



---

**2021\_GR\_00519 Administratief en logistiek kader - vacantverklaring van 1 contractuele betrekking van adviseur (niveau A) buiten kader - contractuele werving voor de duur van 1 jaar - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in openbare vergadering van 20 december 2021

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

mevrouw Zeneb Bensafia, voorzitter  
de heer Mathias De Clercq, burgemeester; de heer Filip Watteeuw, schepen; mevrouw Sofie Bracke, schepen; mevrouw Elke Decruynaere, schepen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; mevrouw Tine Heyse, schepen; mevrouw Isabelle Heyndrickx; mevrouw Annelies Storms, schepen; de heer Bram Van Braeckevelt, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen; de heer Christophe Peeters, ondervoorzitter; de heer Johan Deckmyn; mevrouw Karin Temmerman; mevrouw Gabi De Boever; mevrouw Anne Schiettekatte; mevrouw Stephanie D'Hose; de heer Veli Yüksel; de heer Sven Taeldeman, schepen; de heer Jef Van Pee; de heer Mehmet Sadik Karanfil; de heer Gert Robert; de heer Carl De Decker; mevrouw Mieke Bouve; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Karla Persyn; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; mevrouw Hafsa El -Bazioui; de heer Bert Mispion; mevrouw Tine De Moor; de heer Fourat Ben Chikha; mevrouw Anita De Winter; de heer Joris Vandenbroucke; de heer Manuel Mugica Gonzalez; mevrouw Yeliz Güner; mevrouw Patricia De Beule; de heer Mattias De Vuyst; de heer Yüksel Kalaz; de heer Stijn De Roo; mevrouw Sonja Welvaert; de heer Christiaan Van Bignoot; mevrouw Adeline Blancquaert; mevrouw Caroline Persyn; de heer Ronny Rysermans; de heer Nicolas Vanden Eynden; mevrouw Alana Herman; mevrouw Els Roegiers  
mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; de heer Danny Van Campenhout, adjunct-algemeendirecteur; de heer Luc Kupers, adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Mathias De Clercq

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

- Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus (WGP), artikel 56, eerste lid.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, in het bijzonder artikelen 56, eerste lid, 118, tweede lid, en 121;
- Wet van 26 april 2002 houdende de essentiële elementen van het statuut van de personeelsleden van de politiediensten en houdende diverse andere bepalingen met betrekking tot de politiediensten, in het bijzonder titel II, hoofdstuk IV;

- Gemeenteraadsbesluit van 26 april 2021 houdende de personeelsformatie van de Politiezone Gent en de weging en indeling in klassen van de functies van het niveau A van de Politiezone Gent.

## **Motivering**

Binnen de stafdienst van de korpschef van de politiezone Gent is een betrekking van klantencoördinator (niveau A) voorzien.

De titularis van de betrekking van klantencoördinator geniet, vanaf 1 januari 2022, een langdurig verlofstelsel met een duurtijd van 2 jaar. Aldus zal de betrekking van klantencoördinator vanaf die datum tijdelijk niet door de titularis worden waargenomen.

De klantencoördinator is echter een belangrijke schakel in het optimaliseren van de klantenervaring met de Gentse politie en binnen het reputatiemanagement van de Gentse politie. Zo zal de klantencoördinator binnen die actiedomeinen aanbevelingen aan de korpsleiding formuleren, een jaaractieplan vastleggen en opvolgen, opleidingen voor de medewerkers organiseren, ... Daarnaast staat de klantencoördinator ook in voor het afhandelen van klachten en meldingen die geen onderzoek van het intern toezicht vereisen. De klantencoördinator beheert en promoot tevens het intern gebruik van de klantenfiches waardoor de problemen en meldingen van burgers in grote mate op identieke wijze kunnen behandeld worden. Ook het beantwoorden en uitvoeren van verzoeken van de ombudsman of -vrouw of gelijkaardige instanties behoren tot het takenpakket van de klantencoördinator. Tenslotte ondersteunt de klantencoördinator de algemene werking van het meldpunt vanuit de stem van de klant/burger.

Uit het voorgaande blijkt dat de betrekking van klantencoördinator een essentiële functie is binnen de politiezone Gent, en dit zeker in het raam van het continu streven naar het optimaliseren van de dienstverlening van de Gentse politie. Het is dan ook van primordiaal belang dat de aan de betrekking van klantencoördinator verbonden opdrachten te allen tijde worden uitgevoerd.

Gelet op dit alles wenst de politiezone Gent de continuïteit in het uitvoeren van voorgaande opdrachten te verzekeren door het begeven van een arbeidsovereenkomst van bepaalde duur met een duurtijd van 1 jaar, eventueel verlengbaar met 1 jaar. De titularis van de arbeidsovereenkomst zal, naast zijn/haar inzet in het raam van de opdrachten verbonden aan de betrekking van klantencoördinator, ook kunnen worden ingezet om verbetertrajecten binnen de politiezone Gent te begeleiden.

## **Financiële informatie**

### **Geen visum noodzakelijk**

**Voorgestelde uitgaven:** € 104.166,31

Gebudgetteerd: Ja

De raming van de brutoloonkost (op jaarbasis) gebeurt op basis van de begrotingstool van het SSGPI (Sociaal Secretariaat van de Geïntegreerde Politie):

aantal en graad	bedrag
1 adviseur	€ 104.166,31

Totaal van de jaarlijkse bruto loonkost voor 1 adviseur € 104.166,31

**Verwachte ontvangsten: € 0,00**

Gebudgetteerd: Ja

## **Beslissing**

**Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen**

**Beslist het volgende:**

- Met unanimitéit

### **Artikel 1:**

Keurt goed de vacantverklaring van 1 contractuele betrekking van adviseur (niveau A) buiten kader bij de stafdienst van de korpschef van de politiezone Gent met het oog op het uitvoeren van de opdrachten verbonden aan de betrekking van klantencoördinator en het begeleiden van verbetertrajecten. Hierbij wordt een arbeidsovereenkomst met een duurtijd van 1 jaar aangeboden.

2021\_GR\_00519 - Administratief en logistiek kader - vacantverklaring van 1 contractuele betrekking van adviseur (niveau A) buiten kader - contractuele werving voor de duur van 1 jaar