



---

## 2022\_GR\_00231 Rapport klachtenbehandeling Stad Gent 2021 - Kennisneming

**Beslissing:** Behandeld in openbare vergadering van 28 maart 2022

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

de heer Christophe Peeters, voorzitter  
de heer Mathias De Clercq, burgemeester; de heer Filip Watteeuw, schepen; mevrouw Sofie Bracke, schepen; mevrouw Elke Decruynaere, schepen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; mevrouw Tine Heyse, schepen; mevrouw Isabelle Heyndrickx; de heer Bram Van Braeckvelt, schepen; mevrouw Hafsa El-Bazioui, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen; de heer Johan Deckmyn; mevrouw Karin Temmerman; mevrouw Gabi De Boever; mevrouw Annelies Storms; mevrouw Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; mevrouw Anne Schiettekatte; de heer Veli Yüksel; de heer Sven Taeldeman, schepen; de heer Jef Van Pee; de heer Mehmet Sadik Karanfil; de heer Gert Robert; de heer Carl De Decker; mevrouw Karlijn Deene; mevrouw Mieke Bouve; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Karla Persyn; mevrouw Evita Willaert; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; de heer Bert Misplon; de heer Fourat Ben Chikha; mevrouw Anita De Winter; de heer Joris Vandenbroucke; de heer Manuel Mugica Gonzalez; mevrouw Patricia De Beule; de heer Stijn De Roo; mevrouw Sonja Welvaert; de heer Christiaan Van Bignoot; mevrouw Adeline Blancquaert; mevrouw Caroline Persyn; de heer Ronny Rysermans; de heer Nicolas Vanden Eynden; mevrouw Alana Herman; mevrouw Els Roegiers; de heer Jeroen Van Lysebettens; mevrouw Emilie Peeters; mevrouw Helga Stevens  
mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; de heer Luc Kupers, adjunct-  
algemeendirecteur

**Bevoegd:** Mathias De Clercq

### **Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 303, §3.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het Reglement over de klachtenbehandeling binnen de Stad/OCMW Gent, goedgekeurd door de gemeenteraad op 26 april 2021.

### **Motivering**

Op 26 april 2021 keurde de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn het Reglement over de klachtenbehandeling binnen de Stad/OCMW Gent goed. Dit reglement is aan de Stad ingevoerd in toepassing van het Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 302- 303

Overeenkomstig artikel 8 van het voormeld reglement legt de algemeen directeur jaarlijks een rapport voor aan respectievelijk de gemeenteraad/ raad voor maatschappelijk welzijn met betrekking tot de klachten ingediend tegen de stad Gent.

Dit rapport bevat zowel stadsbrede informatie als informatie per departement op basis van thema's van de klachten die op ambtelijk niveau afgesloten zijn gedurende de periode januari - december 2021.

In uitvoering van deze bepaling wordt via dit besluit het Rapport 1e lijns klachtenbehandeling voorgelegd ter kennisneming aan de gemeenteraad ( respectievelijk de raad voor maatschappelijk welzijn).

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- 21\_01296\_Digitaal\_Klachtenrapport.pdf

### **Beslissing**

**Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen**

**Beslist het volgende:**

#### **Artikel 1:**

Neemt kennis van het rapport met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van de Stad Gent over de periode januari - december 2021.

2022\_GR\_00231 - Rapport klachtenbehandeling Stad Gent 2021