



## **Opschrift**

Vergadering van 16 maart 2022

Nummer: 2022\_MV\_00113

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Anita De Winter: Samenwerking met Gentse ziekenhuizen**

Raadslid(-leden):

Anita De Winter - Groen

Bevoegd: Rudy Coddens

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

Via de sociale dossiers van het BCSD kwam naar boven dat cliënten soms een deurwaardersexploot ontvangen voor niet-betaalde ziekenhuisfacturen. Dit gaat gepaard met extra juridische en administratieve kosten. Voor ouderen of mensen met zware medische problemen is het niet altijd mogelijk de financiële situatie zelf goed op te volgen. Nochtans kan het om medische kosten gaan die in aanmerking komen voor een tenlastename door het OCMW.

**Vraag:**

- Hebt u er zicht op in welke mate de verschillende Gentse ziekenhuizen de patiënten met betalingsmoeilijkheden informeren over de mogelijke tussenkomst van het OCMW?
- Zijn er hierrond afspraken met de Gentse ziekenhuizen?
- Zo ja, wat is de ervaring hierbij? Volgen alle ziekenhuizen dit op dezelfde wijze op?

## **Antwoord**

Hieronder vindt u het antwoord terug op uw vraag betreffende de samenwerking met Gentse ziekenhuizen.

De sociale dienst (meer specifiek dienst gezondheidszorg) werkt al jarenlang structureel en constructief samen met de 4 Gentse ziekenhuizen. Er zijn korte lijnen met de sociale diensten en met de facturatie- en debiteursdiensten van deze ziekenhuizen. De afspraken met de 4 ziekenhuizen zijn gelijklopend.

De sociale dienst van het ziekenhuis verwijst actief door naar onze diensten wanneer een behoefte of een risico van behoeftigheid gedetecteerd wordt bij een patiënt. Het ziekenhuis bezorgt ons dan een schriftelijke aanvraag (ondertekend door patiënt) waarna een sociaal onderzoek start. De inhoud van de vraag hangt af van de hulpvraag van de patiënt : ten laste name medische kosten, regularisatie ziekenfonsaansluiting, toekenning financiële hulp, schuldhelpverlening, dringende medische hulp aan mensen zonder wettig verblijf, ...

In 2021 ontving het OCMW 669 aanvragen uit Gentse ziekenhuizen in 471 individuele dossiers.

Los van de individuele cases, is er ook een structureel overleg met de ziekenhuizen. De samenwerking wordt door alle partijen als meerwaarde ervaren. Samen kunnen we de doelgroep beter bereiken en beter pro-actief werken in het wegnemen van financiële drempels naar gezondheidszorg.

Ook vanuit de Dienst Regie Gezondheid en Zorg (Departement Gezondheid en Zorg) is er reeds vele jaren een goede samenwerking met de sociale diensten van de 4 Gentse ziekenhuizen in functie van het Gentse gezondheidsbeleid. Daarbij werken we samen aan het verhogen van de toegankelijkheid van gezondheidszorg voor kwetsbare doelgroepen, niet alleen vanuit financieel oogpunt. Er is overleg op regelmatige basis. Signalen mbt toegankelijkheid van de zorg worden door onze dienst mee gecapteerd en opgevolgd.

---