



commissie milieu, werk, personeel en FM (MPF)

Openbare dossierstukken van de vergadering van 17 mei 2022

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

Toelichting: netheidsrapport 2021. (met bijlagen voor de raadsleden)

Toelichting: netheidsrapport 2021. (met bijlagen voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20220517_DO_MPF_Addendum_netheidsrapport.pdf

Addendum netheidsrapport 2021

Meldingen

Er zijn verschillende manieren waarop een sluikestort kan gemeld worden:

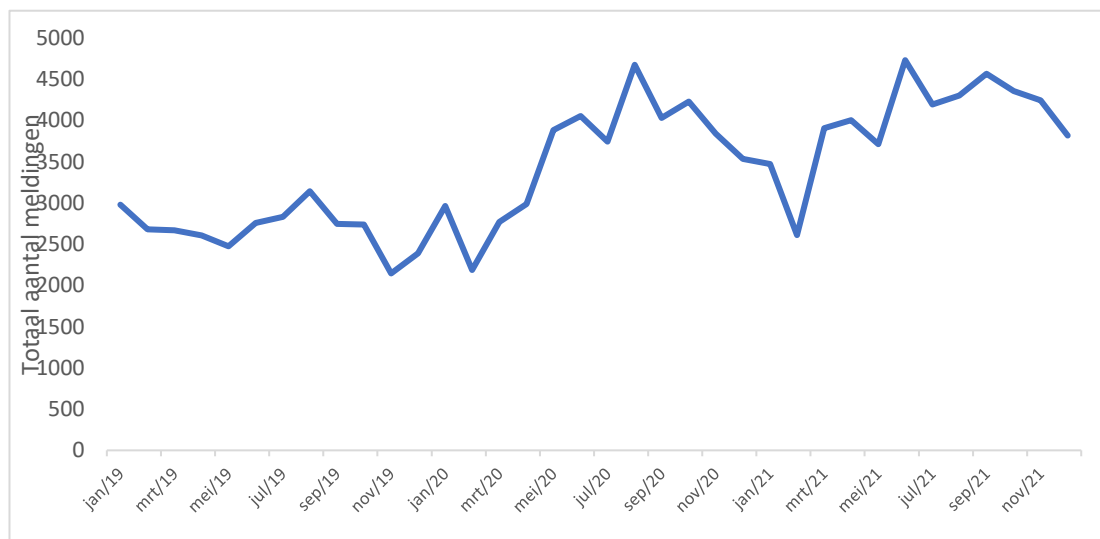
- 1) Via de meldingsapp
- 2) Via het webformulier van Stad Gent
- 3) Via e-mail, telefonisch

Een aantal diensten geven ook sluikestorten door via de meldingsapp of eigen systeem (DROSO door de Gemeenschapswachten(-vaststellers)).

Al deze meldingen worden geregistreerd in een meldingsplatform. Deze meldingen omvatten meldingen over sluikestort maar we zien dat ook andere netheid gerelateerde zaken zoals een volle vuilnisbak, zwerfvuil of achtergelaten winkelkarren worden gemeld. Eénzelfde sluikestort kan daarnaast ook meerdere keren gemeld worden.

In 2021 werden in totaal 47.909 meldingen geregistreerd in het platform, een stijging van 5.018 meldingen of 12% tegenover 2020 (42.891).

In 2021 werden op 29 november het meeste meldingen geregistreerd (598). Kijkend naar de maanden, staat juni op plaats 1 met de meeste meldingen en februari op de laatste plaats met het minste meldingen (Figuur 1). In 2021 werd op maandag het meeste meldingen en op zaterdag het minste meldingen geregistreerd.



Figuur 1: Totaal aantal meldingen voor 2019, 2020 en 2021 per maand.

Al deze meldingen uit het platform worden door medewerkers van IVAGO beoordeeld, waarbij nagegaan wordt:

- of het effectief om een melding van sluikestort gaat.
- of het een sluikestort is dat reeds gemeld is.

Bij een sluikstortmelding, wordt vervolgens nagegaan wie verantwoordelijk is voor de opruiming ervan. Het grootste deel van de meldingen valt onder bevoegdheid van IVAGO, maar een deel van het gemelde sluikstort bevindt zich op plaatsen die niet onder de bevoegdheid van IVAGO valt, bv. groenzones, private terreinen, spoorwegbermen, bepaalde waterbermen, IVAGO bezorgt deze meldingen aan de bevoegde dienst of overheid voor verdere opvolging.

Sluikstortmeldingen 2021

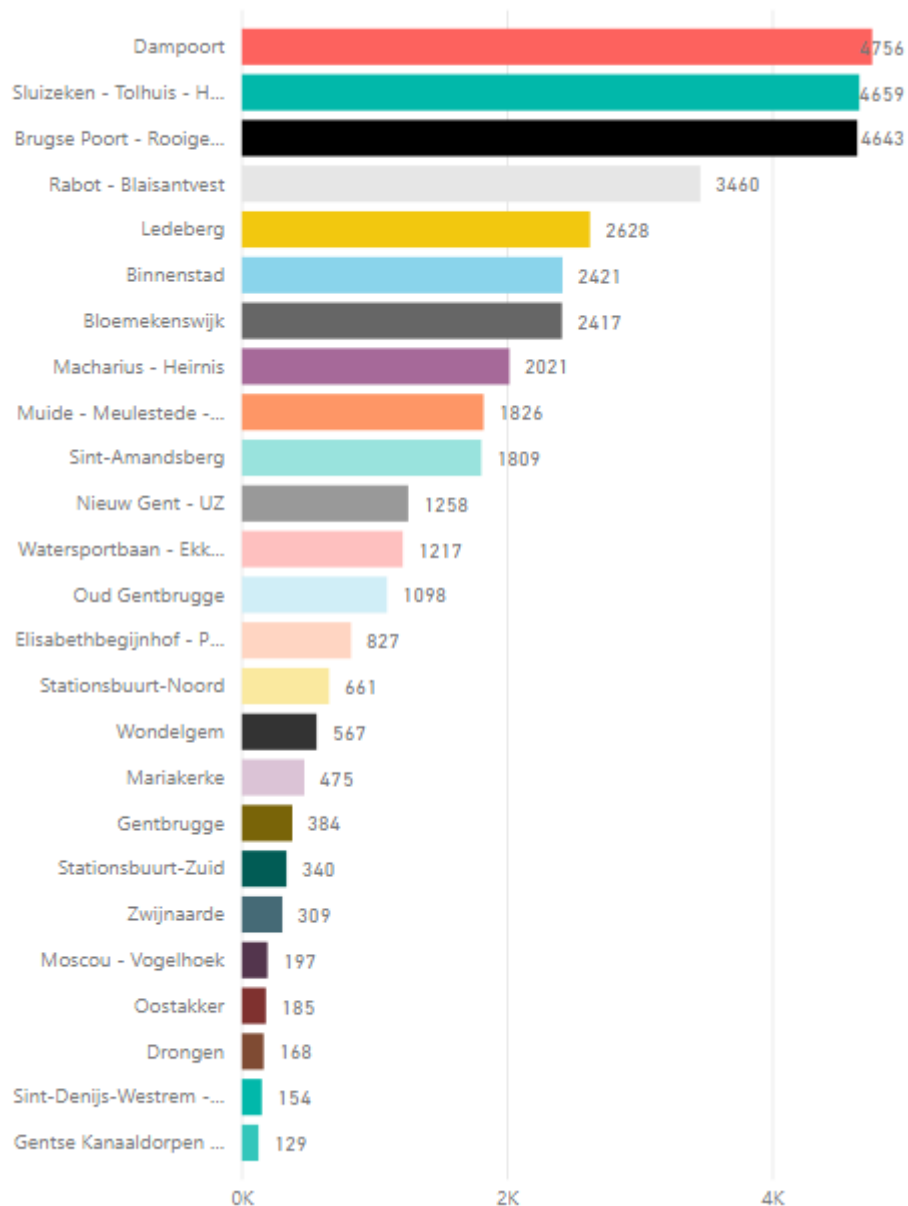
De meldingen uit het meldingsplatform kunnen worden gefilterd op aantal unieke sluikstortmeldingen. Hieruit worden meervoudige meldingen van éénzelfde sluikstort en meldingen van andere zaken weggelaten.

In het meldingsplatform werden op deze manier 38.609 sluikstortmeldingen voor 2021 geregistreerd. Dit is een stijging van 2.751 meldingen of 7,7% tegenover 2020. Deze meldingen omvatten alle sluikstortmeldingen die zowel door IVAGO als door andere diensten of overheden werden opgevolgd.

Deze data geven daarnaast een indicatie over waar en wanneer sluikstort er gemeld wordt.

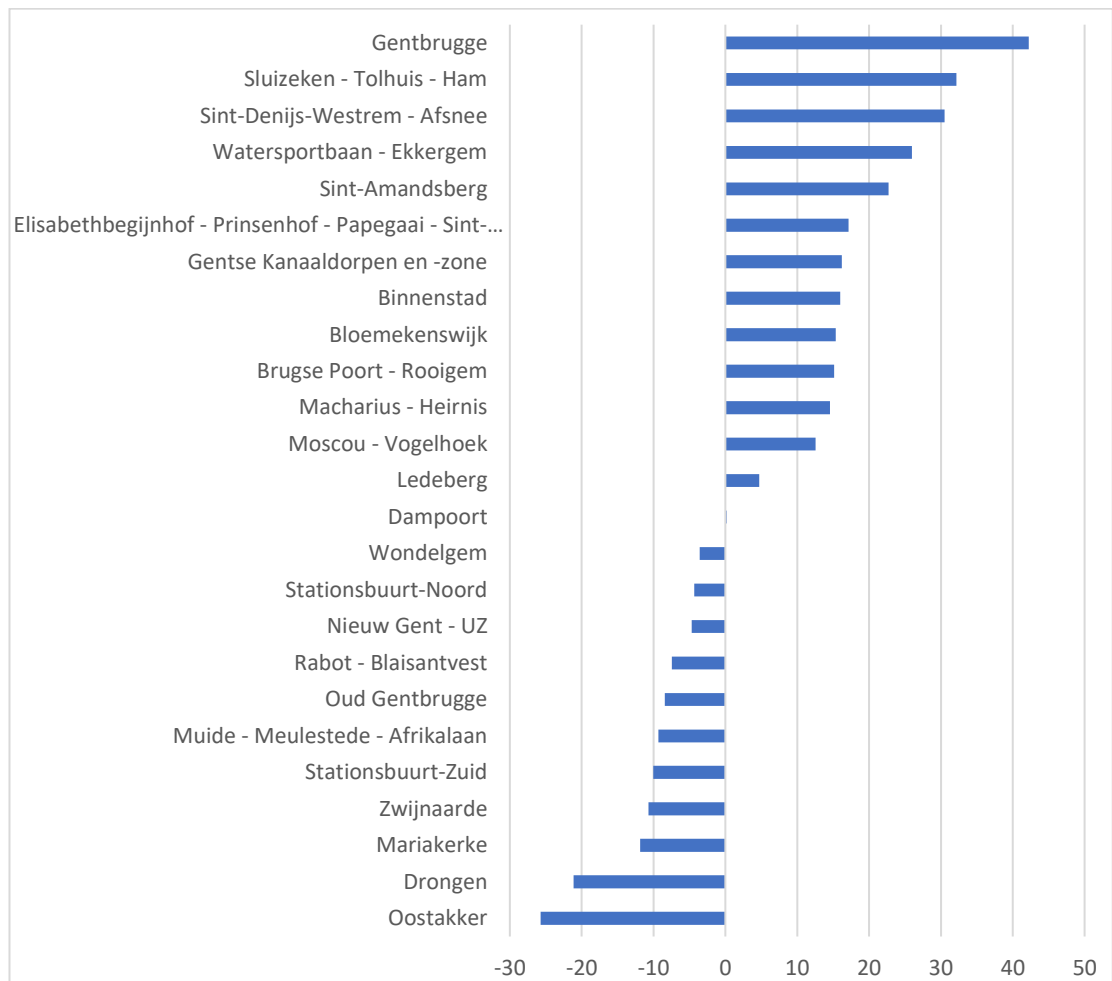
Waar wordt er sluikstort gemeld?

De weergave op een kaart met de locaties van sluikstortmeldingen (*heatmap*) geeft een duidelijk beeld van locaties waar het meeste sluikstort gemeld werd in 2021. Daarnaast kunnen het aantal meldingen per wijk opgedeeld worden. Hieronder kan je een overzicht terugvinden van het aantal meldingen per wijk voor 2021. De wijken Dampoort, Sluizeken-Tolhuis-Ham en Brugse Poort – Rooigem scoorden het hoogste in aantal sluikstortmeldingen (figuur 2). De wijken in de top 5 met meeste meldingen zijn voor 2021 hetzelfde als voor 2020, weliswaar met een andere volgorde.



Figuur 2: Het aantal sluikestormmeldingen weergegeven per wijk voor 2021.

Als we kijken naar de stijging/ daling van het aantal sluikestormmeldingen in 2021 ten opzichte van 2020, zien we in Gentbrugge, Sluizeken-Tolhuis-Ham en Sint-Denijs-Westrem – Afsnee de sterkste stijging terwijl er in verschillende wijken zoals Oostakker, Drongen en Mariakerke een daling was in het aantal meldingen (Figuur 3).

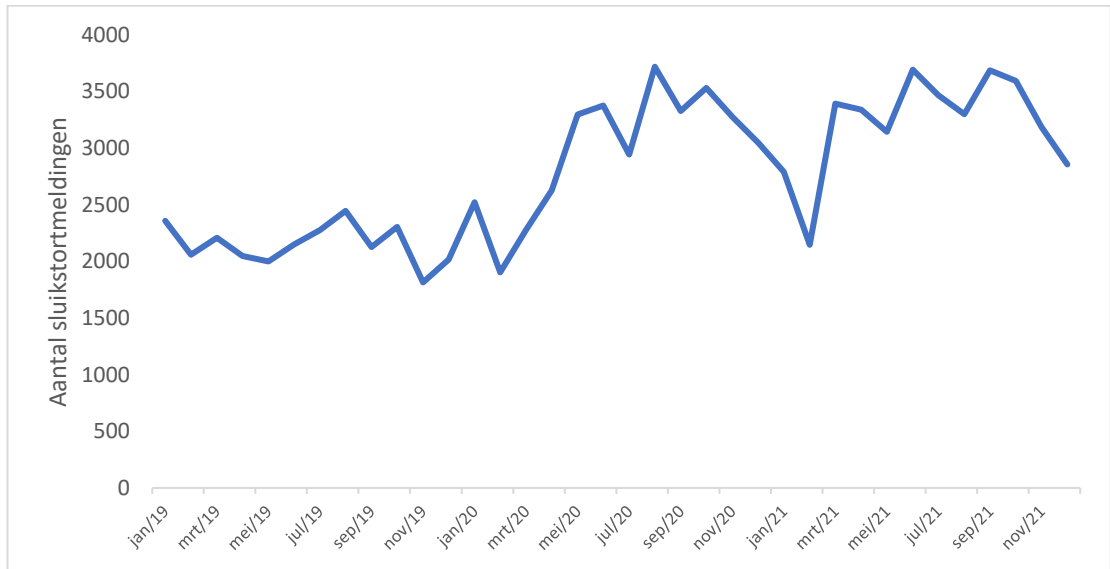


Figuur 3: Stijging/ daling van het aantal meldingen in 2021 ten opzichte van 2020 in percentage weergegeven per wijk.

Wanneer wordt er sluikstort gemeld?

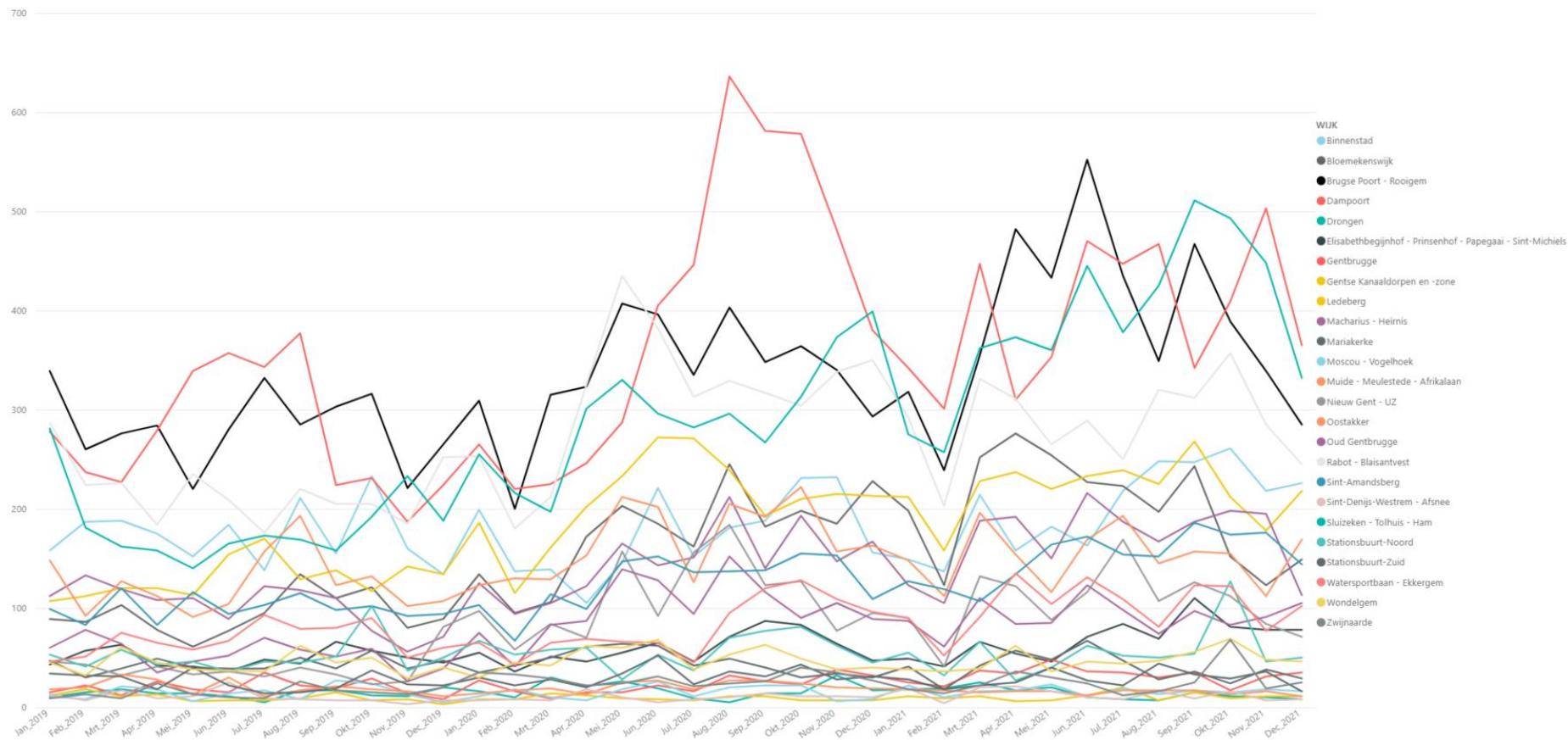
De sluikstortmeldingen kunnen eveneens in de tijd geanalyseerd worden. Op deze manier kan de spreiding van sluikstortmeldingen per jaar, per maand, per week en zelfs per dag geanalyseerd worden.

De meeste sluikstortmeldingen voor 2021 werd op dinsdag 21 december (439 meldingen) geregistreerd. De minste sluikstortmeldingen werden op zondag 26 december (1 melding) geteld. De maand met de meeste sluikstortmeldingen was juni en de minste februari.



Figuur 4: Het aantal sluikestormmeldingen per maand voor 2019 - 2021 voor Gent.

In figuur 5, zie je dat in bijna alle wijken een piek in het aantal sluikestormmeldingen was in juni en een dal in de maand februari voor de voorbije 3 jaren. Daarnaast lijken de sluikestormmeldingen in de wijken Sluizeken-Tolhuis-Ham (groen), Dampoort (rood), Brugse Poort - Rooigem (zwart) en Rabot – Blaisantvest (grijs) sterker te fluctueren dan in andere wijken.

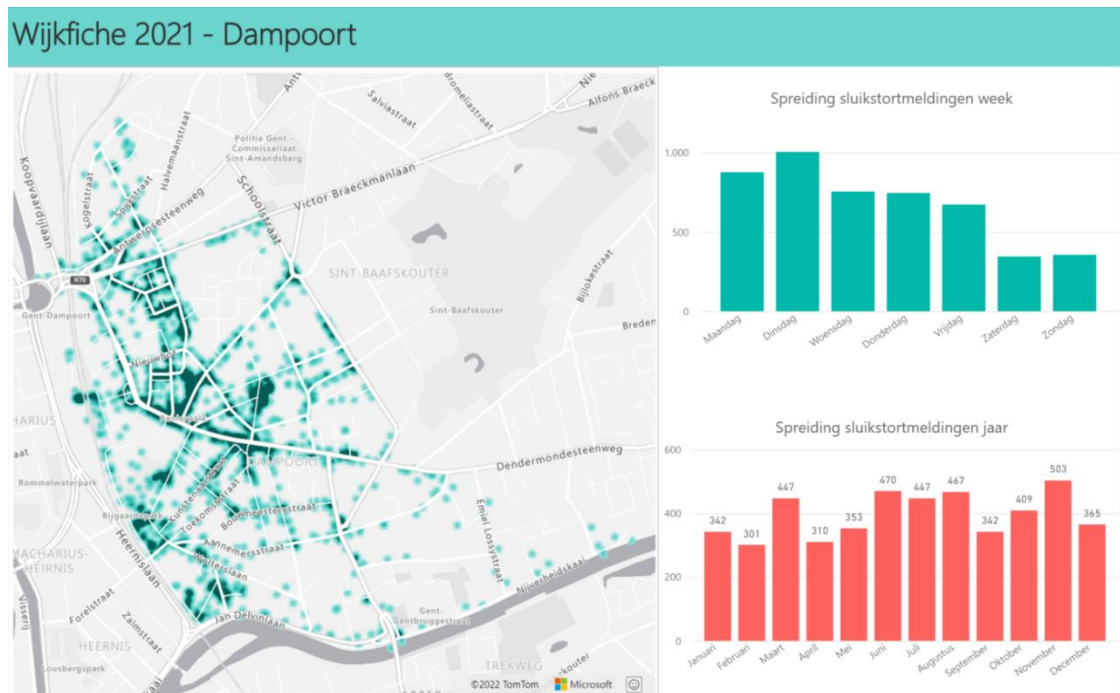


Figuur 5: Het aantal sluikestormmeldingen per maand weergegeven voor de periode 2019-2021 per wijk.

Wijkfiches sluikestormmeldingen

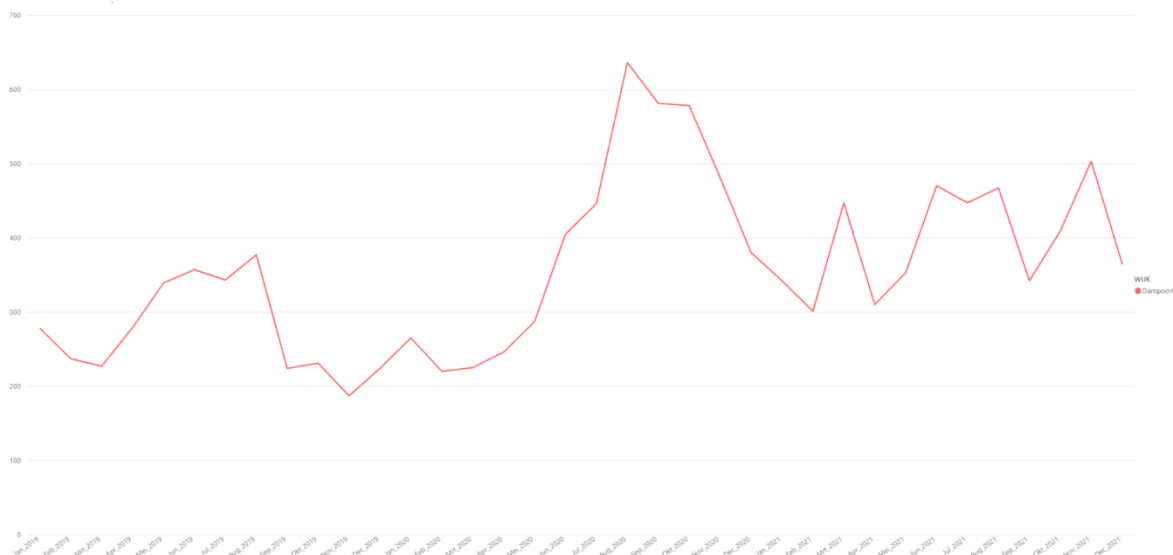
Naast een vergelijking tussen wijken, kunnen we ook per wijk dieper in detail treden. Op deze manier kunnen we hotspots identificeren en een gerichte aanpak formuleren. Als voorbeeld zullen we de wijkfiche voor Dampoort bespreken. De resultaten voor 2021 van de overige wijken kan je als bijlage terugvinden.

In figuur 6 kan je links een *heatmap* terugvinden waar nog meer op kan ingezoomd worden om de specifiek hotspots te identificeren. Rechts kan je twee grafieken terugvinden met de dagen waarop het meeste (dinsdag) en het minste (zaterdag) en de maanden waarop het meeste (november) en het minste (februari) sluikestort wordt gemeld.



Figuur 6: Wijkfiche Dampoort.

In figuur 7 kan je de evolutie van de sluikestormmeldingen voor de periode 2019-2021 terugvinden.



Figuur 7: Evolutie van het aantal sluikstortmeldingen voor 2019-2021 in Dampoort.

Pakkans sluikstort

Om een indicatie te kunnen krijgen van de pakkans, leggen we het aantal sluikstortmeldingen en vaststellingen naast elkaar. Voor 2021 betekent dit een pakkans van 4,7% (1.690 GAS vaststellingen + 119 pv's op 38.609 sluikstortmeldingen). Dit gaat over alle sluikstortmeldingen, inclusief meldingen op private terreinen, terreinen van andere overheden, ...

In tabel 1 wordt de pakkans, op basis van de GAS vaststellingen op wijk, weergegeven per wijk. PV's (totaal 119) werden hierin niet opgenomen. De resultaten die hier zijn weergegeven, zijn dus een onderschatting van de werkelijke pakkans maar geven een indicatie.

We zien bijvoorbeeld dat voor de wijken Dampoort, Brugse Poort, Binnenstad en Ledeborg de pakkans lager is dan voor volledig Gent. Voor de wijken Nieuw Gent, Rabot – Blaisantvest en Sluizeken-Tolhuis-Ham ligt dit de pakkans dan weer hoger, op respectievelijk 17,6%, 11,4% en 7,1%.

Tabel 1: Pakkans op wijkniveau. Hier wordt enkel de GAS vaststellingen in beschouwing genomen (PV's op wijkniveau ontbreken in dit rapport).

Wijk	Sluikstortmeldingen	GAS	Pakkans (%)
Binnenstad	2421	95	3,9
Bloemekenswijk	2417	62	2,6
Brugse Poort - Rooigem	4643	172	3,7
Dampoort	4756	91	1,9
Drongen	168		0
Elisabethbegijnhof - Prinsenhof - Papegaai - Sint-Michiels	827	21	2,5
Gentbrugge	384	13	3,4
Gentse Kanaaldorpen en -zone	129		0
Ledeborg	2628	109	4,2
Macharius - Heirnis	2021	45	2,2
Mariakerke	475	13	2,7
Moscou - Vogelhoek	197	10	5,1
Muide - Meulestede - Afrikalaan	1826	37	2,0

Nieuw Gent - UZ	1258	221	17,6
Oostakker	185	2	1,1
Oud Gentbrugge	1098	25	2,3
Rabot - Blaisantvest	3460	393	11,4
Sint-Amandsberg	1809	15	0,8
Sint-Denijs-Westrem - Afsnee	154	1	0,7
Sluizeken - Tolhuis - Ham	4659	329	7,1
Stationsbuurt-Noord	661	3	0,5
Stationsbuurt-Zuid	340	3	0,9
Watersportbaan - Ekkergem	1217	23	1,9
Wondelgem	567	6	1,1
Zwijnaarde	309	1	0,3
Totaal	38609	1690	4,7

Conclusie

Meldingen

We zien naast een stijgende trend in aantal sluikstortmeldingen, eveneens een sterker stijgende trend in het totaal aantal meldingen. Zoals eerder in het netheidsrapport aangegeven, zou het interessant zijn om naar het gebruik van de meldingsapp te kijken: zijn er meer unieke gebruikers, melden de gebruikers meer, ...?

We zien voor de sluikstortmeldingen, dat de wijken met meer dan 2000 meldingen vooral gelegen zijn in de 19^e eeuwse gordel. Dit bleek ook de vorige jaren zo. Ook in de wijk Binnenstad werden opnieuw meer dan 2000 sluikstortmeldingen geregistreerd. Voor deze wijken is er een stijgende trend in aantal sluikstortmeldingen, behalve voor de wijk Rabot - Blaisantvest. Daar is in 2021 een daling van 7,4% in aantal meldingen.

We zien in de wijken Sluizeken-Tolhuis-Ham, Brugse Poort – Rooigem, Dampoort en Rabot-Blaisantvest dat de sluikstortmeldingen sterk fluctueren. Het zou interessant zijn om na te gaan waarom er in sommige maanden pieken zijn in die bepaalde wijk(en). Daarnaast zou het nuttig zijn om de data van de sluikstortmeldingen naast de meteorologische data te leggen.

Pakkans

De pakkans is gestegen van 4,1% in 2019 en 2,9% in 2020 naar 4,7% in 2021. We merken dat de pakkans in de wijken in de 19^e eeuwse gordel verschillend is. Het zou interessant zijn om de handhavingcijfers op wijkniveau verder te gaan analyseren.

Bijlagen – wijkfiches

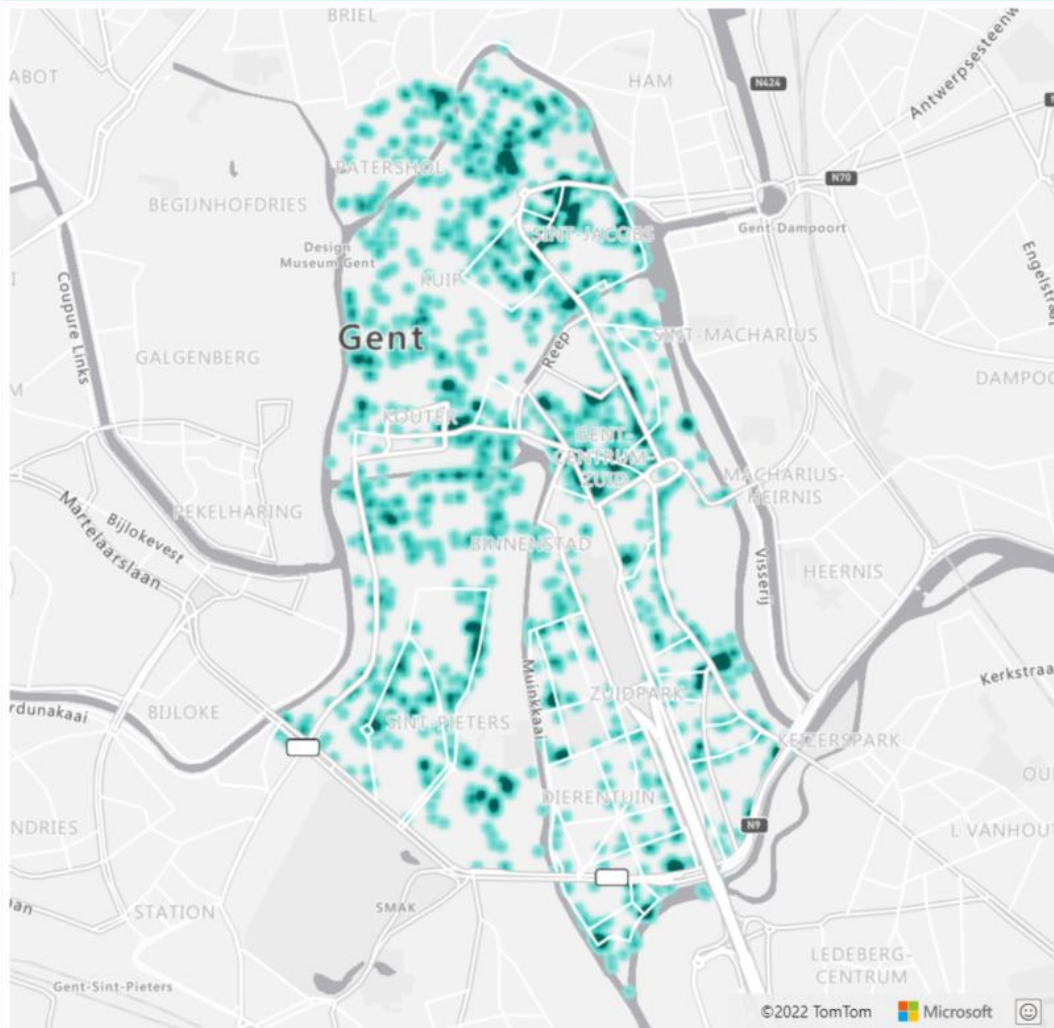
Hieronder wordt telkens de wijkfiche per wijk weergegeven met:

- Links een *heatmap* met het de sluikstortmeldingen voor die wijk voor 2021.
- Rechtsboven de spreiding van het aantal sluikstortmeldingen over een week, voor 2021.
- Rechtsonder het aantal sluikstortmeldingen per maand voor 2021.

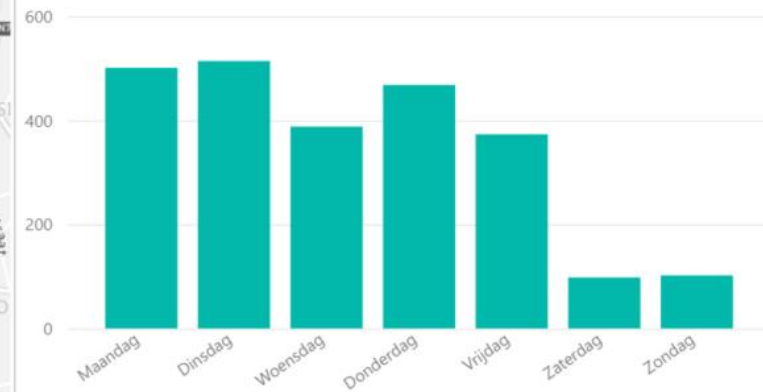
Daaronder kan je telkens een grafiek voor dezelfde wijk terugvinden met de evolutie van het aantal sluikstortmeldingen, weergegeven per maand van januari 2019 tot en met december 2021.

De wijken worden op alfabetische volgorde weergegeven.

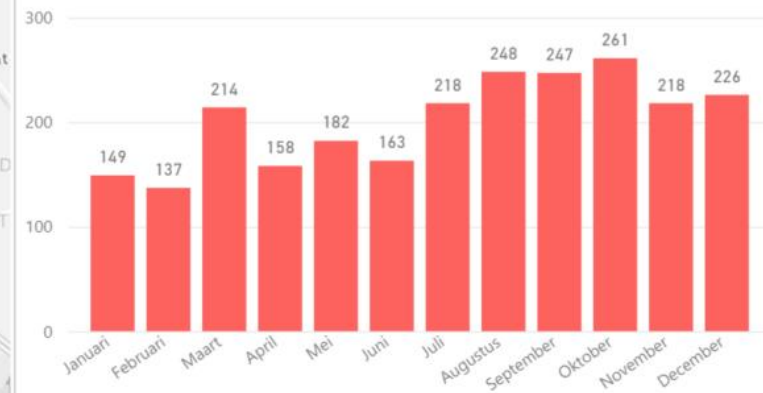
Wijkfiche 2021 - Binnenstad

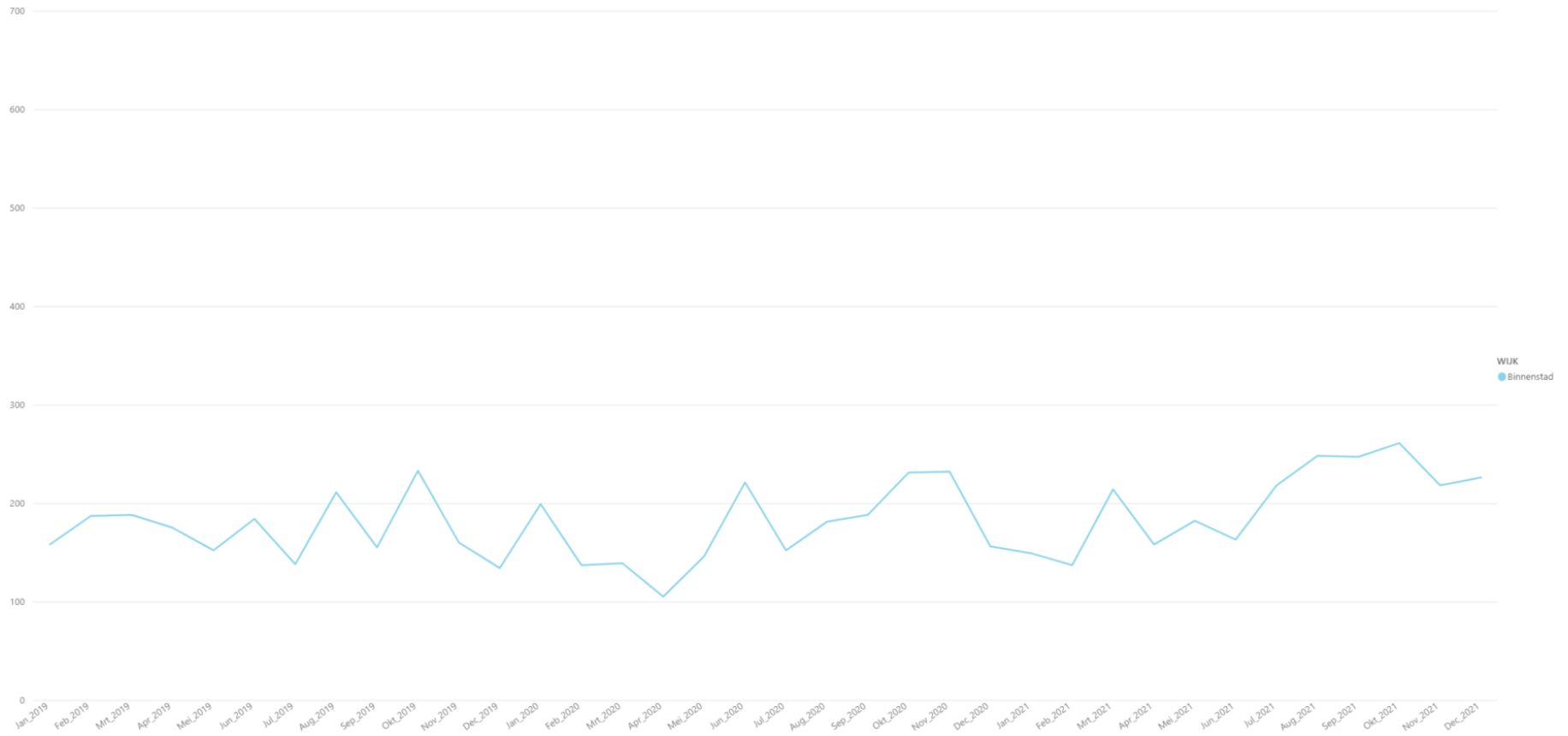


Spreiding sluikestormmeldingen week

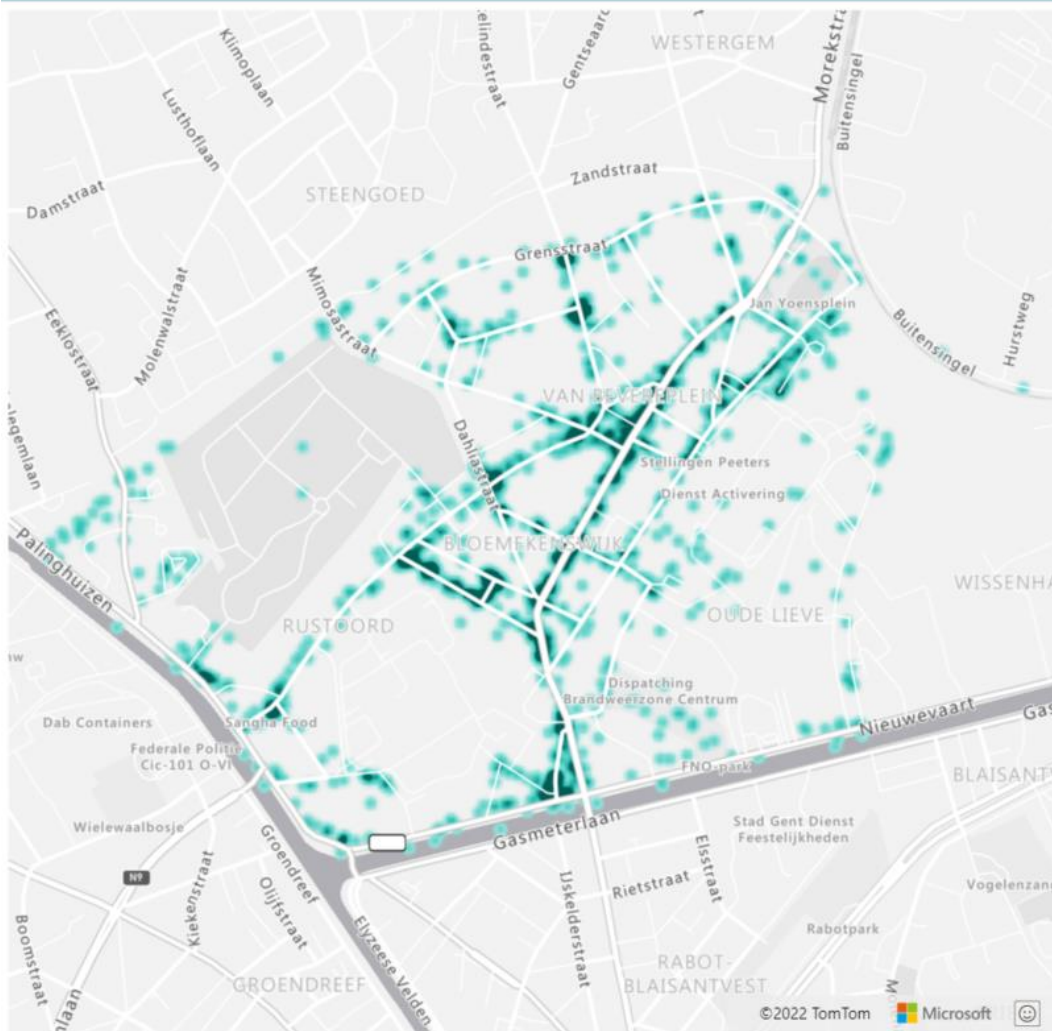


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

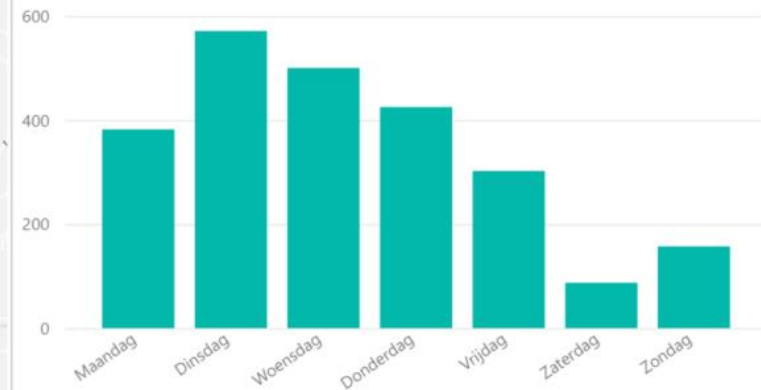




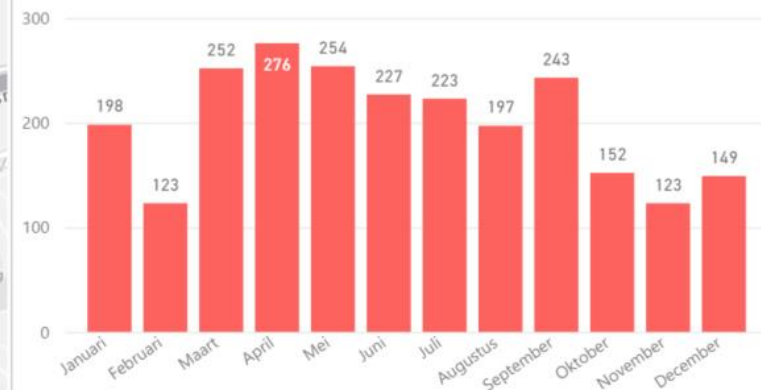
Wijkfiche 2021 - Bloemekenswijk

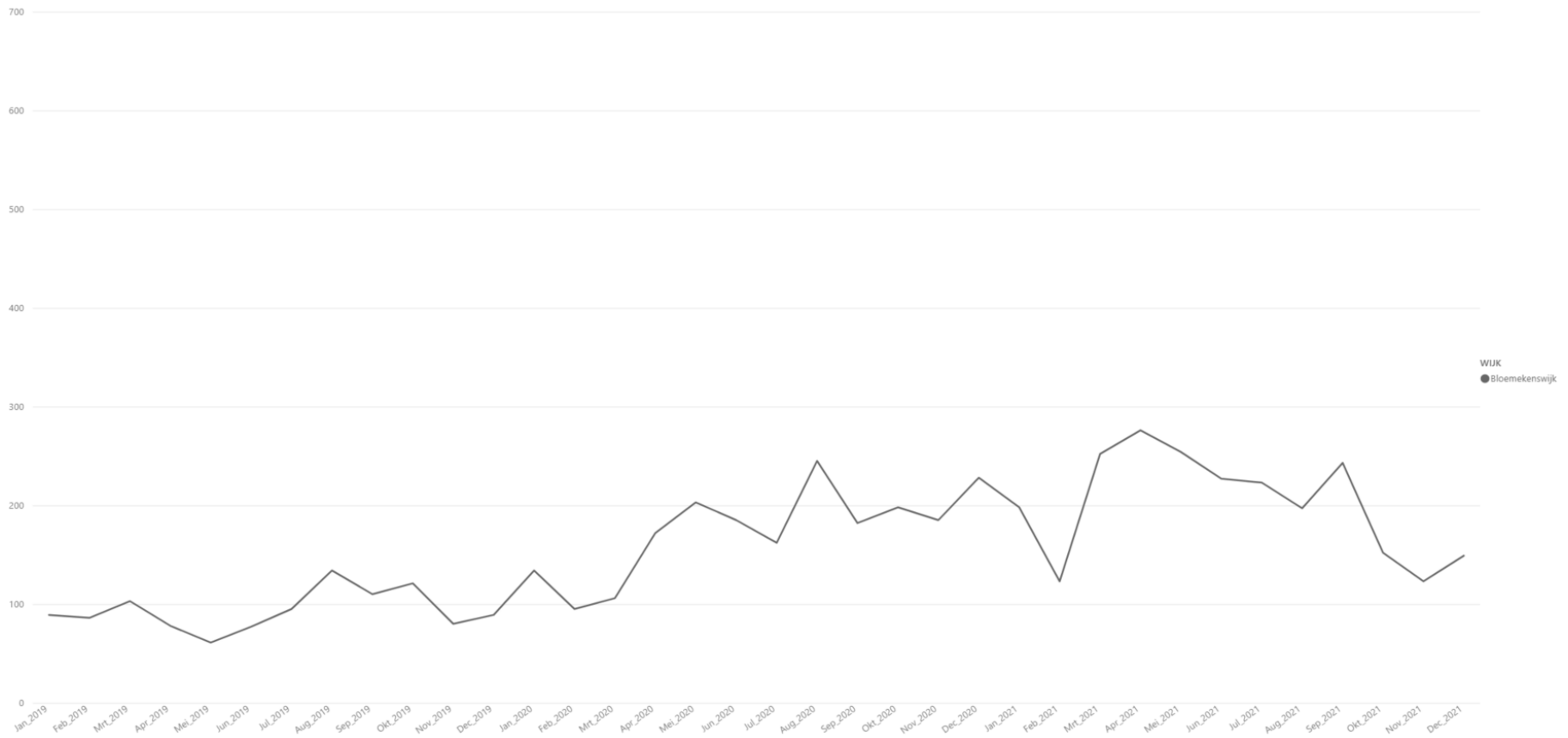


Spreiding sluikestormmeldingen week

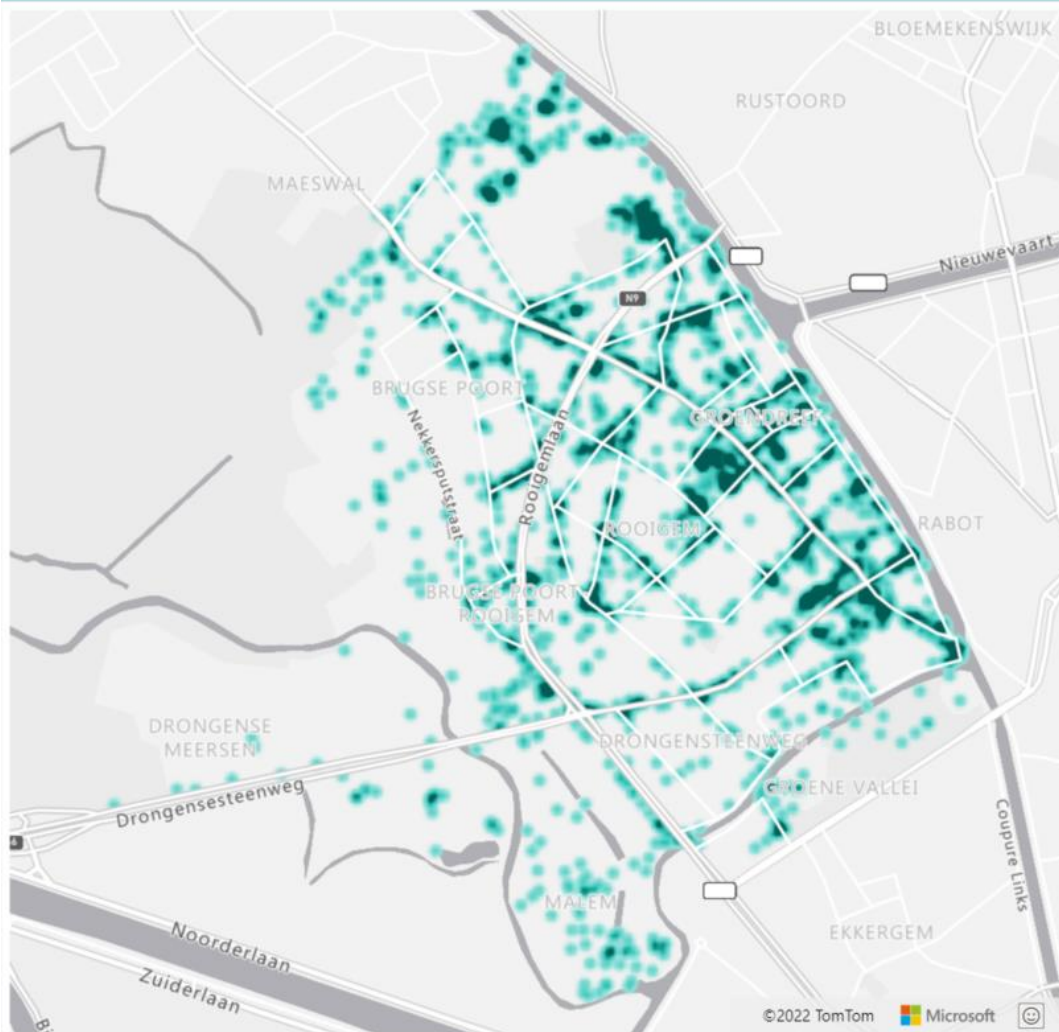


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

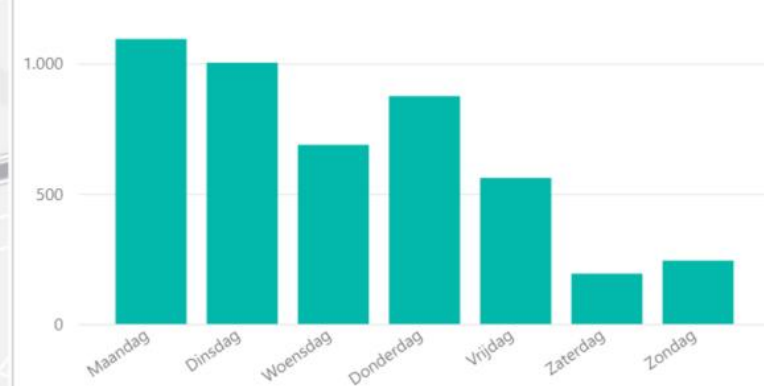




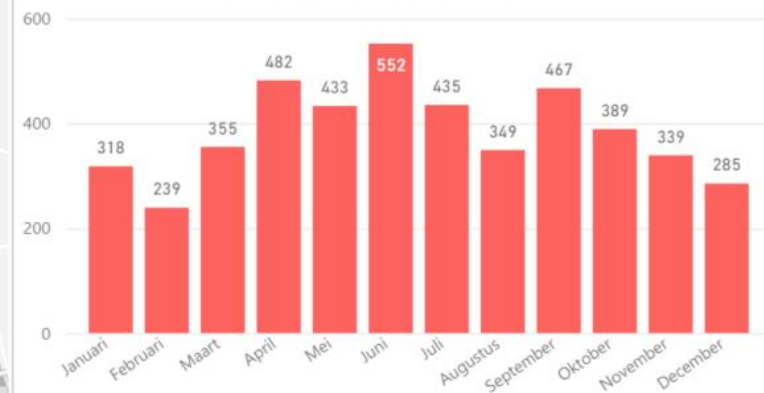
Wijkfiche 2021 - Brugse Poort-Rooigem

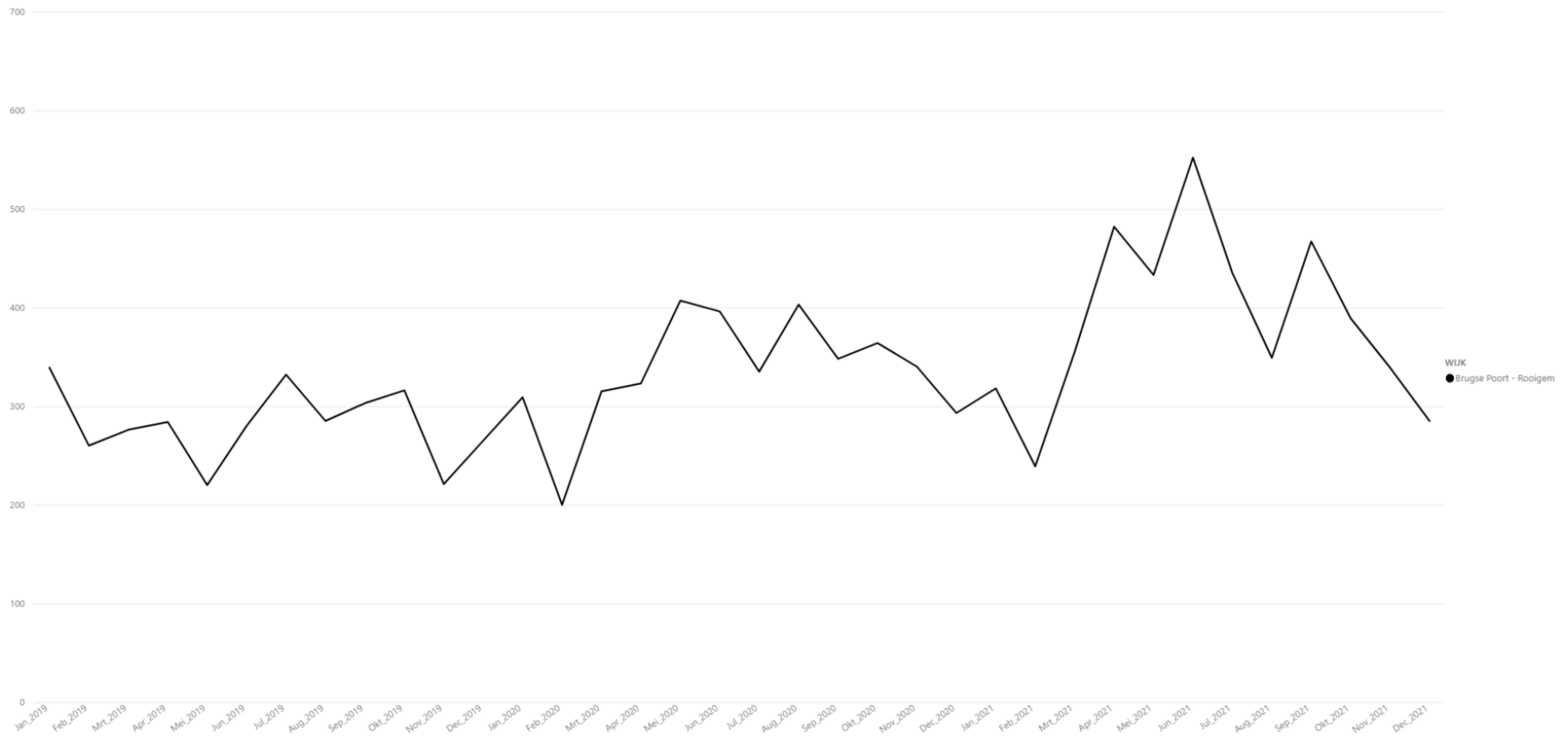


Spreiding sluikestormmeldingen week

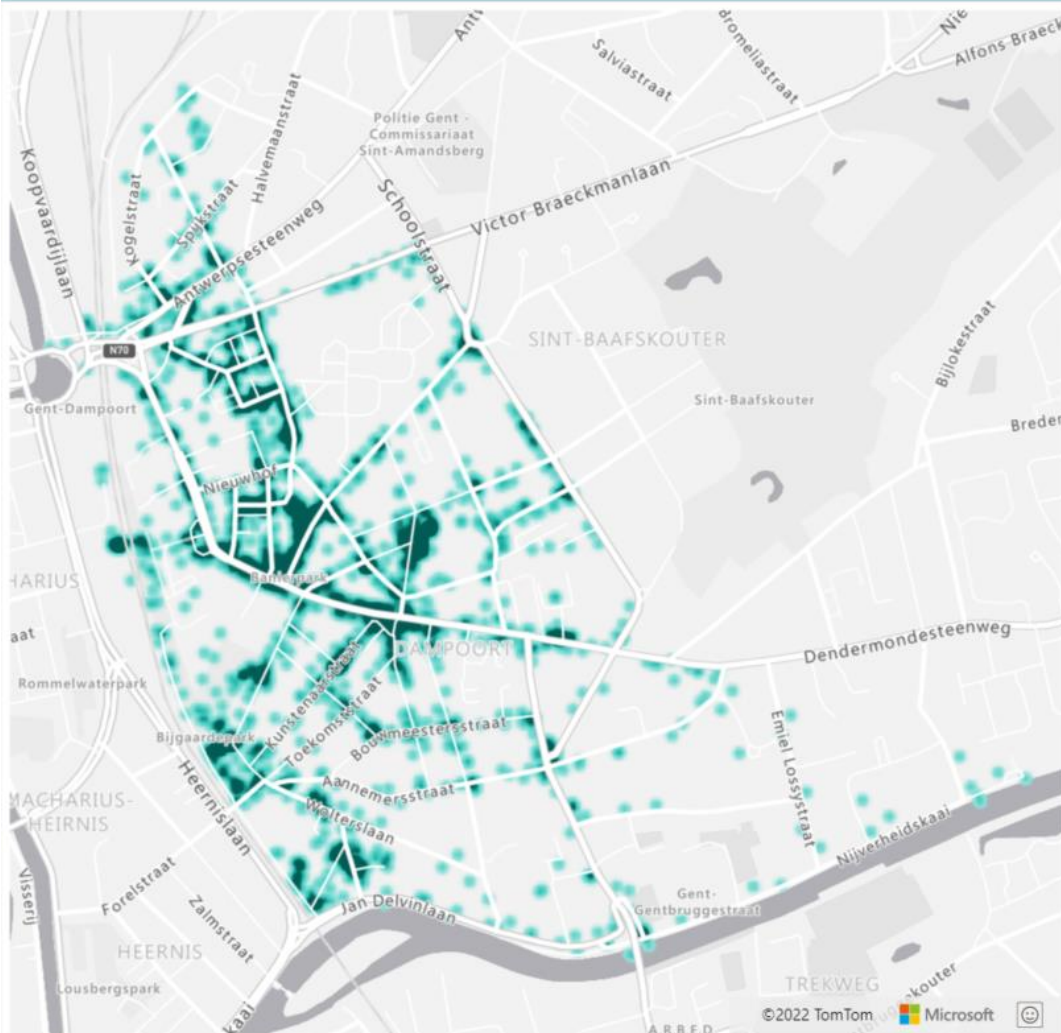


Spreiding sluikestormmeldingen jaar





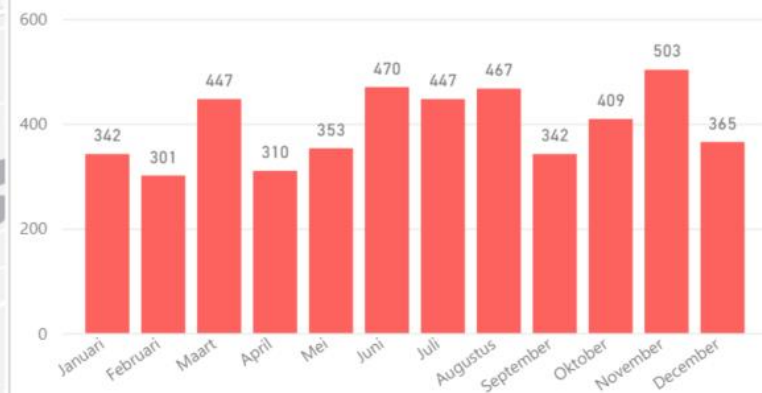
Wijkfiche 2021 - Dampoort

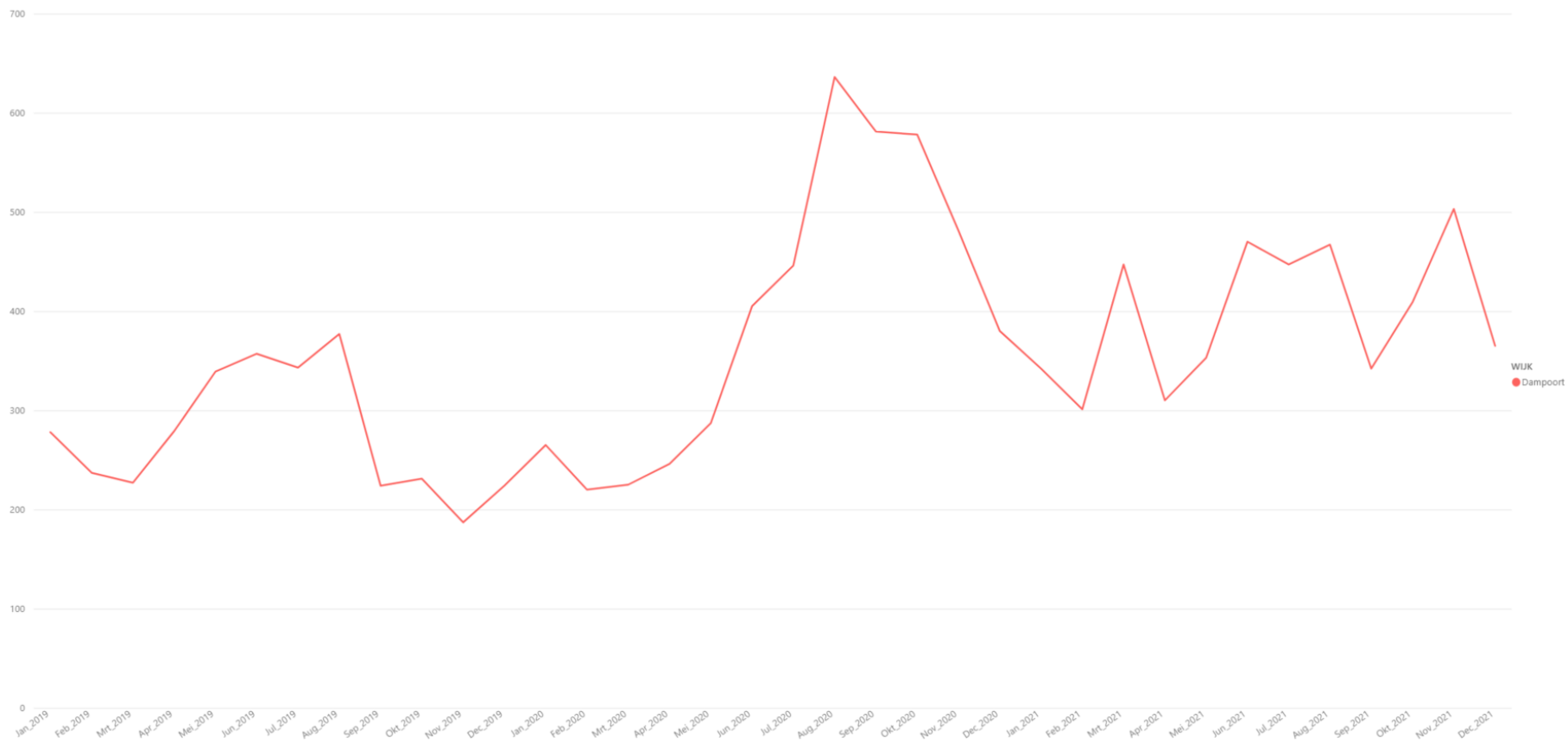


Spreiding sluikstortmeldingen week

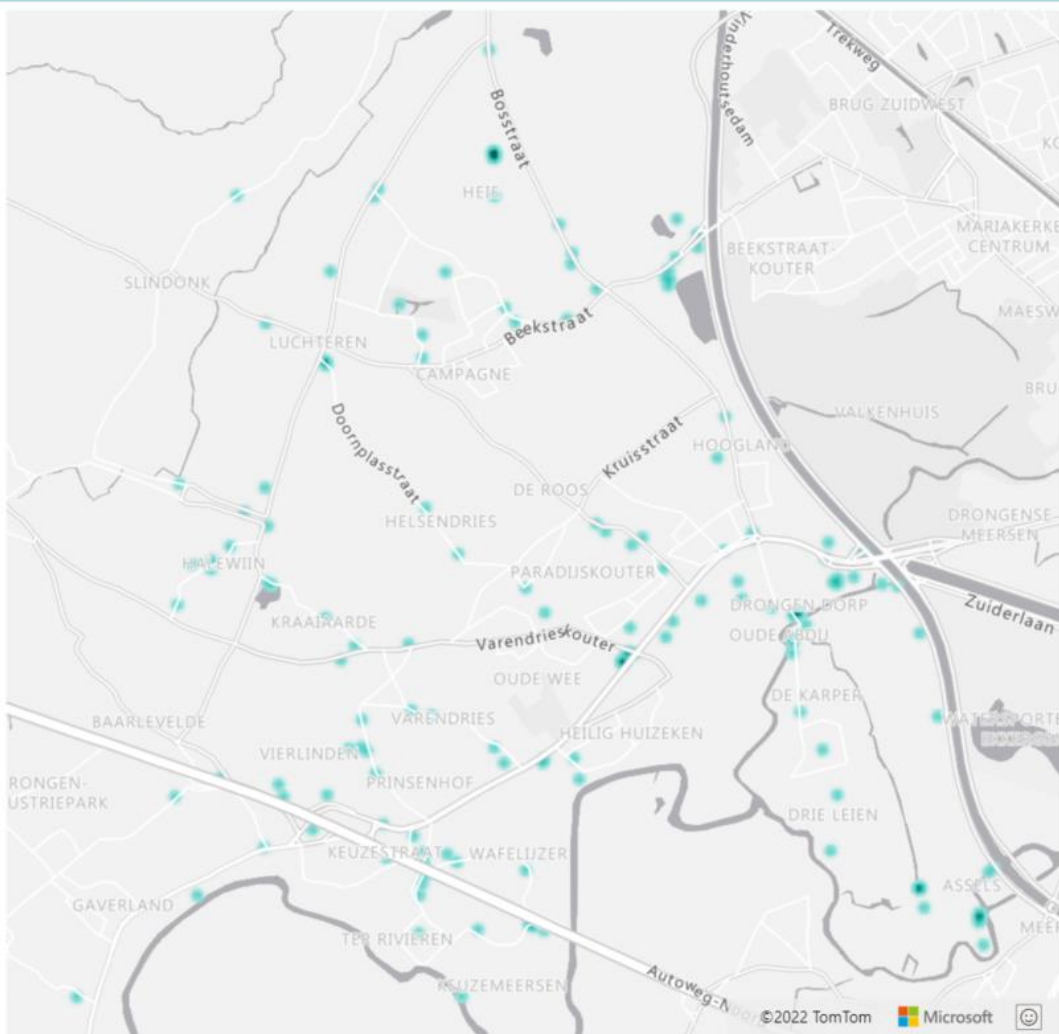


Spreiding sluikstortmeldingen jaar





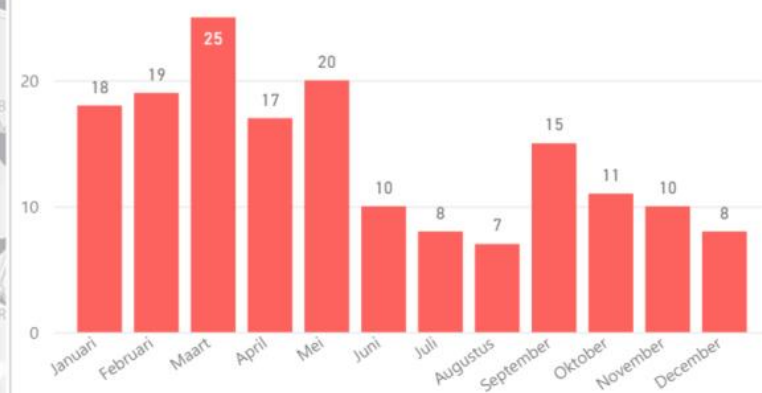
Wijkfiche 2021 - Drongen

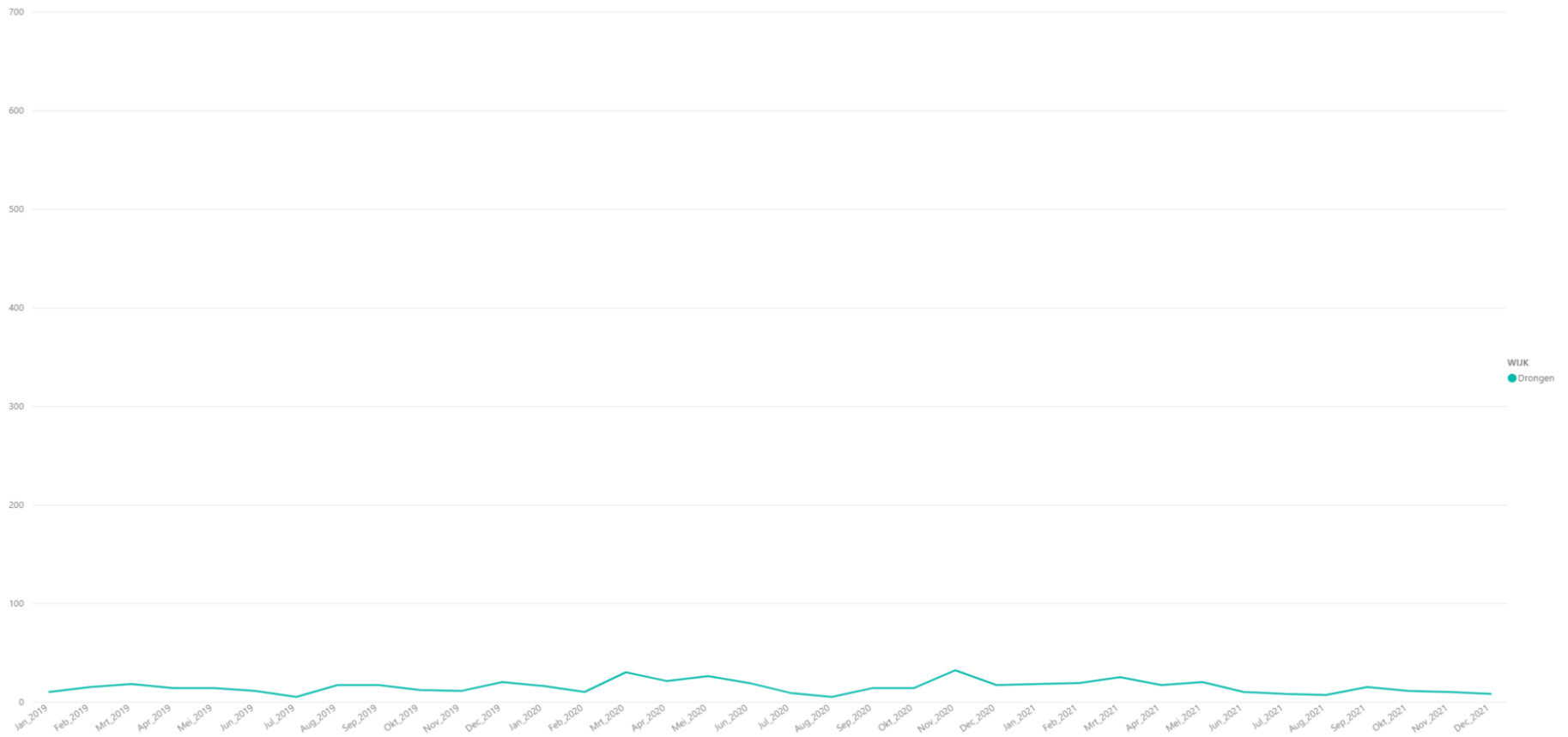


Spreiding sluikestormmeldingen week

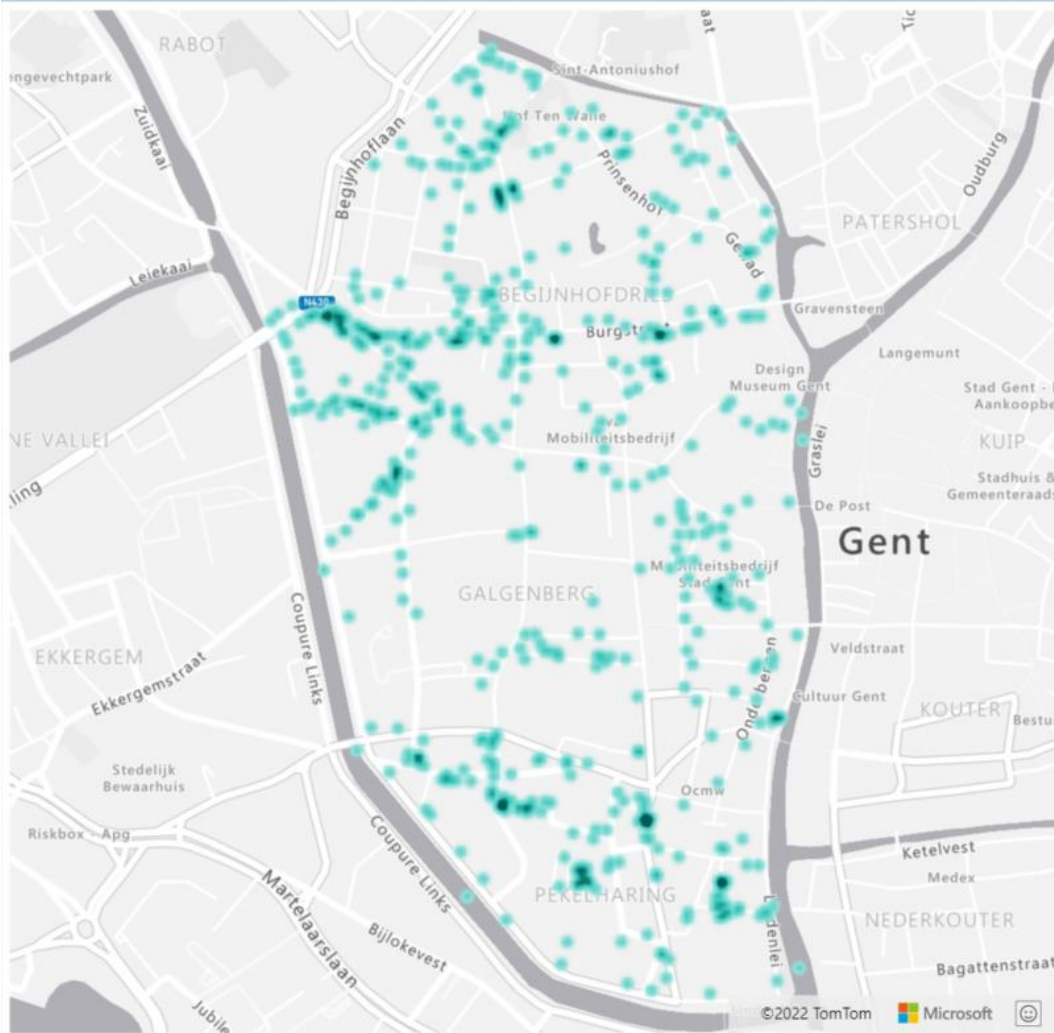


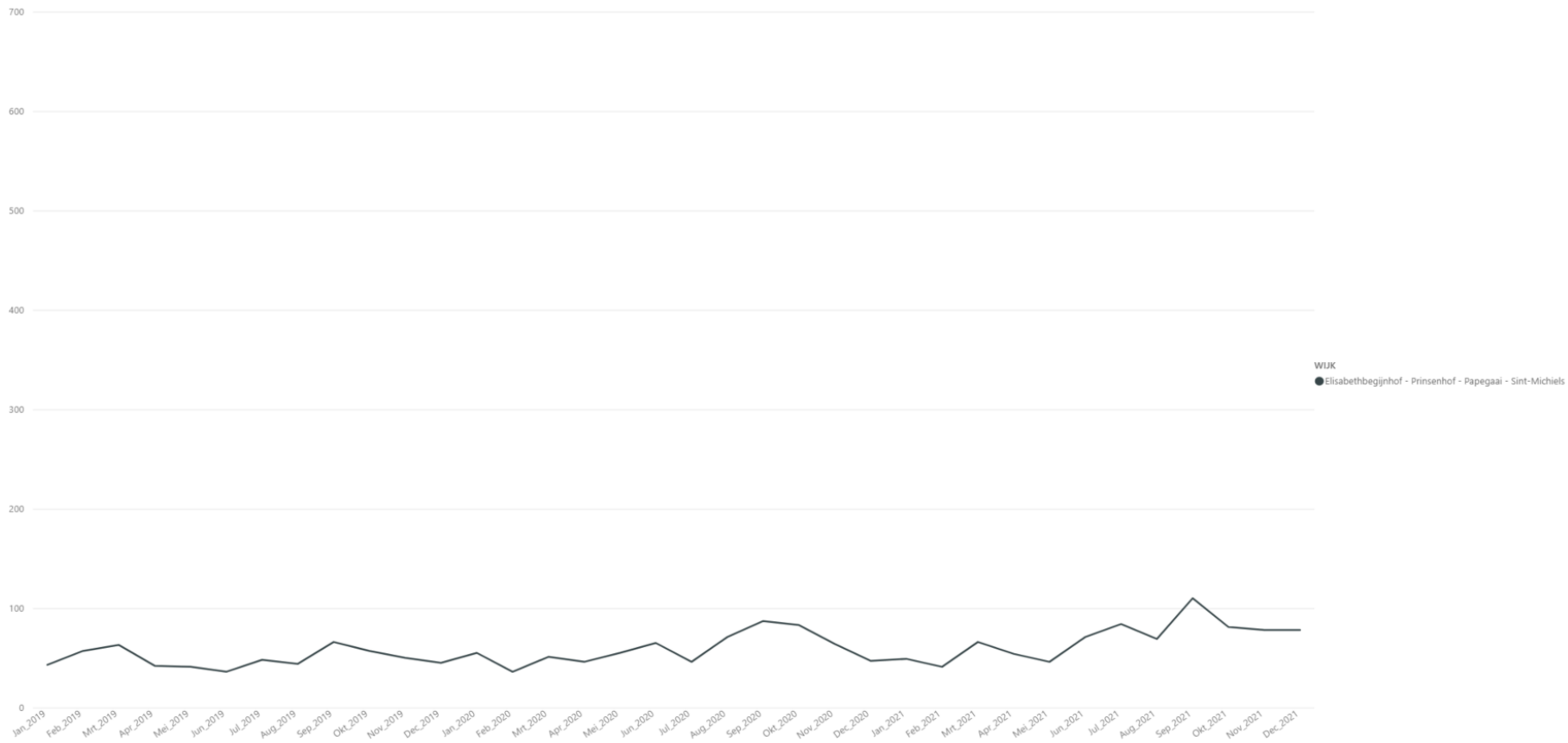
Spreiding sluikestormmeldingen jaar



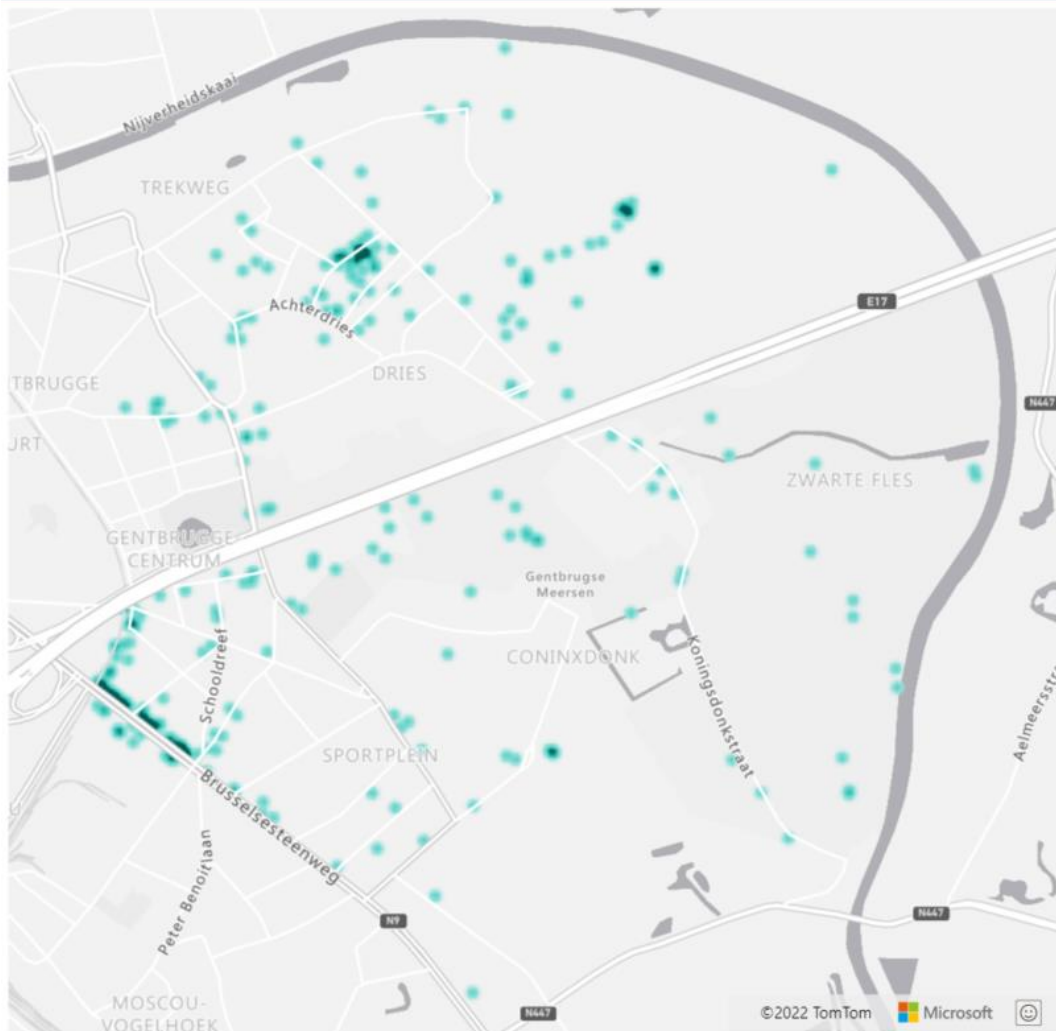


Wijkfiche 2021 - Elisabethbegijnhof-Prinsenhof-Papegaai-Sint-Michiels

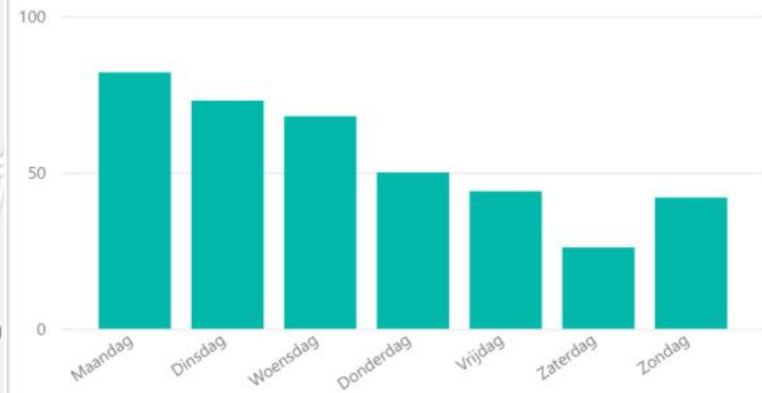




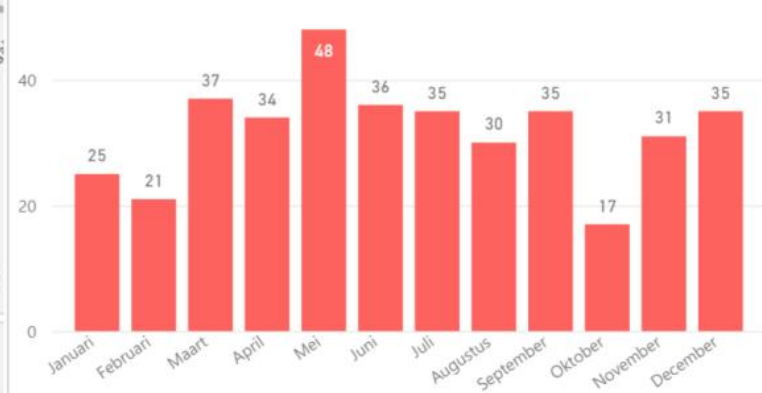
Wijkfiche 2021 - Gentbrugge

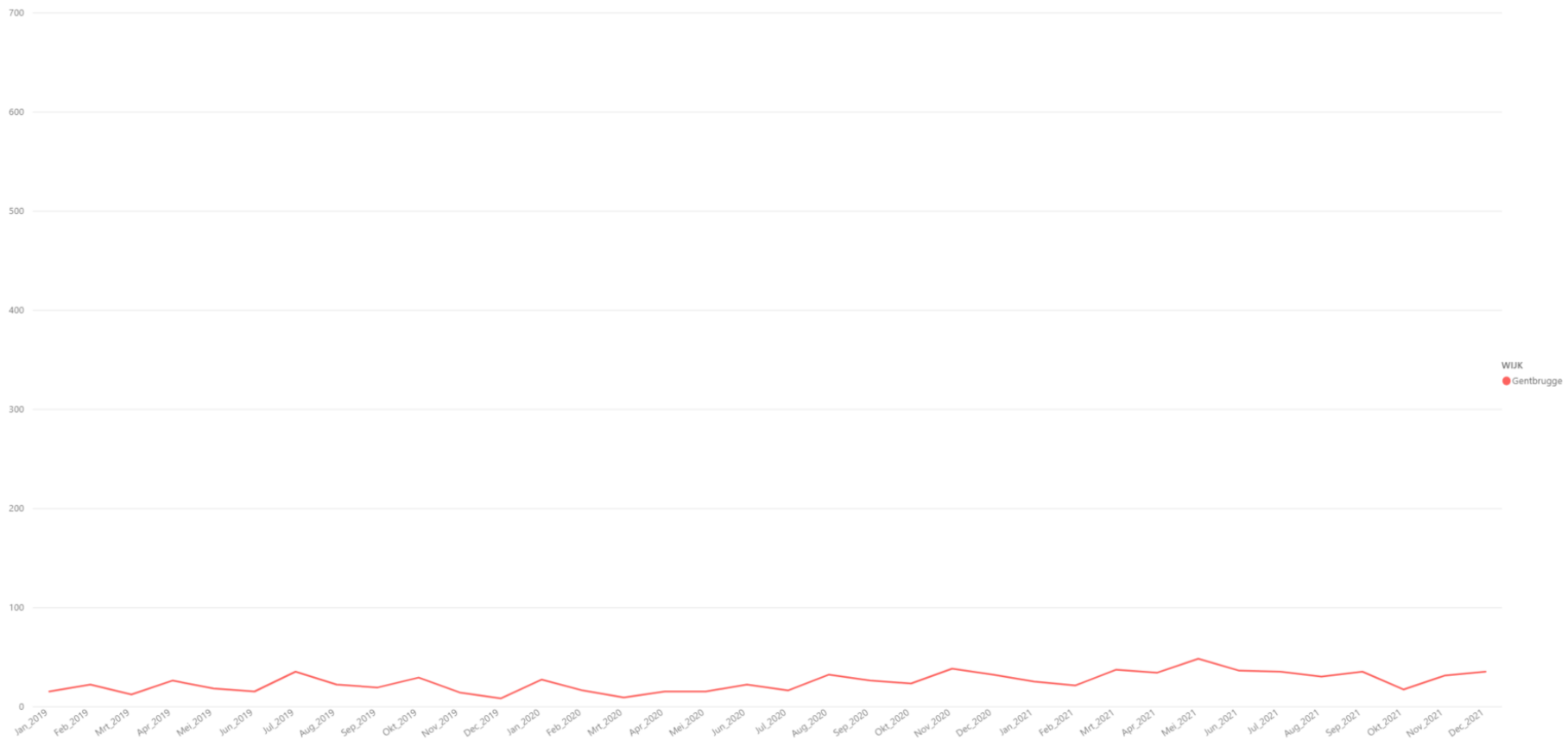


Spreiding sluikestormmeldingen week



Spreiding sluikestormmeldingen jaar





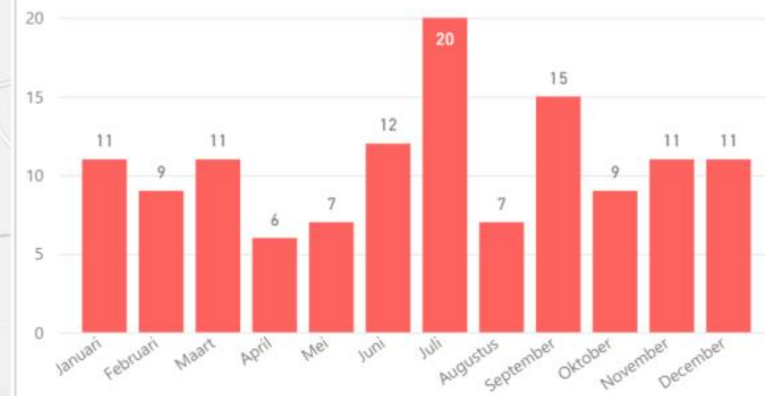
Wijkfiche 2021 - Gentse Kanaaldorpen en -zone

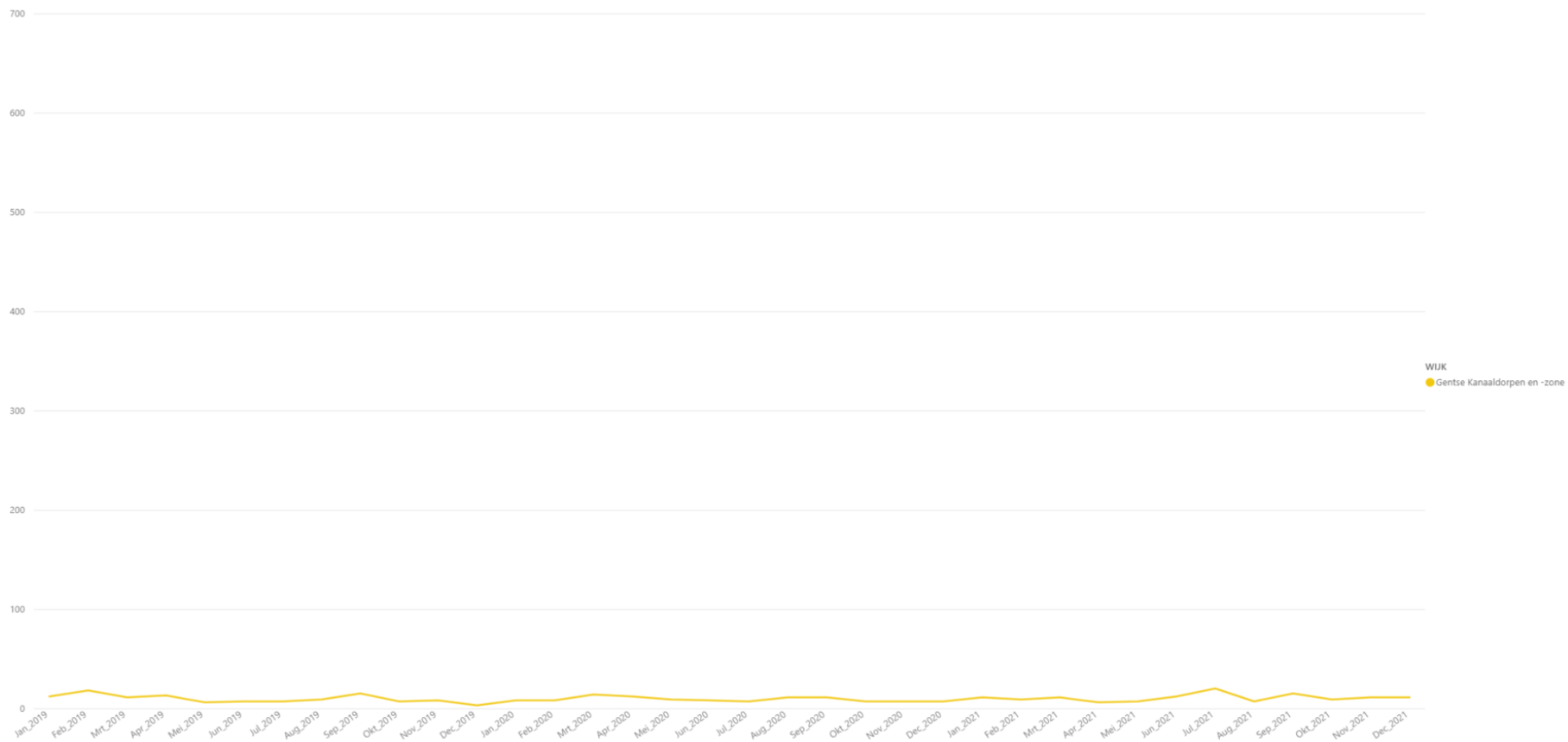


Spreiding sluikstortmeldingen week

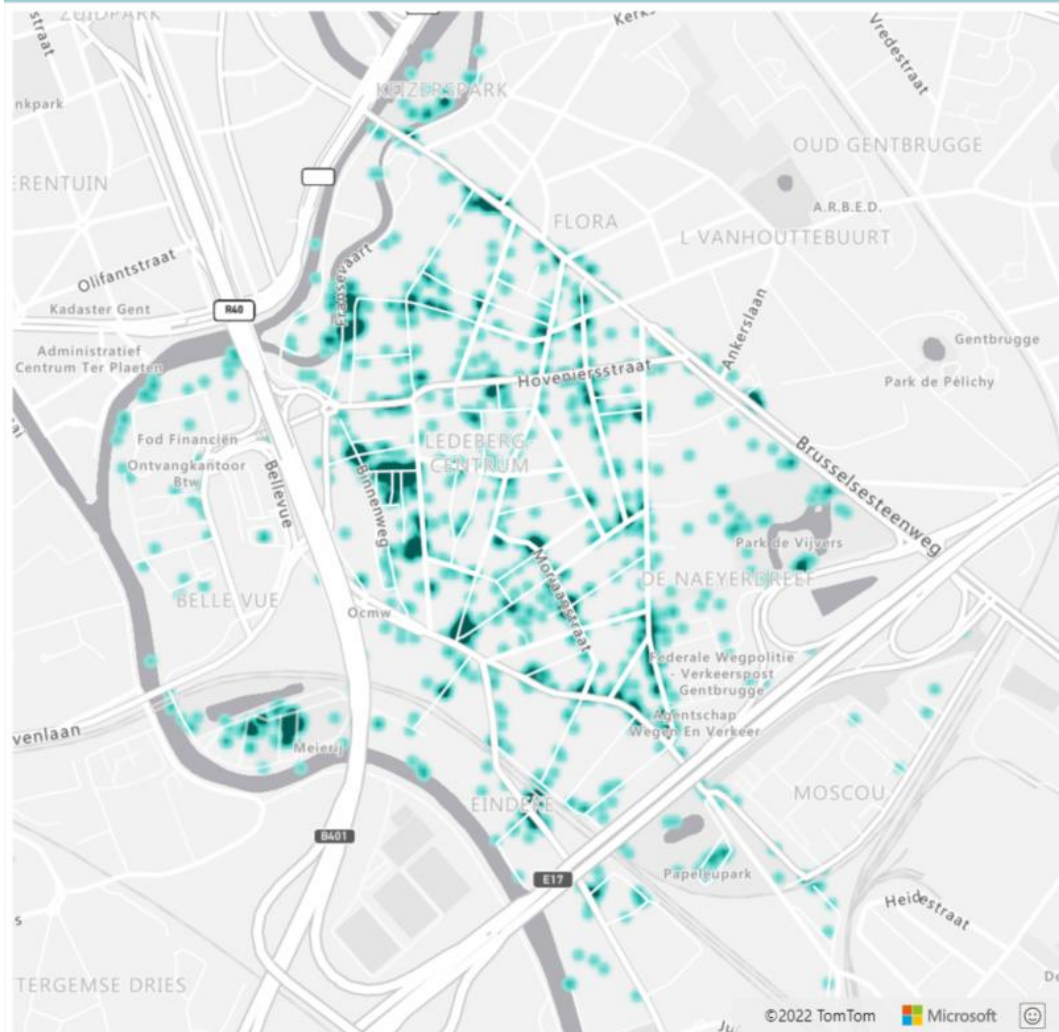


Spreiding sluikstortmeldingen jaar

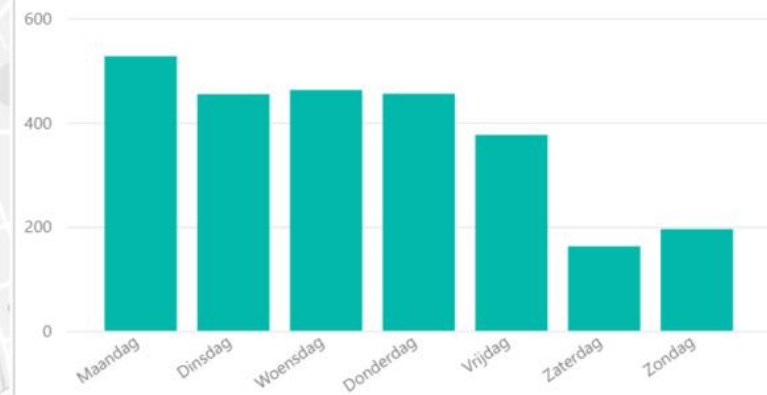




Wijkfiche 2021 - Ledeberg

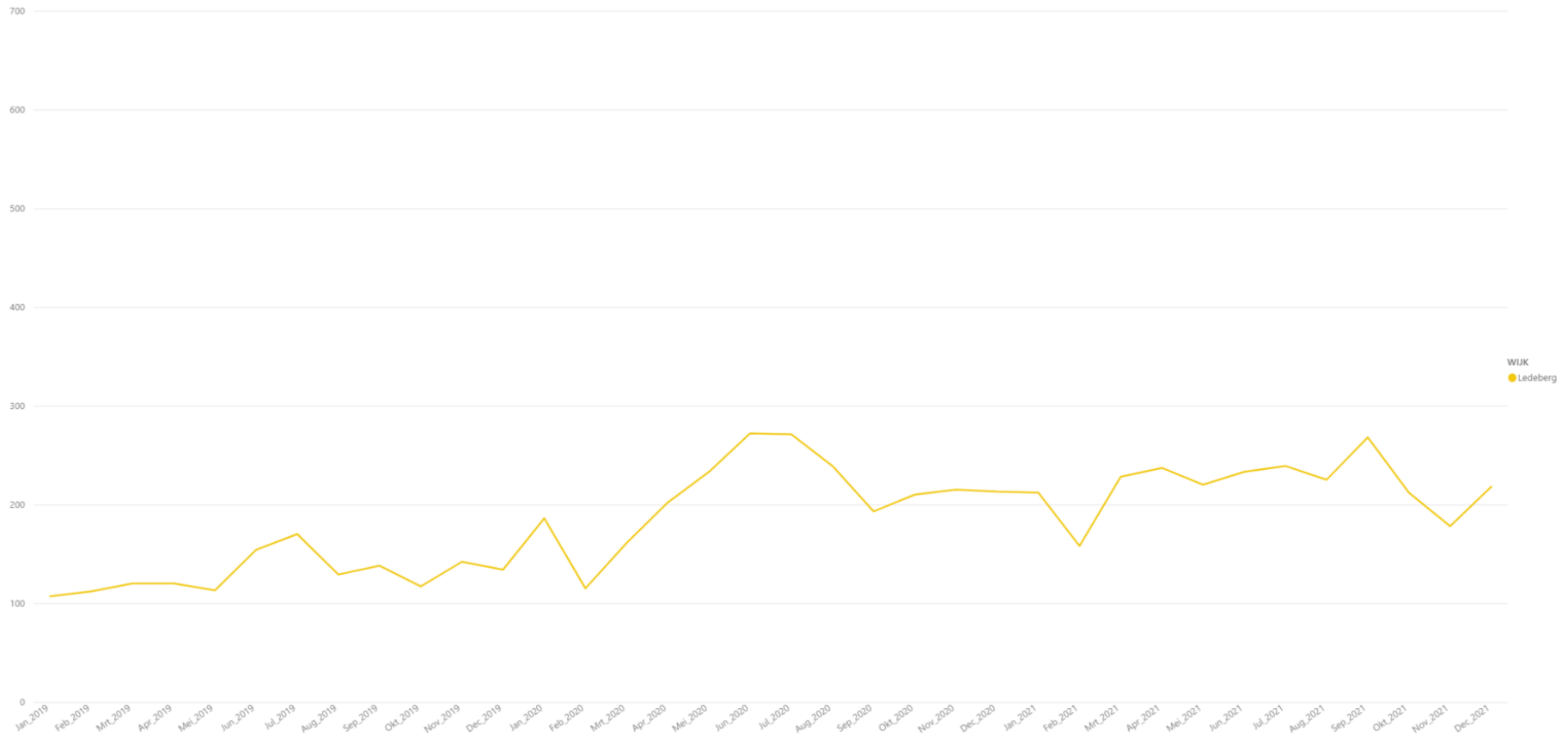


Spreiding sluikstortmeldingen week

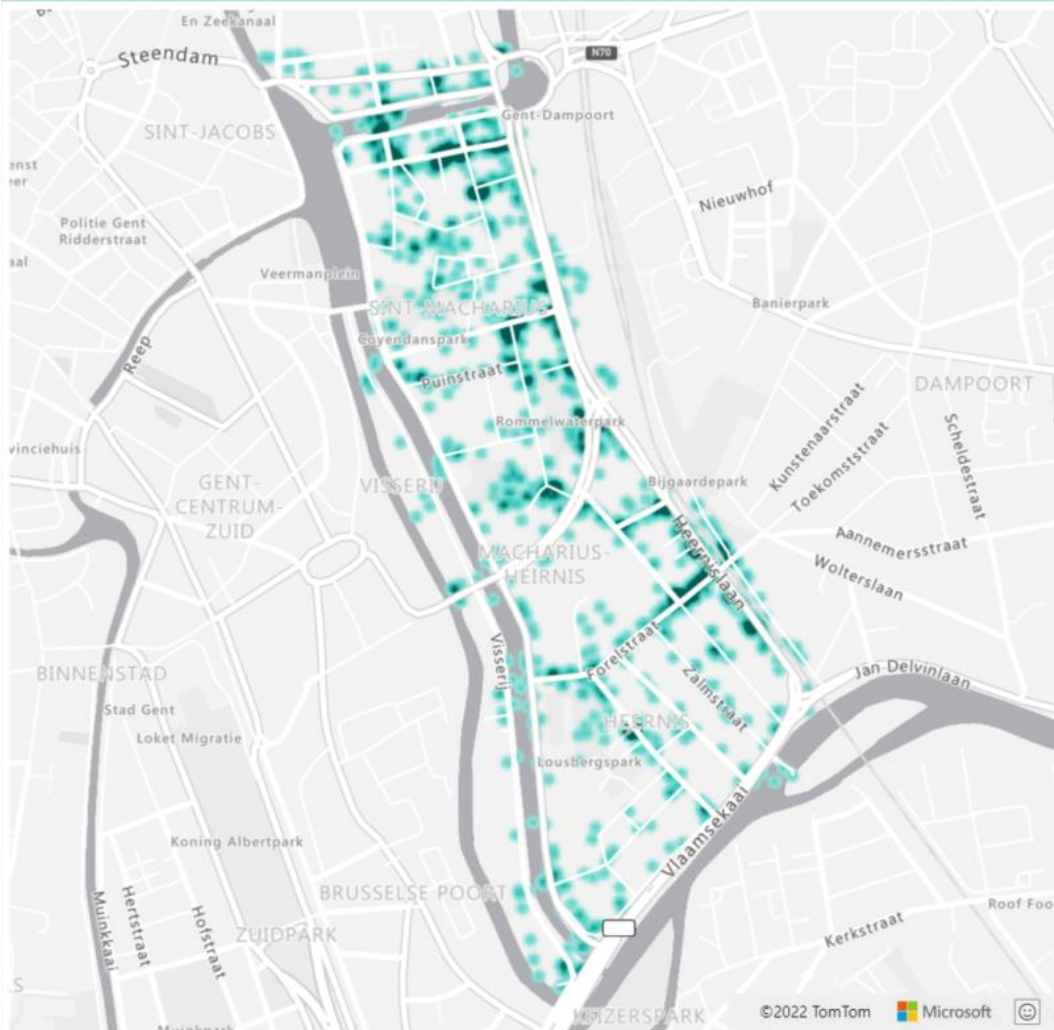


Spreiding sluikstortmeldingen jaar

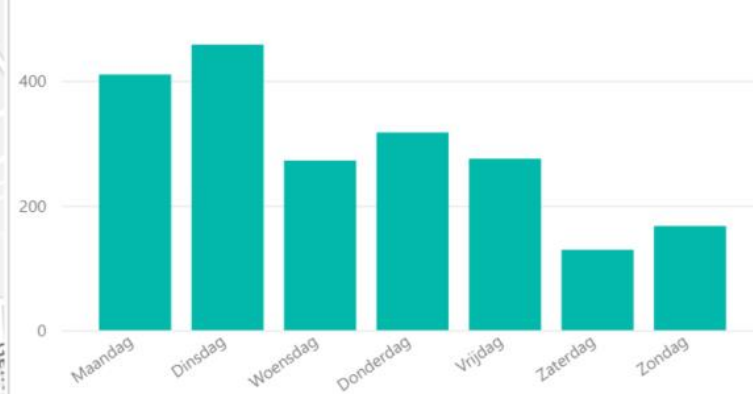




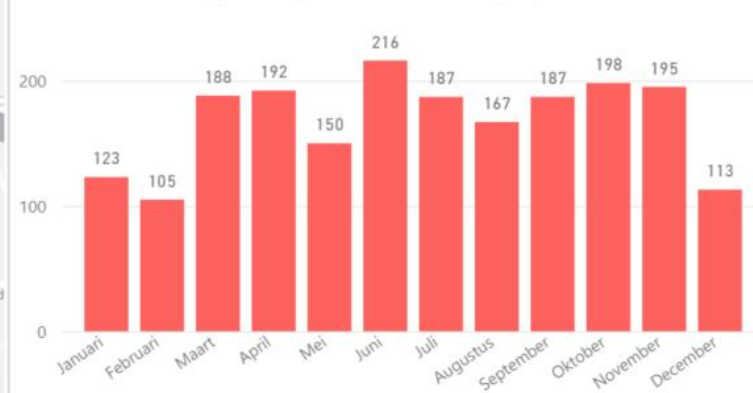
Wijkfiche 2021 - Macharius-Heirnis

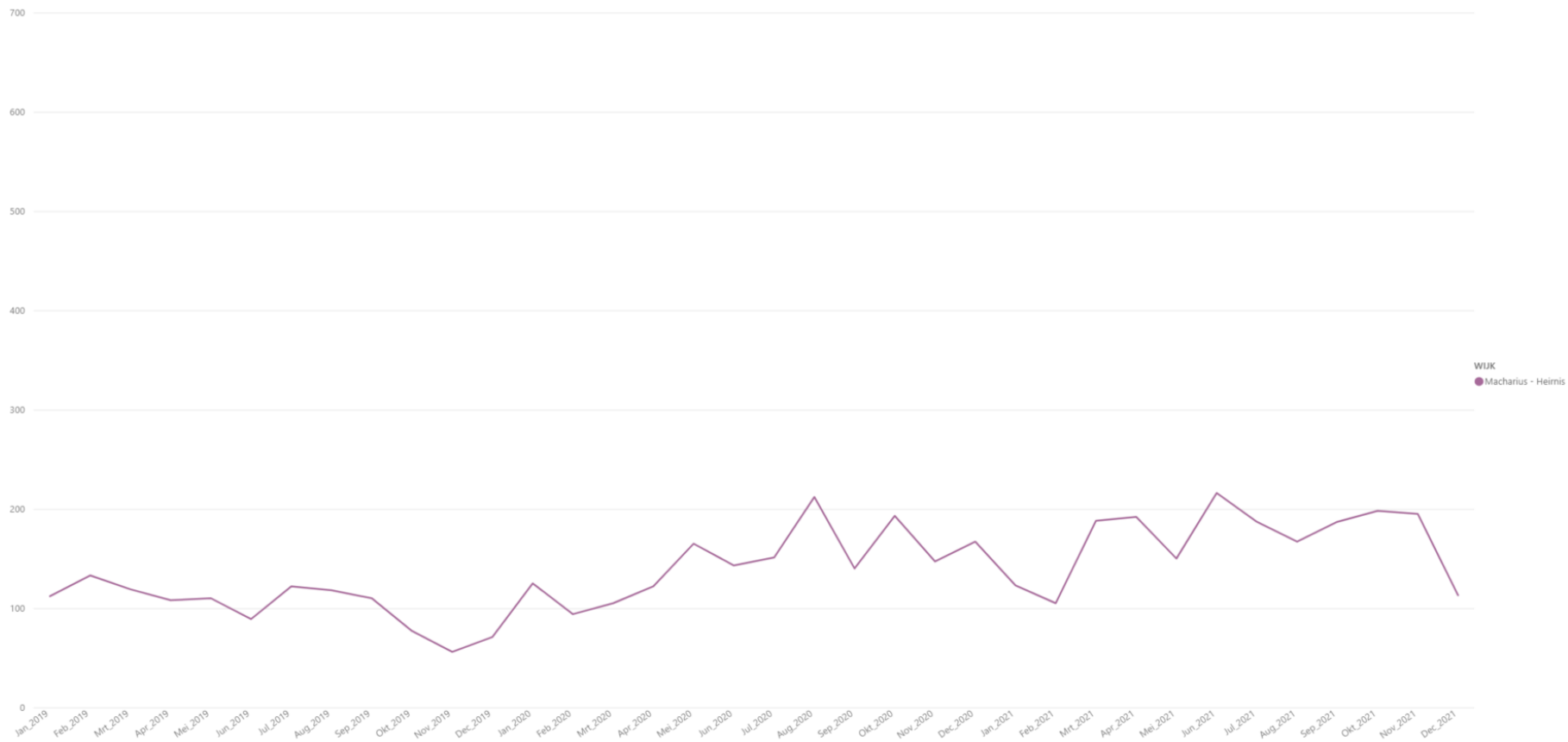


Spreiding sluikestormmeldingen week

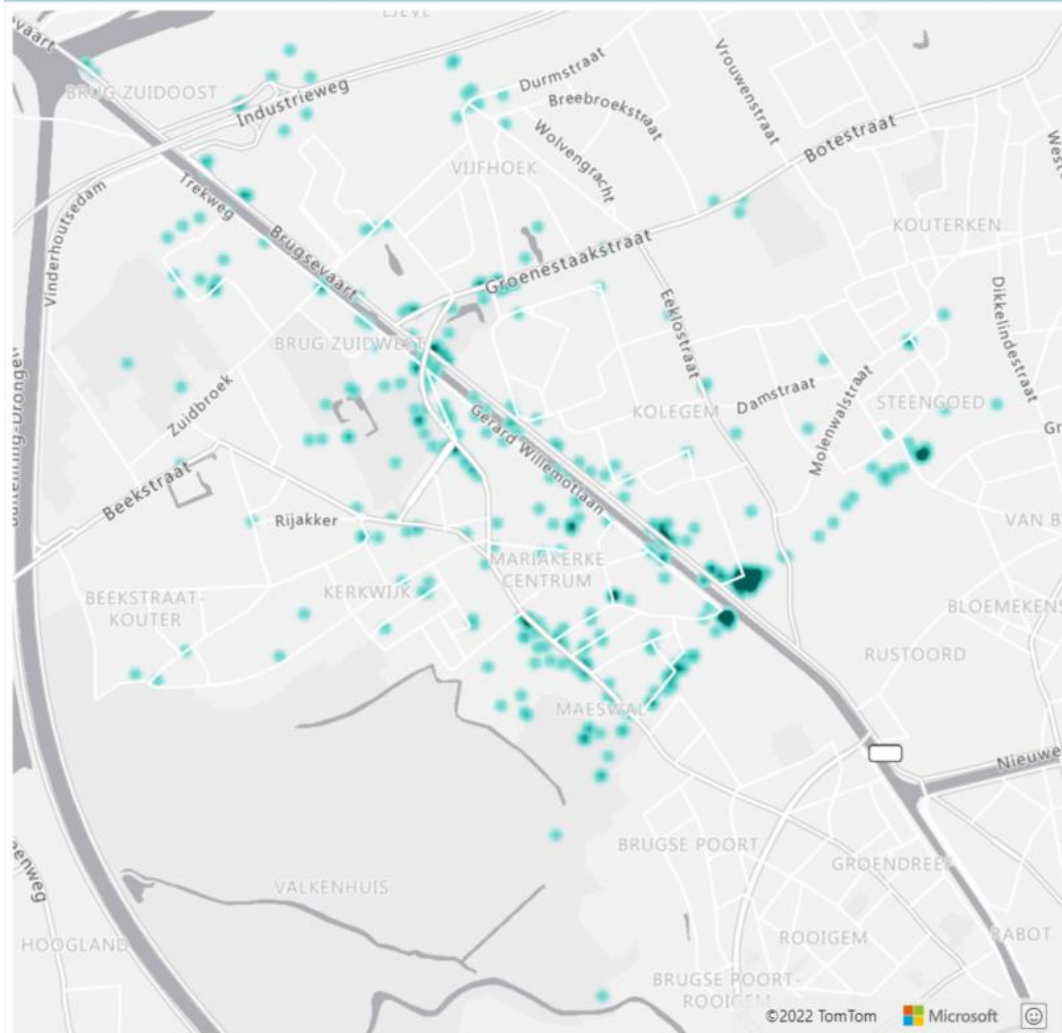


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

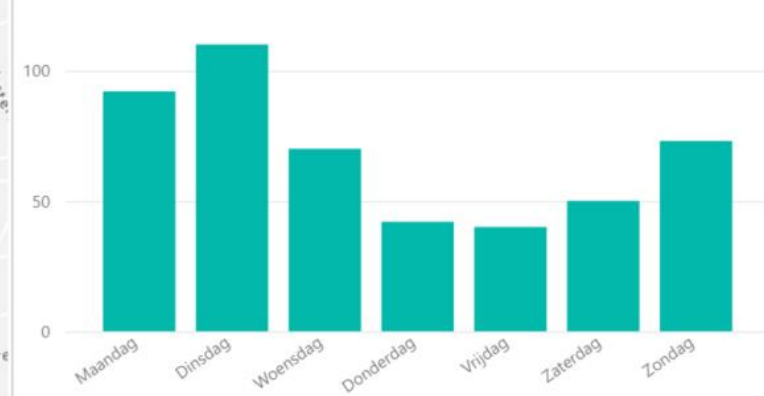




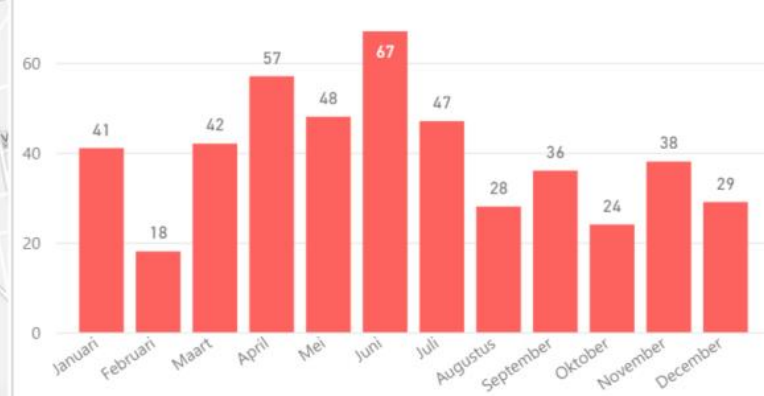
Wijkfiche 2021 - Mariakerke

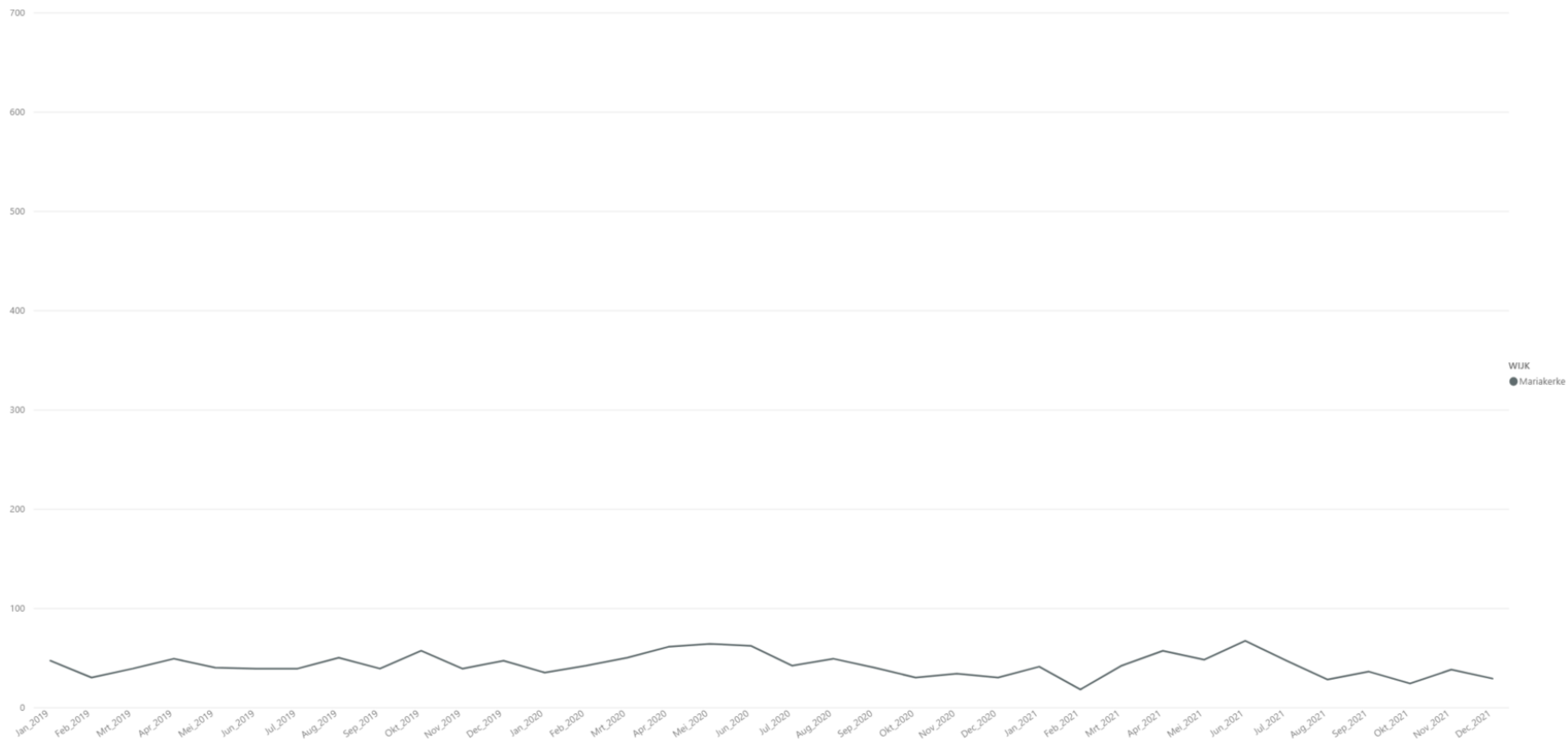


Spreiding sluikestormmeldingen week

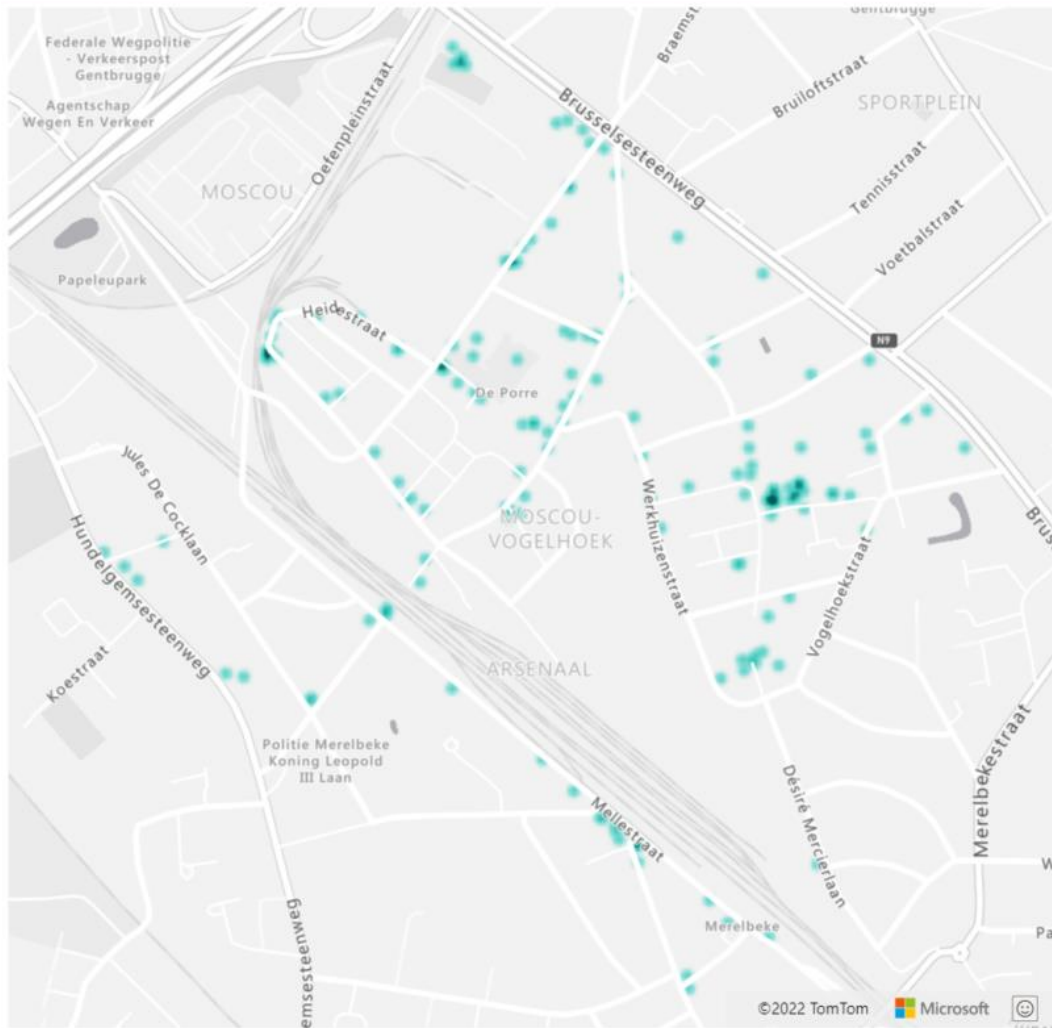


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

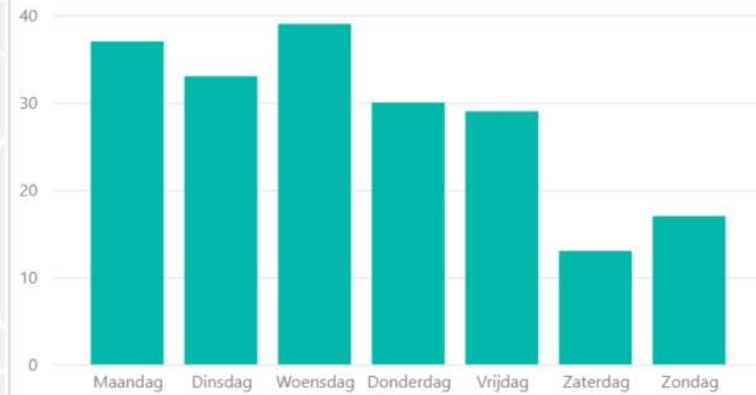




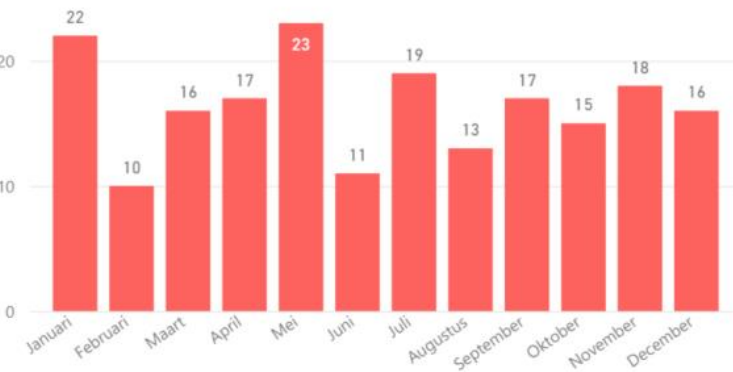
Wijkfiche 2021 - Moscou-Vogelhoek

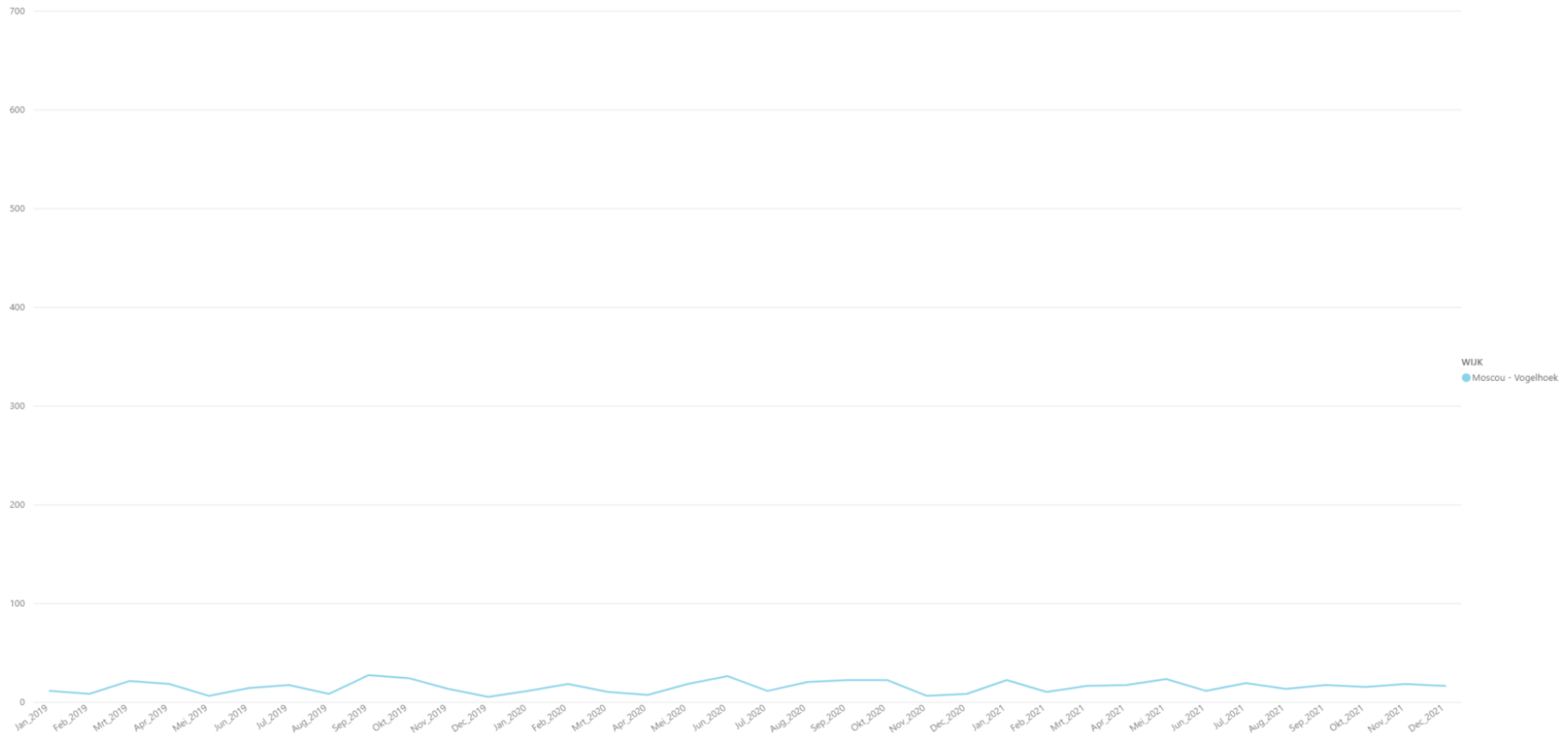


Spreiding sluikestormmeldingen week

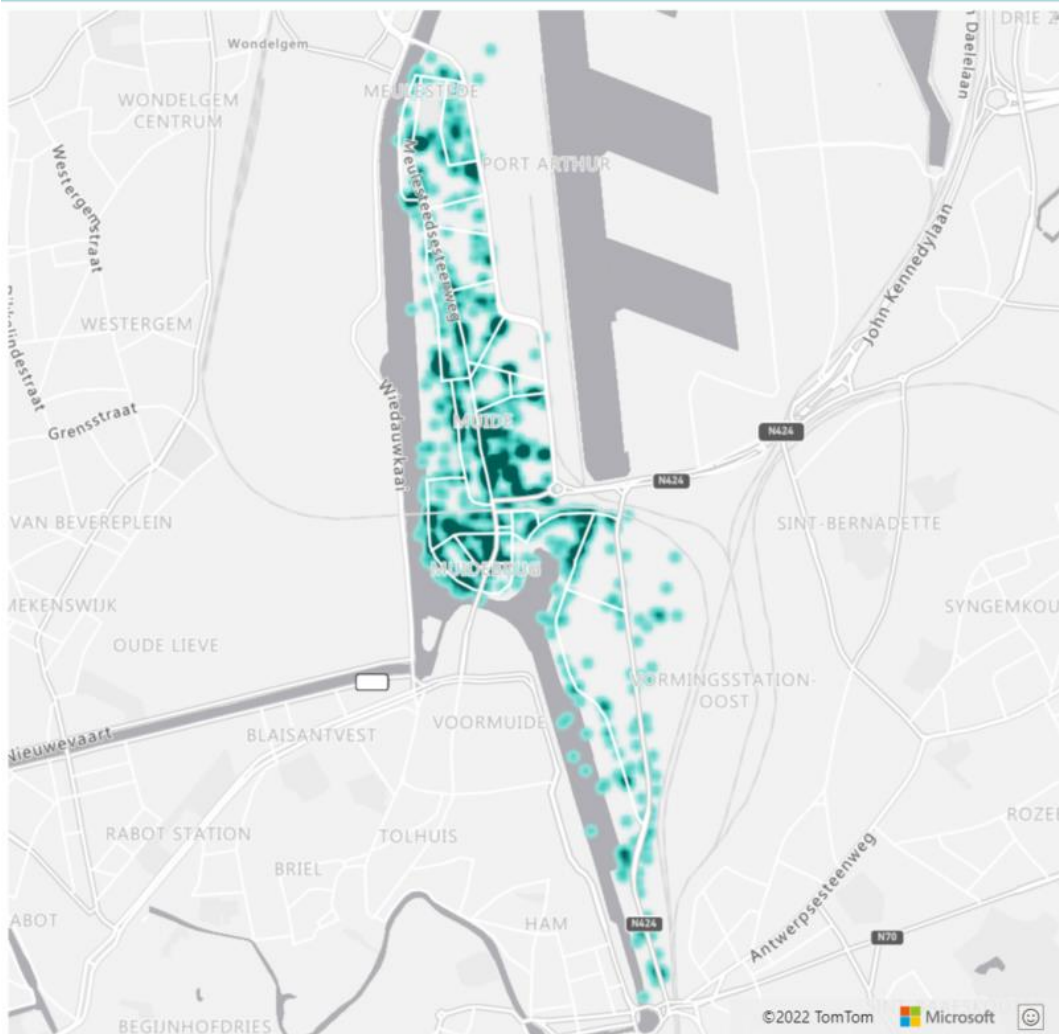


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

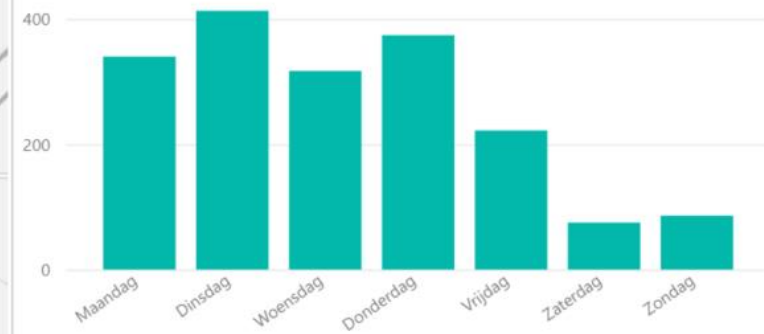




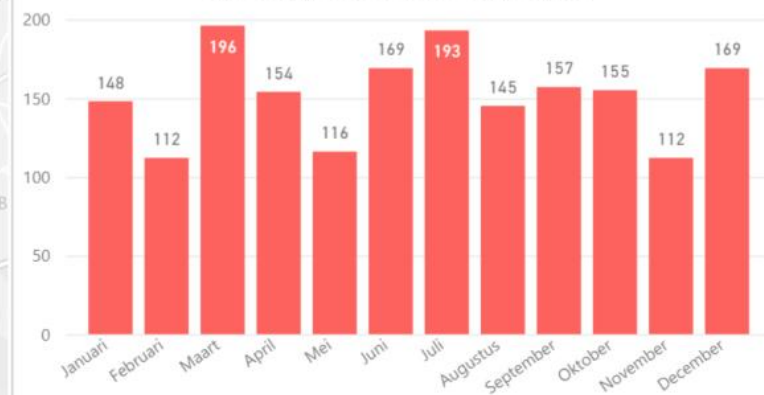
Wijkfiche 2021 - Muide-Meulestede-Afrikalaan

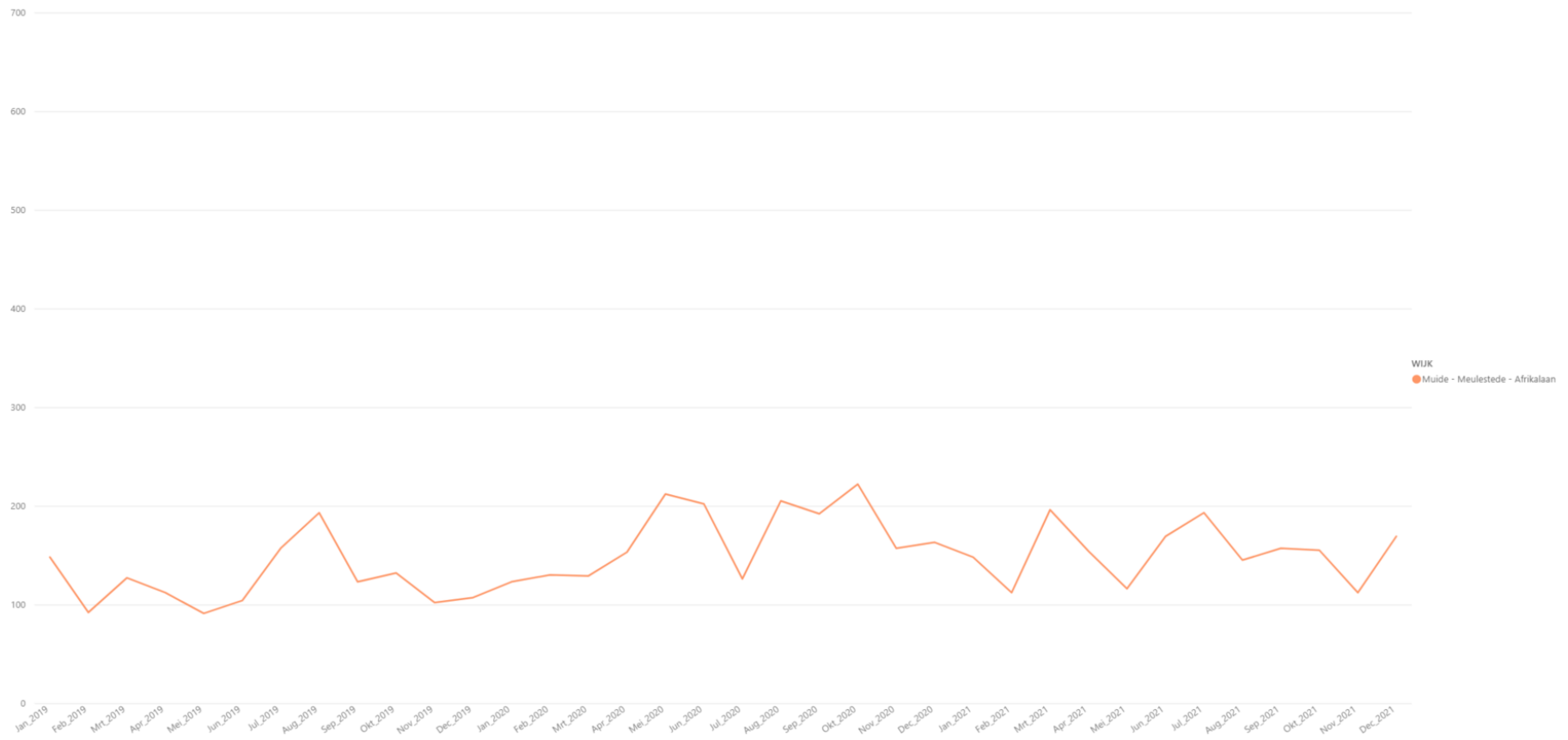


Spreading sluikstormmeldingen week

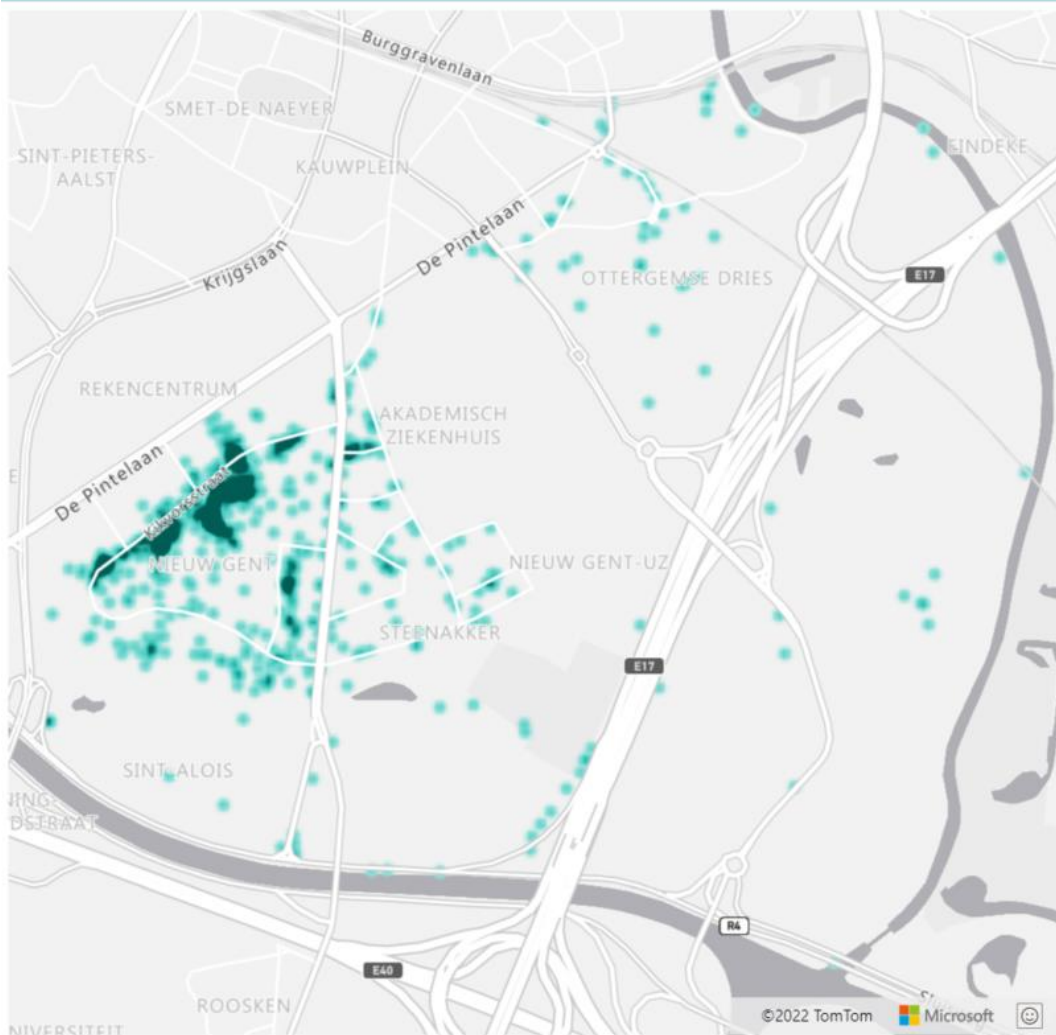


Spreading sluikstormmeldingen jaar





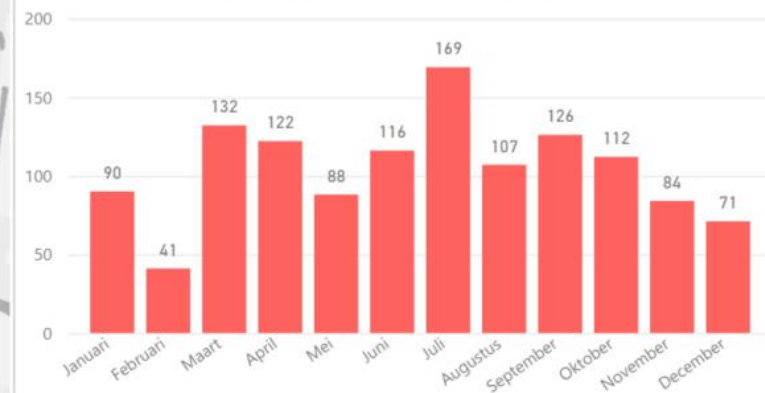
Wijkfiche 2021 - Nieuw Gent-UZ

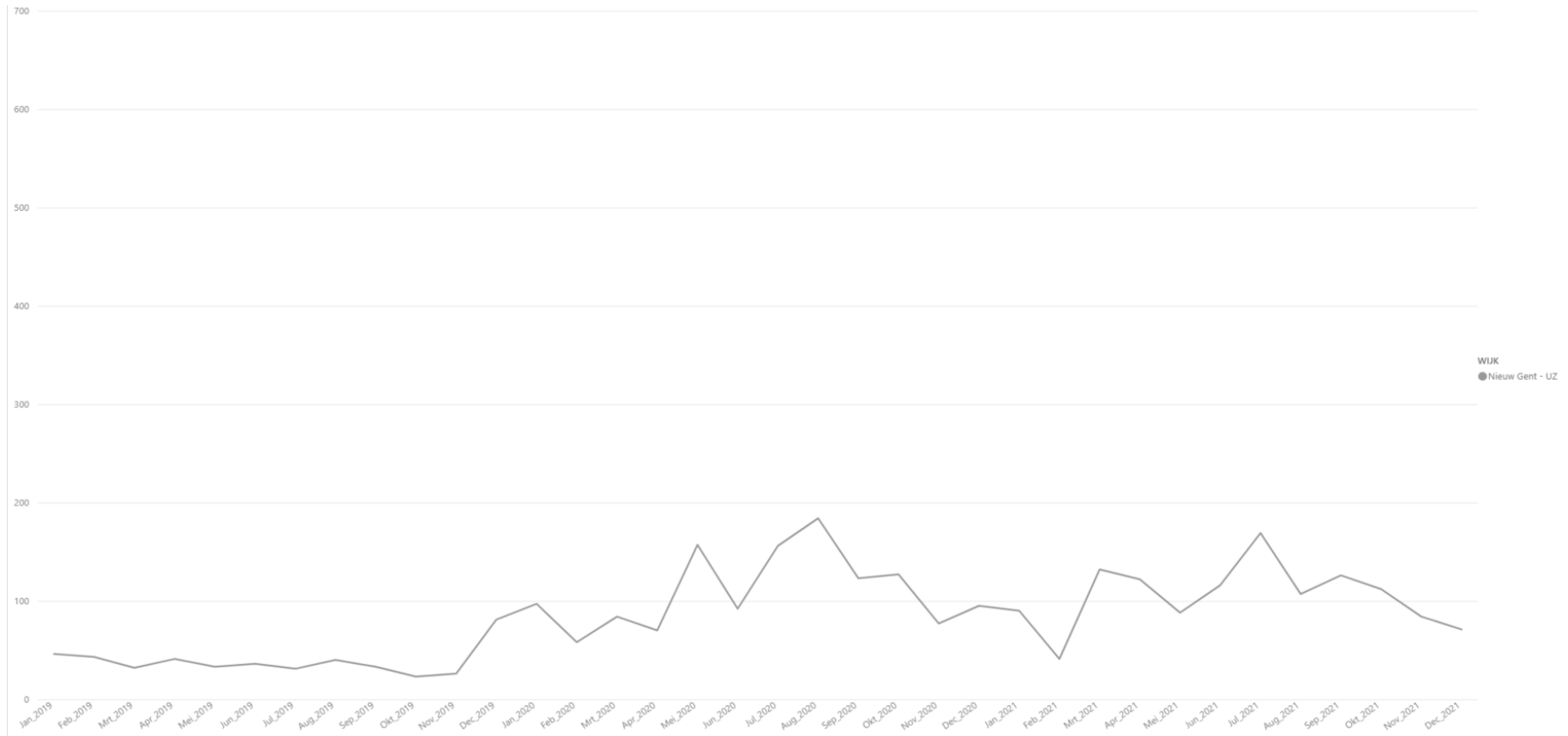


Spreiding sluikstortmeldingen week

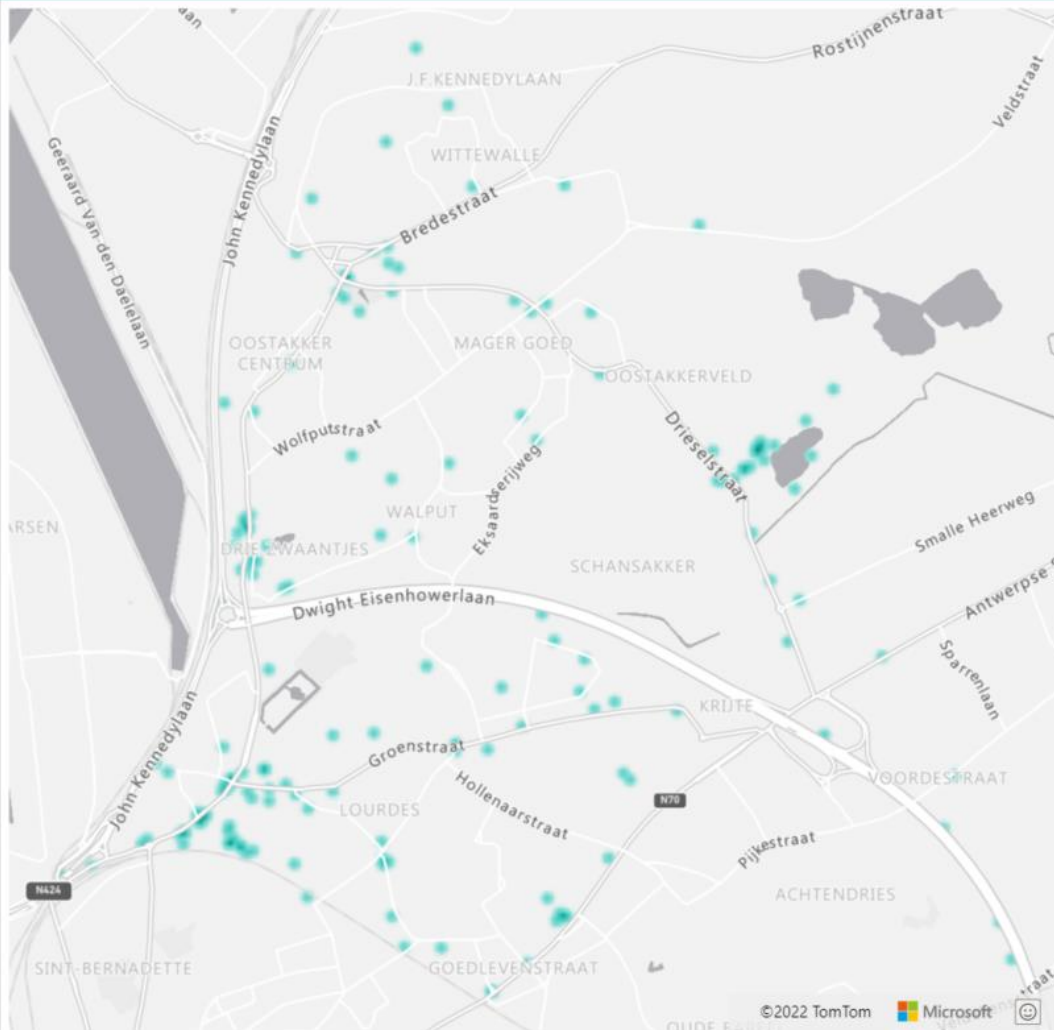


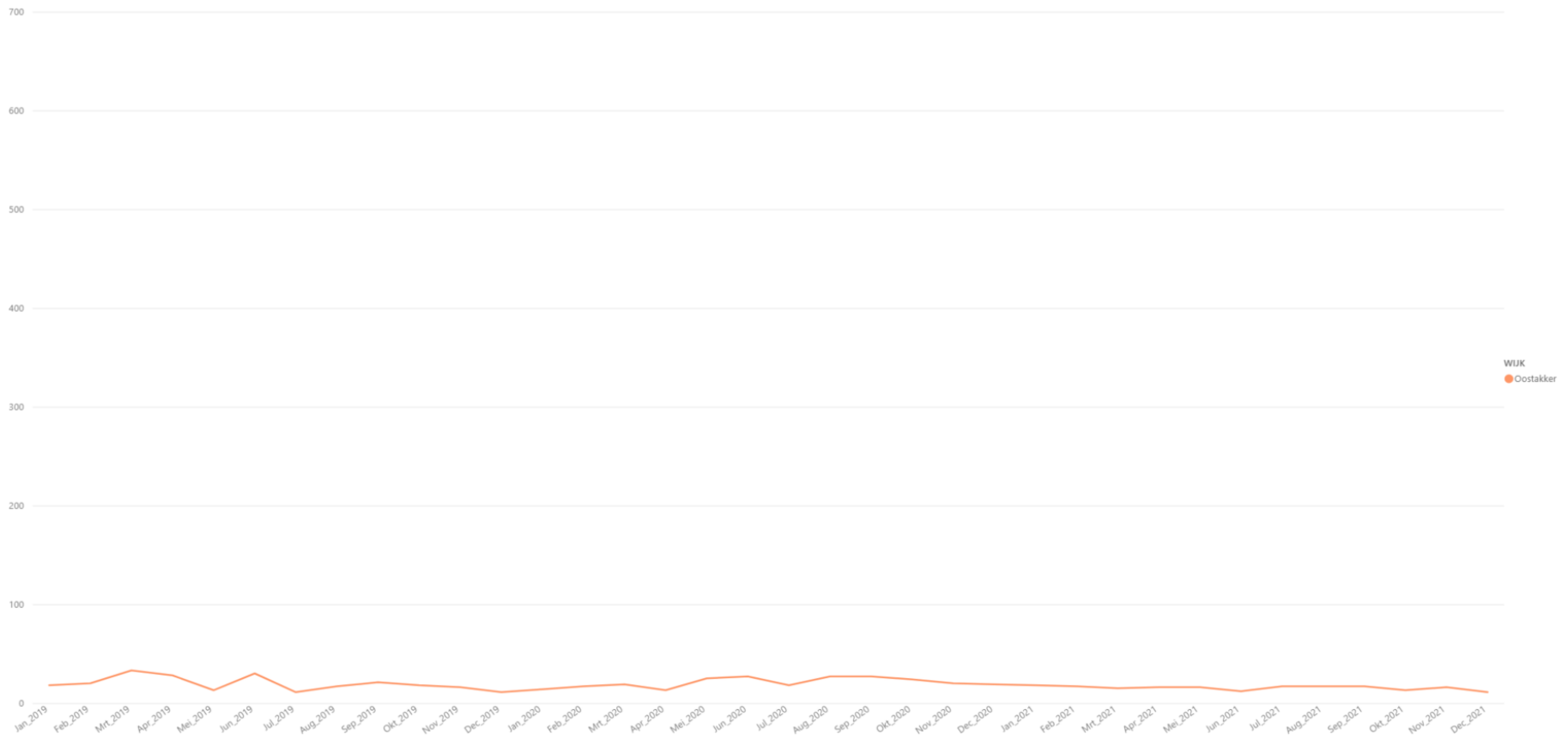
Spreiding sluikstortmeldingen jaar



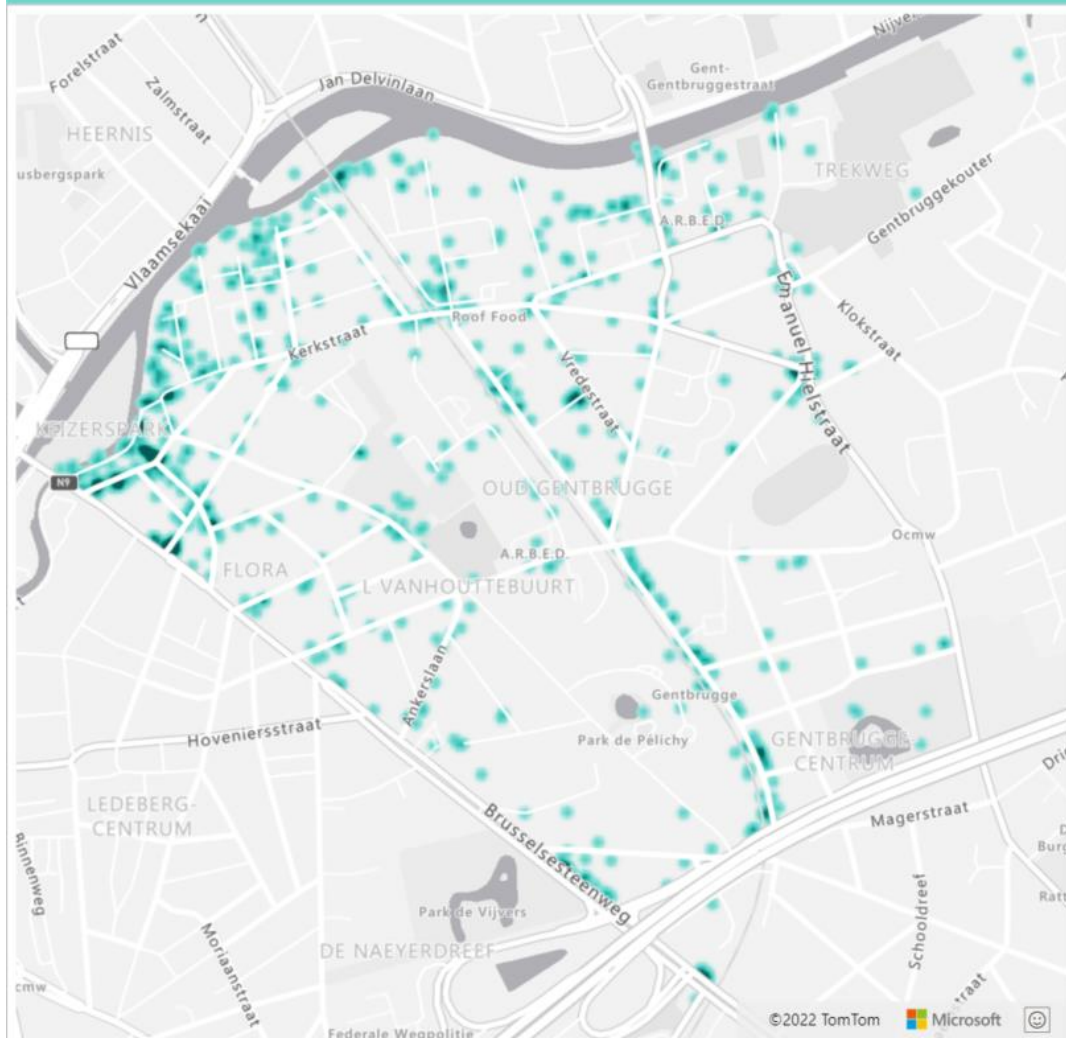


Wijkfiche 2021 - Oostakker

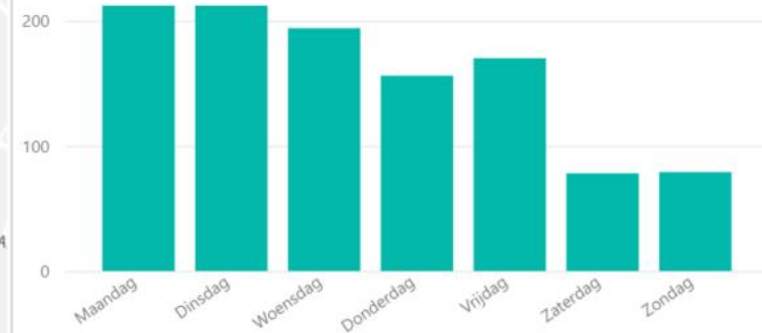




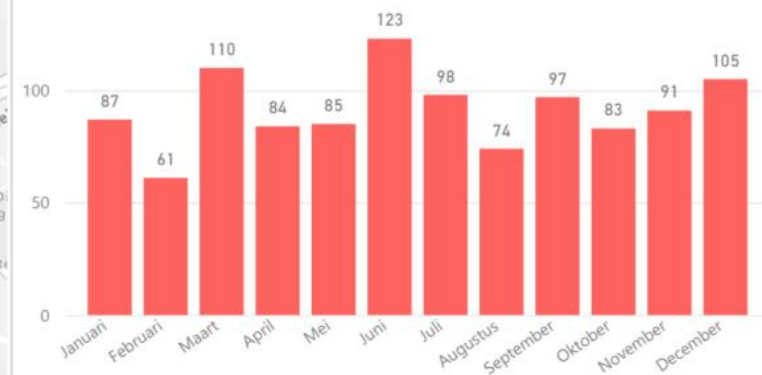
Wijkfiche 2021 - Oud Gentbrugge

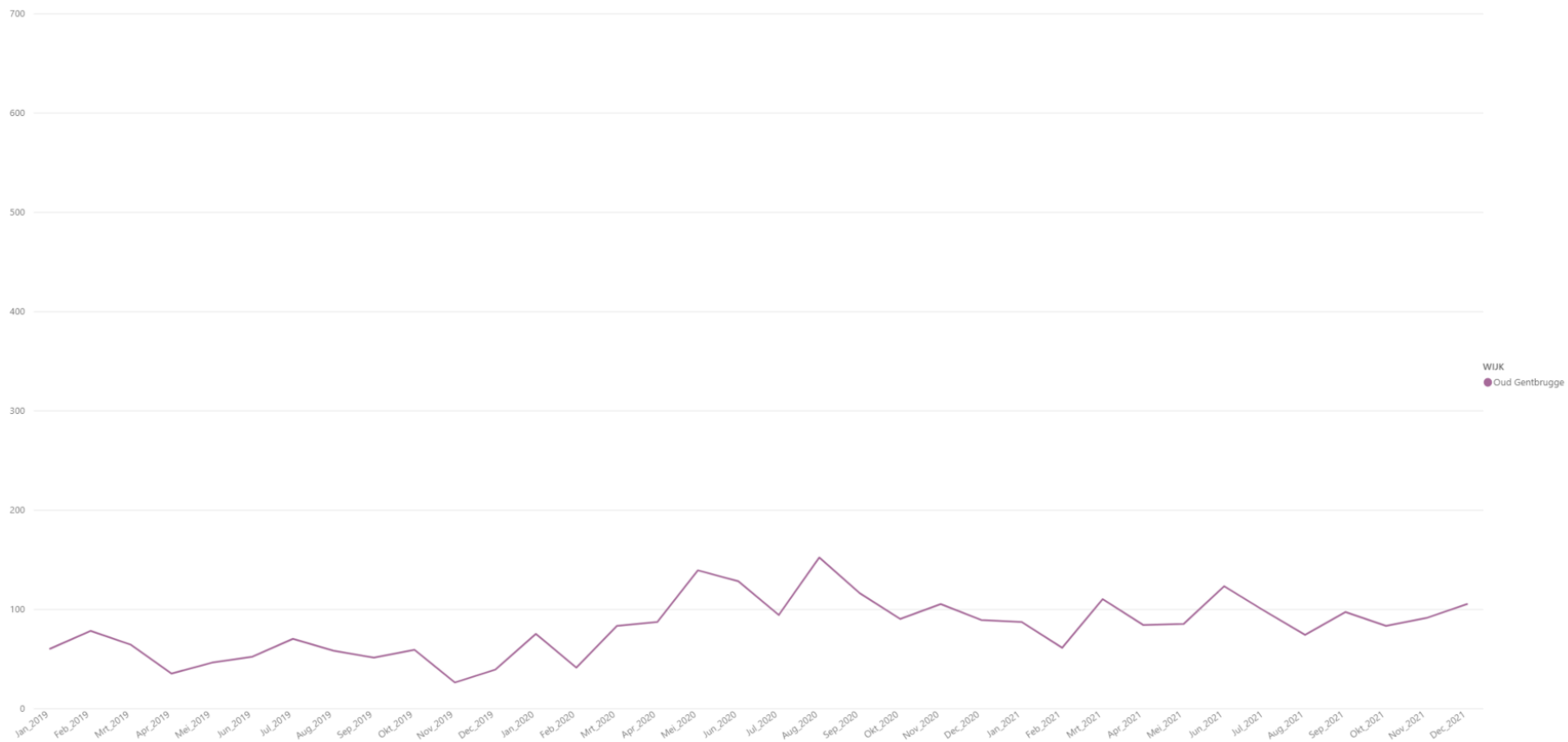


Spreiding sluikestormmeldingen week

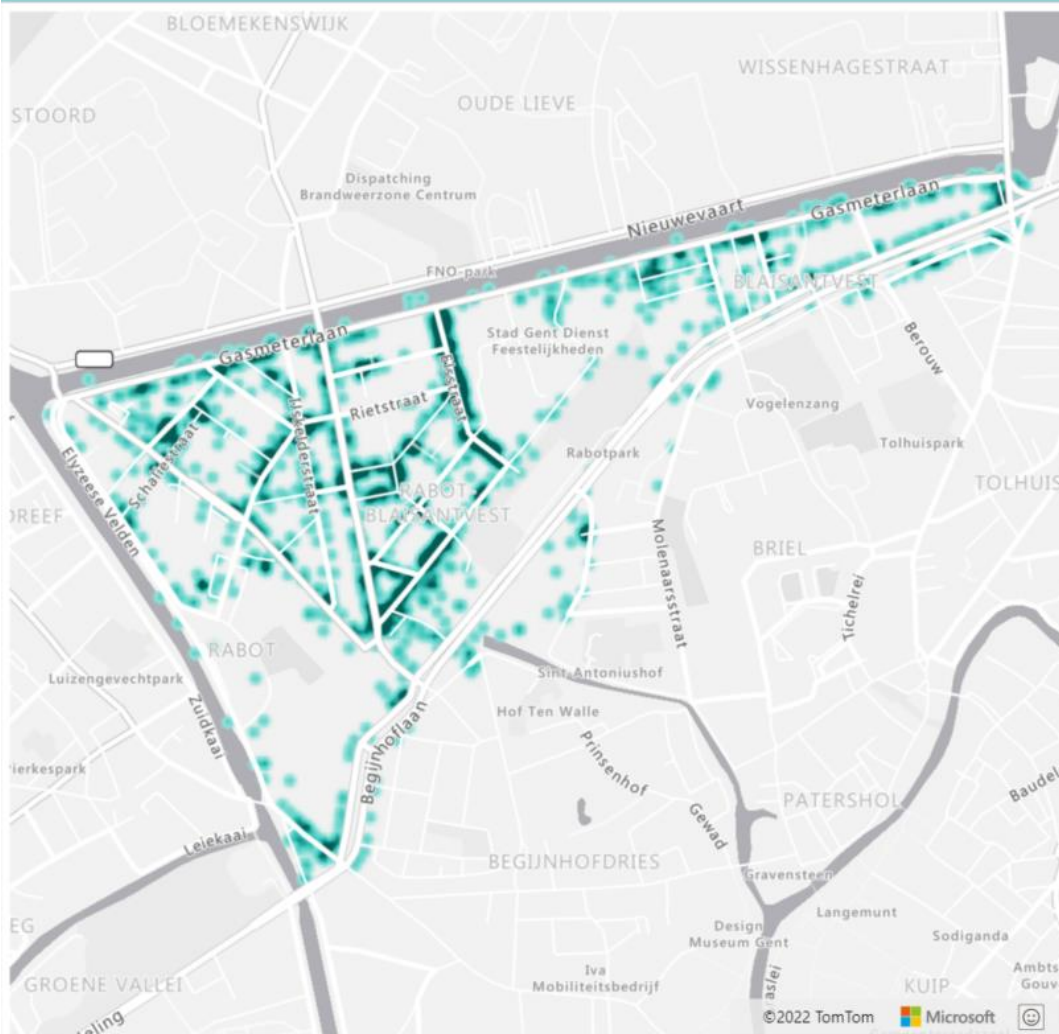


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

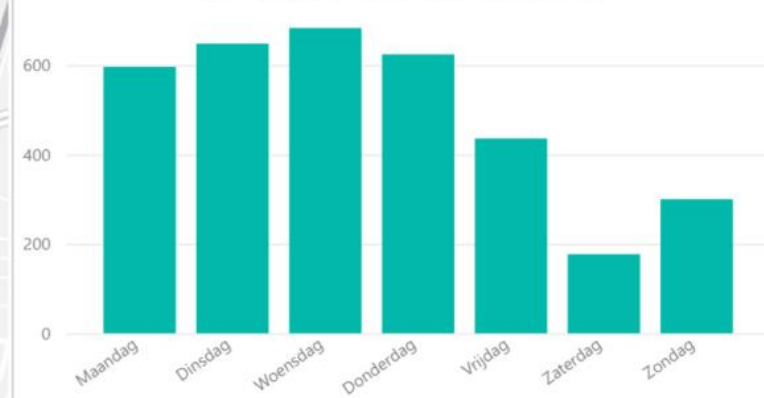




Wijkfiche 2021 - Rabot-Blaisantvest

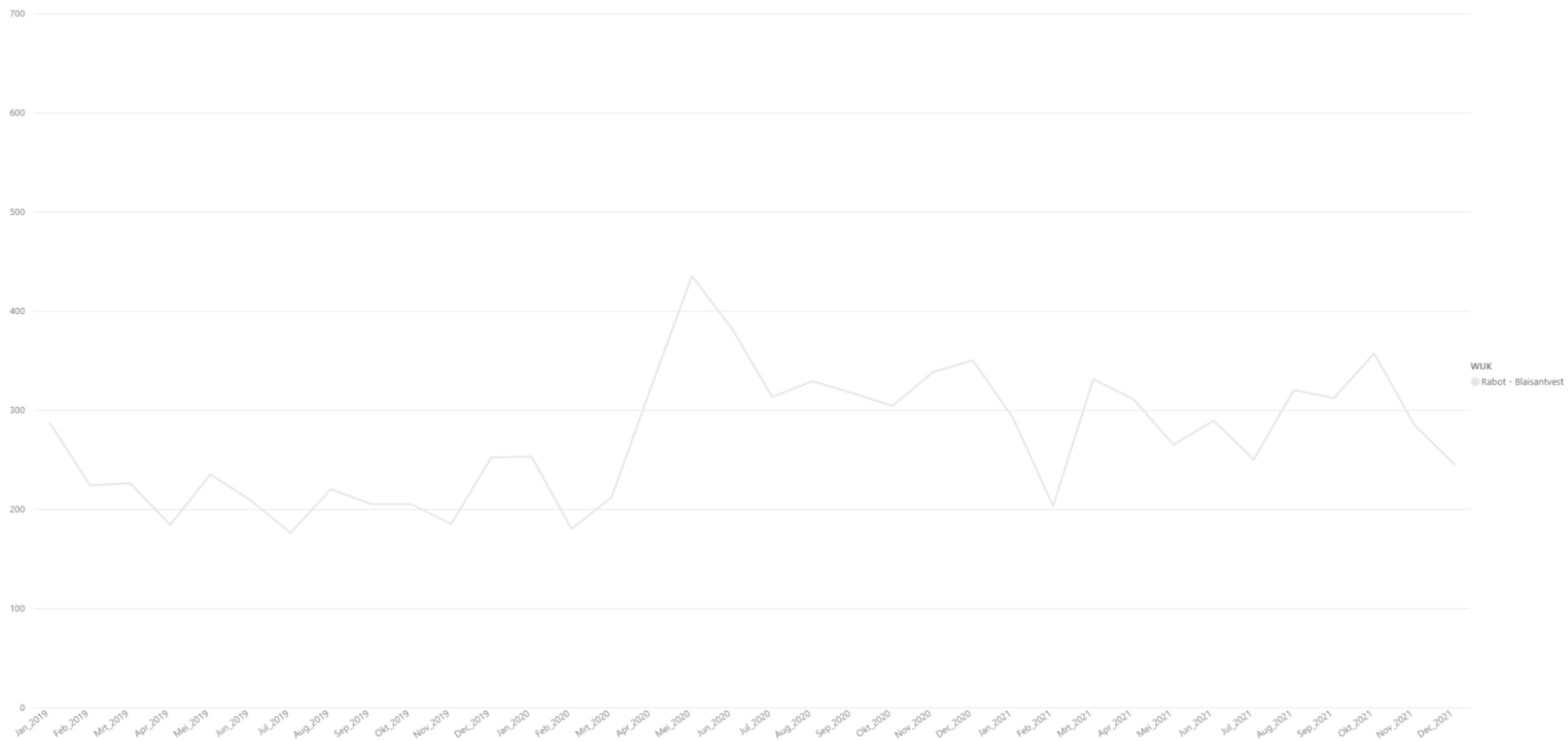


Spreiding sluikestormmeldingen week

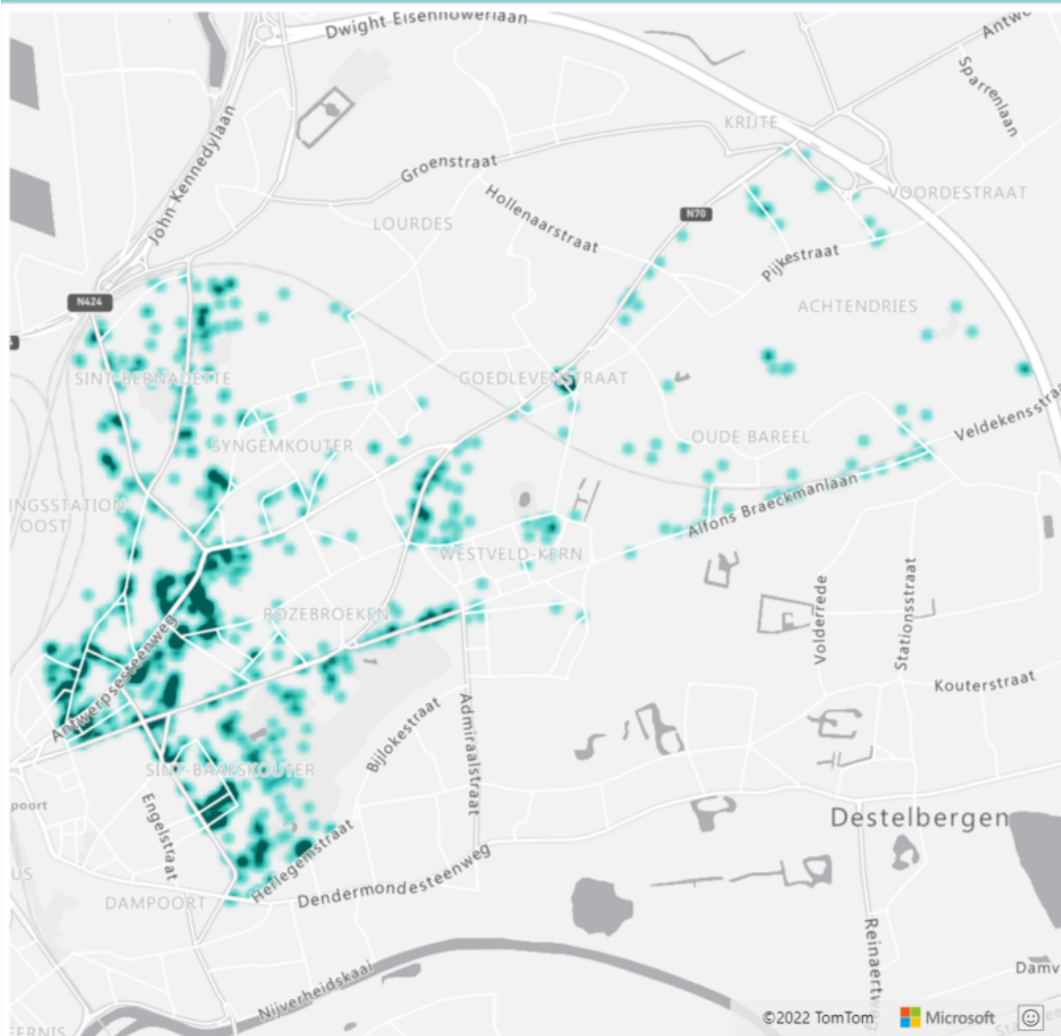


Spreiding sluikestormmeldingen jaar

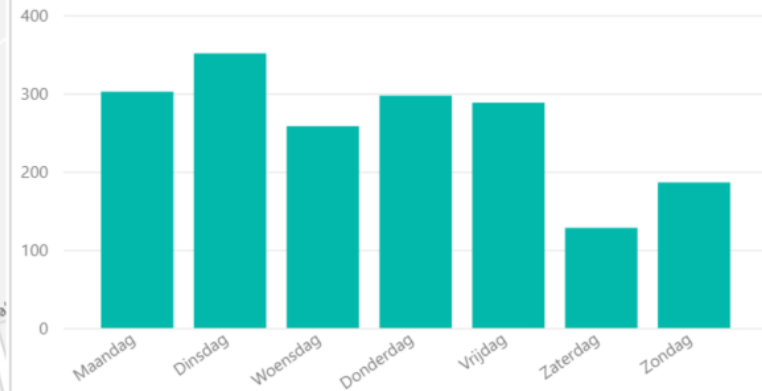




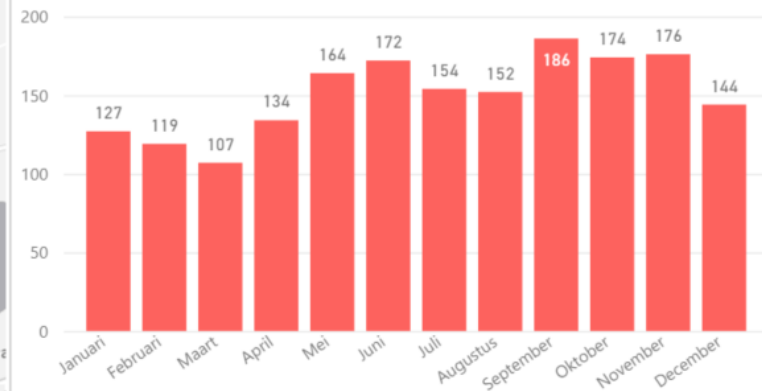
Wijkfiche 2021 - Sint-Amandsberg

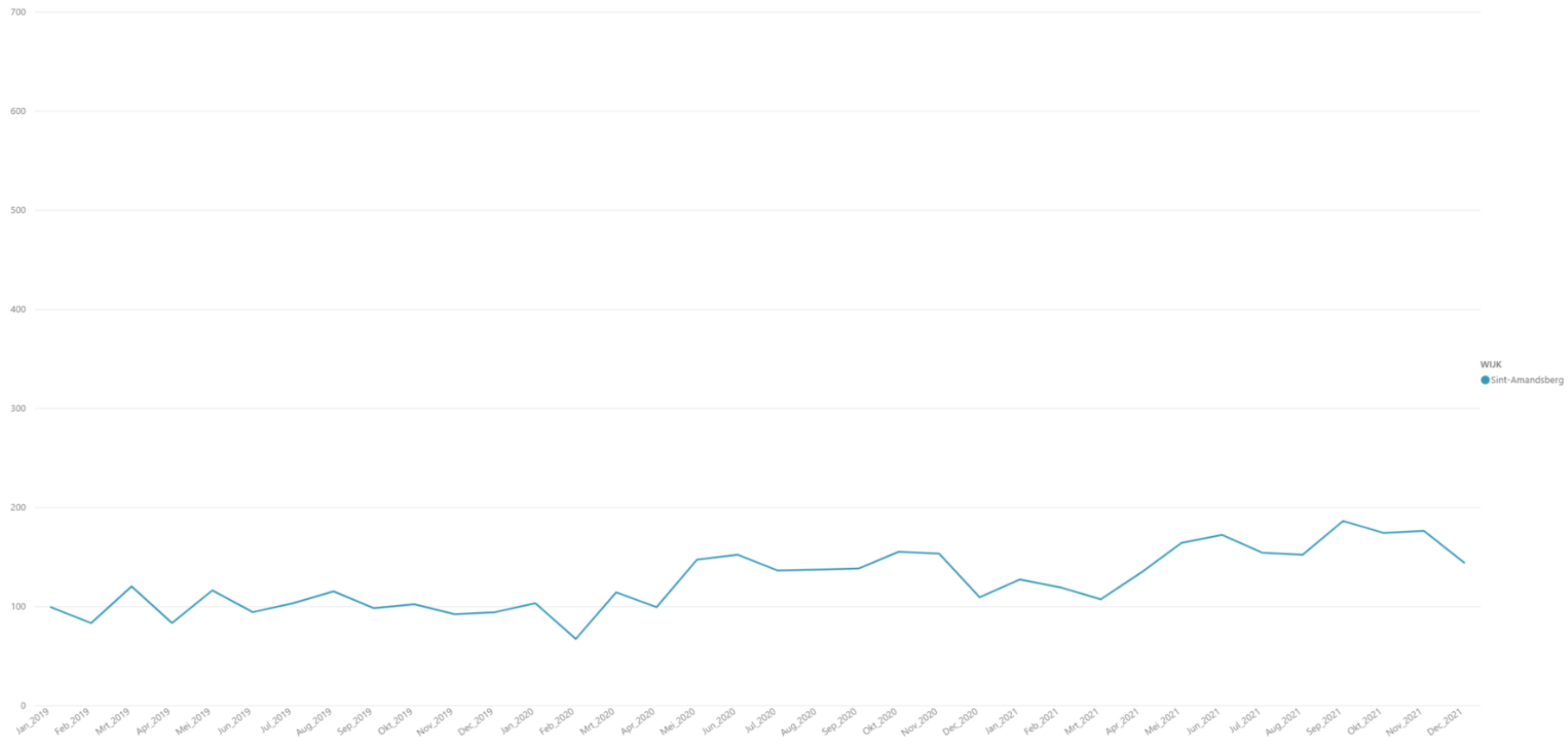


Spreiding sluikestormmeldingen week

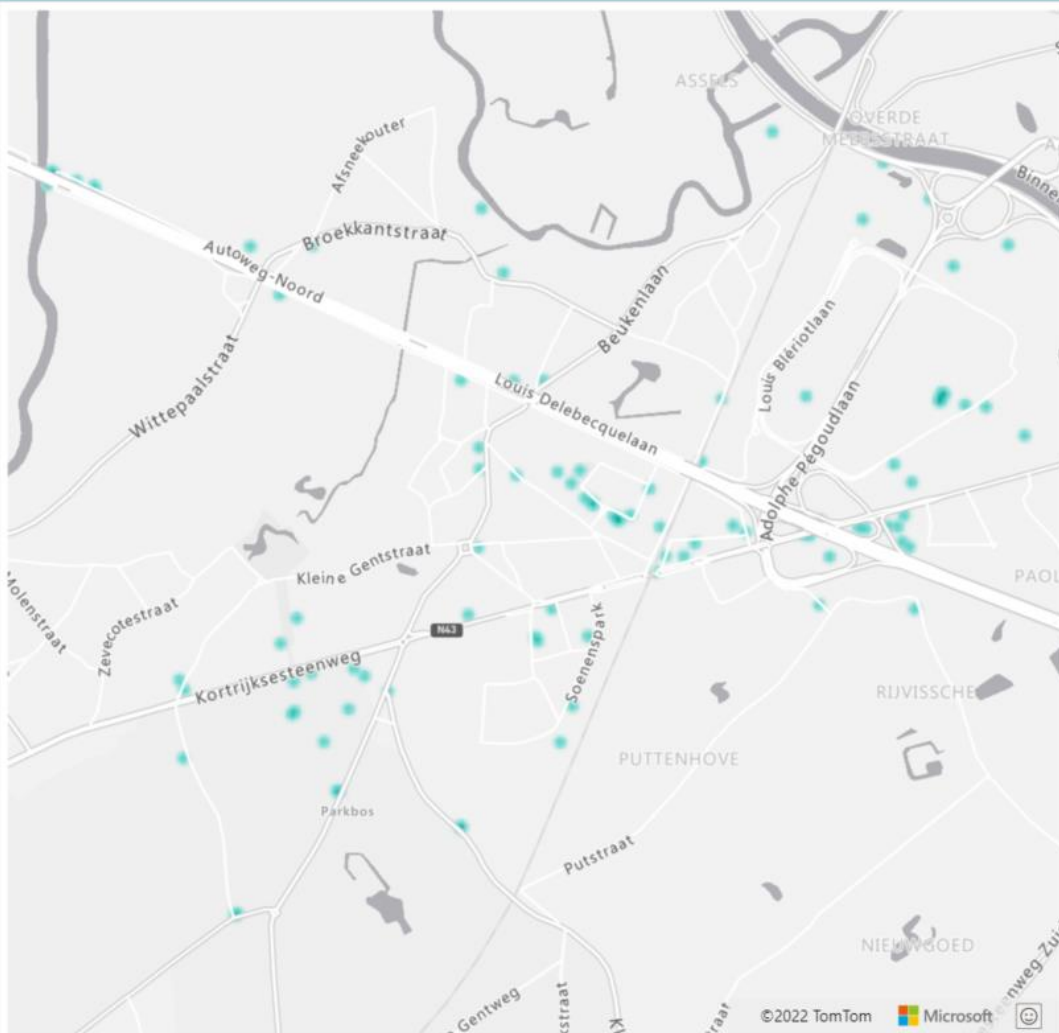


Spreiding sluikestormmeldingen jaar





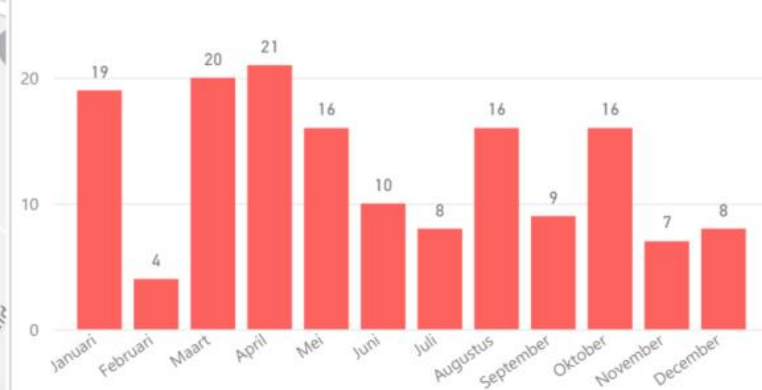
Wijkfiche 2021 - Sint-Denijs-Westrem - Afsnee

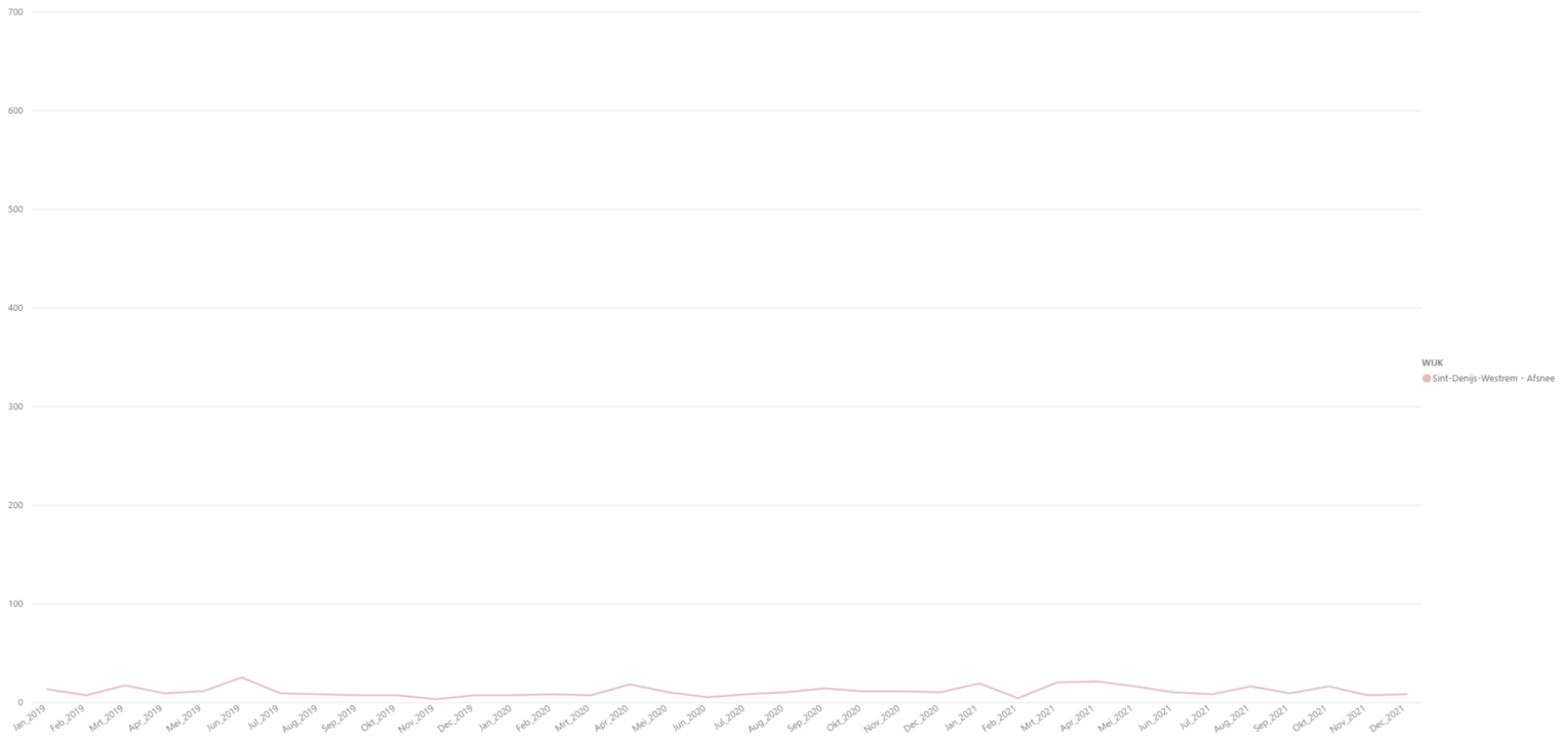


Spreiding sluikestormmeldingen week



Spreiding sluikestormmeldingen jaar





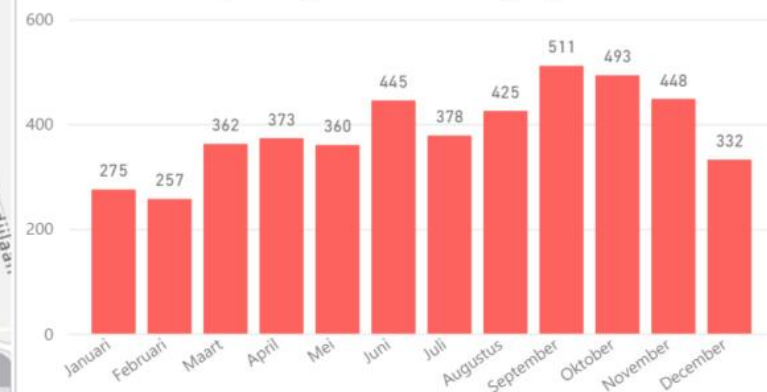
Wijkfiche 2021 - Sluizeken-Tolhuis-Ham

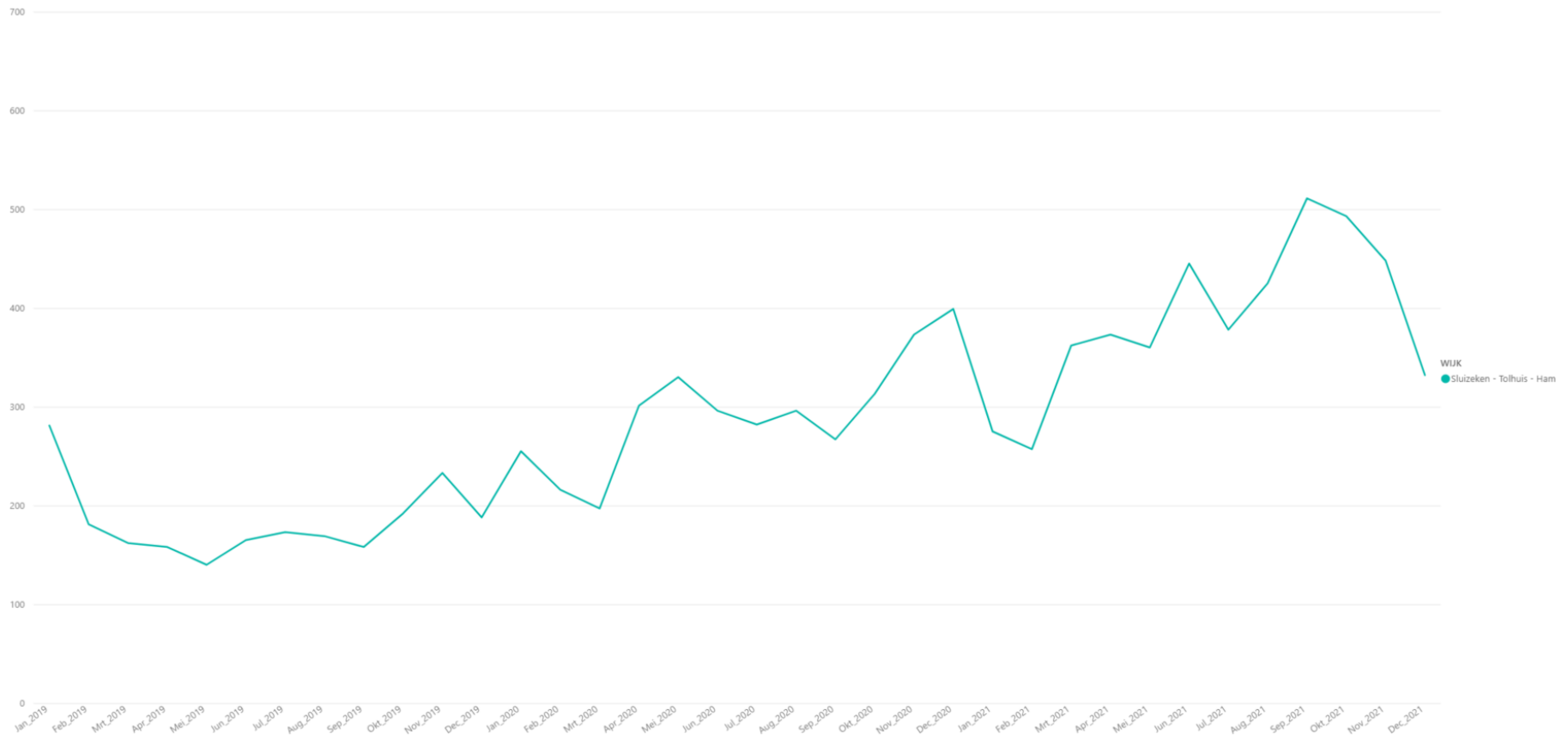


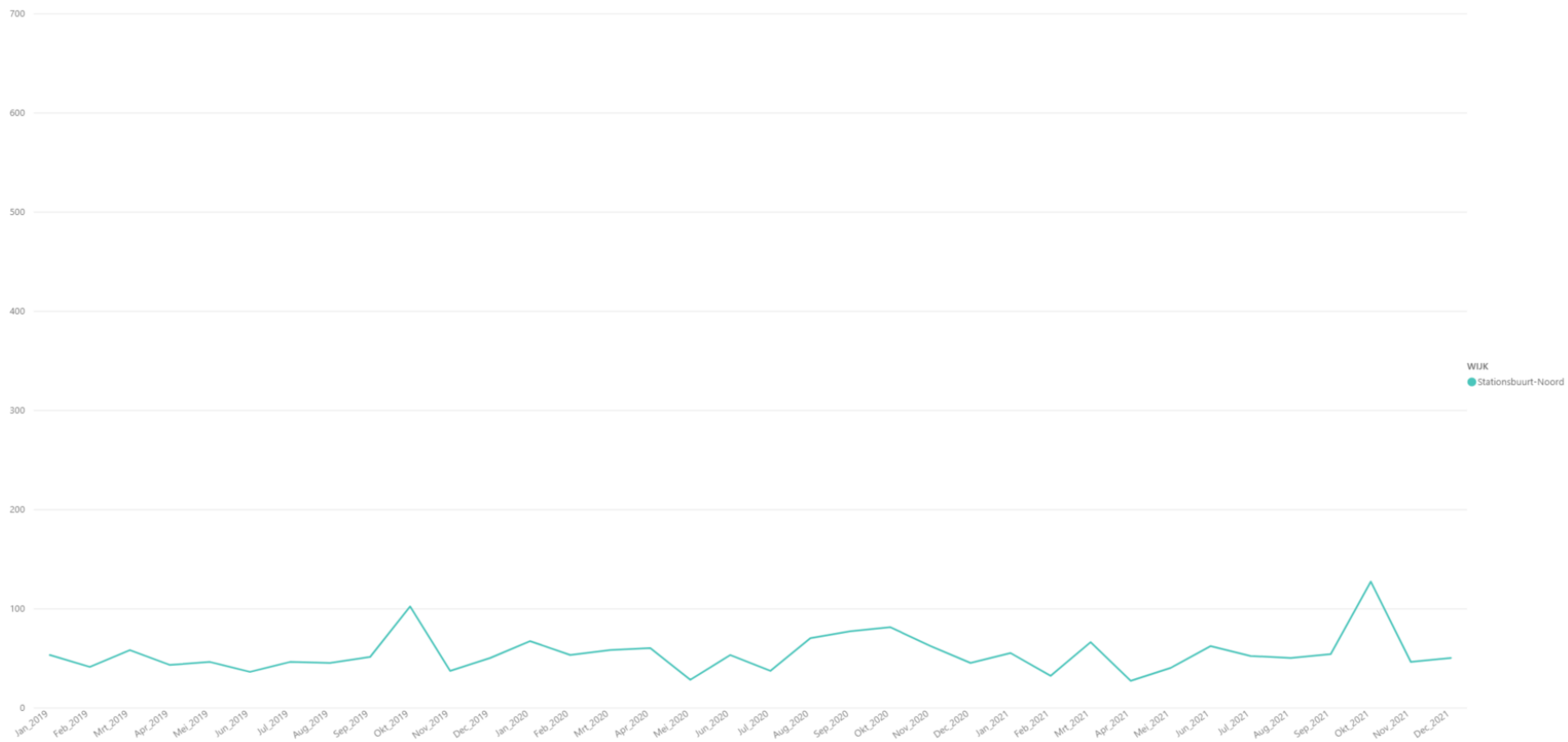
Spreiding sluikstortmeldingen week



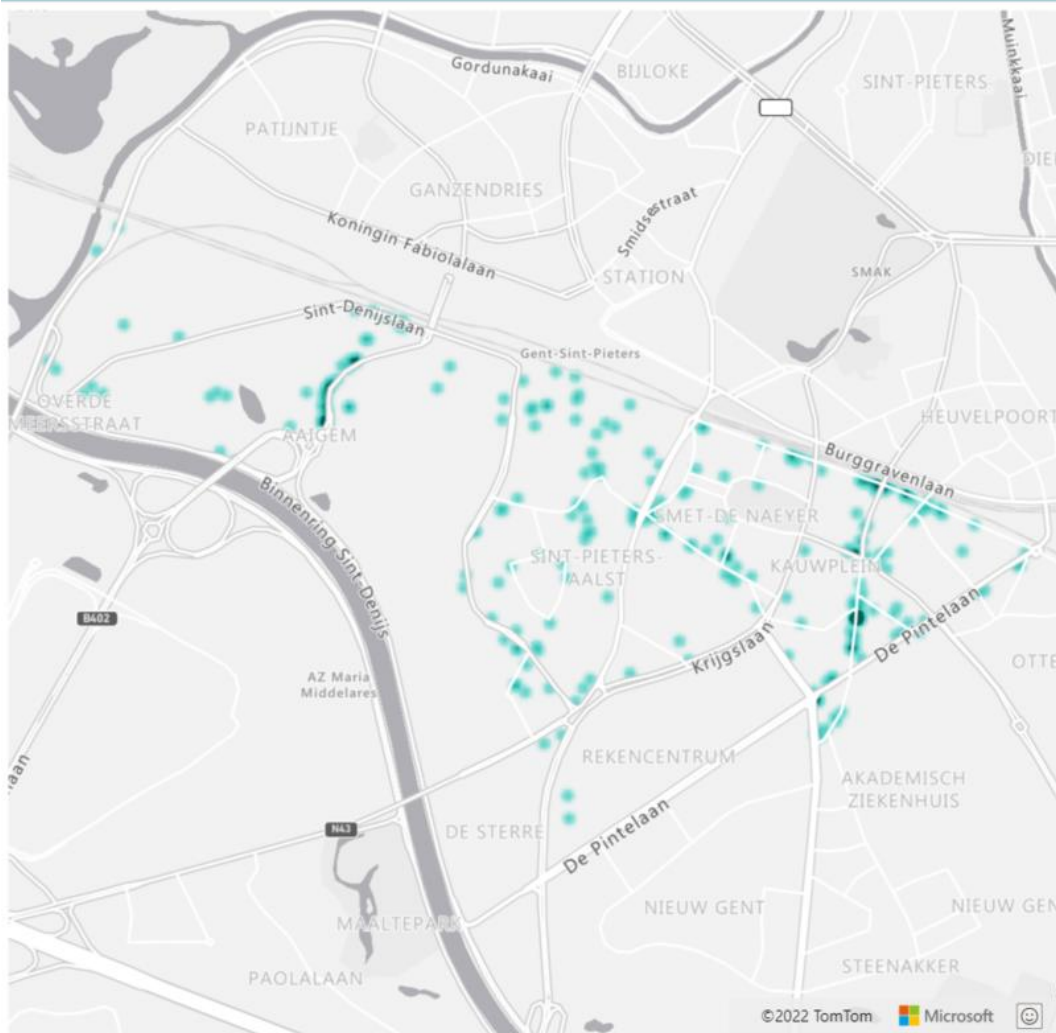
Spreiding sluikstortmeldingen jaar







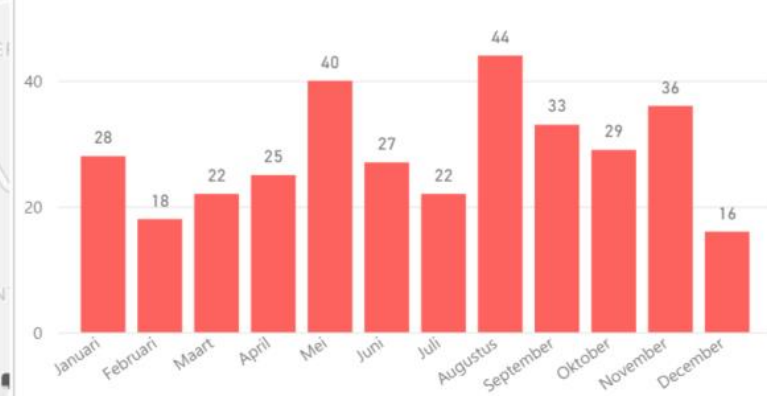
Wijkfiche 2021 - Stationsbuurt-Zuid

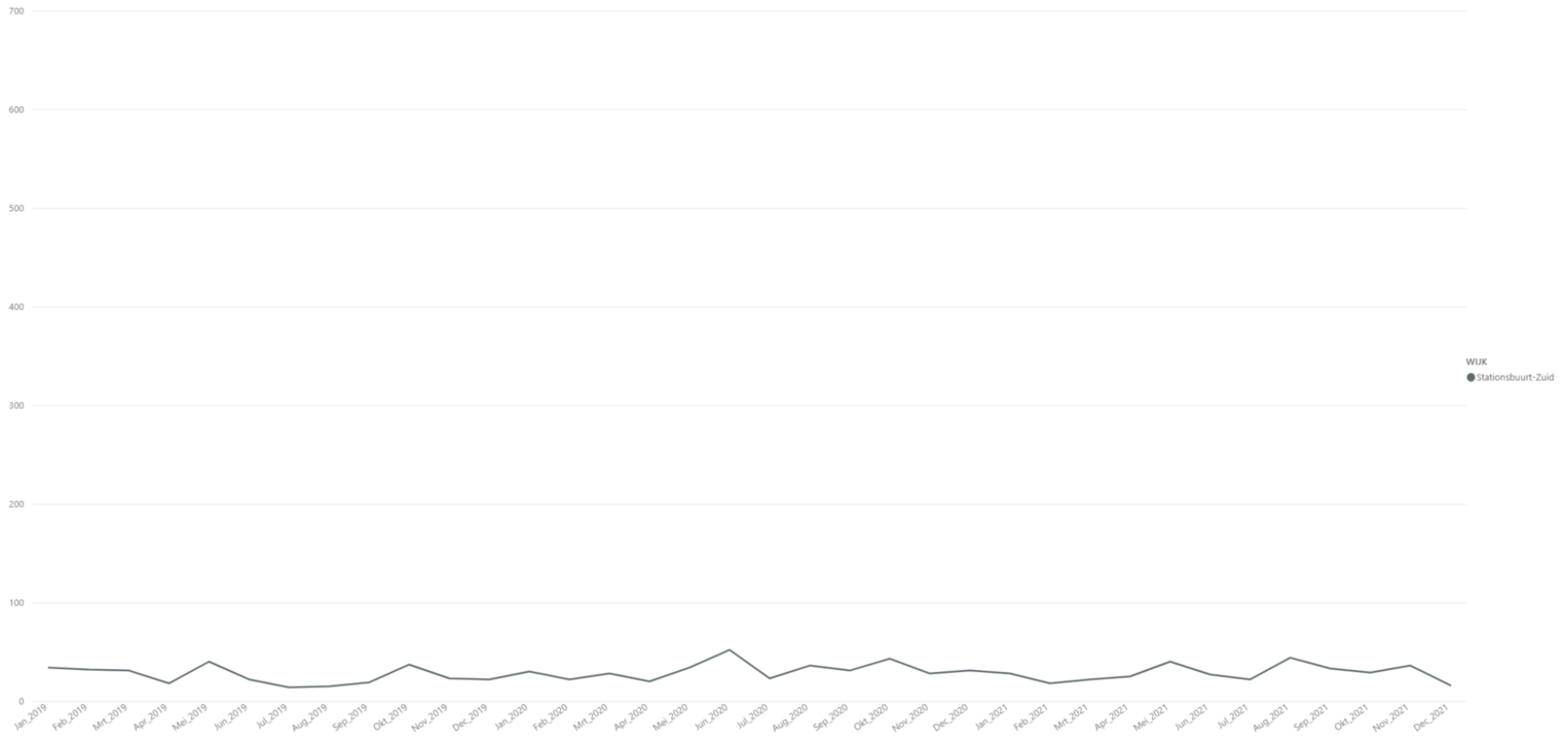


Spreading sluikstortmeldingen week

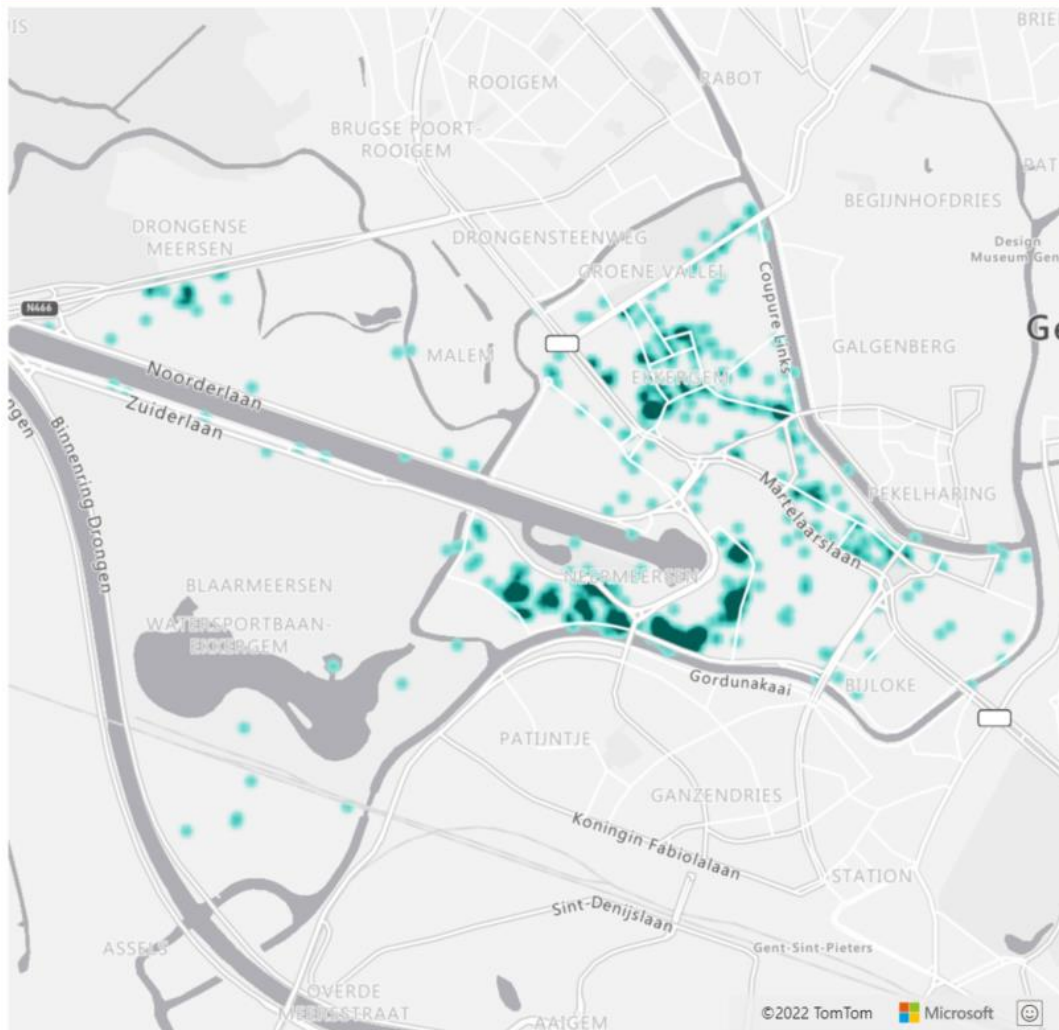


Spreading sluikstortmeldingen jaar

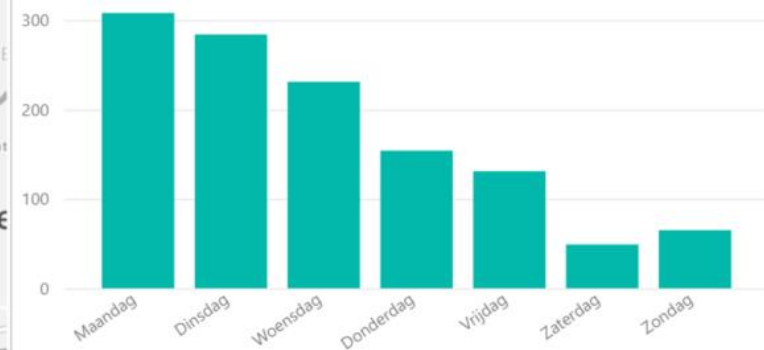




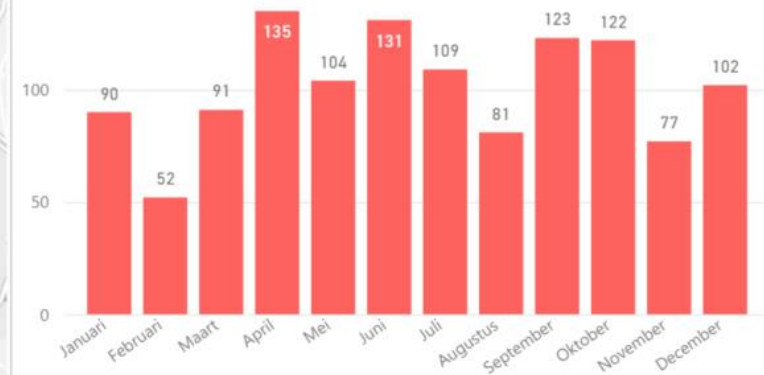
Wijkfiche 2021 - Watersportbaan-Ekkerghem

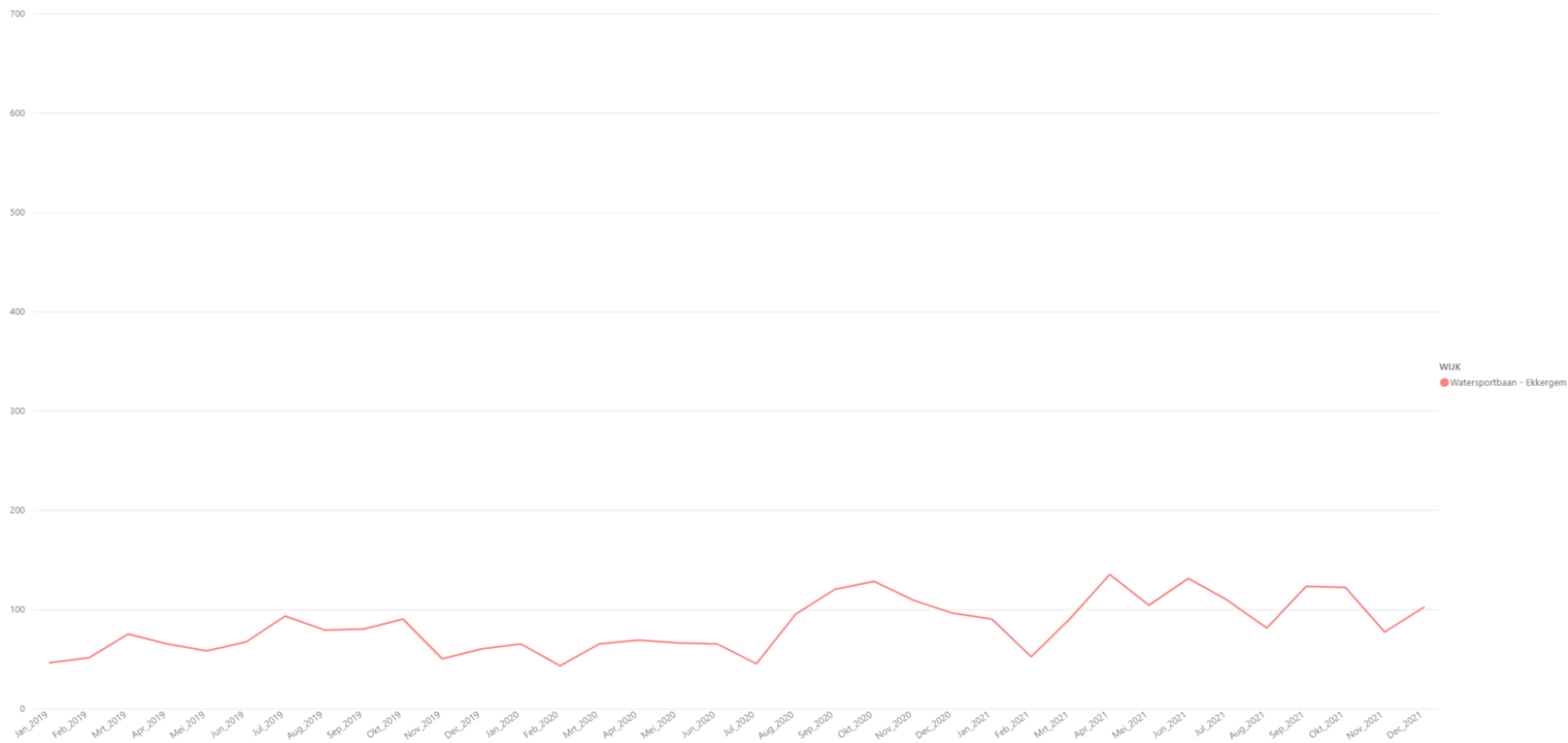


Spreiding sluikstortmeldingen week

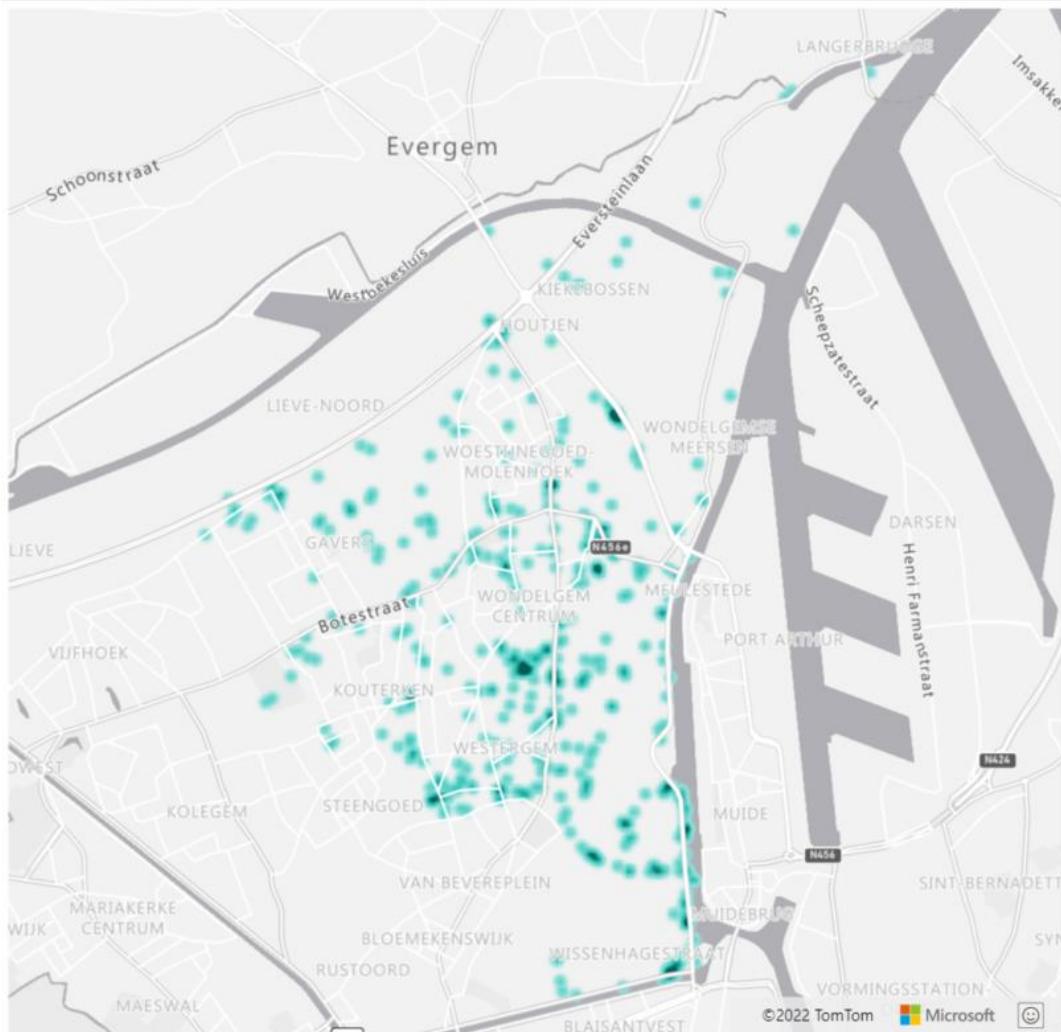


Spreiding sluikstortmeldingen jaar





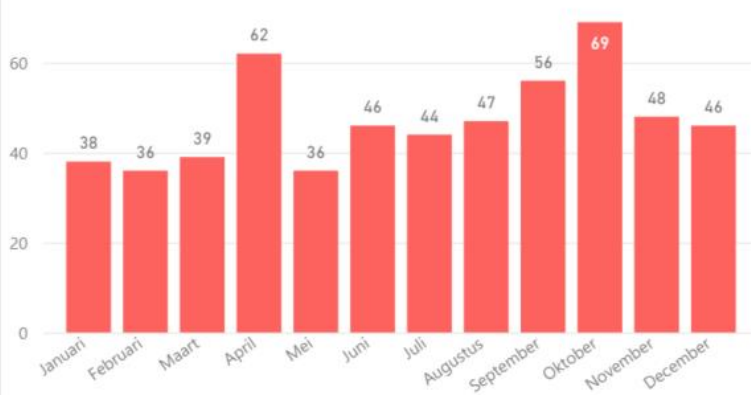
Wijkfiche 2021 - Wondelgem

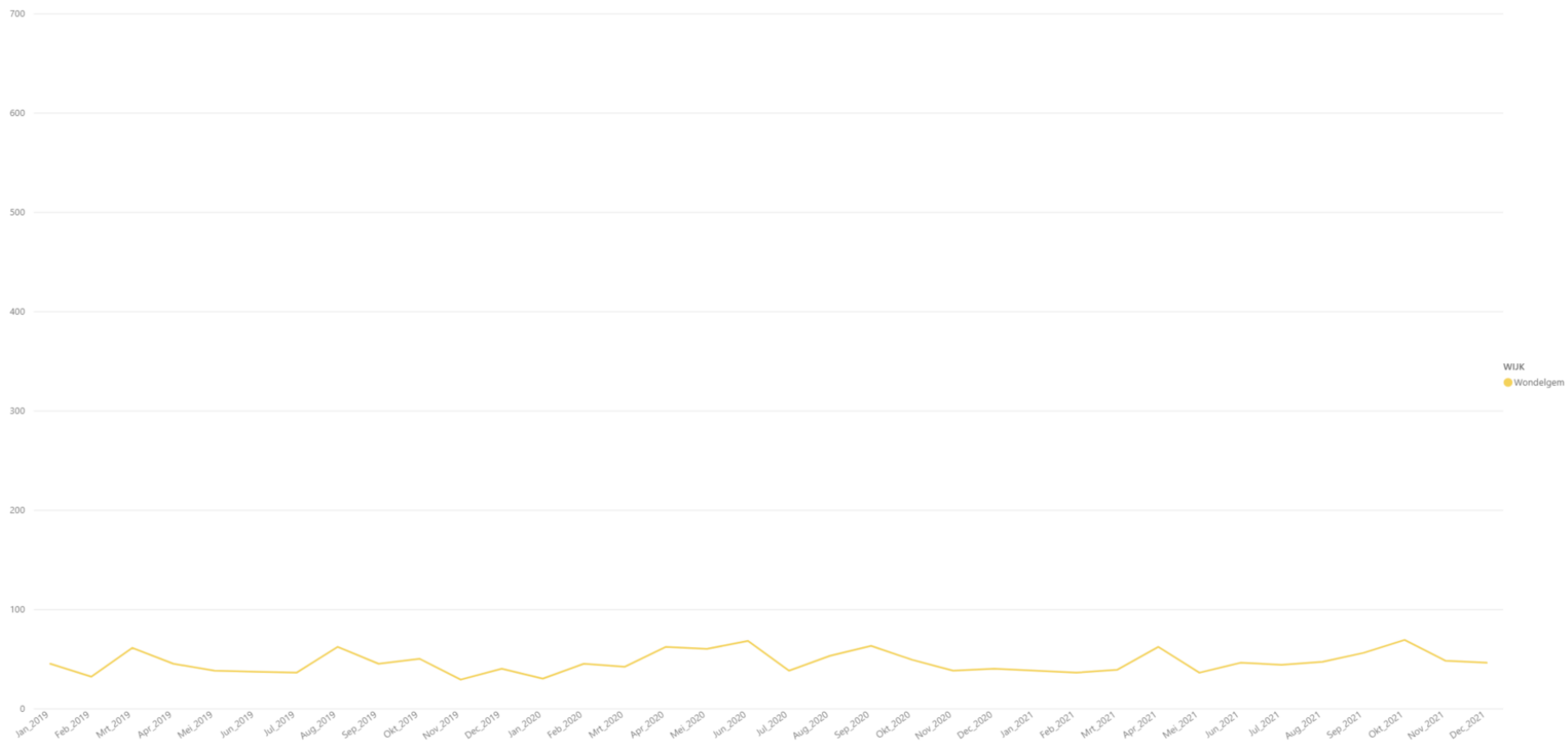


Spreiding sluikestormmeldingen week

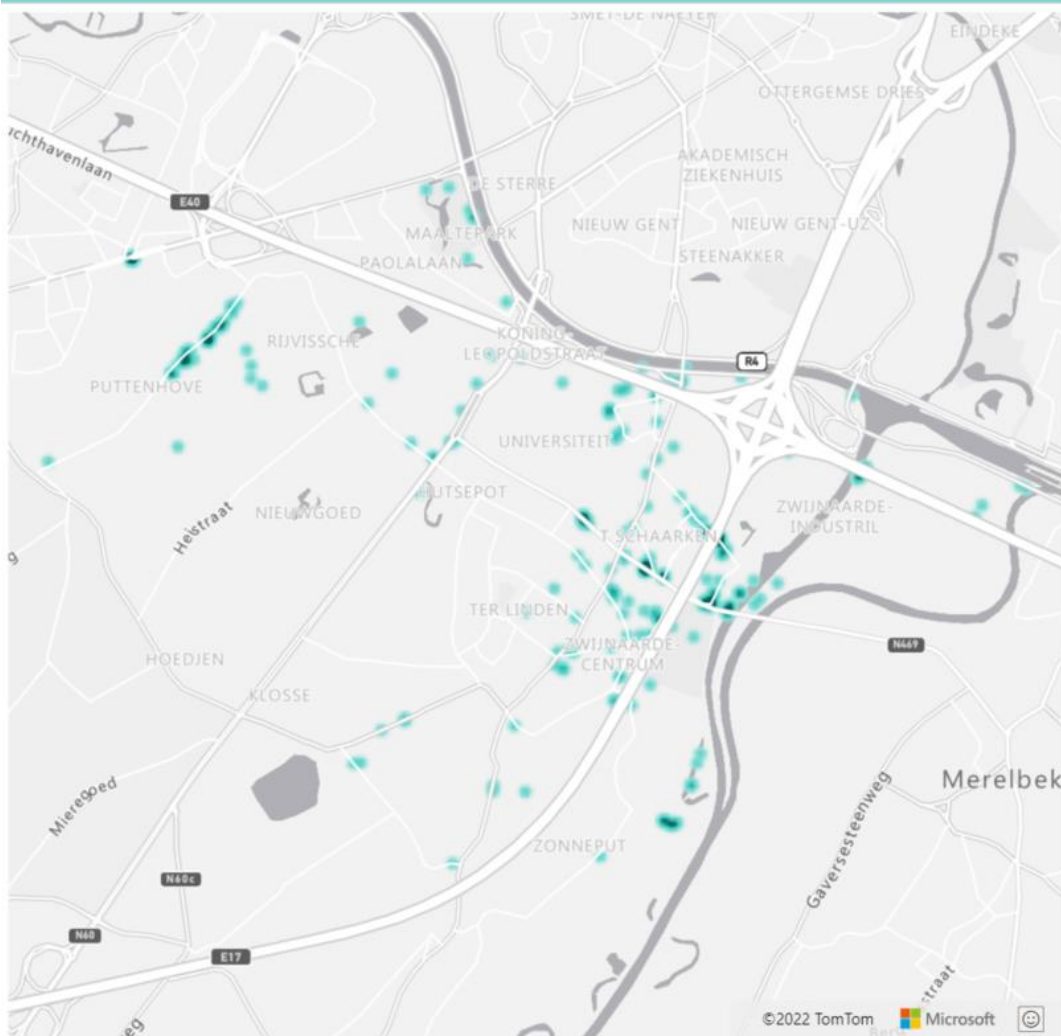


Spreiding sluikestormmeldingen jaar





Wijkfiche 2021 - Zwijnaarde



Spreiding sluikstortmeldingen week



Spreiding sluikstortmeldingen jaar

