



Samenwerkingsovereenkomst CityCard Gent – de Kerkfabriek

Tussen de Partijen:

1) De **Stad Gent**, met zetel te Botermarkt 1, 9000 Gent, hier vertegenwoordigd door de gemeenteraad, voor wie optreedt, Bram Van Braeckevelt, schepen van Personeel, Werk en Sociale Economie, Openbare Netheid en Toerisme, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, krachtens een gemeenteraadsbeslissing van .../...../.....

hierna genoemd “de Stad Gent”.

en

2) de **Kerkfabriek van de Sint-Baafskathedraal Gent**, instelling van openbaar nut, met zetel te Hoofdkerkstraat 1, 9000 Gent, vertegenwoordigd door Dhr. Ludo Collin, voorzitter,

hierna genoemd “de Kerkfabriek”.

Wordt

i.v.m. de **CityCard Gent** (hierna genoemd CCG)

overeengekomen wat volgt:

Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst

De CityCard Gent heeft tot doel mensen kennis te laten maken met het privaat en publiek cultureel aanbod in de Stad en het bezoek ervan te stimuleren. Bovendien is de kaart een marketingtool waarrond VisitGent, de dienst toerisme van de Stad Gent, communicatiecampagnes opzet om toeristen aan te zetten om een bezoek aan onze Arteveldestad alsook een bezoek aan de individuele partners van de CCG te plannen/brengen.

Artikel 2. Aanbod CCG

De CityCard Gent verleent de aankoper/gebruiker toegang tot een aantal toeristische attracties.

Naast de huidige partner waarop dit contract van toepassing is, zijn volgende locaties/instellingen allen eveneens partners binnen de CCG-werking op de ingangsdatum van dit contract. De hieronder vermelde instellingen (hierna dus vermeld als 'partners') nemen, elk voor het patrimonium in hun bezit/beheer, volgende historische gebouwen of Points of Interest (POI's) op in de CityCard Gent:

- Het Gravensteen (Historische Huizen Gent)
- Het Belfort (Historische Huizen Gent)
- Het Museum voor Schone Kunsten (MSK)
- Het S.M.A.K.
- Het STAM
- Het Industriemuseum Gent
- Het Design museum Gent
- De Sint-Pietersabdij (Historische Huizen Gent)
- Het huis van Alijn
- Museum Dr. Guislain
- Het GUM
- De Wereld van Kina, het Huis en de Tuin, natuurmuseum voor kinderen en jongeren
- De cluster: Hotel Arnold Vander Haeghen en Hotel D'Hane Steenhuyse (Historische Huizen Gent)

Tenslotte is eveneens het openbaar vervoer (De Lijn), de huur van een fiets (De Fietsambassade Gent vzw) en een gegidste boottocht inbegrepen in de CityCard Gent.

Artikel 3. Verkooppunten

De CCG kan worden aangekocht bij de Stad Gent, door de hierboven vermelde instellingen en andere professionelen binnen de toeristische sector. Een verkooppartner koopt de kaart aan een prijs die 4 euro lager is dan de geldende verkoopprijs en verkrijgt daardoor een winst van 4 euro per gerealiseerde verkoop van de kaart.

Artikel 4. Prijszetting

Het officieel tarief voor de CCG is op 1/1/2021 vastgelegd op:

72 uur	48 uur
44 euro	38 euro

Iedere partner is verplicht dit officieel tarief te hanteren bij een verkoop aan particulieren.

Artikel 5. Bezoekerscentrum Lam Gods

Als partner binnen de CCG-samenwerking, zal de Kerkfabriek haar bezoekersformules aan het Lam Gods opnemen in het CCG-aanbod met een korting van 10 euro op de verkoopprijs van de aangeboden bezoekersformules. Personen in het bezit van een CCG krijgen, per CCG, 10 euro korting van de Kerkfabriek bij boeking van een individueel ticket via de website van het bezoekerscentrum. Deze boeking moet altijd verplicht via de website van het bezoekerscentrum Lam Gods gebeuren alwaar, naast de boeking van het tijdslot, het restbedrag van de aankoopprijs meteen wordt betaald. Via hun boekingsbevestiging en bij activatie van hun CCG aan de ingang van het bezoekerscentrum, krijgen bezoekers dan de toegang tot de gekozen bezoekersformule.

De stad Gent (VisitGent) zal per geactiveerde CCG in het Bezoekerscentrum van het Lam Gods, 10 euro overmaken aan de Kerkfabriek.

VisitGent zal ook duidelijk aangeven via al haar communicatiekanalen dat alleen toegang verleend zal worden tot het bezoekerscentrum mits vertoon van de CCG en bij voorafgaande digitale boeking via hun website, dit om intensieve opvolging of problemen aan de kassa van het bezoekerscentrum te vermijden. VisitGent levert eveneens de nodige point-of-sales (POS) materialen voor duidelijke communicatie aan de balie van het bezoekerscentrum. Deze worden in samenspraak met de Kerkfabriek ontwikkeld.

Indien de Kerkfabriek in de toekomst zou beslissen om de eigen tarieven te verhogen dan blijft de korting van 10 euro behouden. De kerkfabriek kan vrij haar prijzen aanpassen op de eigen website, het opzet van de korting van 10 euro wordt daardoor niet beïnvloed.

De Kerkfabriek verbindt zich er toe om bovenstaand aanbod te verzekeren en de toegang te verlenen aan elke bezoeker die van deze kortingsformule op een correcte manier gebruik maakt.

Artikel 6. Commercieel tarief

Iedere, zowel interne als externe, verkoper van de CCG ontvangt per verkochte CCG een commerciële vergoeding.

Concreet wil dit zeggen dat de Kerkfabriek de mogelijkheid heeft om kaarten bij de Dienst Toerisme aan te kopen voor 34 euro voor een 48-uren pas, en 40 euro voor een 72-uren pas, en particulier te verkopen voor respectievelijk 38 en 44 euro.

Artikel 7. De verrekening

Voor het aandeel van de Kerkfabriek in de ontvangsten van de CCG, zal op het einde van elk kwartaal een storting en rapportering gebeuren door de Stad Gent aan de Kerkfabriek.

Het verschuldigde bedrag zal telkens overgemaakt worden op het rekeningnummer van de Kerkfabriek Sint-Baafs (VL-Gent): IBAN BE63 0016 4627 51.08 - BIC GEBABEBB. Per kwartaal zal telkens een rapport met het aantal geactiveerde CityCards in het bezoekerscentrum ter verduidelijking nagestuurd worden.

Artikel 8. (Aanmaak-)kosten CityCard Gent

De kosten voor opmaak en lay-out van de CityCard Gent alsook point-of-sales (POS) materiaal worden gedragen door de Stad Gent.

Artikel 9. Uitbreiding van het aanbod

De CCG kan uitsluitend uitgebreid worden met andere toeristische aantrekkingselementen na akkoord van de Stad. De bijkomende bezienswaardigheden kunnen een invloed hebben op de prijszetting/verdeling van de opbrengst van de CCG.

De stad Gent behoudt zich het recht voor om eventuele veranderingen in de verkoop-prijszetting van de CCG in te voeren wanneer nodig.

Artikel 10. Geldigheidsduur en beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst is van onbepaalde duur en neemt een aanvang op datum van ondertekening.

De overeenkomst kan door de Stad schriftelijk worden beëindigd mits een opzegtermijn van 6 maanden en middels een aangetekende brief, ingaand de 1ste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven, zonder recht op schadevergoeding voor de Kerkfabriek.

De overeenkomst kan door de Kerkfabriek schriftelijk worden beëindigd middels een aangetekende brief aan de Stad Gent, Dienst Toerisme, Sint-Veerleplein 5, 9000 Gent, mits het in acht nemen van een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven.

Artikel 11. Non-discriminatieclausule

Beide partijen verbinden er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement/de overeenkomst.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Partijen verbinden zich ertoe eventuele geschillen zo veel mogelijk in der minne op te lossen. Indien geen akkoord kan worden bereikt, maakt de meest gereede partij het geschil aanhangig bij de bevoegde rechtbank.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.

Opgemaakt in 2 exemplaren, waarbij iedere partij verklaart het te hebben gelezen en goedgekeurd en één ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Gent, 14/12/2021,

Voor de Stad Gent,

Voor de voorzitter van de gemeenteraad
(bij delegatiebesluit van 3 januari 2022)

Mieke Hullebroeck
Algemeen directeur

Bram Van Braeckvelt
Schepen van Personeel, Werk en Sociale
Economie, Openbare Netheid en Toerisme,

Voor De Kerkfabriek,

Ludo Collin
voorzitter van de Kerkfabriek