



Opschrift

Vergadering van 22 maart 2022

Nummer: 2022_MV_00194

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Cengiz Cetinkaya: Publiek sanitair

Raadslid(-leden):

Cengiz Cetinkaya - Groen

Bevoegd: Hafsa El-Bazioui

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Als de nood hoogst is, wil iedereen proper en kwalitatief publiek sanitair maar blijkbaar vinden sommigen het moeilijk om zorgzaam te zijn voor deze infrastructuur.

De voorbije weken lazen we twee keer een bericht in de krant over vandalisme in publiek sanitair in Gent: een brandje in de toiletten van de parkeergarage Vrijdagmarkt, vernielingen en daardoor wateroverlast in het publieke sanitair in Sint-Denijs-Westrem.

Deze berichten herinneren er ons aan dat we dit als Stad aanbieden, maar dus ook hoe kwetsbaar dit is.

Een onderzoekster aan de VUB toont aan hoe het aanbod van publiek sanitair de stad inclusiever maakt, dus ik hoop dat het stadsbestuur de ambities uit de beleidsnota FM blijft nastreven.

Vraag:

Zijn er plannen om deze dienstverlening in de toekomst te veranderen in het licht van dergelijke incidenten ?

Heeft de schepen indicaties hoe intensief deze infrastructuur gebruikt wordt door de Gentenaars en bezoekers? Wordt het aanbod daarop aangepast?

Antwoord

Het klopt dat het publieke sanitair enerzijds erg gewaardeerd wordt door de Gentenaars en bezoekers maar dat anderzijds deze installaties ook te vaak slachtoffer zijn van vandalisme. Ook ons nog heel recent geopend toilet dat bovendien een genderinclusief ontwerp heeft, werd kort na de opening gevandaliseerd. Ik betreur dat heel erg.

Ik beschouw publieke openbare toiletten als een basis dienstverlening die onze stad ook toegankelijker maakt: als gezinnen met kinderen, ouderen maar eigenlijk iedereen weet dat er kwalitatieve en propere toiletten zullen zijn tijdens hun uitstap, dan gaan ze ook vaker van de vele mooie dingen in onze stad genieten.

De CORONA-pandemie heeft ons op veel zaken gewezen die we als vanzelfsprekend beschouwen, maar dat niet zijn. Het belang van goede publieke toiletten hoort daar bij. De Seniorenraad heeft een heel helder advies gegeven hierover: toen de horeca moest sluiten was de stad plots een heel stuk minder toegankelijk voor deze groep Gentenaars. Daar mogen we ons niet zomaar bij neerleggen.

We laten ons dus niet ontmoedigen door dergelijke incidenten en zijn vast van plan om te blijven investeren in kwalitatief publiek sanitair. Dat is zo vastgelegd in de beleidsnota FM die deze gemeenteraad heeft goedgekeurd en in een strategisch kader publiek sanitair dat het college eind vorig jaar heeft aangenomen.

Belangrijk daarbij is dat we kiezen voor gratis publiek sanitair en dat we streven naar een betere spreiding op termijn.

Er zijn een aantal maatregelen die we nemen om het sanitair bestand te maken voor deze realiteit. De toiletten worden zo vandalisme-proof mogelijk gebouwd. Dat vermijdt al veel schadegevallen, maar we stellen vast dat dit niet alles kan vermijden.

Sociale controle is een andere belangrijke factor: onze installaties plaatsen we waar ze nodig zijn en dat zijn plekken waar mensen komen. Jammer genoeg is dit in het geval van Sint-Denijs-Westrem (en plek waar veel sociale controle is) niet voldoende geweest om het recente vandalisme te vermijden. Schepen Watteeuw laat weten dat het incident in de Vrijdagsmarkt (gelukkig) geen geval van vandalisme was, maar een technisch defect.

De toiletten buiten de parkeergarages worden geopend/gesloten door een schoonmaakfirma die aan begin en einde van de dag problemen kan aanpakken of signaleren. Er wordt ook samengewerkt met andere stadsdiensten zoals dienst Outreachend werken, dienst Preventie en Veiligheid, indien nodig Politie, enz... vooral dus vanuit een preventie-benadering.

Daarnaast is elke locatie ook voorzien van een QR-code die het iedereen mogelijk maakt om meldingen te doen. Dit dus om snel te kunnen ingrijpen en schade herstellen zodat de goedmenende gebruikers zo weinig mogelijk hinder hebben van dergelijke incidenten.



U vraagt ook naar het gebruik van de toiletten.

We weten vrij goed hoe intensief deze gebruikt worden. Sensoren monitoren de bezoekersaantallen gemonitord per locatie van in pandig Publiek Sanitair. Aan de hand van deze aantallen wordt in eerste instantie de schoonmaak frequentie aangepast aan de nood. Op langere termijn kunnen we zo ook beslissen over toekomstige investeringen als er bijkomende installaties nodig blijken te zijn.

Zo kan ik u bijvoorbeeld meedelen dat dit jaar al bijna 200.000 mensen de publieke toiletten van de Stad gebruikten. Vorig jaar was de absolute topper van ons publiek

sanitair de toiletten onder de Sint-Michiëlsdelling. Vorig jaar maakten daar 508.192 mensen gebruik van. Tweede staan de toiletten onder de stadshal met 162.609 gebruikers vorig jaar. De top drie wordt afgerond met de toiletten aan het Woodrow Wilsonplein met 135.365 gebruikers. Tijdens het laatste lichtfestival zagen we een absolute piek in gebruik gedurende het event. Toen maakten van 53.716 mensen gebruik van inplanting toiletten die de Stad aanbiedt.

In de nota die het college vorig jaar goedkeurde wordt ook voorgesteld om het aanbod uit te breiden naar andere plaatsen waar veel Gentenaars samenkomen, zoals de grote parken in en rond onze stad. Dit gaan we de komende maanden verder bekijken hoe we dat best kunnen uitrollen. Een toilet is namelijk niet zomaar geplaatst: het is een klein gebouwtje of is geïntegreerd in een ander gebouw. Voor dat laatste werd wel recent het principe ook aangenomen dat bij elke nieuwbouw of grondige renovatie van een stadsgebouw gestreefd wordt naar het integreren van publiek sanitair.

We moeten ook kijken naar gendergelijkheid in deze. Onlangs kregen we als Stad Gent een mooie pluim in La Libre Belgique als stad met een absoluut record aantal publieke toiletten. Maar, het overgrote deel daarvan zijn plekken waar staand moet geplaatst worden – en dus niet voor iedereen toegankelijk. Ook daarom is het belangrijk dat we volwaardige toiletten aanbieden en hopelijk ook kunnen versterken. Ook hiervoor hebben we in onze stad aanjagers vanuit onze bewoners en middenveldorganisaties. Dat is belangrijk.

Tot slot doen we ook inspanningen om de bestaande toiletten bekend te maken met nieuwe signalisatie, een geupdate website en binnenkort ook een nieuwe editie van de plaskaart met een gebruiksvriendelijkere interface via Publiek sanitair | Stad Gent (alle informatie centraal op de website van de stad gent)

We blijven ook inzetten om het aanbod Publiek Sanitair zichtbaar(der) te maken, de nieuwe signalisatie borden die we hebben opgehangen en de continue updates van de plaskaart helpen hierbij.

Een belangrijk thema, en ook een belangrijk onderzoek waar u naar verwijst. We laten ons dus niet ontmoedigen door dergelijke incidenten en zijn vast van plan om te blijven investeren in kwalitatief publiek sanitair in onze stad.
