



Opschrift

Vergadering van 23 mei 2022

Nummer: 2022_MV_00340

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anita De Winter: Betaalkaarten voor cliënten van OCMW

Raadslid(-leden):

Anita De Winter - Groen

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Sommige OCMW-clianten die recht hebben op leefloon of andere financiële tussenkomsten beschikken niet over een bankrekening. Enerzijds kan het gaan om mensen die hun paspoort verloren hebben waardoor ze geen bankrekening kunnen openen. Anderzijds zijn ook nieuwkomers in het begin van de hulpverlening vaak in de onmogelijkheid om direct over een bankrekening te beschikken. De financiële steun wordt aan hen dan ook cash uitbetaald. Dit houdt echter een veiligheidsrisico in voor de cliënten (diefstal, verlies, ...) maar ook voor de werknemers van het OCMW is dit niet zonder risico's.

Vraag:

- Wat is de ervaring en het beleid van het Gentse OCMW ten aanzien van deze cash uitbetalingen?
- In welke mate is de basisbankdienst bekend bij onze MA's en wordt deze dienst bekend gemaakt bij OCMW-clianten (bv. Oekraïense vluchtelingen)?
- Is het systeem van herlaadbare debetkaarten (zoals gebruikt door bijvoorbeeld OCMW Brugge) een optie?

Antwoord

Cashbetalingen worden bij OCMW Gent zoveel als mogelijk vermeden. We stellen dan ook alles in het werk om de cliënt te ondersteunen bij het openen van een bankrekening en indien nodig een sociale bijstandsrekening. Maar soms is een cashbetaling de enige mogelijkheid om de cliënt te voorzien van geld, bijvoorbeeld omwille van verlies

identiteitskaart en bankkaart.

De sluiting van vele bankklokken bemoeilijkt trouwens de doelstelling om minder cashbetalingen te doen. Daar kunnen burgers immers cashafhalingen doen door middel van het voorleggen van een identiteitsbewijs.

Door de Oekraïne-crisis is deze problematiek rond toegang tot banken nog actueler geworden. De basisbankdienst werd extra onder de aandacht gebracht bij de maatschappelijk werkers en duidelijker opgenomen op het informatieplatform.

Het systeem dat ons werd voorgesteld door Belfius als alternatief voor de debours (cash noodbetalingen aan cliënt) zijn prepaidkaarten en geen herlaadbare debetkaarten.

Dit zijn bankkaarten die je als instelling in bulk aankoopt en kan geven aan cliënten in nood:

- *Je bepaalt zelf hoeveel op die bankkaart staat (bv 20 of 50 euro).*
- *Het geld gaat maar van de OCMW-rekening zodra de kaart gebruikt wordt.*
- *De kaart is éénmalig in gebruik: je moet als gebruiker het beschikbare bedrag in één keer eraf halen via een Belfius SBB automaat. De kaarten zijn voorzien van een vooraf bepaalde pincode. Je kan niet betalen in een winkel.*

Dit systeem is voor ons niet zo aantrekkelijk wegens het eenmalig gebruik, de vooraf bepaalde pincode, beperkte opnamemogelijkheden, ... Daarom hebben we beslist dit niet te implementeren in onze werking.
