



Opschrift

Vergadering van 20 december 2021

Nummer: 2021_MV_00639

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Bert Mispion: Reservaties voor zwemmen bij Lago Rozenbroeken

Raadslid(-leden):

Bert Mispion - Groen

Bevoegd: Sofie Bracke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Er was de voorbije 2 jaar heel wat te doen over de Gentse zwembaden. Enkele moesten even tijdelijk gesloten worden en het reserveringssysteem werd ingevoerd. In Lago Rozenbroeken zou er ook sprake zijn van een nieuw toegangssysteem. Ik heb enkele vragen over de stand van zaken hiervan.

Vraag:

Bij de stedelijke zwembaden is er een contingent voorbehouden voor reservatie en een ander contingent vrij voor toegang zonder reservatie.

Bij Lago Rozenbroeken kan er niet zonder reservatie gezwommen worden. Wat is daar de reden toe? Kan dit niet gelijk gesteld worden met de reservatie-regeling van de stedelijke zwembaden?

Worden in Lago Rozenbroeken op dezelfde wijze als voor de stedelijke zwembaden de toegelaten capaciteit bepaald?

Zijn er mogelijkheden om die capaciteit te verhogen?

Klopt het dat er een nieuw toegangssysteem zal komen?

Antwoord

De exploitatie van LAGO Gent Rozenbroeken verschilt van die van de andere stedelijke zwembaden, die door Farys worden beheerd.

LAGO Gent Rozenbroeken is het resultaat van een PPS-formule. Door deze aanpak werd een voor Gent unieke infrastructuur gecreëerd, waarbij naast het sportieve ook het

recreatieve voorop staat. Door deze samenwerking met een private partner zijn we er in geslaagd om een prachtig aanbod te creëren, met niet alleen een ruim sportbad van 50 meter, maar ook een succesvol recreatief waterparadijs.

Voor het recreatiebad heeft LAGO in ruil een grote vrijheid voor de exploitatie. Voor het sportbad daarentegen zijn er wel duidelijke afspraken, die gelijkaardig zijn aan de regels die gelden voor de zwembaden die Farys beheert.

Voor het recreatiebad staat het LAGO bijvoorbeeld vrij om eigen tarieven te bepalen. Dit kan niet voor het sportbad, daar zijn de stedelijke tarieven van toepassing. Ook extra's bovenop deze tarieven zijn niet toegestaan. Zo rekent LAGO een kost aan voor wie niet gereserveerd heeft voor het recreatiebad. Dit mogen ze echter enkel doen voor het recreatiebad en niet voor het sportbad.

In mijn verder antwoord spreek ik daarom voor de duidelijkheid enkel over het sportbad van LAGO Gent Rozebroeken.

De spelregels voor de sportbaden zijn dus gelijk, zowel bij de zwembaden in beheer van Farys, als voor het sportbad bij LAGO Rozebroeken. Hoe die regels vervolgens worden toegepast, kan verschillen bij LAGO en Farys. Beide exploitanten hebben immers andere exploitatiemodellen, andere systemen, andere technologieën etc.

Ook verloopt het publiekszwemmen anders bij beide spelers. Bij Farys zijn er publieksblokken van 1 of meerdere uren, tijdens die blokken wordt het bad niet gedeeld met andere gebruikersgroepen. Bij LAGO is er wel een gemengde bezetting van het bad, waarbij er ook publieksplaatsen zijn wanneer scholen, clubs en zwemlessen zijn ingepland. Het aantal beschikbare plaatsen fluctueert daardoor sterk doorheen de dag. Farys geeft daarom de helft van de beschikbare plaatsen voor de publieksblokken online vrij voor reservatie. Naar gelang de drukte, worden dan bijkomend extra zwemmers toegelaten. Bij grote drukte, kan het dus gebeuren dat een bezoeker zonder reservatie niet kan worden toegelaten. Evaluatie leert dat dat slechts beperkt het geval is, en dat dat systeem voor de Farys zwembaden goed werkt.

Gezien LAGO niet steeds dezelfde capaciteit heeft voor het publiekszwemmen, is de communicatie over het aantal vrije plaatsen complexer. Daarom bieden ze alle plaatsen doorheen de dag online aan, zodat steeds duidelijk is wat wanneer beschikbaar is zonder verwarring.

Ook bij LAGO worden bezoekers zonder reservatie wel degelijk toegestaan, zolang er nog vrije plaatsen beschikbaar zijn. Zoals al meegegeven, wordt hiervoor ook geen meerkost aangerekend voor het sportbad. Gezien alle beschikbare plaatsen online zichtbaar zijn, kan een bezoeker te allen tijde controleren wat nog beschikbaar is. Wie in het sportbad wenst te zwemmen, kan dus zeker last minute nog beslissen en langskomen zonder reservatie. Online is perfect zichtbaar wat nog mogelijk is. Reserveren geeft natuurlijk altijd de meeste zekerheid.

Lago tracht voor de verschillende centra een eenduidige werking te realiseren en stelt vast dat de klanten die komen zwemmen in het sportbad tevreden zijn over de huidige manier van werken. Net zoals bij de Farys zwembaden, gebeurt het natuurlijk wel af en toe dat het sportbad volledig volzet is.

Voor de capaciteitsbepaling moet steeds een moeilijk evenwicht worden gezocht tussen de verschillende gebruikersgroepen, zodat kan gezwommen worden in veilige en aangename omstandigheden. Ook individuele zwemmers hebben soms andere meningen over wat aanvaardbaar is als maximumcapaciteit om bijvoorbeeld een baan te delen.

Uiteraard is er wel een overlegcomité met LAGO waar eventuele problemen en nieuwe werkwijzen besproken worden met de Stad Gent. In dat overlegcomité wordt de exploitatie ook op regelmatige tijdstippen geëvalueerd.

Zo werd afgesproken dat LAGO na de kerstvakantie een capaciteitsverhoging van 30% zal doorvoeren tijdens het publiekszwemmen. Dit zal dan in de komende maanden verder opgevolgd en waar mogelijk geoptimaliseerd worden.

LAGO onderzoekt momenteel inderdaad de mogelijkheden voor een nieuw toegangssysteem. Hierbij zal de werkwijze voor de verkoop en reservatie van de tickets niet wijzigen. Ook het gebruik van de poortjes zal behouden blijven. De huidige polsbandjes zouden eventueel vervangen worden door een systeem met QR-codes en papieren bandjes. Dit is echter nog volop in onderzoek bij LAGO, dus voorlopig is hier nog geen verdere info over.
