



**commissie vrije tijd, publiekszaken en pensioenen  
(VPP)**

Openbare dossierstukken van de vergadering van 9 mei 2022

---

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

**e) Toelichting: zomerplan Blaarmeersen. (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)**

e) Toelichting: zomerplan Blaarmeersen. (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

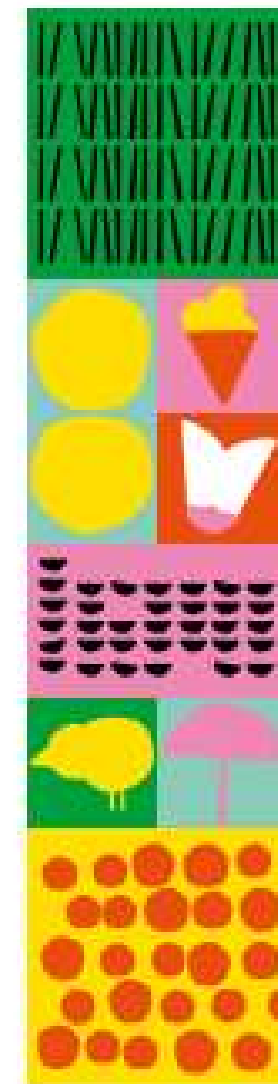
**Openbare bijlage(n)**

- 20220509\_DO\_VPP\_presentatie\_Blaarmeersen\_nieuw.pdf

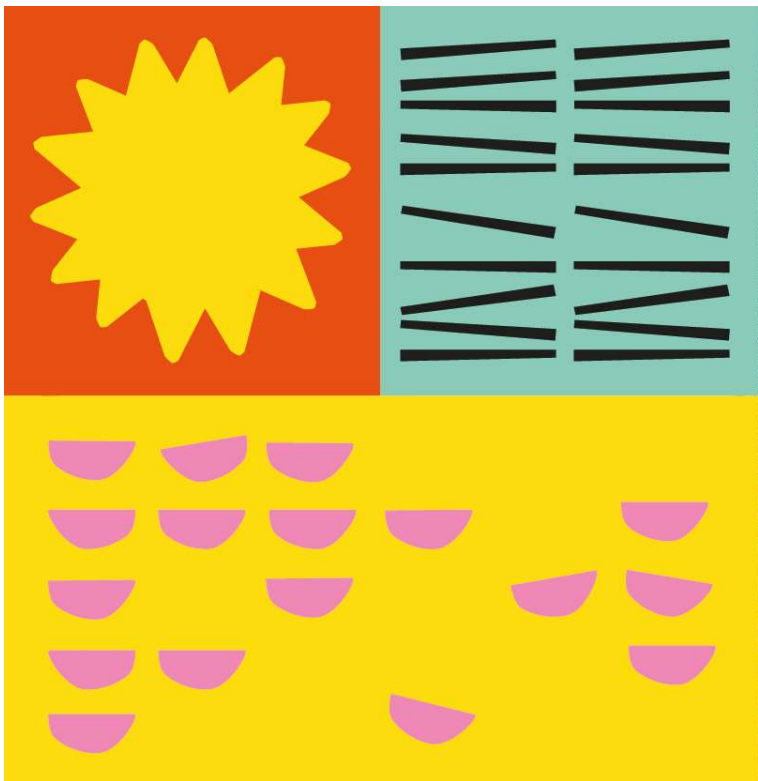
# Blaarmeersen

## ZOMERPLAN 2022 SPORTBEHEER

Toelichting Commissie VPP 09.05.2022



# BLAARMEERSEN 2022



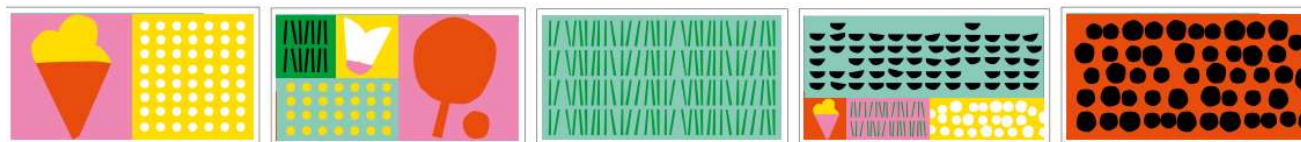
Plezante plek voor iedereen, dankzij



# INLEIDING

## Belangrijkste uitgangspunten

- Primordiaal :
  - **BLAARMEERSEN ALS FIJNE PLEK en VEILIGE OMGEVING VOOR IEDEREEN, als een geprefereerde plek van en voor de Gentenaar**
- **Gedragenheid** door alle betrokken orde- en hulpdiensten
- Aandacht voor **integrale toegankelijkheid**
- De **ruimtelijke omgeving maximaal tot zijn recht** laten komen door aangename look en feel
- Ruime aandacht voor duidelijke en **aangename communicatie en signalisatie**
- Bereikbaarheid cafetaria
- Omheining : premisse **tijdelijk - tijdens redderswerking**



# INHOUD

## STRUCTURELE AANPASSINGEN

Omheining -Toegang  
Look & feel  
Zonering en inrichting

## OMKADERING

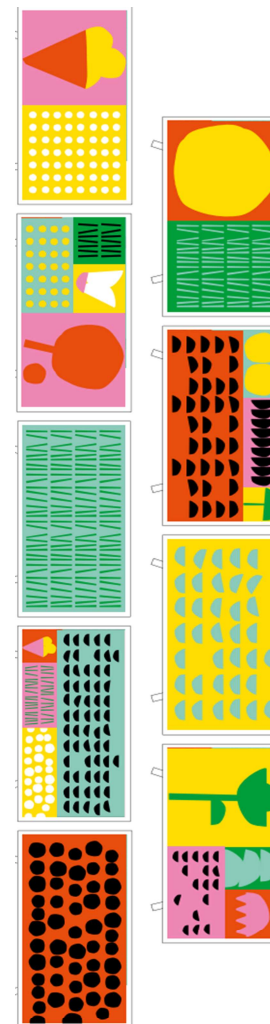
Gebruikersonderzoek en personeelsbevraging  
Reglement Inwendige Orde  
Tariefreglement  
GDPR / Privacy

## OPZET EXPLOITATIE

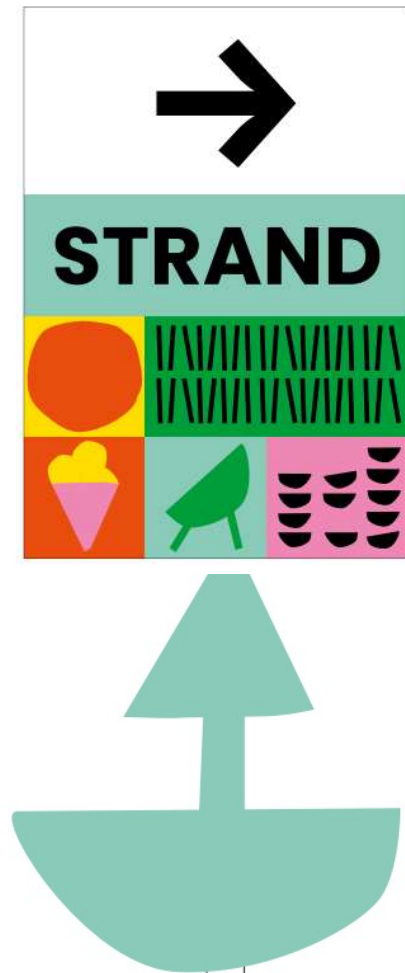
Betalende ingang - toegangssysteem  
Toegangscontrole - registratie bezoekers  
Organisatie exploitatie – sfeerbeheer - security

## COMMUNICATIE

Kader en planning  
Kanalen  
Infoborden  
Evaluatie



# Beeldvorming



## Klaar om te Blaarmeersen?

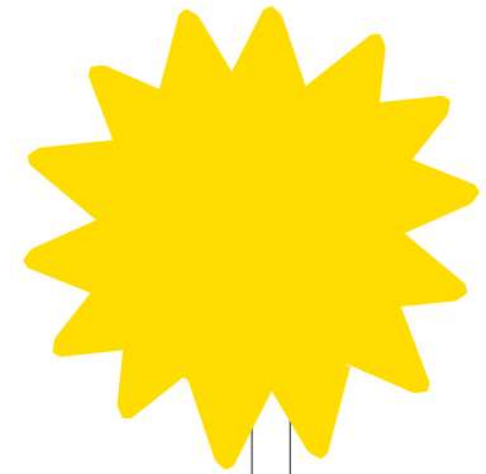
samen even lekker **niksen**  
**kuislend** doorheen het groen  
waar kinderen **dorlen** en  
ouders **loosten**

een plek waar vrienden  
verfrissend **planten** of  
languit **zonnen** in het zand

om samen te **zoeren**  
of gewoon weg te **dromen**

Plazante plek voor iedereen, dankzij


**FARYS** **gent:**



# STRUCTURELE AANPASSINGEN

## ■ Tijdelijk AFGEBAKENDE strandzone



 Nooduitgang

## ■ HERAS HEKKENS (omwille van tijdelijk karakter)

- Plaatsing 9 mei
- Bekleding van de hekkens : 18 mei met op maat gemaakte en beschilderde doeken

# HERASDOEKEN voor de HEKKENS – bekleding met op maat gemaakte en beschilderde doeken op 16 mei

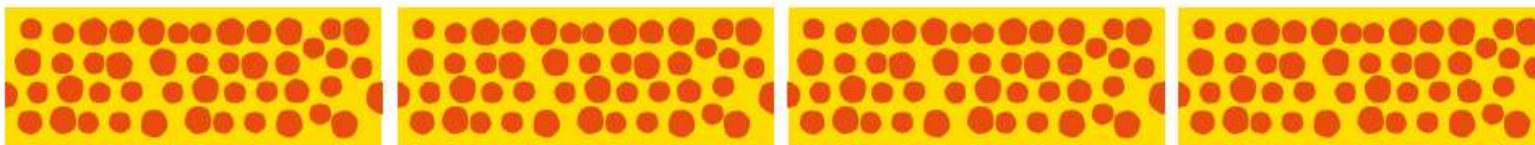
Stroken gras



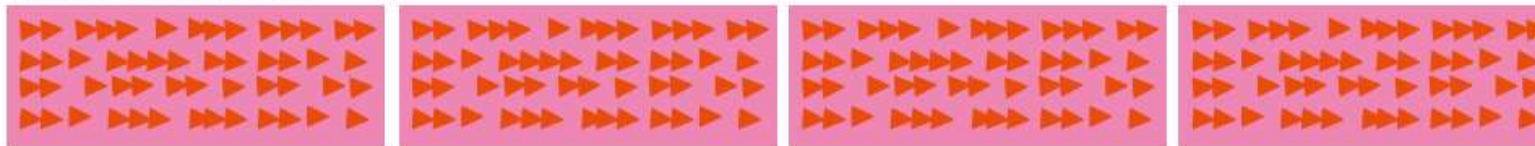
Stroken water



Stroken zand



Signalisatie / richting



# STRUCTURELE AANPASSINGEN - TOEGANGSSYSTEEM

## ■ TOEGANGSZONE - ingang structurele organisatie ingang en controle :

- **Vlotte** organisatie verschillende bezoekersstromen
- **Integrale** toegankelijkheid
- Incorporatie van **toegangscontrole** (ID-lezer – tourniquets), controle volgens strikte flows en procedures GDPR
- Steekproefsgewijze “bagage” controle
- Toezicht wordt overzichtelijk mogelijk (exploitatie – sfeerbeheer - bewaking – politie)
- Tarief toe te passen (cf. tariefreglement verder)

## ■ **Praktijk : dagelijkse evaluatie** toegangen i.f.v. toename risico's en handhavingsmogelijkheden →

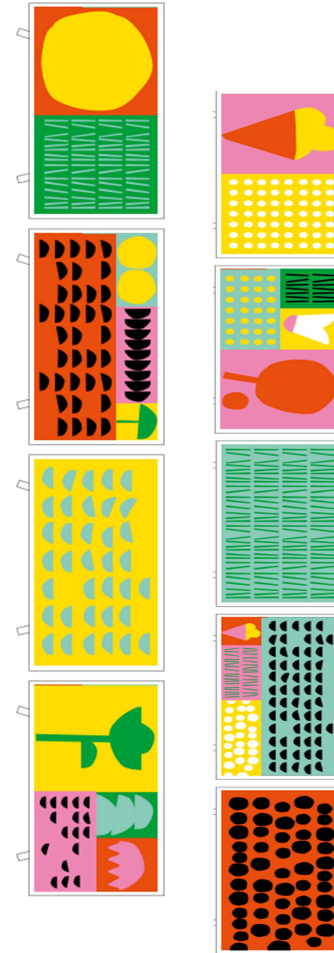
### **Mogelijkheid tot opschalen** i.f.v. flexibele instelling van verschillende paramaters (**gelaagdheid**):

- |   |   |
|---|---|
| 1. Omheining                            | vanaf 1 <sup>e</sup> dag                      |
| 2. Toegangscontrole o.b.v. eID          | vanaf 1 <sup>e</sup> dag                      |
| 3. niet reserveren                      | kan wel mogelijk gemaakt worden : online tool |
| 4. geen inzet van “maximale” capaciteit | kan wel mogelijk gemaakt worden               |

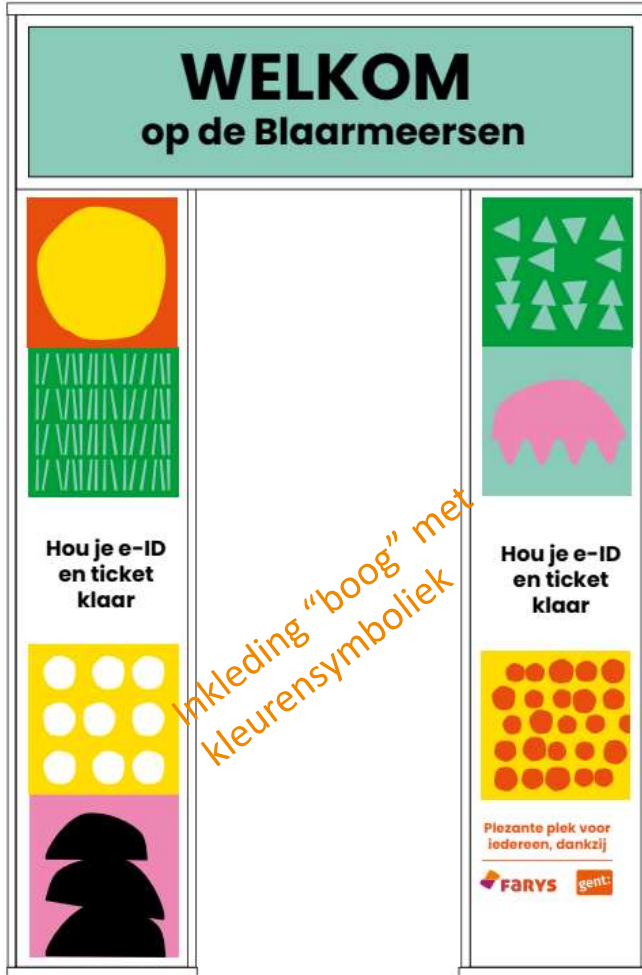
# STRUCTURELE AANPASSINGEN – TOEGANGSSYSTEEM (2)

## ■ Toegangscontrole

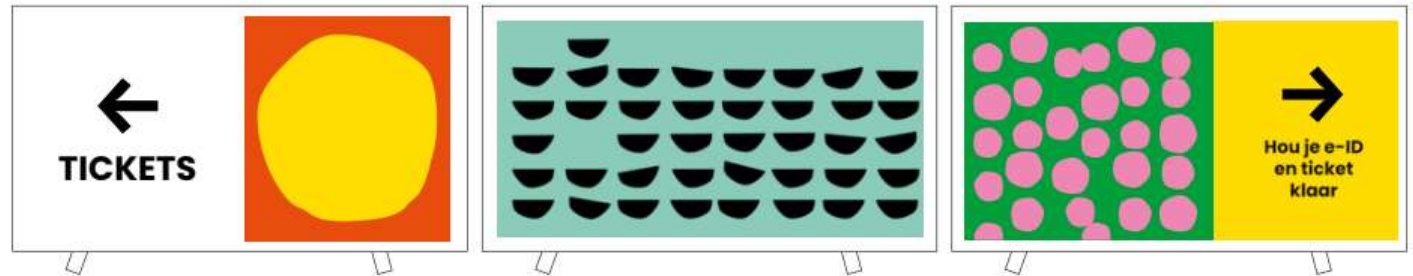
- Sfeer
- Aankleding – inkom
  - Muziekinstallatie (zen)
- Systeem
  - **Tariefreglement : zie verder**
  - **Online en bemand loket** voor ticketverkoop
  - **Geen reservatie**
  - **Controle en registratie :**
    - e-ID
    - Verblijfskaart
    - Paspoort
    - Rijbewijs
    - Formulier verlies ter vervanging
    - Medische kaart
    - Daklozen : geen e-ID
    - Studentenkaart voor hogescholen
    - Scholen : template voor éénmalige inschrijving



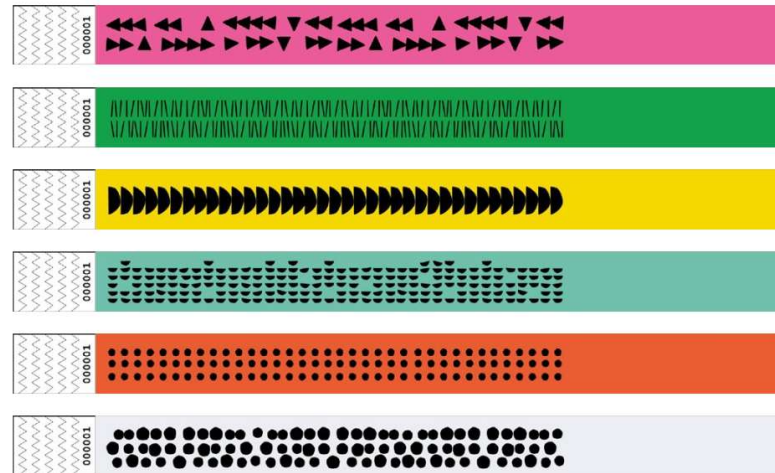
# INGANG



Inkleding "boog" met  
kleurensymboliek

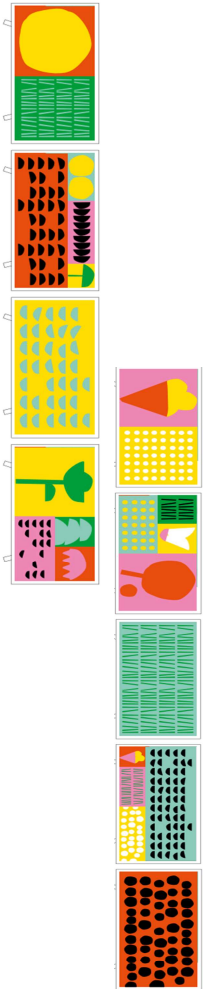


## POLSBANDJES



# STRUCTURELE AANPASSINGEN

## Zonering en inrichting



# ZONES

## ■ Zonering en inrichting

- 4 zones met specifieke inrichting
  - Kinder-speel-zone
  - Rustige zone
  - Speelzone
  - Rokersruimte apart voorzien
- Aangename toegangszone
- Integrale toegankelijkheid en gebruik
- Speeltoestel
- Zonnecrème : zuilen
- Fietsenstalling strandgebouw : extra fietsenstalling wordt geplaatst en er wordt opgeschoond
- Cafetaria : binnen de omheining in overleg met uitbater
- Geen camera's



# TUIMELLAND

## KINDERZONE – KREKENPLAS

Kiddy's zone of **"TUIMELLAND"** (zone 1) :

Aanduiding – afbakening ludiek en speels – inrichting specifiek kinderen

- Parasols
- Kindvriendelijke omgeving – rustig
- Extra speelelement tussen kinderzone en strandzone



# “ZONNEBAD”

Rustige zone “ZONNEBAD” (zone 2) : inrichting met verankerde parasols, lounge sfeer...

## ■ Parasols voor “lounge “zone”



→ Levering tweede week mei

- vaste **weg voor rolstoelen** naar het strand - water, met aanlijnplaats voor assistentiehonden



# SPRINGVELD

Sport -en actieve zone «**SPRINGVELD**» (zone 3)

Afbakening met specifiek sportieve elementen...

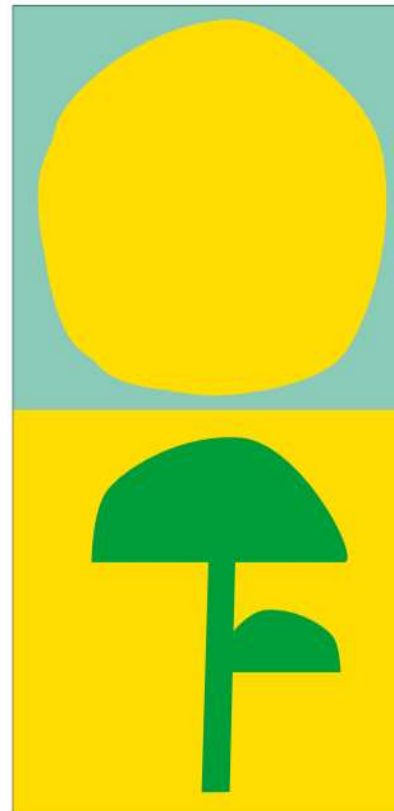
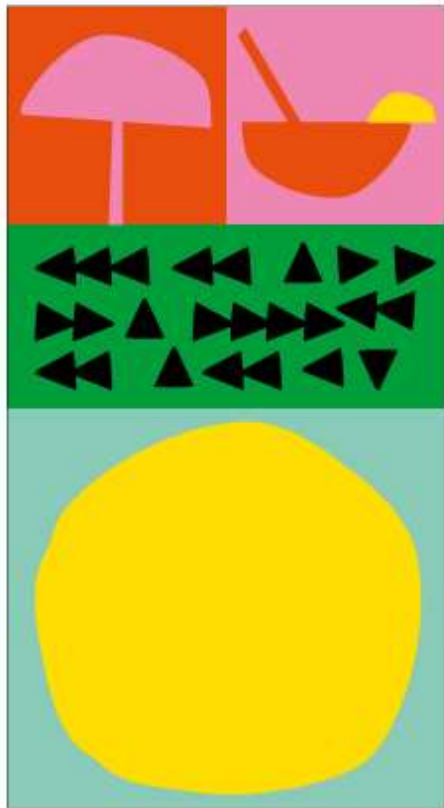
- Pannaveld



- Basketbalring



# OMKADERING : gebruikersonderzoek



# OMKADERING : gebruikersonderzoek

## ▪ Gebruikersonderzoek

### ▪ Kwantitatief onderzoek

- **QR codes – zelfstandig : hangen uit (ingang / uitgang / totems)**
  - + incentive communicatie en info over het onderzoek
  - Combi met bestaand meldingensysteem
- **Sfeerbeheerders die digitaal verwerken – blijven op strandzone**
- **Combinatie met incentive**

### ▪ Inhoudelijk

- **Opgetekende gegevens** : socio-demografisch (kinderen, leeftijd, geslacht), woonplaats
- **Gebruikersprofiel** : wat ? samenstelling groep / gezin bezoekers ? reden bezoek
- **Topics en vraagstelling** : peilen naar inhoudelijke mening en impact :
  1. Algemene beleving – sfeer
  2. Veiligheid
  3. Netheid
  4. Toegangscontrole en omheining

### ▪ **Personeelsbevraging : FARYS ORGANISEERT INTERN**

# OMKADERING : RIO en GDPR

## ■ RIO

- Bestuursorganen FARYS – STAD GENT
- Gescreend en afgestemd met politie- en GAS reglement
- Overlegd met politie

## ■ GDPR / privacyreglement

- implementatie op basis van gedetailleerde werking en operationele flows



# OMKADERING : Tariefreglement

## Toegangstarief

### ▪ GRATIS

Gentenaren

Gelijkgestelden (deelgemeenten, camping, studenten & scholieren Gentse instellingen,

Alle -12jarigen

### ▪ BETALEND

Niet-Gentenaren vanaf 12 jaar

Dagticket	4 EUR
• Abonnement seizoen (persoonlijk)	20 EUR
• Gezinsabonnement (4 personen)	60 EUR
per extra persoon	8 EUR

*De abonnementen hebben steeds een geldigheid voor een volledig seizoen mei tot september en kunnen ter plaatse worden aangekocht.*

*Voor de aankoop van een gezinsabonnement dient een bewijs van gezinssamenstelling worden voorgelegd*

# EXPLOITATIE

## ■ Vaste medewerkers : uitvoering taken

- Redderstoezicht
- Onthaalfunctie - informatie
- Conciërgefunctie : openen/sluiten van terreinen (ook buiten strand)
- Onderhoud kleedkamers, gangen, terreinen, onderhoud sanitaire blokken strand
- Zwerfvuil
- Sfeerbeheer...
- Aandacht voor gerichte opleidingen en adequate uitrusting

## ■ EHBO op de ligweide : externe service

## ■ Hygiëne – werking schoonmaak

- In elk gebouw : Verhoogde frequentie voor het reinigen van de sanitaire blokken, met eigen personeel en indien nodig met inschakeling van extern schoonmaakbedrijf.
- Voorzien van Alcogel : Verplicht handen te ontsmetten bij het binnenkomen wordt gehandhaafd, aan de toegang

# EXPLOITATIE

## ■ Handhaving

- Naast de structurele aanpassingen : **extra medewerkers** voor actieve monitoring en bewaking sfeer
- Samenwerking met externe partner met de nodige expertise in sfeerbeheer

## ■ Extra sfeerbeheer en bewaking

- **Sfeerbeheerders** via **FLOW GENT** worden ingeschakeld voor:
- Sfeerbeheer en **opvolgen maatregelen** en **Reglement Inwendige Orde (RIO)** volledig domein.
- **Toegangscontrole**
- Inzet sfeerbeheerders van **onthaal** tot begeleiding op het terrein - **supervisie**
- Supervisie- en organisatiefunctie : permanente monitoring i.f.v. aantallen en noodzakelijkheid.
- Inzet **bewakingsagenten** : **waar nodig**, structureel en afhankelijk van de situatie ad hoc (structurele aanpassingen (verbeterd hekwerk edm... maken het mogelijk dit aantal te verminderen.

## ■ Politie inzet

- Indien nodig wordt hulp gevraagd van Politie voor patrouille (openbaar domein) en interventie
- Maatregelen Reglement Inwendige Orde : reflectie in het Politierglement..

## ■ Communicatie en betrekken bezoekers : zie punt “communicatie”

# EXPLOITATIE- organisatie werking

## ■ Strand- en redderswerking

- **Lange weekends** in voorseizoen : Hemelvaart - Pinksteren
- **Voor- en naseizoen** : half juni – 3<sup>e</sup> zondag september
  - woe namiddag, zaterdag en zondag (13u – 19u)
- **Hoogseizoen juli – augustus** : laatste weekend juni tot en met 31.08.2021
  - elke dag 11u – 19u (20u op topdagen)

**INDIEN GEEN REDDERS AANWEZIG : strand wel toegankelijk, maar ZWEMVERBOD = RODE VLAG (VLAREM)**

### • Werking triatleten

- Vanaf **half april tot eind september** zwemmen **clubs triatleten** in Blaarmeersen in het open water. Zij doen dit met eigen organisatie.
- In de periode van **juni tot en met augustus** wordt eveneens op donderdagavond **redderswerking en toezicht voorzien door FARYS voor individuele triatleten.**

## ■ Uurregeling en capaciteitsinzet

### • Theoretische premisse weersomstandigheden en werkorganisatie reddersploegen

- **Zeer goed weer -“topdag”** : zeer warm “pufweer”– “hittegolf” 26°C - 35°C – volle zon – geen kans op neerslag of onweer
  - gewenste bezetting : 15 medewerkers (redders en toezichters)
- **Goed weer “warme” dag** : warm +/- 20 - 25°C – zon - geen kans op neerslag of onweer
  - gewenste bezetting 13 medewerkers (redders en toezichters)
  - voorziening zwemmogelijkheid tot 19u
- **Middelmatig weer** : gewone à wisselvallige dag: 18 ° C e.m. – bewolking, wisselvallig - kans op neerslag
  - gewenste bezetting : 10 medewerkers (redders en toezichters)
  - voorziening zwemmogelijkheid tot 19u
- **Slecht weer** : slechte dag: 10 à 18°C – bewolkt met neerslag
  - Gewenste bezetting : 6 medewerkers (redders en technici) – zwemmogelijkheid voorzien tot 19u (behalve indien verantwoorde rode vlag).

# COMMUNICATIE

## Kader en planning

- **09/05** : GR commissie VPP: presentatie met visualisatie  
Plan overmaken ter bevestiging aan politie
- **25/05** : “aftrap” opening seizoen

# COMMUNICATIE

## ■ Kanalen

- Persberichten
- FAQ
- Website(s)
- Social media
- Pro-actief versturen info
- Ter plekke

## ■ Infoborden en totems – signalisatie op borden en grond

- 1. **speelse elementen en feitelijke info**  
Vb aanduiding zones / EHBO ....  
totems
- 2. **functionele info “reglementen”**



# EVALUATIE

## ■ Evaluatie opstelling 2022

- Is dit de juiste weg?
- Alternatieven?

## ■ Onderdelen

- Evaluatie exploitatie (Cf. evaluaties 2019, 2020, 2021)
  - Bezoekersrapport
  - Incidentenrapport
  - Rapport algemene werking
- Gebruikersonderzoek
  - Algemene sfeer, veiligheid, netheid, beleving toegang en omheind strand
- Personeelsbevraging
- Klankbordgroep

# EVALUATIE

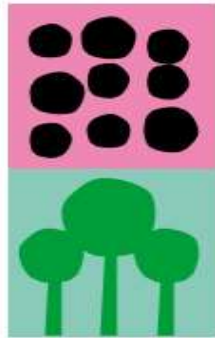
## ■ Klankbordgroep

- Leden (niet-exhaustieve lijst met suggesties): Jeugdraad, wijkregisseur, buurtbewoners, toegankelijkheidsambtenaar, criminoloog, armoede-expert, vertegenwoordiger eventsector, vertegenwoordiger sportsector, vertegenwoordiger sociaal-sportieve jeugdwerking, politie, ... onder neutraal voorzitterschap.
- Bijeenkomsten: begin juni (advies gebruikersonderzoek), in de loop van de zomer (eerste ervaringen), begin september (evaluatie)
- Onderzoeksvraag (niet definitief): *“Hoe evalueren jullie het huidige exploitatiemodel (combinatie van gecontroleerde toegang en een gedifferentieerd tarief) als middel om de doelstelling te garanderen, en welke aanvullende of alternatieve oplossingen kunnen volgens jullie ook die doelstelling nastreven?”*
- Samenwerking Farys, Sportdienst en Dienst Beleidsparticipatie
- Dienst Beleidsparticipatie werkt dit momenteel verder uit

## ■ Toekomsttraject

- Alomvattende eindevaluatie als voorbereiding voor toekomstmodel en besluitvorming

# TOT ZIENS



Bedankt voor je bezoek



Bedankt voor je bezoek

