



Opschrift

Vergadering van 13 april 2022

Nummer: 2022_MV_00235

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Emilie Peeters: Toegankelijkheid horeca

Raadslid(-leden):

Emilie Peeters - Vooruit

Bevoegd: Astrid De Bruycker

Betrokken: Sofie Bracke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In september 2021 schreef Gentenaar Daan Vander Steene een open brief waarin hij heel duidelijk aangaf hoe moeilijk het in Gent is om als rolstoelgebruiker op café of op restaurant te gaan. Door de vele drempels en trappen, en de afwezigheid van een toegankelijk toilet zijn vele horecaplekken niet bereikbaar.

In Limoges en Avignon zag hij hoe het anders kon: Hoe oprijplaten of hellingen beschikbaar waren of spontaan werden geïnstalleerd en hoe in 4 op de 5 zaken toiletten voor personen met een handicap waren voorzien. En lukte dat niet in het café zelf, dan was er een afspraak gemaakt met de burens om hun wc te gebruiken.

In februari van dit jaar ging u samen met Schepens Sofie Bracke op kroegentocht met de heer Vander Steene om de problemen vast te stellen en het gesprek aan te gaan met de horeca-uitbaters.

Vraag:

- Hebt u sinds dat bezoek in februari verdere gesprekken gehad met de horeca-uitbaters? Hebt u ondertussen een beter beeld op wat deze uitbaters tegenhoudt en hoe de stad bewustzijn hieromtrent kan verhogen en ze kan aanmoedigen om er werk van te maken?
- Meer dan twee jaar geleden breidde u het subsidiereglement uit zodat winkels en horecazaken die ingrepen uitvoeren die de toegankelijkheid bevorderen voor mensen met een beperking daar tot 5000 euro voor kunnen krijgen. Eind vorig jaar gaf u echter aan dat dit onvoldoende gekend is en dat er slechts een handvol zaken de subsidie hadden aangevraagd. U plande deur-aan-deur bezoeken om de maatregel bekender te maken en gaf aan bereid te zijn het subsidiereglement aan te passen om het voor de horeca interessanter te maken. Hoe ver staat dat

vandaag? Zijn er aanpassingen gebeurd? Ziet u reeds een stijging in het aantal aanvragen?

- Werden er reeds adviezen ingewonnen bij steden die het goede voorbeeld geven rond de toegankelijkheid van de horeca, zoals onder andere Limoges en Avignon, om te kijken welke beleidsingrepen we misschien kunnen overnemen? Waar gaat u mee aan de slag?
- Op lange termijn zal het ook belangrijk zijn om als stad echt leiderschap te tonen rond toegankelijkheid, waarbij we niet meer enkel uit gaan van de individuele wil van een horeca-uitbater om er werk van te maken, maar waarbij we als stad echt voor een structurele beleidsmatige aanpak kiezen waarbij een toegankelijkheidstoets en (indien mogelijk) het uitvoeren van aanbevolen ingrepen een voorwaarde wordt om een café of restaurant te openen in onze stad. Hoe ziet u dat? Op welke termijn ziet u zoiets gebeuren?

Antwoord

Zeer relevante vraag en belangrijk onderwerp ook. Ik wil even meegeven dat schepen Bracke ook betrokken is op deze vraag en dat het realiseren van meer toegankelijkheid per definitie een samenwerkingsbeleid is met alle schepenen in het college en van alle stadsdiensten.

Dit gezegd zijnde: erkennen we dat er nog werk aan de winkel is met betrekking de toegankelijkheid van onze Gentse horeca maar evengoed andere domeinen, zoals het openbaar domeinen en de publieke gebouwen ed., Dat is ook de reden waarom we sinds begin legislatuur met een charter gekoppeld aan een actieplan werken, omdat er nog veel werk aan de winkel is.

De open brief van Daan heeft velen geraakt en heeft ook zaken in beweging gebracht bij de stad én sector. Mbt de horeca hebben alvast niet stil gezeten.

1. We zijn nav de open brief als stad meteen de dialoog aangegaan met Daan én de horecasector. Vandaar het bezoek aan de Vrijdags- en Vlasmarkt, 2 zones met zowel dag- als nachthoreca, in februari, waarnaar u verwijst in uw vraagstelling, de fameuze kroegentocht Dit bezoek zorgde er al voor dat de toegankelijkheidsambtenaren advies gaven aan **3 horeca-zaken** op de Vrijdagmarkt. Deze 2 toegankelijkheidsambtenaren dat zijn Bart en die is architect en geeft technisch advies aan zaken en Steven is zelf ervaringsdeskundige. Dus dat is een waardevolle combinatie.

1. In 1 zaak bekeken ze samen met de eigenaar hoe een toegankelijk toilet kan geïnstalleerd worden.
2. In een 2de zaak gaven ze advies om de toegang voor rolstoelen te verbeteren.
3. In de 3de zaak bleek het technisch te moeilijk om op korte termijn een oplossing te vinden. Echter omdat deze zaak gelegen is naast 1 van deze 3 zaken maakten ze onderling de afspraak dat klanten voor een toiletbezoek doorverwezen worden naar het toegankelijk toilet in de aanpalende zaak. Want gedeelde toegankelijke toiletten is ook een manier om op het niveau van pleinen aan toegankelijke horeca te werken.

2. Daarnaast voelden 4 eigenaars van 4 horecazaken zich spontaan aangesproken door Daans oproep en de berichtgeving hierover in de pers. Ze namen op eigen initiatief contact op met de toegankelijkheidsambtenaren om de toegang tot hun zaak toegankelijk te maken of een toegankelijk toilet te installeren. De toegankelijkheidsambtenaren gaven hen alle 4 advies op hun plannen. 1 zaak maakte de inkom én het toilet ondertussen toegankelijk.

3. De horecacoaches verwezen ook 2 startende zaken die een horeca-attest aanvroegen, door naar toegankelijkheidsambtenaren. Deze adviseerden op hun beurt ook deze zaken.

4. Op 20 april staat een nieuw pleinbezoek gepland aan **6 zaken** op de Vlasmartervaringsdeskundigen, de toegankelijkheidsambtenaren en een medewerker van Dienst Economie gaan per zaak op zoek naar structurele oplossingen om de toegankelijkheid te verhogen. Dit betekent niet enkel op het niveau van individuele zaken, maar ook op het niveau van de pleinen, zoals bv. gedeelde toiletten tussen zaken. Hiermee landen we op deze korte termijn al op een totaal van 15 zaken. Reeds 9 zaken ontvingen advies en 6 op de planning. Ik vind dit alvast een goede stap vooruit, als je weet dat slecht 3 zaken in de periode 2020 – 21 gebruik maakten van de stedelijke toegankelijkheidssubsidie via het reglement verfraaiing van handelspanden. We weten ook uit de praktijk dat niet alle zaken noodzakelijk een subsidie aanvragen terwijl ze toch advies vragen aan de toegankelijkheidsambtenaren én de toegankelijkheid verhogen in hun zaak.

Uit gesprekken met en bevraging van uitbaters blijkt dat de problematiek een blinde vlek is en het dus vooral gaat om bewustwording. Door het gebrek aan toegankelijke zaken komen amper rolstoelgebruikers in hun zaken en zijn deze potentiële klanten dus letterlijk onzichtbaar. Hierdoor zijn uitbaters zich er niet van bewust dat hun zaken ontoegankelijk zijn. Deze cirkel moeten we absoluut doorbreken. Daarnaast blijken uitbaters onvoldoende te weten dat ze via het subsidiereglement verfraaiing voor handelspanden, onder de bevoegdheid van schepen Bracke, een subsidie voor toegankelijkheid kunnen aanvragen.

We geloven dat onze huidige aanpak, om straten en pleinen als cluster te bezoeken en uitbaters gemeenschappelijk aan te spreken en samen naar oplossingen te zoeken, een efficiënte werkwijze is op korte termijn. We startten daarom met de Vlasmarkt als voorbeeld. Geleidelijk aan moet deze werkwijze een beweging in gang zetten waarbij afzonderlijke zaken, of pleinen/straten zelf ook dit initiatief nemen, geïnspireerd door de aanpak op de Vlasmarkt, én aangespoord door verdere bezoeken van de toegankelijkheidsambtenaren.

Uw vraag mbt het aanpassen van het subsidiereglement verfraaiing handelspanden, nam ik op met bevoegd schepen Bracke. De deur aan deur bezoeken worden dus uitgevoerd door de toegankelijkheidsambtenaren. Schepen Bracke geeft mee dat het subsidiereglement verfraaiing handelspanden aangepast werd in september 2020 naar aanleiding van de relancemaatregelen. Zo voorziet het aangepaste reglement nu een apart artikel mbt toegankelijkheid en wordt er op die manier een prominentere plek gegeven aan toegankelijkheid in de hoop uitbaters meer te stimuleren hierop in te tekenen. Het is te vroeg om na te gaan of dit tot een stijging van het aantal ingediende dossiers voor

toegankelijkheid leidt. Om dit nog breder bekend te maken verspreidde de Dienst economie via haar maandelijkse nieuwsbrief naar de Gentse ondernemers een artikel over de toegankelijkheid van het Gents Ecologisch Centrum, mogelijk gemaakt dankzij deze subsidie. Dit artikel werd gedeeld via de LinkendIn-pagina en de Facebook-pagina van De Gentse Ondernemer. Ook besprak schepen Bracke samen met de toegankelijkheidsambtenaren deze problematiek op de Raad van Bestuur van Puur Gent om de neuzen meer in dezelfde richting te krijgen en ondernemers aan te zetten tot actie. U vraagt ook naar meer structurele maatregelen, o.m. op het niveau van deze subsidie. Ook daar zijn we mee bezig. Er wordt goed gebruik gemaakt van deze subsidie, maar ze wordt inderdaad nog te weinig benut door uitbaters voor het aspect toegankelijkheid. Om die reden zullen we verdere structurele hefboomen in verschillende stedelijke reglementen onderzoeken om op lange termijn echt een boost geven aan de toegankelijkheid van de horeca maar even goed andere domeinen, zoals publieke gebouwen en het openbaar domein in onze stad. We streven ernaar om op basis van dit onderzoek concrete acties en streefcijfers formuleren die kunnen opgenomen worden in het actieplan 2023-2025. Deze ambitie hebben we alvast verwoord in de rapportage van het huidige actieplan dat we in januari nog bespraken in deze commissie.

Wat betreft onze contacten met andere steden. De medewerkers van de dienst lokaal sociaal beleid en de toegankelijkheidsambtenaren hebben via diverse netwerken contact met andere Vlaamse en Europese steden. Andere Vlaamse steden geven aan dat ook zij kampen met deze problematiek en zoeken op hun lokaal niveau naar oplossingen. Dé wonderoplossing werd echter nog nergens gevonden. De situatie in Frankrijk daarentegen, is bijzonder omdat door het centrale federale bestuur een verplichting is opgelegd om handelszaken toegankelijk te maken. In 2005 is vastgelegd dat alle handelszaken tegen 2015 toegankelijk moesten zijn. Dat heeft in alle Franse steden, niet enkel Limoges of Avignon, een grote inhaalbeweging in gang gezet en heeft startende zaken gestimuleerd om aanpassingen te doen. We voorzien daarom ook om deze problematiek bovenlokaal aan te kaarten en gaan na of we kunnen aansluiten bij initiatieven van hogere overheden, hoe we kunnen wegen op nieuwe hogere regelgeving en ook een voortrekkersrol kunnen opnemen als stad.

Beste raadslid Peeters, u hoort het, er wordt werk van gemaakt, zowel op lange en korte termijn, en ik zal er op toezien dat we dit blijven vastpakken.
