

Goedgekeurd in de gemeenteraad van

Bekendgemaakt op

Inhoudstafel

Artikel 1. Voorwerp	1
Artikel 2. Toegang tot het gebouw.....	2
Artikel 3. Geluidsoverlast.....	2
Artikel 4. Onderhoud van de transitwoning.....	2
Artikel 5. Onderhoud van de gemeenschappelijke delen	2
Artikel 6. Het gebruik van de gemeenschappelijke delen.....	3
Artikel 7. Herstellingen.....	3
Artikel 8. Verlies sleutels.....	3
Artikel 9. Huishoudelijk afval.....	4
Artikel 10. Huisdieren	4
Artikel 11. Algemeen.....	4
Artikel 12. Sancties	5
Artikel 13. Opheffingsbeapalingen	5
Artikel 14. Inwerkingtreding.....	5

Reglement

Artikel 1. Voorwerp

- § 1. De Stad Gent stelt transitwoningen ter beschikking als tijdelijke en voorwaardelijke oplossing voor personen die zich in een specifieke problematische woonsituatie bevinden omdat ze hun woning in Gent wegens een welbepaalde acute noodsituatie of wegens bepaalde redenen in relatie tot de basiswoonkwaliteit moeten verlaten, voor zover er op dat moment geen andere tijdelijke huisvesting mogelijk is.
- § 2. Het ‘reglement over de tijdelijke en voorwaardelijke terbeschikkingstelling van transitwoningen, de gebruiksovereenkomst en het daarbij horend huishoudelijk reglement voor het gebruik van de transitwoningen werden goedgekeurd in de gemeenteraad van DATUM 2022.
- § 3. De terbeschikkingstelling van transitwoningen gebeurt via een preciaire gebruiksovereenkomst met een beperkte maximumduur, zoals bepaald in dit reglement, en kan nooit een vaste woonoplossing zijn.

§ 4. Dit huishoudelijk reglement bevat de regels die de gebruiker, zijn gezin en zijn bezoekers van de transitwoning, hierna genoemd 'de gebruiker', moeten naleven.

§ 5. Door de gebruiksovereenkomst en het huishoudelijk reglement te ondertekenen, verklaart de gebruiker zich akkoord met de regels en deze te zullen respecteren.

Artikel 2. Toegang tot het gebouw

Het gebouw is enkel toegankelijk voor gebruikers en hun bezoekers. Elke gebruiker laat zijn eigen bezoekers binnen. De gebruikers zien er op toe dat de gezamenlijke inkomdeur altijd gesloten wordt.

Artikel 3. Geluidsoverlast

De gebruikers houden rekening met de medebewoners en verstoren de rust in het gebouw niet. De gebruiker mag dan ook op geen enkel moment, zowel overdag als 's nachts, luidruchtige activiteiten en/of geluidsoverlast veroorzaken die andere bewoners storen. De rust moet in het bijzonder worden gerespecteerd tussen 22u 's avonds en 6u 's morgens.

Artikel 4. Onderhoud van de transitwoning

§ 1. De gebruiker heeft respect en draagt zorg voor de transitwoning en de inboedel en onderhoudt deze als een voorzichtig en redelijk persoon. Hieronder wordt verstaan: meubelen en apparaten op de juiste manier gebruiken en proper houden, regelmatig poetsen en onderhouden van de vloeren, vloerbedekkingen, regelmatig reinigen van de ramen en de deuren, kuisen van keukenmeubelen en –toestellen, reinigen van sanitaire toestellen, regelmatig ontkalken van kranen, douchekoppen en toilet enz. Dampkappen worden steeds door de gebruiker zelf gereinigd en onderhouden. Het terras, koer en tuin wordt onderhouden door de gebruiker en in propere staat achtergelaten.

§ 2. Er mogen enkel reinigingsmiddelen gebruikt worden die buizen & rioleringen niet kunnen aantasten en die biologisch afbreekbaar zijn.

§ 3. De gebruiker moet aan het einde van de overeenkomst de woning ontruimen en verlaten op de daarvoor afgesproken datum en uur. Nadat de nodige vaststellingen zijn gedaan met betrekking tot de staat van de woning worden de sleutels afgegeven. Alle zaken die eigendom zijn van de Stad Gent mogen onder geen beding ontvreemd worden bij het verlaten van de woning.

§ 4. Indien de woning niet in propere staat werd achtergelaten, zal de Stad een poetsfirma aanstellen en de kosten verhalen op de gebruiker die de woning in een dergelijke staat heeft achtergelaten. De kosten worden gefactureerd en ingehouden op de betaalde waarborg. Is de waarborg ontoereikend, dan zal de gebruiker het resterende bedrag van de factuur moeten betalen aan de Stad.

Artikel 5. Onderhoud van de gemeenschappelijke delen

§ 1. De gebruiker draagt mee zorg aan een verzorgd en net uiterlijk van het gebouw en de gemeenschappelijke delen.

§ 2. Het onderhoud van de gemeenschappelijke delen gebeurt door het stadsbestuur of door de woonmaatschappij of de door hen aangestelde onderhoudsfirma. In sommige gebouwen moet de gebruiker in een beurtrol de gemeenschappelijke delen poetsen. De concrete regeling wordt doorgegeven door de dienst Wonen.

§ 3. Maakt de gebruiker of huisdieren van de gebruiker de gemeenschappelijke delen vuil, dan kuist de gebruiker dit onmiddellijk op.

§ 4. De gebruiker is verplicht het voetpad sneeuw- en ijsvrij te maken.

Artikel 6. Het gebruik van de gemeenschappelijke delen

§ 1. In de gangen en op de terrassen en overlopen mogen geen persoonlijke of andere goederen geplaatst worden zodat de doorgang steeds vrij blijft.

§ 2. De gebruikers en hun bezoekers mogen zich niet nodeloos ophouden of rumoer maken op de trappen of in de gemeenschappelijke delen van het gebouw. De gemeenschappelijke delen zijn geen speelplaatsen. Skateboarden, rolschaatsen, fietsen, ... zijn er dan ook verboden.

§ 3. De lift mag enkel gebruikt worden volgens de reglementaire en wettelijke voorschriften. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen niet alleen de lift nemen.

§ 4. Het is verboden de lift te blokkeren.

§ 5. De lift mag niet gebruikt worden om te verhuizen.

§ 6. Fietsen en bromfietsen worden gestald in de daartoe bestemde bergingen. Zij worden niet gestald in de gemeenschappelijke ruimtes of in het appartement of in de woning.

§ 7. De gebruikers veroorzaken geen overlast voor de medebewoners en de omwonenden.

§ 8. Het is verboden te roken in de woning en in de gemeenschappelijke delen van het gebouw. Rookt de gebruiker op het terras of in de buitenruimte, dan laat hij geen peuken achter.

§ 9. De nooduitgangen mogen enkel gebruikt worden in noodsituaties.

§ 10. Het is ten strengste verboden om op het dak te lopen.

Artikel 7. Herstellingen

§ 1. Defecten en schade aan het gebouw, technische installaties, apparaten of aan de ter beschikking gestelde inboedel worden onmiddellijk gemeld aan dienst Wonen:

a. Per tel.: 09 266 76 49 op werkdagen van 9u.00 tot 12u.30 en van 14u.00 tot 16u.00.

b. Per mail: team.transit@stad.gent.

Het probleem dient zo concreet en duidelijk mogelijk omschreven te worden, zodat de juiste tussenkomsten kunnen gebeuren.

§ 2. Enkel ernstige en onmiddellijk op te lossen problemen, zoals sanitaire verstoppingen en/of overstroming van toilet, defecte boiler en verwarming, elektriciteitsstoring in de woning, waarbij een dringende tussenkomst noodzakelijk is, kunnen telefonisch gemeld worden op het telefoonnummer van dienst Wonen. De telefoon komt terecht bij een servicedienst die zal oordelen of een techniekter ter plaatse moet komen.

Artikel 8. Verlies sleutels

§ 1. Elke gebruiker krijgt bij ondertekening van het gebouw een aantal sleutels zoals vermeld op de ingaande plaatsbeschrijving. Verliest de gebruiker een sleutel, dan wordt dit gemeld aan de dienst Wonen. Tegen betaling (facturatie) ontvangt de gebruiker nieuwe sleutels.

§ 2. De gebruiker heeft niet het recht om de sleutels van de woning te laten bijmaken of uit te lenen.

Artikel 9. Huishoudelijk afval

- § 1. De gebruikers van de transitwoningen sorteren en bieden hun afval aan volgens de richtlijnen bepaald door IVAGO. Bij ondertekening van de gebruiksovereenkomst worden deze richtlijnen en een afhaalkalender doordienst Wonen toegelicht en meegegeven. De gebruiker kan deze regeling voor de transitwoning die hij bewoont ook terugvinden op de website van IVAGO, <https://www.ivago.be/nl/particulier/afval/ophaling>. Hij hoeft enkel het adres in te tikken en het soort afval en hij ontvangt de richtlijnen.
- § 2. Elke gebruiker is verantwoordelijk voor het juist aanbieden van zijn huisvuil. Enkel het afval van de gebruikers van de transitwoning mag aangeboden worden.
- § 3. Vuilnis dat wordt achtergelaten in de woning, in de gemeenschappelijke delen of in de buitenruimte of op straat buiten de ophaalrondes, wordt beschouwd als sluikestort en wordt niet opgehaald door IVAGO. Indien dienst Wonen dit afval laat opruimen, dan wordt de kostprijs daarvan aangerekend aan de gebruiker(s).
- § 4. Indien sluikestorten wordt vastgesteld, dan kunnen zware geldboetes ten laste van de veroorzaker van het sluikestort opgelegd worden.
- § 5. Het is verboden voorwerpen die verstopping kunnen veroorzaken (zoals vochtige doekjes, vodden, luiers, teveel wc-papier, kranten, frietvet, wattenstaafjes, maandverbanden, tampons, ...) in de toiletten, de afvoeren en/of de rioleringen te gooien.
- § 6. Het is niet toegestaan etensresten of andere zaken door deuren, ramen of van op balkons naar buiten te werpen.
- § 7. Tapijten of andere voorwerpen uitkloppen vanuit ramen, deuren of van op balkons is niet toegestaan.

Artikel 10. Huisdieren

- § 1. Huisdieren worden enkel en alleen geduld indien zij niet hinderlijk zijn (door lawaai, gedrag, geur of welke reden ook) voor de overige bewoners.
- § 2. Het houden van 1 huisdier is toegelaten doch bij aanhoudende en gemotiveerde hinder moeten ze op het eerste verzoek van dienst Wonen worden verwijderd. De gebruikers kunnen geen schadevergoeding eisen wanneer ze verplicht worden huisdieren te verwijderen.
- § 3. Als huisdieren worden beschouwd: o.a. hond, kat, kleine vogel, papegaai, hamster, dwergkonijn, cavia, ... De gebruiker zorgt ervoor dat zijn huisdier de andere bewoners op geen enkele manier stoort.
- § 4. Verboden zijn: o.a. roofvogels, kippen, duiven, fretten, muizen, ratten, slangen, spinnen en gevaarlijke honden.
- § 5. Onder het begrip "gevaarlijke hond" wordt verstaan: elke hond die een dreigende houding aanneemt of tekenen van agressie vertoont tegenover derden. Honden dienen bij verplaatsingen binnen en rond het gebouw steeds te worden aangelijnd.
- § 6. Huisdieren mogen niet vrij rondlopen in de gemeenschappelijke ruimtes. De begeleider en zijn dier mogen zich, enkel de tijd nodig om zich naar buiten of naar de transitwoning te gaan, in de gemeenschappelijke ruimte ophouden.
- § 7. Het is verboden duiven, (zwerf)katten, vogels en andere dieren te voederen en te kweken. Het voedsel trekt ongedierte aan en zorgt voor vervuiling, schade en overlast.

Artikel 11. Algemeen

- § 1. Het is verboden om aan de binnen- of buitenafwerking van de transitwoning/appartementsgebouw iets te wijzigen.
- § 2. Er mogen geen gaten geboord worden in binnen- en buitenmuren.
- § 3. Schotelantennes zijn NIET toegelaten.
- § 4. Geen enkele deur, raam, muur, trap of kast mag geschilderd worden.
- § 5. Enkel de voorziene verwarmingselementen mogen gebruikt worden. Elektrische bijverwarming of losse verwarmingselementen, ... zijn verboden.
- § 6. Alle gebruikers worden uitdrukkelijk verzocht zuinig om te springen met het gebruik van elektriciteit, gas en water.
- § 7. De ventilatieroosters boven de ramen moeten steeds openstaan.
- § 8. De rookmelders mogen niet afgekoppeld worden.
- § 9. De was mag niet over de leuning van het terras gehangen worden.
- § 10. Op het terras mag niet gebarbecued worden.

Artikel 12. Sancties

Dienst Wonen zal nagaan of het reglement correct wordt nageleefd. Indien er inbreuken worden vastgesteld, zal dienst Wonen gepaste maatregelen treffen.

Artikel 13. Opheffingsbeapalingen

Dit reglement heft op en vervangt het in de gemeenteraad van 24 oktober 2016 goedgekeurde 'huishoudelijk reglement voor het gebruik van de transtiwoningen'.

Artikel 14. Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 1 juli 2022 en wordt tweejaarlijks geëvalueerd.

(einde reglement)