



Vergadering van 13 juni 2022

2022_GR_00642 Samenwerkingsovereenkomst City Deal E-Inclusion by Design - Goedkeuring

Bevoegd: Sofie Bracke

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1;
- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 41, 5°.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

Motivering

De **City Deal** is een samenwerking tussen verschillende steden (en andere stakeholders) om een stedelijke uitdaging rond een transitithema efficiënter aan te pakken door inhoudelijke resultaten te realiseren en te leren van elkaar. Het resultaat en/of de aanpak is positief voor de stad en is tegelijkertijd (inter)nationaal aansprekend en opschaalbaar.

Binnen de **City Deal E-inclusion by design**, werken de betrokken steden 3 jaar samen aan de uitdaging om de gebruiksvriendelijkheid van de stedelijke digitale dienstverlening te verhogen met als einddoel dat meer mensen de digitale diensten zelfstandig kunnen gebruiken.

Deze City Deal E-inclusion by design is een opportuniteit en sluit volledig aan op de ambitie rond gebruiksvriendelijkheid als uitgangspunt (6.2) binnen de beleidsnota 'Meer dan een slimme stad – Data, innovatie en digitalisering' van schepen Sofie Bracke en burgemeester Mathias De Clercq.

In **december 2021** diende het Kenniscentrum Vlaamse Steden in samenwerking met de 13 centrumsteden (Aalst, Antwerpen, Brugge, Genk, Gent, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas, Turnhout) en de VGC Brussel het dossier 'City Deal E-Inclusion by Design' in bij het Agentschap Binnenlands Bestuur. Het indienen van deze subsidieaanvraag werd binnen Stad Gent op 2 december 2021 door het college goedgekeurd (2021_CBS_05878).

Op **4 februari 2022** keurde de Vlaamse Regering dit project goed voor een bedrag van 2.898.000€. Dit bedrag wordt toegekend aan het Kenniscentrum Vlaamse Steden; dat op zijn beurt zal instaan voor de verdeling van middelen naar de lokale besturen en de externe partners. **De periode waarop deze subsidie betrekking heeft loopt van 1 maart 2022 tot en met 31 december 2024.**

In de samenwerkingsovereenkomst in bijlage worden afspraken rond timing, budget en samenwerking gemaakt tussen de betrokken projectpartners. De overeenkomst met het Kenniscentrum voor Vlaamse Steden (KVS) treedt in werking op 1 mei 2022 en loopt tot en met 1 maart 2025. De reden van 'terugwerkende kracht' is dat de middelen voor het project nu pas vrijgegeven worden door het KVS na het afhandelen van alle samenwerkingsovereenkomsten. In de praktijk werd er al met de 14 partners werk verzet in functie van voorbereidende

overheidsopdrachten en projectplanning. In de overeenkomst werd 1 mei als datum opgenomen om duidelijk te maken dat vanaf dan personele middelen kunnen verantwoord worden.

De projectmiddelen die rechtstreeks bestemd zijn voor Gent worden toegekend aan District09 onder de subsidiecode KVS.CED.07. Het gaat over 82.500€ * 3 jaar = **247.500€ personele middelen** en over 12.000€ * 2 jaar = **24.000€ projectmiddelen**.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Samenwerkingsovereenkomst e-inclusie by design - Gent (deel van de beslissing)
- Besluit Vlaamse Regering - City Deal
- Dossier City Deal E-Inclusion by Design

Voorstel

Legt aan de gemeenteraad voor ter beslissing:

Artikel 1:

Keurt goed de samenwerkingsovereenkomst tussen Stad Gent, District09 en het Kenniscentrum Vlaamse Steden in het kader van de City Deal E-Inclusion by Design, zoals gevoegd in bijlage, met inwerkingtreding op 1 mei 2022.

Samenwerkingsovereenkomst

i.h.k.v. het project “e-Inclusion by Design”

DEZE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST wordt gesloten (hierna de “Samenwerkingsovereenkomst”) tussen de stad Gent, publiekrechtelijk lichaam naar het recht van België, District 09, autonoom gemeentebedrijf met rechtsvorm en het Kenniscentrum Vlaamse Steden, VVSG vzw, Interlokale vereniging.

De ondergetekenden komen overeen dat :

- zij zullen samenwerken bij het uitvoeren van het project “e-inclusion by design”, dat beschreven staat in de projectaanvraag als bijlage en hieronder op hoofdlijnen wordt samengevat:
 - **WP1: Kennisopbouw**

Lokale besturen hebben een goede kennis van Human Centered Design om de gebruiker meer centraal te zetten bij het ontwikkelen en implementeren van digitale dienstverlening.

 - Activeren van een lokaal projectteam dat 3 jaar aan de slag gaat rond de vooropgestelde uitdagingen
 - Jaar 1: 4 dagen basisopleiding over HCD voor lokaal projectteam en lokale sleutelfiguren, per partner
 - Jaar 2: 4 dagen vervolgopleiding over HCD voor lokaal projectteam en lokale sleutelfiguren, per partner
 - **WP2: Coaching & Experiment**

In elke stad vinden experimenten plaats bij digitale dienstverlening. De trekkers uit de steden vormen een netwerkgroep die coaching krijgt bij het opzetten, uitvoeren en analyseren van de experimenten.

 - Eén begeleid experiment per stad in jaar 1 en één begeleid experiment per stad in jaar 2 tijdens de ontwikkeling of implementatie van een digitale dienst i.f.v. het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid. De opgedane kennis uit WP1 wordt effectief in de praktijk omgezet.
 - Intensieve uitwisseling van ervaringen en geleerde lessen rond gebruiksvriendelijkheid van digitale dienstverlening met 14 partners.
 - **WP3: E-inclusie Risk Indicator en E-inclusion by design tooling**

Externe experts voorzien de steden van design- en analysetools waarmee ze aan gebruiksvriendelijkheid kunnen werken tijdens het hele ontwikkel- en implementatieproces.

 - Co-creatie in de ontwikkeling van een praktische analysetool over gebruiksvriendelijkheid (risk indicator); die nadien inzetbaar is binnen de eigen stad.
 - Co-creatie in de ontwikkeling van minimale vereisten voor digitale dienstverlening i.f.v. onderhandeling met externe leveranciers van digitale dienstverlening.
 - Co-creatie in nog extra te bepalen tooling door externe inhoudelijke partners i.f.v. ontwikkeling toolbox.
 - **WP4: Schaling & spreiding**

De geleerde lessen uit kennisopbouw, coaching en experiment worden omgezet in bruikbaar materiaal en beleidsaanbevelingen en verspreid naar alle lokale overheden en betrokken partijen.

 - Een afgewerkte toolbox over HCD op maat van een lokaal bestuur.
 - Een tussentijds event (jaar 2) en slotevent (jaar 3) waar jouw lokaal bestuur zich kan profileren als trekker inzake werken aan gebruiksvriendelijkheid van digitale dienstverlening.
 - Een afgewerkt rapport met geleerde lessen en beleidsaanbevelingen

- **WP5: Projectbeheer**
De uitdagingen van de City Deal worden op een duidelijke en efficiënte manier gecoördineerd, ondersteund en verantwoord zodat alle partijen kunnen samenwerken aan de gestelde doelen.
 - In het project is er een inhoudelijke trekker die ervoor zorgt dat de inhoudelijke uitdagingen gecoördineerd en gerealiseerd worden. Deze rol wordt opgenomen door stad Gent / District 09.
 - In het project is een administratieve trekker die ervoor zorgt dat de financiële middelen beheerd worden; de gunningsopdrachten verwerkt worden; de financiële verantwoordingsstukken verzameld worden en de financiële rapportage naar de overheid in orde is. Deze rol wordt opgenomen door het Kenniscentrum Vlaamse Steden

- de overeenkomst in werking treedt op 1 mei 2022 en loopt tot en met 1 maart 2025.

- het project begroot wordt op € 2.898.000
 - Daarin is voor elke partner (Centrumstad/VGC) het volgende budget voorzien:
 - Voor kennisopbouw:
 - 8 dagen opleiding human centered design, verdeeld over de eerste 2 jaar
 - Voor coaching en experiment:
 - € 12.000/partner in jaar 1 en € 12.000/per partner in jaar 2 voor begeleiding bij het experiment bij de partner
 - € 37.500/jaar/partner voor de inzet van een deeltijds personeelslid
 - Voor het begeleiden van het project, als trekker
 - €45.000/jaar voor District 09 voor de inzet van een deeltijds personeelslid
 - Daarnaast is voor de overkoepelende coaching en begeleiding van alle partners samen € 30.000 euro/jaar over drie jaar voorzien.
 - Van de deelnemers wordt geen eigen financiële inbreng verwacht.
 - Budgetten die in het voorstel voorzien worden voor de Stad Gent zullen, met in acht name van onderstaande voorwaarden, betaald worden aan District 09.

- de Vlaamse Regering besloot op 4 februari 2022 voor het project een projectsubsidie van € 2.898.000 toe te kennen aan het Kenniscentrum Vlaamse Steden. Het Kenniscentrum zal in staan voor de verdeling van de middelen.
 - de periode waarop deze subsidie betrekking heeft loopt van 1 maart 2022 tot en met 31 december 2024.
 - De uitbetaling zal als volgt verlopen:
 - Na ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst en na aanwijzing van een projectleider in de stad, wordt het bedrag voor het eerste jaar uitbetaald.
 - Voor het tweede en derde jaar wordt het bedrag uitbetaald na het inleveren van de financiële verantwoording en het verslag van de uitgevoerde activiteiten van het voorgaande kalenderjaar.
 - elke deelnemer zal jaarlijks een financiële verantwoording van de eigen inzet van de projectsubsidie voorleggen en dat in de eerste maand van elke kalenderjaar.
 - de functionele verantwoording van de projectsubsidie waarbij de mate van realisatie van de gesubsidieerde activiteit(en) wordt aangetoond bestaat uit een jaarlijks verslag van de uitgevoerde activiteiten, dat wordt voorgelegd door elke deelnemer in de eerste maand van elk kalenderjaar.
 - bij de loonkosten wordt een verklaring op eer gevoegd dat het gaat om bijkomende personeelsinzet. Als het geen nieuw maar reeds aanwezig personeel betreft dat wordt ingezet voor het project, dan moet kunnen aangetoond worden wie de vroegere taken van het betrokken personeelslid of personeelsleden overneemt en in welke mate.
 - De berekening van de loonkost zal gebeuren op basis van het aantal gepresteerde werkuren en het bruto jaarloon van het betreffende personeelslid, hiervoor wordt door het Kenniscentrum een registratie- en berekeningstabel voorzien.

- De bewijsstukken voor het aanwenden van de middelen moeten niet worden ingediend als ze ter beschikking worden gehouden.
- zij intensief zullen samenwerken in een open, duidelijke communicatiestructuur en het project onderling te goeder trouw zullen uitvoeren.
- zij verklaren dat het samenwerkingsverband een boekhouding voert die toelaat de projectkosten eenduidig te identificeren.
- door het aanvaarden van de projectsubsidie de begunstigde aan de Vlaamse Gemeenschap het recht verleent om de controle ter plaatse uit te oefenen of om bewijsstukken op te vragen op de aanwending van de toegekende middelen. Blijft de begunstigde in gebreke verantwoording te verstrekken dan is hij tot terugbetaling gehouden ten belope van het deel dat niet werd verantwoord.

ALDUS OVEREENGEKOMEN en getekend door de bevoegde personen van de stad Gent, District 09 en de Interlokale Vereniging Kenniscentrum Vlaamse Steden – VVSG vzw.

Stad GENT

Naam: Sophie BRACKE
Functie: Schepen van Economie, Handel,
Sport en Haven

Naam: Mieke HULLEBROECK
Functie: Algemeen directeur

District 09

Naam: Johan Van Der Bauwhede
Functie: Algemeen directeur District09

Interlokale Vereniging Kenniscentrum Vlaamse Steden – VVSG vzw.

Naam: Wim Dries
Functie: Voorzitter

Naam: Linda Boudry
Functie: Directeur

