



Opschrift

Vergadering van 16 maart 2022

Nummer: 2022_MV_00156

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Els Roegiers: Vlaamse inspectieverslagen woonzorgcentra: medicatieveiligheid en vrijheidsbeperkende maatregelen

Raadslid(-leden):

Els Roegiers -

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

-

Vraag:

Recent maakte de Vlaamse Zorginspectie de inspectieverslagen publiek van een reeks woonzorgcentra. Twee pijnpunten blijken daarbij zeer geregeld terug te keren: medicatieveiligheid en vrijheidsbeperkende maatregelen.

Wat betreft medicatieveiligheid gaat het om het correct bewaren van medicijnen, het opvolgen van de vervaldata van medicijnen, of ook het doorgeven of registreren van informatie over de toediening van medicijnen. In een reactie pleit hoogleraar farmaceutica ervoor om bewuster om te gaan met medicatie in onze woonzorgcentra. Wat betreft de vrijheidsbeperkende maatregelen (o.a. fixatie) gaat het om gebrek aan overleg bij het nemen van dergelijke maatregelen, of het niet registreren van dit overleg. Daarbij gaat het zowel om overleg met de familie als om overleg met de arts. Bij één op de drie woonzorgcentra blijken op dit vlak problemen te bestaan.

Vandaar mijn vragen:

1. Hoe scoren de Gentse OCMW-woonzorgcentra op beide punten? Graag een toelichting per woonzorgcentrum.
2. Welke maatregelen worden er genomen om bewust(er) om te gaan met medicatieveiligheid? Hoe worden het beleid en de uitvoering ervan opgevolgd en bijgestuurd?
3. Gaan vrijheidsbeperkende maatregelen in onze Gentse woonzorgcentra steeds gepaard met overleg met familie en arts? Hoe worden eventuele problemen of klachten op dit vlak geregistreerd en aangepakt?

Antwoord

Zoals op de website van Zorg en Gezondheid vermeld hebben wij geen recente algemene inspecties gehad en dateren onze inspecties dus van enkele jaren geleden.

In 2018 hebben we een inspectiebezoek gehad in WZC De Vijvers. Er waren geen tekorten rond fixatie noch wat medicatie betreft.

In 2019 kwam de inspectie langs bij WZC Zonnebloem. Er waren geen opmerkingen rond fixatie wel een aandachtspunt rond medicatie namelijk het ontbreken van specifieke aandachtspunten op de medicatielijst. Dit werd als verbeterpunt opgenomen.

Er was een inspectiebezoek bij WZC De Liberteyt in 2018. Er werden geen tekorten vastgesteld zowel naar fixatie als naar medicatie toe.

In WZC Heiveld was er een inspectiebezoek in 2018. Er werden geen tekorten vastgesteld naar fixatie toe. Ook naar medicatie waren er geen tekorten, enkel een aandachtspunt rond het systematisch loggen van de temperatuur van de koelkasten waar de medicatie in wordt bewaard. Dit is ondertussen in orde gebracht.

Het inspectiebezoek bij WZC Zuiderlicht ging door in 2019 maar dit was in het kader van een nieuw opstartend woonzorgcentra. Het accent lag hier op infrastructuur en niet op fixatie en medicatie.

We mogen dus zeker concluderen dat onze stedelijke WZC zeer goede rapporten hebben ontvangen inzake fixatie en medicatie. We zijn daar al jaren op aan het inzetten en dat werpt zijn vruchten af.

Zo waren onze WZC's één van de eerste om over te gaan naar gerobotiseerde klaarzetten van de medicatie. Hier is al een hele weg gegaan en we blijven steeds bijsturen om alle noden op te vangen en de risico's op fouten ikv medicatie dus zeer sterk te verminderen. Er is ook een doorgedreven fixatiëarm beleid. Er worden nog weinig maatregelen gehanteerd. Alle vereiste gegevens i.v.m. fixatie zijn aanwezig in het zorgdossier én in een aparte map wat betreft de instemming door arts/familie.

Tijdens de maaltijdgebeuren, is ook vast te stellen hoe er op een aangepaste manier omgegaan werd met roepgedrag en doolgedrag van een bewoner, zonder deze te fixeren of sederende medicatie toe te dienen.

Er worden ook steeds meer alternatieven ingezet waardoor fixatie niet meer noodzakelijk is zoals verlaagde bedden.

En minstens om de drie maanden worden de fixatiemaatregelen geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd.

De voorzieningen liepen reeds een vormingstraject om de visie rond fixatiëarm beleid in toepassing te brengen. Nieuwe medewerkers worden hierin begeleid en er wordt ook gekeken naar een opfrissingacties om de aandacht hier blijvend op de vestigen.

Ik denk dat wij als stedelijke woonzorgcentra fier mogen zijn dat we het zo goed doen op deze twee zeer belangrijke topics en dat dit enkele jaren gelden ook werd vastgesteld tijdens de inspectiebezoeken.
