



## **Opschrift**

Vergadering van 24 januari 2022

Nummer: 2022\_MV\_00051

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Sonja Welvaert: Facturen bij sociale woningen**

Raadslid(-leden):

Sonja Welvaert - PVDA

Bevoegd: Rudy Coddens

Betrokken: Rudy Coddens

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

De laatste weken krijgen verschillende bewoners van sociale woningen van WoninGent hoge facturen voor algemene en onderhoudskosten toegestuurd die ze met moeite kunnen betalen.

Bewoners van Residentie Botermarktpoort kregen bvb een extra factuur van € 566. Bij de bewoners aan het Rabot liep deze factuur op tot zelfs € 1.143, een bedrag dat voor de meesten absoluut onbetaalbaar is.

**Vraag:**

Zal het OCMW financieel tussenkomen in de kosten zoals voor 2020 gebeurde?

## **Antwoord**

**Vraag werd schriftelijk beantwoord**

Beste mevrouw Welvaert,

Wij hebben ook te horen gekregen dat verschillende sociale huurders hoge onderhoudskosten hebben. We willen dan ook graag bij deze een oproep doen naar de sociale huisvestingsmaatschappijen om een betere voorschottenregeling te voorzien in de toekomst om hoge afrekeningen te vermijden voor de huurders en met onaangename verrassingen te confronteren.

Het is wel zo dat deze mensen, net zoals alle Gentse burgers die betalingsproblemen ondervinden voor bepaalde facturen, zich kunnen wenden naar een welzijnsonthaal van het OCMW in hun buurt.

Samen kan er dan gezocht worden naar oplossingen voor deze betalingsproblemen. Het kan gaan over facturen van huur, huurwaarborg, energie, medische kosten enz.

Via een intake zal de hulpvraag onderzocht worden of de hulpvraag door onze dienst kan opgenomen worden. Hetzij voor bemiddeling, hetzij voor eventuele tenlastename. Deze tenlastename kan volledig en gedeeltelijk zijn en al dan niet terugvorderbaar. De mogelijkheden worden onderzocht aan de hand van een sociaal onderzoek.

Via deze weg wil ik dan ook oproepen dat mensen niet moeten wachten tot het water aan de lippen staat maar tijdig de stap moeten zetten naar een welzijnsbureau in de buurt om samen mogelijke oplossingen te bekijken.

Antwoord op bijvraag rond specifieke situatie 2020:

U verwijst naar een ten laste name door OCMW in 2020.

Dit betrof een uitzonderlijke situatie in de sociale assistentiewoningen aan de Botermarkt, en betreft dus zeker niet de afrekeningen van alle sociale huurders in Gent.

De sociale assistentiewoningen aan de Botermarkt waren een van de eerste in Vlaanderen. Er waren tegenstrijdigheden tussen het decreet voor sociaal wonen en het woonzorgdecreet. Hierdoor hebben wij pragmatische regelingen getrokken in Gent rond de woon- en zorgkosten. Sinds de decreten op mekaar zijn afgestemd, is het duidelijk dat alle woonlasten via de sociale huisvestingsmaatschappij moeten verrekend worden en is OCMW enkel nog betrokken vanuit het zorgaspect.

Dit neemt niet weg dat iedereen met betalingsproblemen zich kan aanmelden voor hulp bij ocmw, zoals eerder uitgelegd. Samen zoeken we een oplossing. Alle kosten zomaar ten laste nemen is niet aan de orde.

---