



Opschrift

Vergadering van 20 december 2021

Nummer: 2021_MV_00638

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Mattias De Vuyst: de stijgende energieprijzen en het faillissement van de Vlaamse Energiecentrale

Raadslid(-leden):

Mattias De Vuyst - Open Vld

Bevoegd: Tine Heyse

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De hoge energieprijzen brengen meerdere gezinsbudgetten in de problemen. Zij die geen vast tarief hadden zien de factuur sterk hoger worden. Ook de mensen die wel een vast tarief hadden, in de groepsaankoop van de provincie, houden nu hun hart vast met de faillissementsaanvraag van De Vlaamse Energieleverancier.

Veel huidige klanten van de Vlaamse Energieleverancier mogen dus anticiperen op een verdubbeling van de energiefactuur wanneer ze een nieuwe leverancier vinden. Wie geen nieuwe leverancier vindt, wordt echter niet in de kou gelaten. Fluvius neemt dan even over, maar helaas is op de huidige markt Fluvius gemakkelijk driemaal duurder dan de goedkoopste leverancier op dit moment.

Vraag:

Wat kunnen we als lokale overheid doen voor de gedupeerden ?

Antwoord

Bij de Energiecentrale, het infopunt voor energiezuinig wonen en verbouwen van de Stad Gent, komen veel vragen binnen over het faillissement van de Vlaamse Energieleverancier.

- In eerste instantie worden die vraagstellers geholpen door de Provincie Oost-Vlaanderen, die voor deze zaak maximaal inzet op persoonlijk advies en begeleiding van elke burger bij de overstap naar een individueel contract. Hoe dat

verloopt, wordt uit de doeken gedaan op een speciaal daarover aangemaakte webpagina op de site van de provincie: “Informatie over faillissement Vlaamse Energieleverancier”.

- Gentenaars met vragen over hun energiefactuur worden ook geholpen door de Energiecentrale, het Gents adviespunt voor energiezuinig wonen en renoveren. Bij een loketbezoek of tijdens een energiescan aan huis wordt samen met de burger een vergelijking van energieleveranciers uitgevoerd, via de V-test of de CREGscan. De Energiecentrale helpt ook bij de effectieve wissel van leverancier.
- Voor burgers die hun energiefacturen niet kunnen betalen, zorgt de Energiecel van het OCMW Gent voor premies en begeleiding voor een afbetaalplan. Die dienst is er uiteraard voor alle Gentenaars die daar nood aan hebben.

Vanuit mijn bevoegdheden klimaat en wonen zetten we als Stad we vooral op **lange termijn**: het verlagen van het energieverbruik van de burgers. Dat is een structurele oplossing om de energiefactuur laag te houden.

- Via een energie- en waterscan, hierboven ook al vermeld, krijgen Gentenaars thuis gratis concrete tips en adviezen van energiescanners van de Energiecentrale. Daarbij gaat het onder andere over:
 - Tips bij het afstellen van de thermostaat
 - Informatie op maat over energiepremies
 - Een spaarpakket op maat (spaardouchekop, tochtstrips...)
 - De kern van ons beleid is om energierenovaties zo makkelijk mogelijk te maken. Daartoe voorzien we gratis renovatieadvies en begeleiding van de werken voor Gentse woningeigenaars. In de jaren 2019-2021 leidde die aanpak tot 1594 ingrepen in woningen. Daarbij gaat het in hoofdzaak over isolatie van gevel, dak en vloer, het plaatsen van hoogrendementsbeglazing en vernieuwing van de verwarmingsinstallatie. Uiteraard gaan daar grote investeringen mee gepaard. Voor burgers die deze investeringen niet kunnen voorschieten, voorzien we als stad Energieleningen, aanvullend aan de Vlaamse energielening.
 - Nieuw dit jaar is dat we ook sterk inzetten op de huurmarkt. Met het Verhuurderspunt willen we verhuurders ontzorgen om de kwaliteit van hun huurwoningen te verbeteren, ook op vlak van energie. Via het Verhuurderspunt zijn er renovatiebegeleiders beschikbaar die gericht adviseren, en begeleiden wanneer de verhuurder ervoor kiest om te renoveren.
 - Daarnaast hebben we ook een werking opgestart specifiek gericht op appartementsgebouwen. Consulente begeleiden zowel eigenaars als verenigingen van mede-eigenaars (VME's) en syndici van appartementen tijdens hun collectieve of individuele energiezuinige investeringen. Dat is nodig. Ervaring leert een aangepast aanpak noodzakelijk is. Naast technische en financiële ondersteuning wordt ook ingezet om het beslissingsproces zo vlot mogelijk te laten verlopen.
-