DEEL 1 : Bijzondere voorwaarden – Versterking beleidsvoerend vermogen

Artikel 1: Doel en voorwerp

Partijen bevestigen dat de Ondersteuningsorganisatie aan de Organisator van Kinderopvang ondersteuning zal aanbieden ter versterking van het beleidsvoerend vermogen.

Partijen komen overeen dat deze ondersteuning volgende doelstellingen en thema's heeft:

1° de organisatoren versterken in hun zelfredzaamheid en initiatiefkracht, met het oog op een kwaliteitsvolle en duurzame sector en dienstverlening;

2° de organisatoren bijstaan gedurende alle fases van kinderopvang: de informatiefase, de prestart, de start, de werking en de stopzetting of overname;

3° de organisatoren geïntegreerd ondersteunen op de volgende onderling samenhangende thema's:

- het organisatorisch beleid, met inbegrip van het financieel beleid en sociaal ondernemerschap;
- de toegankelijkheid, met aandacht voor kwetsbare gezinnen en kinderen met een specifieke zorgbehoefte;
- het pedagogisch beleid;
- het medewerkersbeleid, met aandacht voor het draagvlak van medewerkers;
- monitoring en evaluatie

In de ondersteuning wordt het volgende beklemtoond:

- het inzicht en de reflectie van de organisator in hoe systemische kwaliteit te realiseren is, wat concreet zijn sterktes en zwaktes zijn, waar opportuniteiten en bedreigingen kunnen liggen;
- het zelf kunnen aanpakken door de organisator van opportuniteiten, uitdagingen en tekorten in zijn organisatie;
- het zelf kunnen motiveren en documenteren door de organisator van gemaakte keuzes.

Artikel 2: Modaliteiten ondersteuning

1.- De ondersteuning zal worden verstrekt op volgende wijze:

De Organisator kan terecht bij de Ondersteuningsorganisatie voor advies en vraag gestuurde en doelgerichte ondersteuning, op maat van de kinderopvanglocatie. Hiervoor zal hem een vaste regionaal ondersteuner worden toegewezen. De Organisator heeft, per opvanglocatie, per kalenderjaar recht op 2 individuele begeleidingsmomenten in het basispakket.

Afhankelijk van de uitkomst van het 'Plan van Aanpak', kan de organisator kiezen voor verdere ondersteuning 1) op afstand en/of 2) via een aanvullend traject van 2 tot 5 extra ondersteuningsmomenten in de locatie. Elke aangesloten organisator kan daarnaast ook gebruik maken van momenten van collegiaal leren en de diensten van het Infopunt.

De specifieke thema's waarop zal worden ondersteund, zullen in een eerste begeleidingsmoment vastgelegd worden in een "Plan van Aanpak", dat voor akkoord ter uitvoering deze Overeenkomst door beide Partijen wordt getekend en als addendum aan deze Overeenkomst wordt gevoegd.

De ondersteuningsmomenten gaan door met de regionaal ondersteuner en minstens de Organisator of verantwoordelijke van de opvanglocatie.

2.- Partijen verbinden zich ertoe om in de schoot van hun organisatie specifieke contactpersonen aan te stellen, dit om de goede uitvoering van deze Overeenkomst te garanderen. Volgende verantwoordelijke contactpersonen worden aangeduid:

a. Voor de Organisator van kinderopvang:

Naam:

Telefoon:

E-mail:

b. Voor de Ondersteuningsorganisatie:

Naam:

Telefoon:

E-mail:

Hierbij wordt gegarandeerd dat de ondersteuner(s) die door de Ondersteuningsorganisatie wordt/worden aangesteld beschikt/beschikken over kennis en inzicht in recente kaders in de kinderopvang en inzicht in Beleidsvoerend vermogen

Op deze ondersteuning zijn de algemene voorwaarden, voorzien in Deel 2 van deze overeenkomst van toepassing.

Artikel 3: Duur ondersteuning

1.- De in deze overeenkomst toegekende ondersteuning zal worden verstrekt voor een periode vanaf de ondertekening van deze overeenkomst tot op 31.12.2024

2.- Deze Overeenkomst en de bijhorende ondersteuning houdt van rechtswege op uitwerking te hebben, van zodra de samenwerkingsovereenkomst die de Ondersteuningsorganisatie met Mentees vzw heeft afgesloten, beëindigd wordt.

Artikel 4: Evaluatie ondersteuning

Partijen komen overeen dat de ondersteuning die wordt aangeboden als volgt zal worden geëvalueerd:

Tijdens de periode van samenwerking, zal Mentees steekproefgewijs een bevraging uitsturen om de ondersteuning te evalueren. Daarnaast zal de Ondersteuningsorganisatie jaarlijks of bij het afronden van een Plan van Aanpak de samenwerking evalueren.

In dit kader verbindt de Organisator van Kinderopvang zich er steeds toe om deze te goeder trouw en efficiënt zijn medewerking te verlenen aan de evaluatie van de ondersteuning.

DEEL 2 : Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen kader

Partijen erkennen uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het gegeven dat deze Overeenkomst afgesloten wordt in uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst die op datum van 21 december 2021 tussen Opgroeien en Mentees werd gesloten evenals de samenwerkingsovereenkomst tussen de Ondersteuningsorganisatie en Mentees vzw op 1/1/2022, tot stand is gekomen.

Partijen erkennen en aanvaarden uitdrukkelijk dat een wijziging van deze samenwerkingsovereenkomst tussen de Ondersteuningsorganisatie en Mentees vzw automatisch en van rechtswege een wijziging van deze Overeenkomst met zich mee brengt.

Artikel 2: Exclusiviteit

De Organisator van kinderopvang bevestigt en erkent dat zij, in ruil voor gesubsidieerde opvang zoals voorzien in de bijzondere voorwaarden van deze Overeenkomst, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst maar met één Ondersteuningsorganisatie een samenwerkingsovereenkomst kan aangaan per ondersteuning (zijnde beleidsondersteuning of competentieversterking op de werkvloer) die wordt aangeboden.

De Ondersteuningsorganisatie werkt automatisch samen met de andere partners van Mentees vzw en verwijst de Organisator van kinderopvang door indien een andere expertise voor een specifiek aspect van de ondersteuning nodig zou zijn.

Artikel 3: Verbintenissen van de Partijen

1.- Elke Partij is zelf steeds verantwoordelijk voor het naleven van de eigen wettelijke en administratieve bepalingen en verplichtingen, die van toepassing zijn op haar structuur, haar aangestelden en haar activiteiten.

2.- Partijen verbinden zich ertoe om de nodige inspanningen te leveren om de samenwerking in het kader van de ondersteuning goed te laten verlopen en dit in overeenstemming met de geldende professionele normen.

Voor de Organisator van kinderopvang betekent dit onder andere dat zij de contacten met de Ondersteuningsorganisatie zoveel mogelijk via de door haar aangestelde verantwoordelijke contactpersoon laat verlopen, zij de ondersteuningsmomenten vanwege de Ondersteuningsorganisatie actief en positief bijwoont (of laat bijwonen door de verantwoordelijke contactpersoon in kwestie), de opdrachten die in de loop van het traject worden gegeven tijdig uitvoert en doorstuurt, en/of alle relevante en gevraagde informatie aan de Ondersteuningsorganisatie bezorgt.

Voor de Ondersteuningsorganisatie betekent dit dat de aangeduide ondersteuningscoach of contactpersoon bereikbaar is voor vragen, hetzij telefonisch, hetzij via e-mail, en dat de aangestelde coach naar best vermogen de Organisator

van kinderopvang ondersteunt en begeleidt tijdens het traject.

Artikel 4: Financiële voorwaarden/vergoedingen

1.- Partijen bevestigen dat de ondersteuning die onder de bijzondere voorwaarden wordt voorzien in principe kosteloos wordt toegekend in de mate waarin Mentees vzw hiertoe de nodige werkmiddelen vanwege Opgroeien ontvangt. Voor de prioritaire doelgroepen van deze ondersteuning zal dit zodoende kosteloos worden verstrekt. De mogelijkheid bestaat dat beperkte bijkomende kosten gelden voor collectieve bijeenkomsten. In dit geval wordt de Organisator van Kinderopvang hier voorafgaand van op de hoogte gebracht en dient deze steeds akkoord te gaan.

2.- De kosteloze ondersteuning geldt niet in voorkomend geval de Organisator van Kinderopvang op basis van artikelen 14/1 tot 14/8 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 betreffende de subsidiëring van de organisatoren kinderopvang en buitenschoolse opvang ter uitvoering van het Vlaams Intersectoraal akkoord. In dit geval zal de Organisator van Kinderopvang de door hem op basis artikel 14/1 van het voormeld Besluit dd. 17 maart 2017 integraal aan Mentees vzw overmaken, ter vergoeding van de ondersteuning inzake competentieversterking op de werkvloer.

Artikel 5: Problematische situaties

1.- Indien er door de Ondersteuningsorganisatie wordt vastgesteld dat een Organisator niet (meer) vatbaar is voor ondersteuning, dan wordt deze laatste niet (langer) door de Ondersteuningsorganisatie ondersteund en moet dit gegeven onmiddellijk door de Ondersteuningsorganisatie ten aanzien van Mentos vzw en Opgroeien worden gemeld.

Indien door de Ondersteuningsorganisatie wordt vastgesteld dat er zich bij een Organisator handelingen voordoen die de fysieke of psychische integriteit van een kind (kunnen) schaden, dan dient dit gegeven onmiddellijk door de Ondersteuningsorganisatie ten aanzien van Mentos vzw en Opgroeien te worden gemeld.

Deze meldingen zullen steeds voldoende en aan de hand van relevante stukken worden gemotiveerd.

2.- In dit kader dient de Ondersteuningsorganisatie steeds de nodige handelingen te stellen teneinde verontrustende situaties bij de Organisator te bewaken, te bespreken en op te volgen samen met de Organisator,. Hierbij zal de Ondersteuningsorganisator steeds Mentos vzw stipt op de hoogte houden van de besprekingen, vooruitgang en medewerking van de Organisator.

Artikel 6: Einde van de Overeenkomst

1.- Deze Overeenkomst is volledig afhankelijk van de samenwerkingsovereenkomst die op datum van 1/1/2022 door de Ondersteuningsorganisatie en Mentos vzw werd afgesloten, en komt dan ook automatisch en van rechtswege te vervallen van zodra er, om welke reden dan ook, aan deze laatste samenwerkingsovereenkomst een einde zou worden gesteld. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat dit een uitdrukkelijk ontbindende voorwaarde betreft, die bij voltrekking tot gevolg heeft dat Partijen, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, niets meer van elkaar verschuldigd zullen zijn. In dit geval kan de Organisator zich tot Mentos vzw richten, die – indien de Organisator aan de voorwaarden voldoet – een nieuwe Ondersteuningsorganisatie zal voorstellen teneinde de continuïteit van de ondersteuning te waarborgen.

2.- Onmiddellijke beëindiging wegens wanprestatie

2.1.- De Ondersteuningsorganisatie en Mentos vzw hebben steeds het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten, indien zij op basis van materiële stukken of naar aanleiding van observaties vaststelt dat één van de situaties zoals bepaald in artikel 5 van deze algemene voorwaarden zich definitief in de schoot van de Organisator van kinderopvang heeft voltrokken. In dit geval zal de Ondersteuningsorganisatie deze beslissing onverwijld per aangetekende brief en per e-mail aan de Organisator van kinderopvang meedelen. Ook Mentos vzw zal op de hoogte gebracht worden.

2.2.- Indien de Ondersteuningsorganisatie het vermoeden heeft dat een situatie zoals vermeld in artikel 5 zich in de schoot van een Organisator van kinderopvang voordoet, of in geval van een eventuele niet-nakoming van één van de overige bepalingen van deze Overeenkomst in hoofde van de Organisator van kinderopvang, zal zij de Organisator van kinderopvang hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

Deze mededeling omvat een gemotiveerde vaststelling van de tekortkoming(en) vergezeld van de nodige stukken en wordt per e-mail en, bij gebrek aan antwoord van de organisator, via aangetekende brief verzonden, zodat de Organisator van kinderopvang in staat wordt gesteld om aan de vastgestelde tekortkoming te verhelpen.

Indien deze aangetekende ingebrekestelling gedurende dertig dagen zonder enig gevolg is gebleven, of er door de Organisator van kinderopvang niet of onvoldoende aan de vastgestelde tekortkoming werd verholpen, kan de Ondersteuningsorganisatie de Overeenkomst in overeenstemming met het vorige artikel 5.2.1 van de Overeenkomst als beëindigd beschouwen. Zowel Mentos vzw als Opgroeien worden eveneens op de hoogte gebracht.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

1.- Partijen respecteren het vertrouwelijk karakter van deze Overeenkomst en alle informatie die ze in uitvoering van deze Overeenkomst van elkaar vernemen.

De Ondersteuningsorganisatie ziet er op toe dat de informatie die zij bekomt van de Organisator van kinderopvang in de loop van het ondersteuningstraject enkel toegankelijk is voor de daartoe bevoegde personen, met uitzondering van situaties die vallen onder de meldingsplicht. De Organisator van kinderopvang verbindt zich er toe informatie en documenten verkregen tijdens het ondersteuningstraject niet te verspreiden naar derden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de Ondersteuningsorganisatie.

Geen van de informatie die op basis van deze Overeenkomst wordt verkregen mag door een Partij worden aangewend voor enig commercieel gebruik.

2.- Alle vertrouwelijke informatie en gegevens verzameld naar aanleiding van deze Overeenkomst worden zorgvuldig bewaard en verwerkt conform de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

Onderhavige overeenkomst houdt op geen enkele manier de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht in aan de Organisator van kinderopvang met betrekking tot de werken, documentatie, informatie, producten, software, enz. die haar in het kader van deze overeenkomst door de Ondersteuningsorganisatie of Mentees ter beschikking zal worden gesteld. De Organisator van kinderopvang heeft het recht om deze zaken te gebruiken

bij de uitbating van haar activiteiten. Hierbij erkennen Partijen dat Mentees eigenaar is van de intellectuele eigendomsrechten op het instrumentarium dat specifiek in het kader van deze Overeenkomst wordt ontwikkeld en aangewend.

Artikel 9: Overige bepalingen

1.- Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

2.- Deze overeenkomst bevat de volledige verbintenissen tussen Partijen en vervangt alle vroegere overeenkomsten, afspraken en verklaringen met betrekking tot het voorwerp van deze overeenkomst.

3.- De eventuele nietigheid van bepalingen van deze overeenkomst tast het bestaan van deze overeenkomsten en de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De Partijen verbinden er zich toe de bepalingen die door de rechter nietig worden verklaard in onderling overleg te vervangen door rechtsgeldige bepalingen die van inhoud en geest zo nauw mogelijk aansluiten bij de nietig verklaarde bepalingen.

4.- Geen van de rechten of plichten voortvloeiend uit deze overeenkomst kunnen worden overgedragen aan een derde, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de andere partij.

5.- Bij geschillen met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst wordt in eerste instantie, en onverminderd de regeling zoals voorzien in artikel 6 van deze Algemene voorwaarden, getracht om op minnelijke wijze tussen Partijen tot een oplossing te komen. Indien dit

niet lukt, dienen alle betwistingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst te worden voorgelegd aan de materieel bevoegde rechtbank binnen het arrondissement BRUSSEL.

Opgemaakt op te waarbij elke Partij uitdrukkelijk erkent één ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de Organisator van kinderopvang,

Voor de Ondersteuningsorganisatie,

Voor de burgemeester
bij delegatiebesluit van

Mieke Hullebroeck
Algemeen directeur
Stad en OCMW Gent

.....
Schepen van

Hierbij stelt

Partij 1. **MENTES VZW**, gevestigd te Hallepoortlaan 27, 1060 SINT-GILLIS (BRUSSEL), ingeschreven in de kruispuntbank voor ondernemingen onder het KBO-nummer 0716.787.834, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Rafaël Vandebussche, voorzitter van het bestuursorgaan, en Eddy Dobbelaere, bestuurder, door middel van een uitdrukkelijk bijzonder volmacht

Hierna genoemd "**de volmachtgever**"

Partij 2. **Stad Gent**, met zetel op het stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, ingeschreven in de kruispuntbank voor ondernemingen onder het KBO- nummer 0207451227, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden schep en en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d.

Hierna te noemen "**de gevolmachtigde**"

De gevolmachtigde krijgt de volledige zeggenschap om in naam en voor rekening van de volmachtgever op te treden voor het afsluiten van de samenwerkingsovereenkomst met de organisatoren van kinderopvang.

De gevolmachtigde kan dit zeggenschap enkel uitoefenen in strikte overeenstemming met de voorwaarden en verbintenissen zoals voorzien in de bestaande **Samenwerkingsovereenkomst voor structurele ondersteuning beleidsvoerend vermogen kinderopvang baby's peuters en kleuteropvang** en het eventueel bijhorend **Addendum pedagogische ondersteuning op de werkvloer** tussen de volmachtgever en de gevolmachtigde. Deze overeenkomst werd gesloten voor de duur vanaf 1 januari 2022 tot einde van de overeenkomst.

De volmacht geldt van 1 januari 2022 tot 31 december 2024.

Voor Mentes vzw,

De heer Rafaël Vandebussche,
Voorzitter van het Bestuursorgaan

De Heer Eddy Dobbelaere
Bestuurder

Voor de Ondersteuningsorganisatie,

Voor de voorzitter van de gemeenteraad
bij delegatiebesluit van

Mieke Hullebroeck
Algemeen directeur
Stad en OCMW Gent

.....
Schepen van

